

Onderwerp	CEO WMO , Jeugd, P-wet en leerlingenvervoer en monitor Waar staat je gemeente nu
Inleiding	<p>In het kader van de controlerende taak van de gemeenteraad heeft de fractie van Samen SV een aantal vragen. Eerder vroeg de fractie ikv haar informatierecht via de griffie de laatste CEO data op en heeft de fractie ook in het RIS gezocht naar actuele CEO's. de laatste aan de raad ter kennisgeving aangeboden CEO WMO is van 2021. Voor CEO Jeugd is de laatste over 2020 gehouden. Voor CEO P-wet in 2020 en CEO leerlingenvervoer over 2018-2019. Volgens de webpagina waar staat je gemeente nu heeft gemeente stichtse vecht over H2 2022 nog geen data aangeleverd. <a href="https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/gemeentelijke-monitor-sociaal-domein/inleiding">https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/gemeentelijke-monitor-sociaal-domein/inleiding</a></p>
Vraag 1	<p>Wat zijn de wettelijke kaders voor het afnemen van CEO's voor de verschillende wetten? Dus hoe vaak is een gemeente verplicht deze uit te voeren?</p> <p><b>Antwoord: Het clientervaringsonderzoek (CEO) voor Wmo en Jeugd is jaarlijks verplicht, zie artikel 2.5.1 van de Wmo 2015 en artikel 8 van de Uitvoeringsregeling Wmo 2015. Voor Jeugd zijn er geen wettelijke kaders m.b.t. aanleveringsdatum. Vorm en inhoud zijn vrij te bepalen door de gemeente. Voor de Participatie-Wet (P-wet) en het leerlingenvervoer gelden geen verplichtingen</b></p>
Vraag 2	<p>Is er interbestuurlijk toezicht op het al dan niet uitvoeren of laten voeren van een CEO? en of het tijdig wordt gedaan?</p> <p><b>Antwoord: Voor zover bekend niet.</b></p>

Vraag 3

Op welke beleidstereinen binnen het SD worden met enige regelmaat CEO's afgenomen?  
En is daar een plan van aanpak of visie voor vastgesteld?

**Antwoord;**

**-Wmo-begeleiding door TIM SV (jaarlijks)**

**-Jeugdhulp door TIM SV (jaarlijks)**

**-Leerlingenvervoer naar behoefte.**

**-P-Wet jaarlijks, vanaf 2023 een continu meting.**

**-Voor de Wmo jaarlijks een continu meting (Wmo oud)**

**De wettelijke kaders worden hierbij gehanteerd m.b.t. de aanpak. De uitvoering is belegd bij ZorgFocus, een onderzoeksbureau dat voor veel gemeenten het CEO uitvoert.**

Vraag 4

Op welke wijze heeft de gemeente invulling gegeven aan de uitgangspunten voor het CEO WMO nieuwe stijl? Denk bijvoorbeeld aan continu ervaringen ophalen ipv periodiek. Zie uitgangspunten onder kopje 5.

<https://vng.nl/artikelen/qa-clientervaringsonderzoek-wmo-nieuwe-stijl>

**Antwoord: Voor de Wmo wordt een continu meting uitgevoerd. Na de aanvraag bij de gemeente krijgt de inwoner een vragenlijst. In 2022 is er ook een panelgesprek met gebruikers van de huishoudelijke hulp georganiseerd.**

Vraag 5

Gemeenten worden geacht voor 1 juli de onderzoeksresultaten in te dienen bij VWS. Zoals gezegd vermeld de webpagina waar staat je gemeente nu dat de gegevens over de tweede helft van 2022 nog niet zijn aangeleverd. Zijn die over H! 2022 en over 2021 wel aangeleverd? Of is er uitstel gevraagd?

**Antwoord: Er is voor het Wmo onderzoek naar 2022 uitstel gekregen voor de aanlevering. De gegevens waren niet op tijd gereed. Voor 2021 zijn deze wel aangeleverd bij VWS, en ook 2022 is inmiddels aangeleverd.**

**Voor Jeugdhulp is in 2021 een beperkte vragenlijst uitgezet m.b.t. de rechtmatigheid ten behoeve van de accountantsverklaring. Vanwege de nieuwe werkwijze per 2022 is ervoor gekozen geen uitgebreid onderzoek af te nemen over de oude situatie. Dit is niet aangeleverd bij VWS.**

Vraag 6

Op welke wijze kan de gemeenteraad erop toezien dat het onderzoek nieuwe stijl van voldoende kwaliteit is?

**Antwoord: Op basis van de aangeleverde onderzoeksrapportages. Zoals gebruikelijk worden deze gepubliceerd op [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl).**

Vraag 7

Op welke wijze kan de gemeenteraad controleren of de resultaten goed benut worden?

Uit VNG Handreiking:

Het zet bijvoorbeeld aan tot het verbeteren van het Wmo-beleid, vanuit inwonersperspectief. In de wetenschappelijke wereld noemen ze dat de 'valorisatie' van kennis: het proces waarmee kennis waarde voor gebruikers krijgt die daarmee weer maatschappelijke impact hebben. Goed cliëntervaringsonderzoek wordt uitgevoerd omdat er iemand zit te wachten op de uitkomsten.

Dus op welke wijze en op welk moment (bijvoorbeeld bij aangaan van een nieuwe aanbesteding of iets dergelijk) is dat in het de beleidscyclus geborgd?

**Antwoord: Opvallende resultaten worden besproken met de uitvoering en waar mogelijk wordt de werkwijze aangepast. Resultaten kunnen ook worden gebruikt bij beleidsmatige aanpassingen.**

Vraag 8

Is de gemeenteraad of de adviesraad sociaal domein betrokken geweest bij het invoeren van de CEO WMO nieuwe stijl en zo ja wanneer en is er door de SD raad ook om een schriftelijk advies gevraagd. Zouden we deze dan mogen ontvangen?

**Antwoord: Nee dit is niet gebeurd.**

Vraag 9

Heeft het opsplitsen van WMO hulpmiddelen en WMO dagbesteding/ondersteuning, gevolgen voor het verkrijgen van de data.

**Antwoord: Nee dat heeft geen gevolgen.**

Vraag 10

Zijn er met de uitvoerder Tim SV en haar onderaannemers passende afspraken vastgelegd over de kwaliteit van data en de periodieke aanlevering ervan? Kunnen wij deze afspraken inzien?

**Antwoord: TIM SV heeft in haar werkwijze opgenomen dat zij jaarlijks klantervaringen ophalen. Ook zijn zij verplicht de outcome indicatoren aan te leveren aan de gemeente voor CBS. De kwaliteit van de data is onderdeel van de maatregelen rond TIM SV. De contractuele afspraken zijn niet publiek beschikbaar.**

Vraag 11

Op welke wijze zijn leerpunten uit de diverse CEO's meegenomen in verbetering van bijvoorbeeld de dienstverlening, of in de toegankelijkheid van regelingen. Wordt dat op enigerlei wijze vastgelegd en gemonitord?

**Antwoord: Opvallende resultaten worden besproken met de uitvoering en waar mogelijk wordt de werkwijze aangepast. Resultaten kunnen ook worden gebruikt bij beleidsmatige aanpassingen. Monitoring vindt plaats in de reguliere werkprocessen en klanttevredenheid middels een volgend CEO.**

## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: zo 27-08-2023 18:11

### Persoonsgegevens

Voornamen	Riëtte
Achternaam	Habes
E-mailadres	riette@samenstichtsevecht.nl
Fractie	Samen Stichtse Vecht
Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen	nee

### Technische vragen



#### Samen Stichtse Vecht

Onderwerp

CEO WMO , Jeugd, P-wet en leerlingenvervoer en monitor Waar staat je gemeente nu

Inleiding

In het kader van de controlerende taak van de gemeenteraad heeft de fractie van Samen SV een aantal vragen.

Eerder vroeg de fractie ikv haar informatierecht via de griffie de laatste CEO data op en heeft de fractie ook in het RIS gezocht naar actuele CEO's.

de laatste aan de raad ter kennisgeving aangeboden CEO WMO is van 2021.

Voor CEO Jeugd is de laatste over 2020 gehouden. Voor CEO P-wet in 2020 en CEO leerlingenvervoer over 2018-2019.

Volgens de webpagina waar staat je gemeente nu heeft gemeente stichtse vecht over H2 2022 nog geen data aangeleverd.

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/gemeentelijke-monitor-sociaal-domein/inleiding>

Vraag 1

Wat zijn de wettelijke kaders voor het afnemen van CEO's voor de verschillende wetten? Dus hoe vaak is een gemeente



## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: zo 27-08-2023 18:11

- Vraag 2  
verplicht deze uit te voeren?  
Is er interbestuurlijk toezicht op het al dan niet uitvoeren of laten voeren van een CEO? en of het tijdig wordt gedaan?
- Vraag 3  
Op welke beleidsterreinen binnen het SD worden met enige regelmaat CEO's afgenomen?  
En is daar een plan van aanpak of visie voor vastgesteld?
- Vraag 4  
Op welke wijze heeft de gemeente invulling gegeven aan de uitgangspunten voor het CEO WMO nieuwe stijl? Denk bijvoorbeeld aan continu ervaringen ophalen ipv periodiek. Zie uitgangspunten onder kopje 5.  
<https://vng.nl/artikelen/qa-clientervaringsonderzoek-wmo-nieuwe-stijl>
- Vraag 5  
Gemeenten worden geacht voor 1 juli de onderzoeksresultaten in te dienen bij VWS. Zoals gezegd vermeld de webpagina waar staat je gemeente nu dat de gegevens over de tweede helft van 2022 nog niet zijn aangeleverd. Zijn die over H1 2022 en over 2021 wel aangeleverd? Of is er uitstel gevraagd?
- Vraag 6  
Op welke wijze kan de gemeenteraad erop toezien dat het onderzoek nieuwe stijl van voldoende kwaliteit is?
- Vraag 7  
Op welke wijze kan de gemeenteraad controleren of de resultaten goed benut worden?  
Uit VNG Handreiking:  
Het zet bijvoorbeeld aan tot het verbeteren van het Wmo-beleid, vanuit inwonersperspectief. In de wetenschappelijke wereld noemen ze dat de 'valorisatie' van kennis: het proces waarmee kennis waarde voor gebruikers krijgt die daarmee weer maatschappelijke impact hebben. Goed cliëntervaringsonderzoek wordt uitgevoerd omdat er iemand zit te wachten op de uitkomsten.  
Dus op welke wijze en op welk moment



## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: zo 27-08-2023 18:11

- Vraag 8 (bijvoorbeeld bij aangaan van een nieuwe aanbesteding of iets dergelijk) is dat in het de beleidscyclus geborgd?  
Is de gemeenteraad of de adviesraad sociaal domein betrokken geweest bij het invoeren van de CEO WMO nieuwe stijl en zo ja wanneer en is er door de SD raad ook om een schriftelijk advies gevraagd. Zouden we deze dan mogen ontvangen?
- Vraag 9 Heeft het opsplitsen van WMO hulpmiddelen en WMO dagbesteding/ondersteuning, gevolgen voor het verkrijgen van de data.
- Vraag 10 Zijn er met de uitvoerder Tim SV en haar onderaannemers passende afspraken vastgelegd over de kwaliteit van data en de periodieke aanlevering ervan? Kunnen wij deze afspraken inzien?
- Vraag 11 Op welke wijze zijn leerpunten uit de diverse CEO's meegenomen in verbetering van bijvoorbeeld de dienstverlening, of in de toegankelijkheid van regelingen. Wordt dat op enigerlei wijze vastgelegd en gemonitored?
- Vraag 12 <https://vng.nl/artikelen/qa-clientervaringsonderzoek-wmo-nieuwe-stijl>  
<https://vng.nl/artikelen/clientervaringsonderzoek-wmojeugd-2020-en-2021>  
<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/gemeentelijke-monitor-sociaal-domein/inleiding>  
[https://vng.nl/sites/default/files/2021-11/clientervaringsonderzoek-wmo\\_20211020\\_def\\_0.pdf](https://vng.nl/sites/default/files/2021-11/clientervaringsonderzoek-wmo_20211020_def_0.pdf)

### Bijlagen

Wil je een bijlage toevoegen

nee



gemeente  
**Stichtse  
Wacht**

## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: zo 27-08-2023 18:11