

Technische vragen Fractie Groen Links

	<p>Kwaliteit dienstverlening TIM Stichtse Vecht - Inleiding Landelijk zijn er veel signalen dat er grote problemen zijn binnen de jeugdzorg. Inmiddels weten we dat TIM, verantwoordelijk voor jeugdzorg en Wmo in Stichtse Vecht, te maken heeft met een tekort aan financiën en arbeidskrachten. In de informatieve commissie van 31 januari en het recent opgeleverde rapport van BDO stond vooral het financiële aspect centraal. Belangrijk, wat ons betreft, maar zeker net zo belangrijk is de mate waarin goede zorg en ondersteuning in deze situatie geboden kan worden. Om daar meer zicht op te krijgen hebben wij de volgende vragen.</p>
1.	<p><i>Binnen welke termijn wordt er een intake afgenomen? En binnen welke termijn kan de hulp- en dienstverlening vervolgens worden gestart? Graag specificeren voor de wijkteams en specialistische teams (jeugd en wmo) en waar mogelijk ook specificeren met betrekking tot doelgroep of type hulpvraag.</i></p> <p>Front-office Iedere inwoner die contact opneemt met de Front-office wordt binnen 24 uur te woord gestaan. Is er sprake van onveiligheid? Dan heeft TIM SV binnen 48 uur (wettelijke termijn) gereageerd naar de inwoner. Meestal door naar de inwoner(s) toe te gaan en anders (bv bij corona) per telefoon of Teams.</p> <p>TIM hanteert de volgende prioritering in het oppakken van casussen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Veilig Thuis en SAVE casussen.- Maatwerkvoorzieningen evalueren of oppakken vanwege de wettelijke termijn die hieraan gekoppeld is.- Andere door de Front-Office met Crisis of Spoed gelabelde casussen. <p>Contractueel is vastgelegd welke informatie TIM SV aanlevert m.b.t. de instroom, uitstroom en wachttijden van cliënten.</p> <p>Wachttijden wijkteams De gemiddelde wachttijd is momenteel 8 weken zowel voor 18 + Wmo als voor 18- Jeugd. Er zijn uitschieters naar beneden en naar boven mogelijk op basis van de bovenstaande prioritering.</p> <p>Wachttijden Specialistische teams De actuele wachttijden bij het specialistische team zijn ongeveer 8 weken voor diagnostiek en kind- en gezinsbegeleiding. De wachttijd voor behandeling vanuit het specialistische team is momenteel 4 maanden.</p> <p>Wachttijden Onderaannemers De wachttijd voor onderaannemers worden niet door TIM SV geregistreerd maar zijn wel inzichtelijk op de website van jeugdhulpaanbieders. Indien er een zorgvraag is die expertise vraagt die niet beschikbaar is vanuit het wijkteam of specialistisch team wordt voor de betreffende vraag gekeken welke onderaannemer het best passende zorgaanbod heeft. Indien er meerdere onderaannemers zijn wordt op dat moment bekeken wat de wachttijden zijn per aanbieder.</p>
2.	<p>Met welke onderaannemers wordt er op dit moment gewerkt en wat is bij hen de termijn van de wachtlijsten? Op dit moment heeft TIM SV ongeveer 70 onderaannemers gecontracteerd. Daarnaast zijn er nog voor ongeveer 25 inwoners losse afspraken met aanbieders. Dit heeft te maken met de zorg continuïteit bij TIM SV vanuit de afgesloten contracten voor de start van TIM SV. Bijvoorbeeld voor pleegzorg en verblijfsvormen jeugdigen. Voor wachttijden zie antwoord op vraag 1.</p>

3.	<p>In hoeverre verschilt de wachttijd voor Jeugd en Wmo voor 'lichte' en 'complexe' vragen?</p> <p>De wachttijden bij de wijkteams zijn op dit moment vergelijkbaar voor Jeugd en Wmo. Bij complexe en meervoudige problematiek verschillen de wachttijden voor Wmo van de wachttijden voor Jeugd. Bij dagbesteding voor volwassenen is nauwelijks sprake van wachttijden. De wachttijden zitten met name bij de GGz aanbieders voor (zeer) specialistische jeugdhulp. Dit is een landelijk probleem waar ook TIM SV mee te maken heeft.</p>
4.	<p>Zijn er afspraken met TIM gemaakt over wachttijden? Zijn er afspraken over type vragen die met spoed opgepakt zouden moeten worden? In hoeverre is er zicht op of dit ook gebeurt?</p> <p>Ja, afspraken gaan uit van de wettelijke termijnen. TIM SV hanteert prioritering bij het oppakken van casussen, zie antwoord op vraag 1. Er zijn geen klachten en/ of signalen van cliënten bekend dat dit niet zou gebeuren.</p>
5.	<p>In hoeverre is er sprake van (een risico op) dat inwoners met een 'lichte vraag' sneller worden geholpen vergeleken met inwoners met een 'complexe vraag'? Is dit onderwerp van gesprek? Is er sprake van maatregelen om dit te voorkomen?</p> <p>Het risico dat inwoners met een 'lichte vraag' t.o.v. een 'complexe vraag' sneller worden geholpen is aanwezig met de werkwijze van TIM SV. De beschikbaarheid van hulp vanuit de front-office en begeleiding vanuit het wijkteam is laagdrempeliger en sneller te organiseren dan de inzet van specifieke (zeer) specialistische zorg. Het wijkteam biedt (beschikkingsarm) Wmo-begeleiding en ondersteuning bij opvoedvragen. Als ondersteuningsvragen complexer zijn en aanvullende zorg nodig is, vraagt dit een diepgaander onderzoek en inzet vanuit specialistisch team en onderaannemers voor behandeling en begeleiding. Bij deze partijen met name in de GGz zorg is sprake van wachttijden (zie antwoord vraag 3). Een uitzondering hierop zijn de spoed- of crisisvragen, deze worden met voorrang opgepakt door zowel wijkteam als specialistisch team.</p> <p>Dit onderwerp is net als wachttijden onderwerp van gesprek.</p>
6.	<p>In hoeverre kan, indien TIM een vraag zelf niet kan oppakken, er altijd een geschikte onderaannemer gevonden worden? Met andere woorden: in hoeverre is er een 'dekkend' aanbod voor de verschillende vragen?</p> <p>TIM SV heeft de verplichting om het zorglandschap voldoende te borgen en zo nodig onderaannemers te contracteren. TIM SV heeft daarom op de verschillende vragen een dekkend zorgaanbod gecreëerd door de expertise van wijkteams en specialistische teams aan te vullen met onderaannemers op (zeer) specialistisch zorgaanbod.</p> <p>Binnen TIM wordt regelmatig met het wijkteam en het specialistisch team besproken of het zorgaanbod dekkend is en wat de benodigde acties zijn op mogelijk hiaten. Hiervoor wordt vervolgens of expertise toegevoegd aan het specialistisch team of aanvullend een specifieke onderaannemer gecontracteerd.</p>
7.	<p>In hoeverre richt de werkwijze van TIM zich op het individu of op het hele gezin/systeem?</p> <p>TIM SV heeft bij de opdrachtverstrekking uitgangspunten voor de zorg en ondersteuning meegekregen, waaronder thuis nabij en doen wat nodig is. En om regie te voeren op aanpalende terreinen. Zodoende zet TIM SV naast individu in op het hele gezin/ systeem als dat nodig is. Dit doet TIM o.a. met de inzet van Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiders en Systeemtherapeuten vanuit het specialistisch team.</p>

8.	<p>Hoe verhoudt de opdracht van TIM met betrekking tot het organiseren van kortdurend verblijf ten behoeve van ontlasting van de mantelzorg (respijtzorg) zich tot 'Wijzer in mantelzorg' van MOMenz? Is er in beeld in hoeverre het aanbod van respijtzorg aansluit op de behoeften die er zijn? Zijn hier ook wachtlijsten? Hoe is de rolverdeling tussen MOMenz en TIM met betrekking tot het begeleiden en ondersteunen van mantelzorgers?</p> <p>Kortdurend verblijf is één van de mogelijkheden om een mantelzorg te ontlasten. Bij "Wijzer in mantelzorg" kunnen inwoners breed terecht met al hun vragen over mantelzorg/respijtzorg. MOMenz biedt de inwoner een overzicht van ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers of kan samen met een mantelzorg kijken hoe deze de mantelzorg zo goed mogelijk vol kan houden. MOMenz kan de inwoner daarbij de weg wijzen naar verschillende ondersteuningsmogelijkheden. Dit kan dus ook TIM Stichtse Vecht zijn om kortdurend verblijf te regelen. Maar MOMenz probeert deze ondersteuning juist zo veel mogelijk in het maatschappelijk middenveld.</p> <p>Ook hier verschillen de wachttijden voor Jeugd en Wmo met betrekking tot het aanbod van TIM SV voor logeeropvang. Met name voor Jeugdigen is het moeilijker om dichtbij, in de regio weekend opvang te realiseren. Dit heeft te maken met de arbeidsproblematiek in de Jeugdhulp. Op Wmo is dit een minder groot probleem. Waar nodig initieert TIM SV met aanbieders aanbod dat aansluit bij de zorgvraag zoals bijvoorbeeld een logeershuis voor volwassenen.</p>
9.	<p>Zijn er al cliënttevredenheidsonderzoeken (of iets soortgelijks) uitgevoerd en wat zijn daar de resultaten van? Kunnen deze met de Raad gedeeld worden? En zo nee, wat is hier de reden van en is dit onderwerp van gesprek?</p> <p>Er is nog geen afgerond cliënttevredenheidsonderzoek beschikbaar. Het Clientervaringsonderzoek (CEO) wordt jaarlijks na afloop van het jaar uitgevoerd. Het CEO naar Jeugd en Wmo-begeleiding van TIM SV wordt in de loop van Q1 2023 uitgevoerd. De raad wordt geïnformeerd over de uitkomsten.</p>
10.	<p>Waar wordt het budget voor de uitvoeringsorganisatie van TIM precies aan besteed?</p> <p>De kosten voor de uitvoeringsorganisatie van TIM SV betreffen kosten voor ondersteunend personeel, huisvesting, IT en communicatie.</p>
11.	<p>In hoeverre heeft onze gemeente/wethouder contact met het Rijk over de Hervormingsagenda Jeugd?</p> <p>Wethouder Polman neemt als vertegenwoordiger van de regio Utrecht West deel aan het overleg van de 42 jeugdregio's (BJ42). Daar wordt regelmatig teruggekoppeld (ambtelijk en bestuurlijk vanuit de onderhandelingsdelegatie) door de VNG wat de stand van het overleg is tussen Rijk en VNG en hierop gereflecteerd. Er is geen formeel direct contact met het Rijk vanuit Stichtse Vecht over de Hervormingsagenda Jeugd.</p>