

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen
T 140346 F 0346 25 40 10
www.stichtsevecht.nl
info@stichtsevecht.nl

Fractie PvdA
t.a.v. de heer Burgering

Datum
26 maart 2024

Onderwerp
Schriftelijke vragen ex Artikel 42 RvO PvdA inzake schuld-
hulpverlening

Bijlage(n)
n.v.t.

Team
Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid
Behandeld door
Alies Bakker
Telefoonnummer
140346
E-mail
info@stichtsevecht.nl

Ons kenmerk
371671
Uw kenmerk

*Bij beantwoording graag ons
kenmerk en datum vermelden.*

Beste heer Burgering,

Op grond van artikel 42 van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Stichtse Vecht, zijn door u schriftelijke vragen gesteld over Schuldhulpverlening.

Voor de overzichtelijkheid worden de door u gestelde vragen herhaald.

Vraag 1

Bent u bekend met het rapport “Hoe eerder, hoe beter” van de Nationale Ombudsman?

Antwoord 1

Ja, wij zijn bekend met het genoemde rapport.

Vraag 2

In het rapport wordt een aantal conclusies getrokken (referentie: pagina 40 – 43 van het rapport). Kunt u aangeven of u onderstaande conclusies herkent en zo ja of die ook van toepassing zijn voor Stichtse Vecht?

Antwoord 2

A. Vroegsignalering is een waardevol instrument dat kan leiden tot verlagen van de drempel voor schuldhulpverlening bij inwoners.

Ja, wij herkennen deze conclusie.

Daarom is het thema Vroegsignalering opgenomen in het door de gemeenteraad vastgestelde Beleidsplan Samen in actie tegen armoede en schulden. Met name bij doelstelling 1: Voorkomen dat financiële problemen ontstaan en bestaande problemen verergeren.

- B.** Gemeenten moeten vaak veel moeite doen – ondanks vroegsignalering – om inwoners te bereiken en niet alle gemeenten doen dat.

Ja, deze conclusie herkennen wij. Gemeente Stichtse Vecht doet op velerlei manieren moeite om haar inwoners te bereiken. Denk hierbij aan (indien nodig meerdere malen) bellen, huisbezoeken en/of het versturen van brieven en emails.

Naast de wettelijk verplichte vroegsignalering, vervullen onze ketenpartners ook een rol op het gebied van vroegsignalering. Inwoners worden gewezen op het beschikbare ondersteunings- en hulpaanbod. Zie eveneens de beantwoording bij vraag 3 A.

- C.** Gemeenten moeten medewerkers inzetten die zich onderscheiden door hun vakmanschap en zij moeten ook bereid zijn te investeren in de kennis.

Wij onderschrijven deze conclusie. En wij investeren in onze medewerkers om ze vakbekwaam te houden. Gemeente Stichtse Vecht is aangesloten bij de NVVK en werkt volgens de gedragscode van de NVVK. Het genoemde uitgangspunt past bij de manier waarop we kijken naar het niveau van dienstverlening. Daarbij is er aandacht voor vakmanschap en het investeren in kennis en deskundigheid.

- D.** Er zijn grote verschillen tussen gemeenten in de wijze waarop de inwoners ondersteuning krijgen.

We hebben kennis genomen van deze conclusie.

- E.** Gemeenten hebben moeite om prioriteiten te stellen tussen de signalen die zijn ontvangen.

Deze conclusie herkennen wij niet. Gemeente Stichtse Vecht hanteert een vaste werkwijze voor het toekennen van prioriteiten van de ontvangen signalen en de wijze waarop vervolgens op de signaleren wordt geacteerd.

- F.** Het monitoren en evalueren van vroegsignalering staat bij veel gemeenten nog in de kinderschoenen.

We herkennen dat er op het gebied van monitoren en evalueren nog ontwikkeling mogelijk en wenselijk is, zowel wel op landelijk als gemeentelijk niveau. De zoektocht daarbij

is het vinden van de balans tussen administratieve last en het gewenste inzicht dat het moet opleveren. We volgen de ontwikkelingen en actualiteiten op dit gebied. In Stichtse Vecht is het monitoren en evalueren van vroegsignalering onderdeel van de gesprekscyclus die we voeren in het kader van de subsidiering van Kwadraad. Kwadraad legt voor Stichtse Vecht de huisbezoeken af. We voeren hierover geregeld accountgesprekken en het is onderdeel van de subsidieverantwoording.

G. In de praktijk valt 'leren van elkaar' tussen gemeenten tegen.

We nemen kennis van deze conclusie.

Vraag 3

Het rapport doet vier aanbevelingen aan gemeenten (referentie: pagina 43 van het rapport). Kunt u aangeven per aanbeveling in welke mate u vindt dat de gemeenten Stichtse Vecht daar iets mee kan? En als dat het geval is, kunt u dan aangeven hoe en wanneer u daaraan invulling gaat geven?

- A. Maak persoonlijk contact met de burger
- B. Verzamel data en evalueer de werking van vroegsignalering
- C. Zorg voor kennis en expertise bij medewerkers
- D. Versterk de samenwerking met vastelastenpartners

Antwoord 3

- A. Maak persoonlijk contact met de burger

We zetten stevig in op het voorkomen van financiële problemen en schulden. Dit doen we onder andere met onze communicatie- en voorlichtingsactiviteiten. Zo brengen we op diverse manieren en met verschillende middelen de gemeentelijke inkomensregelingen onder de aandacht, zetten we stevig in op preventie- en voorlichtingsactiviteiten via onze samenwerkingspartners en andere intermediairen. Zij hebben, evenals onze consulenten, persoonlijk contact met onze inwoners. Er wordt gewerkt aan acties via en op scholen, sportverenigingen, buurtsportcoaches. En niet te vergeten het inzetten op het vormen van netwerken. Een goed voorbeeld hiervan is het in ontwikkeling zijnde netwerk kinderarmoede, op initiatief van de kerken.

Via persoonlijk contact proberen we op velerlei manieren preventief te werken en vroegsignalering te voorkomen.

- B. Verzamel data en evalueer de werking van vroegsignalering

We onderschrijven dat het verzamelen van data en evalueren nodig is en bijdraagt aan de verdere ontwikkeling en verbetering van vroegsignalering. Evaluaties en rapporten zoals van de Nationale Ombudsman zijn nodig en nuttig. Evenals onderzoek van en door gemeenten van een grotere omvang dan Stichtse Vecht; zoals bijvoorbeeld de G4. Ze geven ons relevante informatie over ontwikkelingen en trends. Eigen data

verzamelen is eveneens van belang. Vanwege de beperkte omvang van deze databestanden, is het lastiger hier beleidsmatige conclusies uit te trekken.

C. Zorg voor kennis en expertise bij medewerkers

We onderschrijven het belang van het zorgen voor kennis en expertise bij medewerkers. Op dit moment is een meerjarenopleidingsplan in ontwikkeling voor de medewerkers van team Dienstverlening Samenleving. Kennis- en deskundigheidsbevordering op de thema's schuldhulpverlening en vroegsignalering maken hier onderdeel van uit. Het plan is gereed in april van dit jaar.

D. Versterk de samenwerking met vastelastenpartners

We onderschrijven het belang van een goede samenwerking met vastelastenpartners. In gemeente Stichtse Vecht is deze samenwerking goed.

Vraag 4

Kunt u tot slot kort reflecteren op het hele rapport en de waarde die u er aan hecht?

Antwoord 4

We erkennen en onderschrijven het belang van het onderzoek van de Nationale Ombudsman. Een dergelijk onderzoek geeft ons objectieve informatie over een inhoudelijk thema, dat voor ons van belang is. Het houdt ons een spiegel voor en biedt mogelijkheid tot reflectie en is behulpzaam bij het verbeteren van ons beleid en de uitvoering. Interessante aanknopingspunten voor verbeteringen zijn onder andere:

- het slim combineren van signalen uit het systeem om maximaal resultaat te halen,
- verder verbeteren van de doorverwijzing bij problemen op meerdere leefgebieden,
- evalueren van de inzet en vormgeving van communicatiemiddelen die worden ingezet bij het contact leggen met inwoners waarover signalen zijn ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Overeenkomstig het door burgemeester en wethouders van Stichtse Vecht genomen besluit,

Dorien van den Berg
Directeur Domein Samen Leven

Vindt u deze brief niet duidelijk? Laat het ons weten via info@stichtsevecht.nl
If you don't understand Dutch, please email us at info@stichtsevecht.nl