

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen
T 140346 F 0346 25 40 10
www.stichtsevecht.nl
info@stichtsevecht.nl

Memo

Technische vragen 'informatie uit meldingen'

Team

Beheer Openbare Ruimte

Behandeld door

Nick Van Eijkelenburg

Telefoonnummer

[REDACTED]

E-mail

Nick.van.Eijkelenburg@stichtsevecht.nl

Ons kenmerk

Datum

25 maart 2025

Aan

Ike Roetman en Peter van Dam
(ChristenUnie-SGP)

Bijlage

Geachte heer Roetman en heer Van Dam,

Van u ontvingen wij technische vragen inzake meldingen die door inwoners worden gedaan over verschillende onderwerpen. U wilt graag weten wat met deze meldingen wordt gedaan. Hieronder vind u de beantwoording. Voor de overzichtelijkheid worden de door u gestelde vragen herhaald.

1. Worden alle meldingen verzameld in één systeem of omgeving? Of worden de meldingen verspreid (bij uitvoerende geledingen) vastgelegd?

Antwoord: Een melding kan op meerdere manieren worden gedaan, via de telefoon, de mail of, specifiek voor meldingen die betrekking hebben op de openbare ruimte, via fixi.

Indien bewoners meldingen over de openbare ruimte telefonisch doen, proberen we ze in eerste instantie naar fixi te verwijzen. Lukt dat niet, dan maken wij zelf een melding in fixi voor ze aan. Doen mensen een melding via de mail, dan wordt dat geregistreerd in zaaksysteem en doorgezet naar de betreffende afdeling/medewerker.

2. Worden meldingen na afwikkeling bewaard? Hoe lang?

Antwoord: Wij bewaren de meldingen niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking en om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten. Voor meldingen van de openbare ruimte geldt dat we de gegevens 5 jaar na het afhandelen van de melding bewaren, in overeenstemming met de Selectielijst Gemeenten en Intergemeentelijke Organen 2020. Wanneer een melding niet in behandeling wordt genomen, bewaren we de gegevens gedurende 1 jaar

3. Ervan uitgaande dat (het merendeel van) de meldingen in één systeem wordt bewaard. Is het mogelijk om daarmee trends inzichtelijk te maken als het gaat om categorie van de meldingen en de locaties?

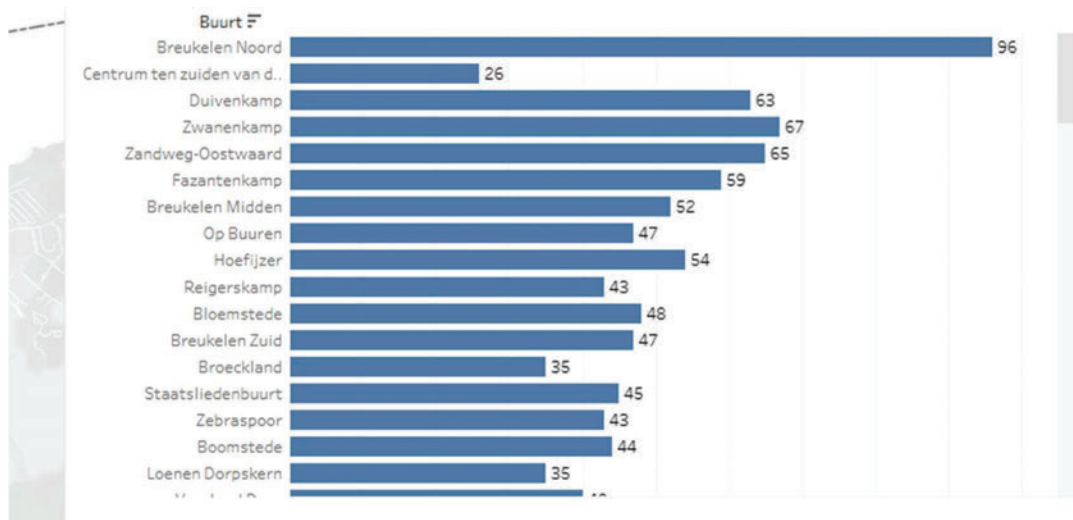
Antwoord: Ja dat is mogelijk. Fixi bevat een dashboard waarin alle meldingen inzichtelijk zijn. Hierin is op bijvoorbeeld categorie (groen, wegen, riolering etc.) of periode te filteren.

4. Zo deze inzichtelijk kunnen worden gemaakt. Wat wordt er met deze inzichten gedaan? Bijvoorbeeld gerichte handhaving op soorten meldingen of locaties?

Antwoord: We monitoren het aantal meldingen. We proberen deze zo goed mogelijk bij te houden. De boa's werken bijvoorbeeld met hotspots. Dat zijn plekken waar veelvoorkomende meldingen zijn over hetzelfde onderwerp. In het geval het meldingen in de openbare ruimte betreft signaleren we waar meldingen over dezelfde locatie of onderwerp gaan.

5. Zo de informatie nu niet wordt bewaard in één systeem en (dus) 'trends' en 'hot spots' niet inzichtelijk (kunnen) worden gemaakt. Zijn er plannen om tot een dergelijk gebruik (trends en hotspots) van meldingen over een langere periode mogelijk te maken?

Antwoord: Zoals hierboven omschreven worden de meldingen bewaard in zaaksysteem en fixi. Trends en hotspots kunnen daarin herkend worden. Er is een uitsplitsing mogelijk naar aard van de melding of bijvoorbeeld naar kern. Zie onderstaande afbeelding als voorbeeld voor het aantal meldingen, uiteengezet per kern



Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: di 11-03-2025 13:06

Persoonsgegevens

Voornaam	Ike
Achternaam	Roetman
E-mailadres	ike.roetman.cu-sgp@raad-stichtsevecht.nl
Bij welke fractie ben je lid?	ChristenUnie-SGP

Mede-indieners

Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen?	ja
Naam D66 raadslid	Peter van Dam

Schriftelijke vraag



Christen Unie-SGP

Onderwerp	Informatie uit meldingen
Inleiding	Inwoners melden op verschillende manieren (waaronder via fixi) over verschillende onderwerpen (categoriën) iets bij de gemeente. Over wat er met deze informatie wordt gedaan enige vragen.

Technische vraag 1	Worden alle meldingen verzameld in één systeem of omgeving? Of worden de meldingen verspreid (bij uitvoerende geledingen) vastgelegd?
--------------------	---

Technische vraag 2	Worden meldingen na afwikkeling bewaard? Hoe lang?
--------------------	--

Technische vraag 3	Ervan uitgaande dat (het merendeel van) de meldingen in één systeem wordt bewaard. Is het mogelijk om daarmee trends inzichtelijk te maken als het gaat om categorie van de meldingen en de locaties?
--------------------	---

Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: di 11-03-2025 13:06

Technische vraag 4

Zo deze inzichtelijk kunnen worden gemaakt.
Wat wordt er met deze inzichten gedaan?
Bijvoorbeeld gerichte handhaving op soorten
meldingen of locaties?

Technische vraag 5

Zo de informatie nu niet wordt bewaard in één
systeem en (dus) 'trends' en 'hot spots' niet
inzichtelijk (kunnen) worden gemaakt. Zijn er
plannen om tot een dergelijk gebruik (trends
en hotspots) van meldingen over een langere
periode mogelijk te maken?

Bijlagen

Wil je een bijlage meesturen?

nee