

Clïentervaringsonderzoek 2022

Gemeente Stichtse Vecht – Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen (Wmo-cliënt). Deelnemers konden een vragenlijst schriftelijk of online invullen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	926
Ingevuld	457
Respons	49%

CONTACT



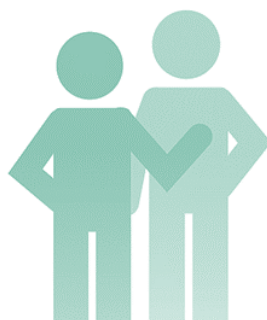
77% ^{+0%}

wist waar zij moest zijn



65% ^{-8%}

werd snel geholpen



88% ^{+2%}

voelde zich serieus genomen



82% ^{+2%}

zocht samen naar oplossingen

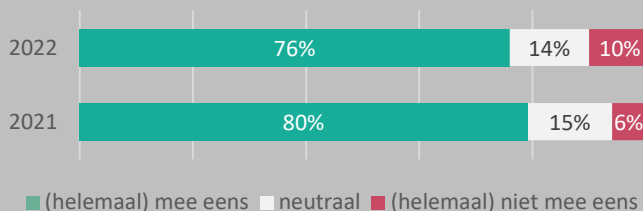


25% ^{+1%}

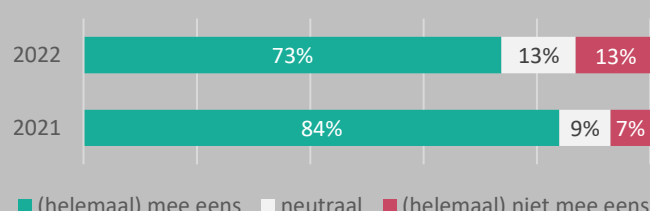
wist van de cliënt-ondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg/ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

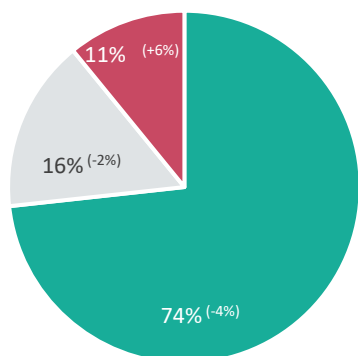


De zorg/ondersteuning past bij mijn hulpvraag

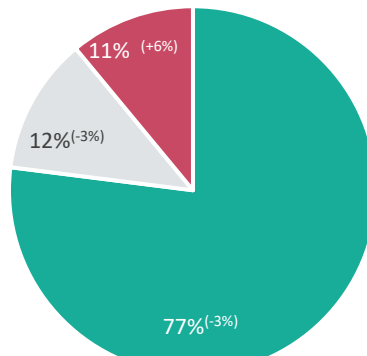


RESULTAAT

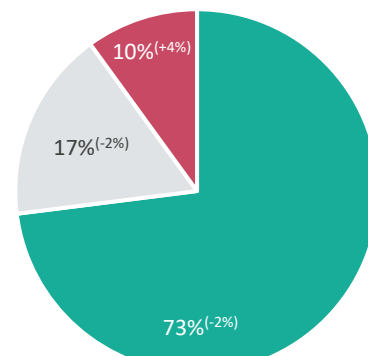
Door de zorg/ondersteuning die ik krijg:



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

ONDER-
STEUNING



78%^{-8%}

heeft de afgesproken
zorg/ondersteuning ontvangen



59%^{-10%}

zegt dat de zorg/ondersteuning
snel na de aanvraag is gestart



72%^{-1%}

voelt zich door de
zorg/ondersteuning beter

COMPLIMENTEN

“Ik ben heel blij en dankbaar dat de hulp
mijn wereld groter heeft gemaakt.”

“De huishoudelijke hulp is open
en vriendelijk en doet haar werk goed.
De regiotaxi biedt mogelijkheden om
ergens naar toe te gaan..”

ONDER-
STEUNING



58%^{-10%}

zegt dat de organisaties
goed samenwerken



72%^{-5%}

is tevreden met het (tot nu toe)
bereikte resultaat



75%^{-16%}

is tevreden over de hulp
bij het huishouden

VERBETER-
PUNTEN

“Het zou het proces enorm verbeteren als
de gemeente, ergotherapeut en
leverancier (beter) kunnen communiceren
en korte lijnen kunnen hanteren..”

“Ik heb de toegezegde ondersteuning
nog steeds niet gekregen.”

MANTEL-
ZORG



36%^{+1%}

kreeg ondersteuning van
een mantelzorg



24%^{+8%}

van de mantelzorgers heeft zich later registreren
bij het Steunpunt Mantelzorg/Welzijn Stichtse Vecht

