

Het Vechtse Verbond

Onderwerp

Inleiding

Leerlingenvervoer

Het nieuwe schooljaar 2023 is weer begonnen. Dat betekent voor een groot aantal schoolgaande kinderen uit onze gemeente dat zij gebruikmakend van het aangeboden leerlingenvervoer naar school gebracht worden. Dit gebeurt door vervoer met een taxi of taxibusje. De afstanden variëren. Over het algemeen gaan schoolgaande kinderen, voor zover dat mogelijk is gezien woonplaats en schoollocatie gezamenlijk met een taxi van leerlingenvervoer. Dit betekent dat deze kinderen soms langere tijd in dit vervoer zitten, zonder te mogen drinken, eten en zonder de mogelijkheid om naar een toilet te gaan. Reistijden van 2uur en een kwartier (heen en terug) zijn soms structureel. Het te laat op school komen is hiervan een structureel gevolg. Er hoeft niet uitgelegd te worden welk een invloed dit heeft op het kind, welke rechten van het kind worden geschonden!

Het blijkt dat de vervoerder/ contractant Willemse de Koning niet kan voldoen aan zijn verplichtingen om maatwerk te leveren in vele gevallen. De essentiële vraag die daarbij gesteld kan worden welke belangen hier een rol spelen? Zijn dit de belangen van het kind, welke belangen ten alle tijden voorop zouden moeten staan, of zijn het financiële belangen van de vervoerder/ contractant aan de ene kant en de gemeente als opdrachtgever/ eindverantwoordelijke aan de andere kant?

Kijkende naar de afgelopen tijden/ ervaringen en de huidige situatie is Het Vechtse Verbond van mening dat er geen structurele oplossingen aangaande het leerlingenvervoer op korte termijn aangeboden worden of te verwachten zijn.

De gemeente Stichtse Vecht werkt ten aanzien van de doelgroepen leerlingenvervoer met twee aanbieders. De contracten met deze twee aanbieders zijn gestart in 2018 met een contractduur van 2 jaar, met 4 keer 1

Vraag 1

	jaar verlenging. Op welke datum precies is het contract, met de twee aanbieders, in 2018 ingegaan en op welke datum zal het contract met deze twee aanbieders eindigen?
Antwoord vraag 1	Startdatum; 1 augustus 2018 Einddatum; 31 juli 2024
Vraag 2	Is er sprake van werkafspraken met deze twee vervoerders m.b.t. werkgebieden en welke zijn deze afspraken/ werkgebieden?
Antwoord vraag 2	We werken met 2 vervoerders; Van Driel en Willemsen de Koning. Het werkgebied van Van Driel (perceel1) omvat vervoer naar alle bestemmingen binnen de deelnemende gemeenten + bestemmingen binnen de gemeenten Alphen aan den Rijn, Gouda, Houten, IJsselstein, Nieuwegein, Uithoorn en Utrecht. Het werkgebied van Willemsen de Koning (perceel 2) omvat het vervoer naar de overige bestemmingen.
Vraag 3	Welke voorwaarden zijn aan de twee contracten gesteld ten aanzien van het uitvoeren van het leerlingenvervoer in het belang van het kind?
Antwoord vraag 3	De voorwaarden zijn in 40 pagina's vastgelegd in het Programma van eisen. Het voert te ver om deze hier allemaal te beschrijven. een greep uit de voorwaarden; -combinatiebeperkingen (uitsluitend leerlingen- en jeugdvervoer -maximaal 2 vaste chauffeurs op een route (liefst 1) -vaste zitplaats -ophaal en afzet marge (zie verder vraag 7) -beperking individuele reistijd (zie verder vraag 7)

Vraag 4

Welke eisen zijn er gesteld aan de twee vervoerders aangaande professionaliteit, kwaliteit, verplichtingen?

Antwoord vraag 4

De eisen zijn in 40 pagina's vastgelegd in het Programma van eisen. Het voert te ver om deze hier allemaal te beschrijven. Het gaat daarbij om eisen aan de voertuigen, de chauffeurs, de communicatie, klanttevredenheid, klachtenprocedure, meldingen, ritadministratie, evaluatie, vergoedingen, wachttijden, individueel vervoer, mutaties, efficiency planning ritten, facturatie, keurmerk, enzovoort.

Vraag 5

Welke financiële aspecten zijn meegenomen in de besluitvorming om juist met deze vervoerders in zee te gaan?

Antwoord vraag 5

De financiële en kwalitatieve aspecten zijn onderdeel van de aanbestedingsprocedure. De mix van beide onderdelen bepaalt wie de opdracht gegund krijgt.

Vraag 6

Op welke wijze is meegenomen welke maatregelen er contractueel genomen zouden kunnen worden bij het niet na kunnen komen van de aangepaste verplichtingen tussen gemeente/ college en vervoerder?

Antwoord vraag 6

Indien bij herhaling sprake is van niet, niet tijdige, niet deugdelijke, niet gehele nakoming van de overeenkomst en na schriftelijke in gebreke stelling van de opdrachtnemer heeft de opdrachtgever het recht om de opdrachtnemer één of meerdere ritten/routes te ontnemen en hiervoor een andere partij in te schakelen. Er wordt een boete in rekening gebracht per situatie wanneer de opdrachtnemer in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming

wordt gesteld, en nakoming binnen deze redelijke termijn uitblijft.

Vraag 7

In welke mate is er contractueel een zogenaamde “foutmarge” benoemd?

Antwoord vraag 7

Ik neem aan dat u met foutmarge doelt op de reistijd en de ophaal en afzetmarges.

-er is een ophaal en afzet marge van max 15 minuten
-De individuele reistijd (verblijfstijd in het voertuig per rit) per reiziger is gelimiteerd tot maximaal 90 minuten, waarbij een reiziger nooit meer dan 3 maal de directe reistijd in het voertuig mag verblijven. Dit betekent dat voor een reiziger met bijvoorbeeld een directe reistijd huis-bestemming van 20 minuten, de verblijfstijd binnen de rit niet meer dan 60 minuten mag bedragen. Bedraagt de directe reistijd bijvoorbeeld een uur dan is de verblijfstijd maximaal 90 minuten.

Vraag 8

Op welke financiële basis worden de aangevane financiële verplichtingen door de gemeente/ college vergoed aan vervoerders? Gebeurt deze vergoeding per contractjaar, afhankelijk van aantal te vervoeren leerlingen, per uur, per kilometer, per rit?

Antwoord vraag 8

We betalen een starttarief per rit (vast tarief), en een tarief per beladen voertuiguur (variabel tarief).

Vraag 9

Op welke wijze is na de contractduur van 2 jaar de termijn van 4 keer 1 jaar verlening ingegaan, betreft het hier een stilzwijgende verlening zonder evaluatie en zonder tussenkomst van de Raad?

Antwoord vraag 9

De gemeenten (Woerden, Oudewater, de Ronde Venen en Stichtse Vecht) bepalen samen of de overeenkomst wordt verlengd. Er wordt regelmatig met de vervoerders geëvalueerd.

Vraag 10

Bij het niet kunnen nakomen van de verplichtingen ten aanzien van het vervoer van de leerling, volgens de Verordening leerlingenvervoer Stichtse Vecht (reistijd) en volgens contract en ouders daardoor in het belang van het kind het vervoer tijdelijk zelf regelen, op welke wijze kunnen deze ouders dan een financiële tegemoetkoming verwachten van het college? Op welke wijze is maatwerk dan mogelijk?

Antwoord vraag 10

Uitgangspunt is altijd collectief vervoer. Als dat echt niet lukt is maatwerk mogelijk in de vorm van een kilometervergoeding van €0,21 en in uitzonderlijke gevallen een vergoeding voor maximaal 2 uur begeleiding.

Vraag 11

Op welke wijze kijkt het college dan aan tegen een normwaardige kilometervergoeding, dan wel een vergoeding van ingeleverde arbeidsuren door ouders?

Antwoord vraag 11

Zie het antwoord op vraag 10

Vraag 12

Wat is volgens het college een “passende oplossing” mede kijkende naar de “duurzaamheidsgedachte”?

Antwoord vraag 12

Als er geen andere oplossing is om zelfstandig van en naar school te reizen is collectief vervoer een duurzame en (vaak) passende oplossing.

Vraag 13

Onderschrijft het college het gestelde in het rapport van de Nationale Ombudsman 2009, het rapport van de Kinderombudsman 2019 en de Internationale Verdragen van de rechten van het Kind?

Dit is geen technische vraag.

Vraag 14

Hoe vertaald het college in haar beleid het gestelde in deze rapporten en verdragen naar het tot op heden uitgevoerde beleid, waarbij essentieel is, het recht van elk kind op passend onderwijs, veiligheid van het kind?

Dit is geen technische vraag.

Vraag 15

Onderschrijft het college het gestelde dat financiële aspecten nooit het belang van het kind mogen schaden, dat het belang van het kind voorop staat (zie ook richtlijnen Kinderrechtencomité artikel 3 – Belang van het kind en General Comment nummer 14 – toelichting Belang van het kind)?

Antwoord vraag 15

Het belang van het kind staat altijd voorop. Leerlingen vervoer is ook vanuit die gedacht ingekocht. Er zijn allerlei eisen aan de kwaliteit gesteld, helaas zijn er ook externe factoren, zoals het tekort aan chauffeurs, waardoor de kwaliteit nu onder druk staat.

Vraag 16

Hoe staat het college tegenover de gedachte dat er teveel vanuit regels en systemen gedacht wordt en te weinig vanuit het kind?

Antwoord vraag 16

Regels zijn nodig zodat rechtsongelijkheid voorkomen wordt. Daarnaast zijn regels nodig om de voorziening financieel houdbaar te maken zodat deze beschikbaar is en blijft voor leerlingen die dit hard nodig hebben. Dit neemt niet weg dat er naar de individuele situatie van het kind gekeken moet worden en waar nodig maatwerk ingezet kan worden.

Vraag 17

In zijn brief aan de gemeenten van 22 december 2022 geeft de toenmalige minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs de stand van zaken weer

aangaande het uitvoeren van acties leerlingenvervoer. Daarin verwijst hij ook naar de urgentie en het inzetten van noodoplossingen.

Tevens stelt de minister nadrukkelijk dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het leerlingenvervoer formeel ligt bij de gemeente..

Op welke wijze heeft het college uitvoering gegeven, welke stappen zijn ondernomen door het college als eindverantwoordelijke om uitvoering te geven in de gestelde punten van de minister zoals genoemd in bovenstaande brief?

Antwoord vraag 17

De volgende noodoplossingen die de minister noemt zijn uitgevoerd:

- het verstrekken van een kilometervergoeding als ouders hun kind zelf halen en brengen;
- het overleggen met ouders of de leerling toe is aan het opbouwen van zelfstandig reizen bijvoorbeeld met ondersteuning van een ov maatje.
- verder worden alle mogelijkheden onderzocht om te komen tot een maatwerkoplossing.

Voor de toekomst noemt de minister het integraal aanbesteden van het doelgroepenvervoer, zodat chauffeurs grotere contracten aangeboden kunnen krijgen dan de huidige vaak kleine contracten. Op dit moment loopt een dergelijk integrale aanbestedingsprocedure voor het doelgroepenvervoer.

Vraag 18

Welke reactie geeft het college op de stelling 'Het beste besluit voor het Kind'?

Dit is geen technische vraag.



Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: do 14-09-2023 09:41

Persoonsgegevens

Voornamen	Mieke
Achternaam	Hoek
E-mailadres	miekehoek150@hotmail.com
Fractie	Het Vechtse Verbond
Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen	nee

Technische vragen



Het Vechtse Verbond

Onderwerp
Inleiding

Leerlingenvervoer

Het nieuwe schooljaar 2023 is weer begonnen. Dat betekent voor een groot aantal schoolgaande kinderen uit onze gemeente dat zij gebruikmakend van het aangeboden leerlingenvervoer naar school gebracht worden. Dit gebeurt door vervoer met een taxi of taxibusje. De afstanden variëren. Over het algemeen gaan schoolgaande kinderen, voor zover dat mogelijk is gezien woonplaats en schoollocatie gezamenlijk met een taxi van leerlingenvervoer. Dit betekent dat deze kinderen soms langere tijd in dit vervoer zitten, zonder te mogen drinken, eten en zonder de mogelijkheid om naar een toilet te gaan. Reistijden van 2uur en een kwartier (heen en terug) zijn soms structureel. Het te laat op school komen is hiervan een structureel gevolg. Er hoeft niet uitgelegd te worden welk een invloed dit heeft op het kind, welke rechten van het kind worden geschonden!

Het blijkt dat de vervoerder/ contractant Willemse de Koning niet kan voldoen aan zijn



Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: do 14-09-2023 09:41

- verplichtingen om maatwerk te leveren in vele gevallen. De essentiële vraag die daarbij gesteld kan worden welke belangen hier een rol spelen? Zijn dit de belangen van het kind, welke belangen ten alle tijden voorop zouden moeten staan, of zijn het financiële belangen van de vervoerder/ contractant aan de ene kant en de gemeente als opdrachtgever/ eindverantwoordelijke aan de andere kant? Kijkende naar de afgelopen tijden/ ervaringen en de huidige situatie is Het Vechtse Verbond van mening dat er geen structurele oplossingen aangaande het leerlingenvervoer op korte termijn aangeboden worden of te verwachten zijn.
- Vraag 1 De gemeente Stichtse Vecht werkt ten aanzien van de doelgroepen leerlingenvervoer met twee aanbieders. De contracten met deze twee aanbieders zijn gestart in 2018 met een contractduur van 2 jaar, met 4 keer 1 jaar verlenging. Op welke datum precies is het contract, met de twee aanbieders, in 2018 ingegaan en op welke datum zal het contract met deze twee aanbieders eindigen?
- Vraag 2 : Is er sprake van werkafspraken met deze twee vervoerders m.b.t. werkgebieden en welke zijn deze afspraken/ werkgebieden?
- Vraag 3 Welke voorwaarden zijn aan de twee contracten gesteld ten aanzien van het uitvoeren van het leerlingenvervoer in het belang van het kind?
- Vraag 4 Welke eisen zijn er gesteld aan de twee vervoerders aangaande professionaliteit, kwaliteit, verplichtingen?
- Vraag 5 Welke financiële aspecten zijn meegenomen in de besluitvorming om juist met deze vervoerders in zee te gaan?
- Vraag 6 Op welke wijze is meegenomen welke maatregelen er contractueel genomen zouden kunnen worden bij het niet na kunnen



Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: do 14-09-2023 09:41

- Vraag 7 komen van de aangegane verplichtingen tussen gemeente/ college en vervoerder? In welke mate is er contractueel een zogenaamde "foutmarge" benoemd?
- Vraag 8 Op welke financiële basis worden de aangegane financiële verplichtingen door de gemeente/ college vergoed aan vervoerders? Gebeurt deze vergoeding per contractjaar, afhankelijk van aantal te vervoeren leerlingen, per uur, per kilometer, per rit?
- Vraag 9 Op welke wijze is na de contractduur van 2 jaar de termijn van 4 keer 1 jaar verlening ingegaan, betreft het hier een stilzwijgende verlening zonder evaluatie en zonder tussenkomst van de Raad?
- Vraag 10 Bij het niet kunnen nakomen van de verplichtingen ten aanzien van het vervoer van de leerling, volgens de Verordening leerlingenvervoer Stichtse Vecht (reistijd) en volgens contract en ouders daardoor in het belang van het kind het vervoer tijdelijk zelf regelen, op welke wijze kunnen deze ouders dan een financiële tegemoetkoming verwachten van het college?
- Vraag 11 Op welke wijze is maatwerk dan mogelijk? Op welke wijze kijkt het college dan aan tegen een normwaardige kilometervergoeding, dan wel een vergoeding van ingeleverde arbeidsuren door ouders?
- Vraag 12 Wat is volgens het college een "passende oplossing" mede kijkende naar de "duurzaamheidsgedachte"?
- Vraag 13 Onderschrijft het college het gestelde in het rapport van de Nationale Ombudsman 2009, het rapport van de Kinderombudsman 2019 en de Internationale Verdragen van de rechten van het Kind?
- Vraag 14 Hoe vertaald het college in haar beleid het gestelde in deze rapporten en verdragen naar het tot op heden uitgevoerde beleid, waarbij



Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: do 14-09-2023 09:41

- Vraag 15
essentieel is, het recht van elk kind op passend onderwijs, veiligheid van het kind? Onderschrijft het college het gestelde dat financiële aspecten nooit het belang van het kind mogen schaden, dat het belang van het kind voorop staat (zie ook richtlijnen Kinderrechtencomité artikel 3 – Belang van het kind en General Comment nummer 14 – toelichting Belang van het kind)?
- Vraag 16
Hoe staat het college tegenover de gedachte dat er teveel vanuit regels en systemen gedacht wordt en te weinig vanuit het kind?
- Vraag 17
In zijn brief aan de gemeenten van 22 december 2022 geeft de toenmalige minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs de stand van zaken weer aangaande het uitvoeren van acties leerlingenvervoer. Daarin verwijst hij ook naar de urgentie en het inzetten van noodoplossingen. Tevens stelt de minister nadrukkelijk dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het leerlingenvervoer formeel ligt bij de gemeente..
Op welke wijze heeft het college uitvoering gegeven, welke stappen zijn ondernomen door het college als eindverantwoordelijke om uitvoering te geven in de gestelde punten van de minister zoals genoemd in bovenstaande brief?
- Vraag 18
Welke reactie geeft het college op de stelling 'Het beste besluit voor het Kind'?

Bijlagen

Wil je een bijlage toevoegen

nee