

Actielijn	Wat is er nodig?	Wat hebben we al gedaan?	Wat komt er aan?
Communicatie	Duidelijke informatievoorziening over alle regelingen, rechten en plichten. Het vraagt om het aanpassen van formulieren, brieven, beschikkingen en website. En om aanvullende communicatiemiddelen (zoals film).	<p>Stap voor stap worden steeds meer standaard documenten in de communicatie naar inwoners toe aangepast naar duidelijke taal. Bij alle recente wijzigingen in het beleid, worden de teksten op de website beoordeeld door een (interne) schrijfcoach. Nieuwe documenten worden direct getoetst op duidelijke taal.</p> <p>We hebben een film ontwikkeld over de rechten en plichten m.b.t. het aanvragen van een uitkering.</p> <p>We hebben een Kindpakket ingevoerd en de website aangepast.</p> <p>We versturen periodiek informatie over Werk en Inkomen via de gemeentelijke nieuwsbrief en de aparte Nieuwsbrief W&amp;I. Deze brief wordt getoetst door een leespanel van ervaringsdeskundigen.</p> <p>Bij het beleidsplan "Samen in actie tegen armoede en schulden" is een speciale publieksversie uitgegeven, waarin de doelen en activiteiten in begrijpelijke taal zijn beschreven.</p> <p>We bellen inwoners bij onduidelijkheden of bij een negatief besluit.</p>	<p>We blijven inzetten op het aanpassen van onze communicatie naar inwoners naar duidelijke taal. Hier wordt op ingezet, terwijl de reguliere werkzaamheden doorlopen. Dit maakt dat het een langlopend proces is.</p> <p>We gaan meer gebruik maken van informatieve video's om uitleg te geven over de ondersteuning door Werk en Inkomen.</p> <p>We gaan reminders via sms sturen bij afspraken.</p>
Bejegening	Een cultuurverandering en bewustwording. Dienstverlening waarin de doelmatigheid voorgeeft op de rechtmatigheid. In onze dienstverlening sluiten we in onze bejegening en aanpak aan op de	<p>Werk &amp; Inkomen is toegevoegd aan de Maatwerkbende, waarin complexe casuïstiek wordt besproken en opgelost.</p> <p>Het gesprek over de cultuurverandering wordt</p>	<p>Het opleidingsprogramma van het IPW wordt ook aan andere medewerkers van Team Dienstverlening Samenleving aangeboden. In volgende groepen</p>

	<p>persoonlijke situatie van de inwoner. Het oplossen van de hulpvraag staat voorop. Het vraagt om een goede interne samenwerking.</p> <p>Consulenten moeten het vertrouwen krijgen en voelen om op een andere manier te werken.</p> <p>Dit is een traject waar we ook input van externe partners nodig hebben. Zij zijn ook onze kritische vrienden in de uitvoering.</p>	<p>gevoerd binnen organisatie. Er worden o.a. intervisie-bijeenkomsten georganiseerd om het onderwerp te bespreken en (complexe) casuïstiek wordt onderling gedeeld.</p> <p>Bij werving en selectie is er expliciet aandacht voor de gewenste dienstverlenende instelling.</p> <p>Medewerkers van W&amp;I hebben samen met de wethouder de film I, Daniel Blake bekeken.</p> <p>Er hebben op verschillende niveaus gesprekken plaatsgevonden met ketenpartners over complexe casuïstiek en de samenwerking tussen de gemeente en ketenpartners. Dit blijven we doen.</p> <p>We zijn gestart met een opleidingsprogramma voor de medewerkers van team Inkomen. Het Instituut voor Publieke Waarden ondersteunt ons hierbij. De doorbraakmethode en de waardendriehoek (rendement, legitimiteit, betrokkenheid) staan hierbij centraal. Via de aanpak van het IPW geven we invulling aan het gedachtegoed van de omgekeerde toets.</p> <p>Er is een plan opgesteld over het uitvoeren van heronderzoeken, waarin een eenduidige werkwijze staat beschreven. Persoonlijk contact staat hierbij centraal.</p>	<p>worden medewerkers vanuit verschillende clusters bij elkaar gezet.</p>
Handhaving	<p>Doelmatigheid voor rechtmatigheid. Consulenten moeten het</p>	<p>Het aantal op te vragen bewijsstukken is</p>	<p>De werkwijze van de handmatige en digitale</p>

	<p>vertrouwen krijgen en voelen om op een andere manier te werken.</p> <p>De aanvraagprocedure voor een uitkering moet worden aangepast en de consulenten moeten hierop worden geïnstrueerd. We werken langs twee of drie sporen, die we inzetten op basis van de persoon die tegenover ons zit. De sporen worden in kleuren (groen, rood, blauw) aangeduid.</p>	<p>verminderd voor de digitale aanvraag.</p> <p>We zijn gestart met groepsbijeenkomsten, waarbij de doelmatigheid voorop staat.</p> <p>Zie ook de hierboven genoemde actie m.b.t. IPW.</p>	<p>aanvraag worden op elkaar aangesloten.</p> <p>We voeren een sporenbeleid m.b.t. handhaving in, waarin we de lessen uit de praktijk van de afgelopen periode verwerken.</p> <p>We heroverwegen de samenwerking m.b.t. de Regionale Sociale Recherche Nieuwegein. Ons uitgangspunt hierbij is dat we deze taken willen uitvoeren op een manier die past bij onze gewenste cultuur en werkwijze.</p>
--	--	--	--