

Onderwerp	WMO Vervoer
Inleiding	Mij kwam ter ore dat het WMO vervoer nog (steeds) niet goed is geregeld.
Vraag 1	Welke wachttijden worden er in werkelijkheid gerealiseerd?
Antwoord vraag 1	Het Wmo vervoer (regiotaxi) hanteert marges voor de stiptheid en omrijtijd. De afspraak is dat de regiotaxi een kwartier vroeger of later voor kan komen rijden dan het afgesproken tijdstip; stiptheid. Daarnaast kunnen ritten worden gecombineerd er kan dus sprake zijn van omrijtijd. Minimaal 92% van alle gereden ritten per perceel moeten binnen de afgesproken stiptheid en omrijtijd marges gereden worden. De eerste 4 maanden van 2024 is gemiddeld 93% van de ritten in het perceel Utrecht West, gereden binnen de afgesproken stiptheids- en omrijtijd marges. Hiermee voldoet de vervoerder aan de gestelde voorwaarde. Op dit moment kunnen we wat betreft de stiptheid en omrijtijd op gemeenteniveau geen gegevens opleveren. Vanaf september met de start van het nieuwe contract hebben we een andere situatie en meer mogelijkheden in de managementrapportage, waarschijnlijk kunnen we dan wel de gegevens op gemeenteniveau aanleveren.
Vraag 2	Hoeveel klachten heeft u de afgelopen 6 maanden ontvangen over het WMO vervoer.
Antwoord vraag 2	Er is een onafhankelijk klachtenmeldpunt voor regiotaxi Utrecht. In het eerste halfjaar van 2024 hebben 35 inwoners van Stichtse Vecht een klacht ingediend, 16 daarvan waren gegrond en 5 zijn nog in behandeling.
Vraag 3	Zo het nog niet voor elkaar is, welke acties worden ondernomen om dit probleem op te lossen
Antwoord vraag 3	De afgelopen 18 maanden is er een vrij stabiel beeld, het percentage met betrekking tot stiptheid, omrijtijd en klachten blijft vrijwel gelijk. De andere percelen waar deze vervoerder werkt laten een zelfde beeld zien, de kwaliteit van het vervoer is op orde. We hebben er vertrouwen in dat de vervoerder ook vanaf september als het nieuwe contract van start gaat, de gevraagde kwaliteit kan leveren.

Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: vr 14-06-2024 22:20

Persoonsgegevens

Voornamen	Ike
Achternaam	Roetman
E-mailadres	ike.roetman.cu-sgp@raad-stichtsevecht.nl
Fractie	ChristenUnie-SGP
Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen	nee

Technische vragen



ChristenUnie-SGP

Onderwerp	WMO Vervoer
Inleiding	Mij kwam ter ore dat het WMO vervoer nog (steeds) niet goed is geregeld.
Vraag 1	Welke wachttijden worden er in werkelijkheid gerealiseerd?
Vraag 2	Hoeveel klachten heeft u de afgelopen 6 maanden ontvangen over het WMO vervoer.
Vraag 3	Zo het nog niet voor elkaar is, welke acties worden ondernomen om dit probleem op te lossen?

Bijlagen

Wil je een bijlage toevoegen	nee
------------------------------	-----