

# Lijst tijdelijke maatregelen om werkdruk in balans te brengen

Versie ten behoeve van collegevergadering dd. 24 mei 2022

## Domein: Publiek en Organisatie

| Team                             | Dossier (naam)                                                                                                                                                                                                                                       | Korte toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Effect                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Publiekszaken en dienstverlening | Naturalisaties (gem 5 p/week)                                                                                                                                                                                                                        | Geen ceremonies maar schriftelijk.<br>Continueren jaarlijkse landelijke ceremonie (Q3) die t.t.v. Covid is ingesteld                                                                                                                                                                                               | Kwaliteit<br>tevredenheid               |
| Publiekszaken en dienstverlening | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stoppen met huwelijken op eigen locaties;</li> <li>- Geen promotie huwelijken;</li> <li>- Afschalen bescheiden ceremonies en alleen nog eigen inwoners (doen veel overloop omringende gemeenten)</li> </ul> | Voor elk huwelijk, ook de meest bescheiden zijn er administratieve taken die een paar uur aan werk kosten en door ambtenaren van PBZ worden uitgevoerd (afspraken-correspondentie-controle documenten-opmaak akten-verwerking burgerlijke stand) bescheiden-gratis huwelijken worden afgenomen door ambtenaar PBZ. | Financieel<br>Kwaliteit<br>Tevredenheid |
| Publiekszaken en dienstverlening | Traject Duidelijke Taal                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kwaliteit<br>Tevredenheid               |
| Publiekszaken en dienstverlening | Temporiseren van start van International Welcome Centre                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kwaliteit<br>tevredenheid               |
| Publiekszaken en dienstverlening | Temporiseren van doorontwikkeling KTO en dashboard                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kwaliteit<br>Personeel<br>Tevredenheid  |
| Publiekszaken en dienstverlening | De balies dinsdag en donderdagmiddag dicht/sluiten.                                                                                                                                                                                                  | Op die middagen taken uitvoeren die anders tussendoor moeten > focus en kwaliteit. Alle vragen die via info@ binnenkomen                                                                                                                                                                                           | Tevredenheid<br>Kwaliteit               |
| Mens en organisatie              | Vaardigheidstrainingen voor medewerkers naar najaar 2022 verplaatsen                                                                                                                                                                                 | extern inkopen wellicht                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kwaliteit<br>personeel                  |

| Team                                | Dossier (naam)                                                                                  | Korte toelichting                                                                                                            | Effect                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mens en organisatie                 | Visie en implementatieplan<br>vitaal werken                                                     | naar Q4 verplaatsen, nu vooral inzet op<br>beheersen verzuim.                                                                | Tevredenheid<br>personeel                                                                                                               |
| Mens en organisatie                 | Optimaliseren brievenboek                                                                       | verplaatsen naar Q4 2022, eerst inzetten op<br>E-HRM                                                                         |                                                                                                                                         |
| Mens en organisatie                 | Invoering WOO                                                                                   | alleen basis                                                                                                                 | Risico: Juridisch en<br>rechtsbescherming                                                                                               |
| Bestuurlijke en<br>Juridische zaken | Juridische kwaliteitszorg en<br>advisering temporiseren                                         | Waar mogelijk op onderdelen externe<br>adviescapaciteit benutten om alle<br>werkzaamheden zoveel mogelijk te<br>continueren. | Financieel<br>Rechtsbescherming<br>en klachten<br>Kwaliteit<br>Personeel<br>Risico's: financieel,<br>imago/beeldvorming<br>en juridisch |
| Bestuurlijke en<br>Juridische zaken | Terugkoppeling op<br>rekenkameronderzoek naar<br>klachten, meldingen,<br>bezwaar                |                                                                                                                              | Tevredenheid<br>Rechtsbescherming<br>en klachten<br>Kwaliteit<br>Risico's:<br>imago/beeldvorming<br>en juridisch                        |
| Bestuurlijke en<br>Juridische zaken | Training en opleidingen<br>intern organiseren                                                   | extern inkopen wellicht                                                                                                      |                                                                                                                                         |
| Bestuurlijke en<br>Juridische zaken | Opstellen juridische<br>handreikingen,<br>modellenbank, checklists,<br>kennispunt intranet etc. |                                                                                                                              | Risico: juridisch<br>Kwaliteit                                                                                                          |
| Bestuurlijke en<br>Juridische zaken | Normenkader 2023                                                                                | Op wens college maken voorstel t.b.v.<br>coördinatie ingetrokken/vervangen beleid<br>verzoek GS)                             | Kwaliteit<br>Risico; juridisch                                                                                                          |
| Bestuurlijke en<br>Juridische zaken | Communicatie en content<br>(websites) - interne en<br>externe communicatie                      | - Afschalen. Minder frequente updates,<br>beperking online publicaties.                                                      | Tevredenheid<br>Kwaliteit                                                                                                               |

| Team                            | Dossier (naam)                                                            | Korte toelichting                                                                                                                         | Effect                                  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                 |                                                                           |                                                                                                                                           | Risico; bestuurlijk-<br>imago           |
| Doorontwikkeling                | Hybride werkomgeving                                                      |                                                                                                                                           |                                         |
| Interne Dienstverlening         | Vertraging digitalisering<br>(bouwdossiers)                               |                                                                                                                                           | Kwaliteit<br>dienstverlening            |
| Data en<br>Informatiemanagement | Herprioritering projecten<br>naar doel- en<br>rechtmatigheid              | Dit gebeurt al o.b.v. criteria (puntensysteem<br>voor prioritering > belangrijkste prioriteit<br>betreft doelmatigheid en rechtmatigheid) | Kwaliteit<br>Risico's: continuïteit     |
| Organisatie breed               | Op 3 werkgroepen na de<br>werkgroepen<br>Doorontwikkeling<br>temporiseren | Temporiseren WG Samenlevingsgericht<br>werken, Cultuur, Opgavegericht werken,<br>Klantgerichtheid,<br>Programmagroep 25% minder taken     | Kwaliteit,<br>Tevredenheid<br>Personeel |

## Domein: Ruimte

| Team                                        | Dossier (naam)                                                   | Korte toelichting                                                                              | Effect    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Ontwikkeling<br>leefomgeving en<br>economie | Betere<br>toekomstbestendigheid van<br>economische gebieden      | Voor een duurzame toekomst is het van<br>belang dat bedrijven groen en circulair<br>ondernemen | Kwaliteit |
| Ontwikkeling<br>leefomgeving en<br>economie | Uitvoeringsprogramma<br>toekomstbestendige<br>bedrijventerreinen | Programma ontwikkelen voor<br>toekomstbestendig maken van<br>bedrijventerreinen                | kwaliteit |
| Ontwikkeling<br>leefomgeving en<br>economie | Inventarisatie vitaal<br>platteland                              | Uitvoeren acties uit de visie op vitaal<br>platteland                                          | kwaliteit |
| Ontwikkeling<br>leefomgeving en<br>economie | Stimuleren Verduurzaming<br>bij bedrijven                        | Subsidie verduurzaming bedrijven opzetten                                                      | kwaliteit |
| Ontwikkeling<br>leefomgeving en<br>economie | Ambtelijke deelname<br>regionale<br>samenwerkingsverbanden       | Regionaal werkgelegenheidsbeleid;<br>'Human Capital'- agenda;<br>Deelname routebureau Utrecht; | kwaliteit |

| Team                                  | Dossier (naam)                                                                              | Korte toelichting                                                                                                                                                                                                     | Effect                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                             | Deelname bestuurstafel Groen en Landschap (REP);<br>Meewerken aan uitvoeringsagenda van gebiedsakkoord Oostelijke Vechtplassen                                                                                        |                                                |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Subsidieregeling corona-noodsteun Ondernemend SV (i.e. compensatie niet-gebruikersdeel OZB) |                                                                                                                                                                                                                       | Kwaliteit<br>Risico: financieel, juridisch     |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Opstellen uitvoeringsbeleid horeca                                                          |                                                                                                                                                                                                                       | Kwaliteit<br>Tevredenheid<br>Risico: juridisch |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Monitorprogramma Economie 2020-2021                                                         |                                                                                                                                                                                                                       | kwaliteit                                      |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Opstellen uitvoeringsplan Waardevol Toerisme                                                |                                                                                                                                                                                                                       | kwaliteit                                      |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Top Sperveld                                                                                | - Betreft planologische procedure; parkeerplaatsen worden aangelegd.                                                                                                                                                  | Tevredenheid<br>Kwaliteit<br>Risico: imago     |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Vaststellen uitvoeringsplan grondstoffen 2022                                               |                                                                                                                                                                                                                       | Kwaliteit<br>Financieel<br>Risico: juridisch   |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Programma's/opdrachten omgevingsvisie                                                       | Diverse opdrachten geformuleerd: handreiking initiatieven met focus op kwaliteit en identiteit, faciliteren verhaallijnen, belevingszone Vecht als sturend instrument, 'waterverhaal': koppelen kansen waterlinie(s). | kwaliteit                                      |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Opstellen Kerkenvisie Stichtse Vecht                                                        | Opdracht is extern weggezet. Tijd ontbreekt voor verdieping en borging in organisatie                                                                                                                                 | kwaliteit                                      |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Inrichten en beheren gemeentelijk monumentenregister en                                     | Gemeente is verplicht een gemeentelijk monumentenregister bij te houden.                                                                                                                                              | kwaliteit                                      |

| Team                                  | Dossier (naam)                                                                             | Korte toelichting                                                                                                                                                             | Effect                         |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                       | cultuurhistorische waardenkaart                                                            | Mogelijke aansluiting bij landelijke standaard die in ontwikkeling is.                                                                                                        |                                |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Interne advisering beleidsontwikkeling en (ruimtelijke) plannen                            | bestemmingsplannen, advisering aanverwant beleid, zoals welstandsnota, energietransitie i.r.t. cultuurhistorie etc., reconstructie Zandpad (fietsstraat) en beschoeiing Vecht | kwaliteit                      |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Monumentenzorg bij bouw en restauratieplannen: adviserende rol verduurzaming monumenten    | gekoppeld aan erfgoeddeal, expertise bij vergunningverleners ontbreekt                                                                                                        | Kwaliteit<br>Risico: juridisch |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Uitvoering van het programma Stichtse Vecht op weg naar Nieuwe Energie                     |                                                                                                                                                                               | Risico: imago                  |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Duurzaamheidsbeleid en programma, randvoorwaardelijke taken                                | Randvoorwaardelijke taken niet geborgd: kredietbeheer en P&C cyclus ondergebracht, maar monitoring wordt niet gedaan                                                          | Risico: imago                  |
| ontwikkeling leefomgeving en economie | Uitvoering programma Warmtevisie, onder andere pilots                                      |                                                                                                                                                                               | Risico: imago                  |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Energiebespaarcampagnes bedrijven en interne advisering                                    |                                                                                                                                                                               | Risico: imago                  |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | handhaving energielabel C                                                                  |                                                                                                                                                                               | Risico: imago                  |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Elektrisch rijden (o.a. laadpalenbeleid) en interne advisering verkeers- en vervoersbeleid |                                                                                                                                                                               | Risico: imago                  |

| Team                                  | Dossier (naam)                                                                                                                  | Korte toelichting                                | Effect                                          |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Samenwerking Regionale Energie Strategie (RES)                                                                                  |                                                  | Risico: imago                                   |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Uitvoeringsplan zonnevelden                                                                                                     |                                                  | Risico: imago                                   |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Uitvoeren plan van aanpak klimaatneutraal 2030, o.a. interne advisering                                                         |                                                  | Risico: imago                                   |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Verduurzamen gemeentelijk vastgoed                                                                                              |                                                  | Risico: imago                                   |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Voorkomen en beperken van hinder en overlast recreatie en toerisme door gastvrijheids-, handhavings- en bewustwordingscampagnes |                                                  | Tevredenheid<br>Kwaliteit<br>Risico: veiligheid |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Extra sanitaire voorzieningen t.b.v. gastvrijheid en beperken overlast                                                          | Toiletten Loswal Breukelen worden wel geplaatst. | Tevredenheid                                    |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Ontwikkeling nieuwe Product markt Combinaties met ondernemers                                                                   |                                                  | Kwaliteit                                       |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Ontwikkeling Nieuwe Routestructuren                                                                                             |                                                  | kwaliteit                                       |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Creëren meerwaarde recreatie en cultuurhistorie                                                                                 |                                                  | kwaliteit                                       |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Verduurzaming recreatieverkeer                                                                                                  |                                                  | Risico: imago                                   |

| Team                                  | Dossier (naam)                                        | Korte toelichting                                                                                           | Effect                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Gebiedsmarketing R&T                                  |                                                                                                             | kwaliteit                                                                                |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Stimuleren hoogwaardige verblijfsrecreatie            |                                                                                                             | kwaliteit                                                                                |
| Ontwikkeling leefomgeving en economie | Waterlinies/ Militair Erfgoed/ Pact Ruigenhoek        | Verhogen aantrekkingskracht v.d. kernen en recreatieve gebieden                                             | kwaliteit                                                                                |
| Omgeving en Vergunningen              | Behandelen VOP-plannen                                | Is inmiddels bestuurlijk besloten                                                                           | Tevredenheid<br>Rechtsbescherming en klachten<br>Kwaliteit<br>Risico: imago/beeldvorming |
| Bedrijfsvoering Leefomgeving          | Uitvoeringsprogramma handhaving 2022/jaarverslag 2021 | Wettelijk verplicht o.b.v. BOR, verantwoording i.k.v. Inter Bestuurlijk Toezicht (IBT) (geen consequenties) | kwaliteit                                                                                |

## Domein Samen Leven

| Team                                   | Dossier (naam)                                            | Korte toelichting                                                      | Effect                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Client-ervaringonderzoek niet uitbreiden met focusgroepen | Wettelijke verplichting blijft uitgevoerd                              | Ambitie naar beneden           |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Subsidievaststellingen                                    | later dan normaal, wel binnen wettelijke termijn                       | Geeft wat rust bij medewerkers |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Ervaringswijzer                                           | Licentie Ervaringswijzer wel verlengen, maar nog niet breder inzetten. | uitstel                        |

| Team                                   | Dossier (naam)                                                                  | Korte toelichting                                                                                              | Effect                    |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Taalakkoord                                                                     | Volwasseneducatie, nieuw initiatief, uitstellen                                                                | Ambitie naar beneden      |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Workshops Duidelijke taal/ Laaggeletterdheid Inkomen en SHV (volwasseneducatie) | Gaat om interne trainingen, uitstellen                                                                         | Ambitie naar beneden      |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Jeugdeducatiefonds uitbreiden (2 scholen extra)                                 | Later aansluiten                                                                                               | Ambitie naar beneden      |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | scan op toegankelijkheid van overheidsgebouwen                                  | Staat als actie voor 2022 in Inclusieagenda, kan worden opgepakt na 3 maanden op pauze                         | Tevredenheid/ kwaliteit   |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | opleiden van medewerkers inzake micro-agressie, grensoverschrijdend gedrag      | training eigen medewerkers                                                                                     | Kwaliteit                 |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Uitwerken actielijnen IBK SD (intern)                                           | Meer tijd nemen voor bemensen en uitwerken actielijnen met collega's domein SL                                 | Kwaliteit                 |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Nota Kunst in de openbare ruimte                                                | nota is toegezegd, maar huidige college gaat geen nieuw beleid meer vaststellen.                               | Ambitie naar beneden      |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Overeenkomsten scholen Nigtevecht en Vreeland                                   | Betreft eigendomsoverdrachten die al veel langer op de plannen staan. Kan nog wel wat langer uitstel verdragen | Ambitie naar beneden      |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Portefeuille inboedelverzekeringen scholen opschonen                            | Betreft werk dat vanuit JuZa teruggelegd is in de lijn. Precies nu er een opschoning en herijking nodig is.    | Financieel beperkt risico |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Verordening Onderwijshuisvesting                                                | Werd al eerder geherprioriteerd. Nu opnieuw uitstellen kan. Vigerende verordening is nog prima bruikbaar.      | Ambitie naar beneden      |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Aanvragen ventilatie scholen, gemeentelijke bijdrage uit coronamiddelen         | Collegevoorstel werd aangehouden. Gevraagde informatie niet beschikbaar.                                       | Imago                     |

| Team                                   | Dossier (naam)                                                          | Korte toelichting                                                                                                                          | Effect                                 |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Aanpak personen met verward gedrag                                      | Update aanpak personen met verward gedrag stond gepland. Kan uitgesteld worden.                                                            | Ambitie naar beneden                   |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Deelname kernteam Sport- en Preventieakkoord                            | Iets minder brede vertegenwoordiging in kernteam.                                                                                          |                                        |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Verdiepingssessies voor intervisoren en start intervisie voor collega's |                                                                                                                                            |                                        |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Opleiding en acties als schrijfcoach                                    | Uitbreiding pool schrijfcoaches laat op zich wachten. In team al schrijfcoach aanwezig                                                     |                                        |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Inzet OOV in GBT en GOT Oekraïne                                        | Inzet OOV beperken tot 2 overleggen per week                                                                                               |                                        |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Buurtbemiddeling per 1 januari 2023                                     | Contract met 1 jaar verlengd met afwijklingsbesluit. Omzetten naar subsidie. Wellicht opnieuw verlenging nodig ter overbrugging.           | Relatie verandert naar subsidierelatie |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Implementatie en gebruik Hackshield                                     | training en gebruik eigen medewerkers vraagt nu teveel                                                                                     |                                        |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Evaluatie overlast gedurende schaatsperiode en afspraken met buurt      | afgelopen winter is er niet geschaatst, maakt noodzaak evalueren kleiner                                                                   |                                        |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Damoclesbeleid (onderdeel beleid ondermijning) herzien                  | Beleidsregel dateren van 2019. Ondermijningsbeleid heeft looptijd tot en met 2022. Beleidsregels kennen geen einddatum, beleid voldoet nog |                                        |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Uitvoeringsplan/agenda Sport en bewegen                                 | Bij vaststelling nota Sport en Bewegen werd uitvoeringsagenda toegezegd. We blijven wel conform doen maar schrijven niet uit               |                                        |

| Team                                   | Dossier (naam)                                                                           | Korte toelichting                                                                                                                                                                                                        | Effect                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Geen bijdragen in themagroep Sport- en preventieakkoord                                  | Gemeente neemt geen nieuwe initiatieven                                                                                                                                                                                  | Ambitie naar beneden                                                                                    |
| Ontwikkeling Samenleving en Veiligheid | Ondersteuning bij nieuwe initiatieven verenigingen en scholen                            | Voor nu echt belangrijk dat we deze stop hebben, heroverweging na start nieuwe college                                                                                                                                   | Ambitie naar beneden, niet voldoen aan verwachtingen                                                    |
| Dienstverlening samenleving            | (Wmo) Ambtshalve verlengen van aanvragen Huishoudelijke hulp.                            | Bijvoorbeeld 70+                                                                                                                                                                                                         | Risico's (verandering in thuissituatie wordt niet opgemerkt waardoor grotere problemen kunnen ontstaan) |
| Dienstverlening samenleving            | (Werk) Casuïstiekoverleg vervalt                                                         |                                                                                                                                                                                                                          | Ambitie naar beneden                                                                                    |
| Dienstverlening samenleving            | (Werk) Klanten die in spoor 1 (onderkant/granietenbestand) zitten voorlopig laten liggen |                                                                                                                                                                                                                          | Ambitie naar beneden                                                                                    |
| Dienstverlening samenleving            | (Werk) De taaleis tijdelijk niet oppakken (let op: is wettelijke taak)                   |                                                                                                                                                                                                                          | Risico: juridisch en imago/beeldvorming                                                                 |
| Dienstverlening samenleving            | (Werk) Het verder uitvoeren en ontwikkelen van het Sporenbeleid stilleggen               |                                                                                                                                                                                                                          | Kwaliteit                                                                                               |
| Dienstverlening samenleving            | (Inkomen) Papieren aanvraagformulieren niet meer versturen                               | alle regelingen zijn op de site aan te vragen en als iemand dat niet kan verwijzen we door naar de Hulp bij online zaken in de Bibliotheek <a href="http://www.bibliotheekavv.nl">www.bibliotheekavv.nl</a> of naar OCO. | Kwaliteit<br>Tevredenheid                                                                               |
| Dienstverlening samenleving            | (Inkomen) Nota's verstrekte huisraad niet meer controleren                               | Nota's van de verstrekte huisraad niet meer controleren en er hoeft ook geen pro forma nota meer te worden ingeleverd. Wat men vraagt krijgt men als ze dit niet eerder hebben ontvangen.                                | Kwaliteit<br>Tevredenheid<br>Financieel                                                                 |

| Team                        | Dossier (naam)                                                    | Korte toelichting                                | Effect                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Dienstverlening samenleving | (Inkomen) Heronderzoeken weer schriftelijk en verkort afhandelen. |                                                  | Kwaliteit<br>Tevredenheid<br>Financieel |
| Dienstverlening samenleving | (SHV) Minder meelopen met de consulenten met gesprekken           |                                                  | Kwaliteit<br>Tevredenheid               |
| Dienstverlening samenleving | (SHV) Aantal rapportages verminderen / inhoud versimpelen         |                                                  |                                         |
| Dienstverlening samenleving | (SHV) Project website SHV tijdelijk on hold                       |                                                  | Ambitie naar beneden                    |
| Samen leven                 | Armoedemonitor light versie pauzeren                              | Betrekken in de opzet van een nieuwe PQ&C cyclus | Ambitie naar beneden                    |

## Legenda

### Effecten op de dienstverlening in ruime zin van temporiseren werkzaamheden en activiteiten

- Tevredenheid: niet of niet-tijdig beantwoorden (aan)vragen, verzoeken van inwoners en raadsleden, perceptie van dienstverlening
- Financieel:
  - Verbeuren van dwangsommen als gevolg niet-tijdig besluiten, extra WOB-verzoeken
  - Onnodige en te hoge afdrachten premies
  - Derven inkomsten (huurpenningen, leges)
- Rechtsbescherming en klachten: meer klachten en bezwaarschriften
- Kwaliteit: achteruitgang, vertraging en stilstand verbetertrajecten, kwaliteit advisering bestuur, draagvlak, integraal
- Personeel: demotivatatie medewerkers, verloop, kwaliteit
- Risico's: veiligheid, financieel, imago/beeldvorming, juridisch, continuïteit