

Beste Lukas,

Hierbij de beantwoording van de door u gestelde vragen. Mijn excuses voor de vertraging.

Met vriendelijke groet,

Marjolein van Bemmelen

Manager Publiekszaken en Dienstverlening



████████████████████ [@stichtsevecht.nl](https://www.stichtsevecht.nl)

████████████████████
Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen
Werkdagen; ma, di, wo, do

Nu abonneren op onze [nieuwsbrief](#)



- Vraag 1 Heeft de gemeente Stichtse Vecht gemerkt dat er een "stormloop" (het woord is van de media) op paspoorten plaatsvindt? *Ja, ook hier zien we een toename van het aantal aanvragen voor Paspoorten.*
- Vraag 2 Hoe lang bedraagt de wachttijd voor een paspoort op dit moment, en wijkt dat af van de normale wachttijd? *De wachttijd bedraagt op dit moment tussen de 1 en 3 weken. Normaal gesproken kan er dezelfde week een afspraak ingepland worden.*
- Vraag 3 Had u, als gevolg van de wijzigingen in 2014, deze situatie zien aankomen en hebt u daarop maatregelen genomen? *Ja, de paspoortpiek was verwacht. Wij hebben vooruitlopend op de piek extra collega's ingewerkt op het proces van het aanvragen van reisdocumenten. We stimuleren de inwoners om het document te laten bezorgen en hebben de mogelijkheid gecreëerd om extra balies te openen.*
- Vraag 4 *Zijn de inwoners van de gemeente Stichtse Vecht voldoende op de hoogte gesteld van de noodzaak op tijd een nieuw paspoort aan te vragen? Kunt u aangeven hoe die communicatie heeft plaatsgevonden? Inwoners worden 3 maanden voor afloop van hun reisdocument geïnformeerd dat ze een nieuw document moeten aanvragen. In deze brief wordt gecommuniceerd over de verwachte drukte en wordt geadviseerd om tijdig een afspraak te maken. Via de diverse socials en website wordt hier ook extra aandacht aan besteed.*
- Vraag 5 Indien uit uw antwoord op vraag 2 blijkt dat de wachttijden langer zijn dan normaal, wanneer verwacht u deze piek te hebben verwerkt? *De piek zal zich concentreren tot na de zomervakantie. De komende 4 jaar zal de piek nog aanwezig zijn.*

Van: noreply@stichtsevecht.nl <noreply@stichtsevecht.nl>

Verzonden: vrijdag 5 april 2024 14:03

Aan: noreply@stichtsevecht.nl

Onderwerp: Technische vragen

Persoonsgegevens

Voornamen	Lukas
Achternaam	Burgering
E-mailadres	lukas@lpjb.nl
Fractie	PvdA
Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen	nee

Technische vragen



PvdA

Onderwerp

PASPOORTEN

Inleiding

Op donderdag 5 april 2024 verschenen in de media berichten over wachtlijsten bij verschillende gemeenten voor het verkrijgen van een paspoort. De piek is het gevolg van regels die zijn veranderd in 2014. Tot dat jaar waren paspoorten en ID-kaarten vijf jaar geldig, maar dat werd gewijzigd naar tien jaar. De verandering betekent dat een groot aantal mensen dit jaar een nieuw identiteitsbewijs nodig heeft. Zie bijvoorbeeld: <https://nos.nl/l/2515430>

Vraag 1

Heeft de gemeente Stichtse Vecht gemerkt dat er een "stormloop" (het woord is van de media) op paspoorten plaatsvindt?

Vraag 2

Hoe lang bedraagt de wachttijd voor een paspoort op dit moment, en wijkt dat af van de normale wachttijd?

Vraag 3

Had u, als gevolg van de wijzigingen in 2014, deze situatie zien aankomen en hebt u daarop maatregelen genomen?

Vraag 4

Zijn de inwoners van de gemeente Stichtse Vecht voldoende op de hoogte gesteld van de noodzaak op tijd een nieuw paspoort aan te vragen? Kunt u aangeven hoe die communicatie heeft plaatsgevonden?

Vraag 5

Indien uit uw antwoord op vraag 2 blijkt dat de wachttijden langer zijn dan normaal, wanneer verwacht u deze piek te hebben verwerkt?

Bijlagen

Wil je een bijlage toevoegen

nee