



gemeente  
**Stichtse  
Wacht**

## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: ma 05-06-2023 23:38

### Persoonsgegevens

Voornamen	Kenneth
Tussenvoegsel(s)	de
Achternaam	Boer
E-mailadres	kenneth@lokaalliberaal.nl
Fractie	Lokaal Liberaal

**LOKAAL  
LIBERAAL** DOEN WAT JE BELOOFT!

### Mede-indieners

Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen	nee
--	-----

### Technische vragen

Onderwerp	TIM SV jaarverslag 2022
Inleiding	Lokaal Liberaal heeft n.a.v. het jaarverslag 2022 de volgende vragen.
Vraag 1	Vraag nav Inleiding blz 2 Er kwamen veel mensen meer binnen dan verwacht.  Welk deel van deze mensen was al bekend met zorg en welk deel was niet eerder in zicht? Van dat deel dat al bekend was, hoeveel meer zorg heeft deze groep ontvangen na de omslag naar TIM tov de jaren daarvoor?
Vraag 2	Is er sprake geweest van "achterstallige" zorg dat ingehaald moest worden door TIM? En welke vormen van zorgt betreft dat? vraag nav Pagina 6 specialistische zorg.  Wat is de oorzaak van toename specialistische zorg? Wat zijn de aantallen



## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: ma 05-06-2023 23:38

- Vraag 3
- specialistische zorg in 2020-2021 en het eerste deel van 2023? (Benchmark)  
vraag nav blz 10 toegankelijkheid
- In het jaarverslag geeft u aan dat u goed toegankelijk was.  
Vanuit het netwerk oa specialistische zorg hebben wij vernomen dat de bereikbaarheid zeer onder de maat was en TIM vaak niet bereikbaar was. Wat is de feedback die u ontvangen heeft van uit het directe netwerk en partners m.b.t. toegankelijkheid? En op welke wijze is de toegankelijkheid verbeterd?  
vragen nav blz 11 van bredeblik..
- Vraag 4
- Zo zien we bijvoorbeeld dat er binnen Stichtse Vecht veel zorgvragen zijn met een 'systemische component'.
- Is SV hier in afwijkend van andere gemeenten in Nederland? En wat betreft de afwijking?
- Vraag 5
- Komen er jongeren bij TIM met hulpvraag voor examenvrees? En past dit binnen de doelgroep en wat zijn hiervoor de kosten?  
Vraag nav blz 13 bedrijfsprocessen
- Nu corona voorbij is, is er een afname van zorg mbt corona waarneembaar in de tweede helft 2022? Aangezien er een relatie gelegd wordt met corona en de stijgende kosten tijdens corona.
- "Onze overtuiging is dat daarvoor een fundamenteel andere aanpak nodig is preventie én transformatie in de zorg"
- Vraag 6
- Wat verstaat u onder preventie en transformatie?  
Vraag nav blz 24 tabel
- Wat valt onder overig in de tabel? En wat is de oorzaak van 600% gefactureerd? En wat



gemeente  
**Stichtse  
Wacht**

## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: ma 05-06-2023 23:38

Vraag 7

valt daar onder?  
vragen nav blz 27 in beweging

Op welke wijze verwacht Tim te komen tot kosten besparing m.b.t. de samenwerking en het beter leren kennen van de partners? Zijn er vormen van zorg die minder bij TIM horen, maar wel geboden worden, die beter tot zijn recht komen bij andere partijen?

### Bijlagen

Wil je een bijlage toevoegen

nee

Lokaal Liberaal heeft n.a.v. het jaarverslag 2022 de volgende vragen:

**Vraag 1 Vraag nav Inleiding blz 2**

*Er kwamen veel mensen meer binnen dan verwacht. Welk deel van deze mensen was al bekend met zorg en welk deel was niet eerder in zicht? Van dat deel dat al bekend was, hoeveel meer zorg heeft deze groep ontvangen na de omslag naar TIM tov de jaren daarvoor? Is er sprake geweest van "achterstallige" zorg dat ingehaald moest worden door TIM? En welke vormen van zorgt betreft dat?*

Antwoord TIM SV

Vanuit de gemeente kwamen er 1200 klanten over vanuit de gemeente vanuit 2021, de z.g.n. 'nullijst'. De rest is nieuw voor TIM SV. Hoeveel zorg deze klanten extra hebben ontvangen kunnen we als TIM niet beoordelen. Voor het deel dat overkwam van de gemeente was een deel achterstallig, omdat deze mensen op de wachtlijst stonden (boegolf werd door BDO als 195 gekwantificeerd, zie pagina 51 BDO rapport [Commissie Sociaal Domein 14 februari 2023 19:30:00, Gemeente Stichtse Vecht](#)

**Vraag 2 vraag nav Pagina 6 specialistische zorg.**

*Wat is de oorzaak van toename specialistische zorg? Wat zijn de aantallen specialistische zorg in 2020-2021 en het eerste deel van 2023? (Benchmark)*

Antwoord TIM SV

Dit betreft zorg uitgevoerd door ons eigen Specialistisch Team. Toename door opstart en maandelijkse uitbreiding van medewerkers van het Specialistisch team conform plan van aanpak. Je kan niet de conclusie trekken dat de specialistische zorg in zijn geheel toenam. De uitbesteding hiervan aan onderaannemers nam af in lijn met uitbreiding van het specialistisch team. Echter door de grotere instroom dan verwacht, is daar nauwelijks een daling waarneembaar. De vergelijking met 2020 -2021 moet gemeente beantwoorden. In 2023 zijn er tot nu toe gemiddeld 250 klanten per maand bij het specialistisch team.

Aanvulling gemeente SV

Voor de aantallen cliënten met een maatwerkvoorzieningen voor specialistische zorg in 2020 en 2021 verwijzen wij naar pagina 25 van het BDO rapport. Omdat de producten en definities van voorgaande jaren niet een op een vergelijkbaar zijn met de huidige situatie bij TIM SV is hier geen zuivere vergelijking te maken. [Commissie Sociaal Domein 14 februari 2023 19:30:00, Gemeente Stichtse Vecht](#)

**Vraag 3 vraag nav blz 10 toegankelijkheid**

*In het jaarverslag geeft u aan dat u goed toegankelijk was. Vanuit het netwerk oa specialistische zorg hebben wij vernomen dat de bereikbaarheid zeer onder de maat was en TIM vaak niet bereikbaar was. Wat is de feedback die u ontvangen heeft van uit het directe netwerk en partners m.b.t. toegankelijkheid? En op welke wijze is de toegankelijkheid verbeterd?*

Antwoord TIM SV

We herkennen de slechte bereikbaarheid per telefoon-email. We hebben de Front Office uitgebreid en hiermee is onze bereikbaarheid verbeterd. In 2023 heeft een nieuw telefoonsysteem geholpen dit nog meer te verbeteren waardoor we onze ambitie kunnen waarmaken om binnen 5 werkdagen een eerste contact te hebben

**Vraag 4 vragen nav blz 11 van bredeblik.**

*Zo zien we bijvoorbeeld dat er binnen Stichtse Vecht veel zorgvragen zijn met een 'systemische component'. Is SV hier in afwijkend van andere gemeenten in Nederland? En wat betreft de*

*afwijking? Komen er jongeren bij TIM met hulpvraag voor examenvrees? En past dit binnen de doelgroep en wat zijn hiervoor de kosten?*

Antwoord TIM SV

Met betrekking tot de zorgvragen met een 'systemische component' is Stichtse Vecht niet afwijkend t.o.v. andere gemeente. Er komen geen jongeren met hulpvragen voor examenvrees bij TIM, wel rond prestatiedruk. Er worden dus geen kosten gemaakt voor ondersteuning bij examenvrees.

#### **Vraag 5 Vraag nav blz 13 bedrijfsprocessen**

*Nu corona voorbij is, is er een afname van zorg mbt corona waarneembaar in de tweede helft 2022? Aangezien er een relatie gelegd wordt met corona en de stijgende kosten tijdens corona. "Onze overtuiging is dat daarvoor een fundamenteel andere aanpak nodig is preventie én transformatie in de zorg" Wat verstaat u onder preventie en transformatie?*

Antwoord TIM SV

Het effect m.b.t. corona hield aan in de tweede helft van 2022.

Preventie: we gaan normaliseren, potentiële klanten eerst ondersteuning laten zoeken in eigen netwerk, dan het voorveld. Hierop werken we al samen met Momentz.

Transformatie: Hier werken we vanuit de Leidende principes: Doen wat nodig is, thuis nabij, integraal, partnerschap, verminderen regeldruk. Dit uit zich in de transformatiedoelen: 75% zelf begeleiden, 10% minder GGZ, 25% minder residentieel verblijf, 12% substitutie van individueel trainingsaanbod naar groepstraining, 25% substitutie van dagbesteding naar ontmoeten in de buurt.

#### **Vraag 6 Vraag nav blz 24 tabel**

*Wat valt onder overig in de tabel? En wat is de oorzaak van 600% gefactureerd? En wat valt daar onder?*

Antwoord TIM SV

Onder de tabel overig valt o.a. Zwemlessen, maar ook hulp die in geen enkele categorie past. De 600 % is zorg die is gefactureerd maar die niet is gekoppeld aan een specifieke productcode. Vooral in het eerste half jaar toen in de opstartfase het systeem nog niet optimaal was ingericht.

#### **Vraag 7 vragen nav blz 27 in beweging**

*Op welke wijze verwacht Tim te komen tot kosten besparing m.b.t. de samenwerking en het beter leren kennen van de partners? Zijn er vormen van zorg die minder bij TIM horen, maar wel geboden worden, die beter tot zijn recht komen bij andere partijen?*

Antwoord TIM SV

Door de samenwerking met de vitale coalitiepartners, zijn we in staat snel het voorveld in te zetten, te normaliseren en inzet van TIM te voorkomen. Er zijn inderdaad vormen van zorg die nu geboden worden door TIM SV maar beter tot hun recht komen bij andere partijen.