

Van: Poel, Paul van der <Paul.van.der.Poel@stichtsevecht.nl>

Verzonden: dinsdag 3 januari 2023 14:27

Aan: 'andre.kooij.pvda@raad-stichtsevecht.nl' <andre.kooij.pvda@raad-stichtsevecht.nl>

Onderwerp: FW: Techn. vr. nr. 055 inzake Schuldnotering BKR na schuldsanering + bijlage

Beste heer Kooij,

Vraag 1:

Worden burgers in de gemeente Stichtse Vecht na afloop van een geslaagd gemeentelijk schuldhulp traject bij het BKR geregistreerd/genoteerd?

Antwoord vraag 1:

Inwoners worden niet na afloop van een geslaagd traject geregistreerd, maar bij aanvang van schuldhulp (code SH, SchuldHulp).

De verplichting geldt voor alle vormen van schuldhulp die de gemeente aanbiedt. Het maakt daarbij dus niet uit of er sprake is van een problematische schuld.

Alle vormen van schuldhulp (van advies tot en met nazorg) worden door de gemeente aangeboden op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Dat betekent dat de gemeente ook bij alle vormen van schuldhulp moet voldoen aan deze verplichting, maar wij registreren pas zodra de inwoner een schuldregelingsovereenkomst heeft getekend.

Vraag 2:

Zo ja, voor welke periode na afloop van het geslaagde schuldhulptraject blijft deze notering gehandhaafd?

Antwoord vraag 2:

Wanneer de schuldhulp wordt beëindigd (zowel positief tegen finale kwijting) of voortijdig (zonder finale kwijting) blijft de registratie 5 jaar staan vanaf datum praktisch laatste aflossing.

Het BKR als instituut houdt deze termijn aan in verband met de AVG archiefwet, voordat deze automatisch wordt verwijderd.

Vraag 3:

Als deze periode langer dan zes maanden is (de periode geadviseerd door het NVVK), wat is de overweging om van dit advies van de NVVK af te wijken?

Antwoord vraag 3:

Allereerst wil ik meegeven dat er twee BKR codes zijn welke betrekking hebben op schuldhulpverlening.

Dat zijn SH (SchuldHulp) en SK (SaneringsKrediet)

Verschil in codes

SH

Wanneer een inwoner wordt geholpen middels een schuldbemiddeling wordt deze geregistreerd onder code SH (SchuldHulp)

Deze wordt door ons geregistreerd en blijft 5 jaar staan, na einddatum traject.

SK

Wanneer een inwoner wordt geholpen middels een saneringskrediet (lening), wordt deze geregistreerd onder code SK (SaneringsKrediet).

Deze registraties doen wij niet zelf. Dat doet de kredietverstrekker: Kredietbank Nederland. Ook deze code blijft 5 jaar staan.

Wettelijk gezien mag je als schuldhulpverlener aan kredietverstrekkers alleen laten weten dát iemand schuldhulp ontvangt. Dus niet dat iemand in het verleden schuldhulp heeft ontvangen.

De registraties van de onderliggende instanties (kredietverstrekkers, telefoonproviders etc.) die

onderdeel zijn geweest van een schuldregeling kunnen niet worden verwijderd door ons.
Wij kunnen zelf alleen de melding verwijderen, welke wij zelf hebben gegenereerd (SH).

Ook wij krijgen wel eens signalen van inwoners, dat de langdurige BKR registratie hun belemmert om hun leven weer op te pakken.

Wij hebben in het verleden al eens BKR meldingen verwijderd op verzoek van inwoners.

Wanneer er geen risico voor ons als gemeente is en de reden van het verzoek tot verwijdering een zwaarwegend belang heeft, dan geeft Artikel 484 van de Awb ons ruimte om zelf hierover te beslissen, als het beleid anders zegt.

Als wij als gemeente de termijn willen verkorten naar 6 maanden door de melding handmatig te verwijderen, zijn hier wel kosten aan verbonden. Namelijk € 25,00 per verwijdering.

BKR zelf verwijst in een statement op de website van de organisatie naar de verantwoordelijke minister. Die moet volgens de organisatie de knoop doorhakken over de gewenste registratietermijn.

Met vriendelijke groet,

C.J.P. (Paul) van der Poel

Coördinator Schuldhulpverlening




Paul.van.der.Poel@stichtsevecht.nl

T 0346 254 530

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen

Postbus 1212, 3600 BE Maarssen

De Gemeente Stichtse Vecht is lid van de  **nvvk**
financiële hulpverleners





Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: wo 21-12-2022 20:56

Persoonsgegevens

Voornamen	Andre
Achternaam	Kooij
E-mailadres	andre.kooij.pvda@raad-stichtsevecht.nl
Fractie	PvdA



Mede-indieners

Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen	nee
--	-----

Technische vragen

Onderwerp	Schuldnotering BKR na schuldsanering
Inleiding	De NVVK adviseert sinds 2020 om de schuldnotering bij het Bureau Krediet Registratie na een geslaagd Wnsp-traject slechts zes maanden te laten bestaan. De gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht gaan de periode van BKR notering terug brengen van vijf jaar naar zes maanden, conform het NVVK advies.
Vraag 1	Worden burgers in de gemeente Stichtse Vecht na afloop van een geslaagd gemeentelijk schuldhulp traject bij het BKR geregistreerd/genoteerd?
Vraag 2	Zo ja, voor welke periode na afloop van het geslaagde schuldhulptraject blijft deze notering gehandhaafd?
Vraag 3	Als deze periode langer dan zes maanden is (de periode geadviseerd door het NVVK), wat is de overweging om van dit advies van de NVVK af te wijken?



gemeente
**Stichtse
Wacht**

Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: wo 21-12-2022 20:56

Bijlagen

Wil je een bijlage toevoegen

Bijlage(n)

ja

Advies Nvvk BKR notering na geslaagd
schuldhulptraject.docx

Half jaar BKR-registratie voor schuldhulp is volgens ons genoeg

20 november 2020

Wie vanaf 1 januari 2021 hulp van de gemeente accepteert vanwege schulden, wordt meteen geregistreerd bij BKR. Blijft die registratie net zo lang staan als bij een schuldregeling? En is het überhaupt wel gewenst dat hulpvragers jarenlang geregistreerd worden bij BKR?

Onder de kop 'Schuldhulp? U wordt geregistreerd' schreef André Moerman op de site van Binnenlands Bestuur een [prikkelende bijdrage](#) over het thema. De vraag die hij opwerpt: zullen mensen vanaf 1 januari nog wel hulp van de gemeente willen accepteren? De wet bepaalt vanaf die datum namelijk dat het aanvaarden van de hulp meteen leidt tot een registratie bij BKR.

Registratie vanaf het begin

Op dit moment vindt registratie bij BKR pas plaats als de hulpvrager een schuldregelingsovereenkomst getekend heeft. Nadat de schuldregeling afgelopen is, blijft die registratie nog 3 jaar staan. De gewijzigde Wgs bepaalt dat vanaf 1 januari ook het aanvaarden van hulp (de gemeentelijke 'beschikking' om hulp te verlenen) bij BKR gemeld moet worden.

Daar zit inderdaad een probleem. Om twee redenen:

Rood stoplicht

1) Enige jaren geleden startten we met het registreren van schuldregelingsovereenkomsten omdat kredietbanken al langer door hen verstrekte saneringskredieten bij BKR registreerden. Schuldregelingsovereenkomsten en saneringskredieten gaan vaak over hetzelfde probleem, en daarom harmoniseerden we de registratie. Beiden staan voor 5 jaar geregistreerd.

Het doel van de registratie is onomstreden: mensen beschermen tegen het aangaan van financiële verplichtingen die ze niet na kunnen komen. Dat voorkomt recidive. Kom je als kredietverstrekker een BKR-vermelding tegen? Dan ga je in gesprek met de kredietaanvrager om na te gaan hoe de situatie nu is. Het probleem is dat registratie in de praktijk werkt als een rood stoplicht: de kredietaanvrager komt voor een dichte deur te staan. Dat

is niet altijd gewenst. We vinden dat kredietverstrekkers hier anders mee om moeten gaan.

Tegelijk dringen we er bij BKR al langer op aan de duur van de registratie gelijk te trekken met de duur van de BKR-vermelding na een geslaagd Wnsp-traject: 6 maanden. Tot nu toe toonde BKR zich niet bereid de termijn aan te passen.

Half jaar is genoeg

2) In tegenstelling tot de huidige situatie bepaalt de gewijzigde Wgs dat al bij het begin van het contact tussen hulpvrager en gemeente een registratie plaats moet vinden. Hier legt André Moerman terecht de vinger bij. Terecht, omdat het eerste contact in theorie ook als uitkomst kan hebben: we helpen u aan (bijvoorbeeld) een betalingsregeling, en u kunt het verder uitstekend zelf redden.

Dan is een registratie gedurende 5 jaar inderdaad ongewenst. Daarom zijn we (samen met de VNG) nog in overleg met BKR over de werkwijze vanaf 1 januari. Onze inzet is om de beschikking op de hulpvraag slechts te registreren voor zolang de hulpvraag duurt plus 6 maanden na afloop. De Wgs geeft die ruimte ook. [Artikel 17 van de wet](#) verplicht de beschikking te delen met kredietverstrekkers - BKR dus. Maar in de toelichting staat dat er bewust geen bewaartermijn in de wet is opgenomen. “De betrokken organisaties kunnen hierover (dus over het delen van de informatie met BKR) nadere afspraken maken”, aldus de toelichting.

Schone lei

De 6 maanden-registratie is nuttig omdat het niet verstandig lijkt om direct nadat je hulp vroeg vanwege je schulden weer een grote financiële verplichting aan te gaan. Maar net als bij de Wsnp is een periode van 6 maanden na het beëindigen van de hulp voldoende. Daarna word je door de systemen weer ‘vergeten’ en heb je ook in dat opzicht weer een schone lei. Zoals het hoort.