

- De verlengde OTS (ondertoezichtstelling) was in het verleden in Stichtse Vecht hoog, maar neemt nu af. In de context geplaatst: onze aantallen zijn lager dan bijvoorbeeld Woerden.
- Landelijk rapport misstanden gesloten jeugdhulp: kinderen uit onze gemeente gaan niet naar die locaties, maar naar Yeph dat kleinschaliger is en een ander soort instelling. De misstanden komen zover we weten niet bij Yeph voor.
- De proeftuin 'Bescherming in beweging' loopt zolang we dat kunnen. De wet moest eerst veranderen, wellicht 2027.
- Alleen als er zorgen zijn over de veiligheid en ontwikkeling van de kinderen komt het gezin in jeugdbeschermingsketen terecht. Zolang zorgen vrijwillig kunnen worden opgelost, gaat het via het lokale team. Pas als de rechter zegt dat er meer nodig is, komt SAVE er bij.
- Hoe handelen we als eigenlijk de ouders hulp nodig hebben en het kind daarom in de jeugdzorg terecht komt? Daar is een kritischere blik naar de vraag voor nodig. Inmiddels wordt heel goed afgewogen of het daadwerkelijk om jeugdhulp gaat.

Helga Boterman licht de stand van zaken op het gebied van maatschappelijke opvang en beschermd wonen (MOBW) toe. Dat werd tot nu toe door de gemeente Utrecht gedaan. Het gaat om een kleine groep mensen, met een complexe zorgvraag. We werken daarbij samen met de U16. Woerden en Stichtse Vecht zijn hiervoor de kartrekkers. In 2023 hebben alle raden binnen de U16 de regio-samenwerkingsovereenkomst MOBW aangenomen.

Samenvatting van antwoorden op vragen vanuit de commissie:

- Plan van aanpak dakloosheid: daarin wordt uitgangspunt dat ouders met kinderen niet op straat komen te staan zeker meegenomen.
- Is er zicht op aantallen daklozen/ mensen die leven in busjes of vakantieparken? Willen graag gaan tellen in breder verband.
- Een aanbieder binnen de U16 stopt. Er moeten nieuwe aanbieders gezocht worden. Heeft geen effect voor Stichtse Vecht.

Alle sheets van de presentaties zijn bij de agenda gevoegd.

4. Stand van zaken dienstverlening TIM Stichtse Vecht

Wethouder Polman heeft toegezegd de commissie in april bij te praten over TIM Stichtse Vecht. Beleidsadviseur Else Boss laat de ontwikkelingen zien. De klantaantallen gaan per maand naar beneden vanaf 2023. Ook het aantal klanten bij onderaannemers neemt af. De instroom is inmiddels lager dan de uitstroom. In de sheets zijn de aantallen per thema's in beeld gebracht.

Er wordt ingezet op minder onderaannemers, meer bij het wijkteam zelf en meer aanbod voor groepsgerichte begeleiding. Er zijn verschillende collectieve groepen gestart (onder meer voor ouders met prikkelgevoelige kinderen) en dat werkt goed. Rondom relatie- en scheiding wordt hulp geboden om te voorkomen dat er complexe problematiek ontstaat. De wachtlijsten lopen deels toch op. Hier zijn met TIM afspraken over gemaakt (onder meer ophogen formatie wijkteam, meer groepsgerichte inzet). Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt de wachttijden een belangrijk aandachtspunt en de dienstverlening door het wijkteam vraagt aandacht.

De sheets van de presentatie zijn bijgevoegd.

5. De staat van de organisatie

Gemeentesecretaris Richard Heijdra is inmiddels 300 dagen in dienst en neemt de commissie mee op zijn reis. Hij heeft uitgebreid kennis gemaakt en werkbezoeken afgelegd. Er lagen veel rapporten over de organisatie, daaruit komen vier kernpunten naar voren:

- behoefte aan meer focus;
- het ongemak met elkaar aan gaan;
- iedereen in juiste rol zetten
- behoefte aan concernsturing.

Wat valt hem op?

- Het imago van de gemeente is niet best. Maar binnen in de organisatie is het heel prettig.
- Veel nieuwe medewerkers van buiten (60%). Brengt daadkracht en nieuwe expertise, maar ambtelijk vakmanschap is ook belangrijk.
- Hij mist het woord dienstverlening in alle rapporten.
- Aantal veranderingen dat tegelijk gevaagd wordt is te hoog (>50).
- Variatie bestuursstijlen van het college is groot. Naar welke kwaliteitsnormen streven we?

Hij wil de rust en regelmaat versterken, doorbouwen en verbeteringen aanbrengen. De vier hoofddoelen van de organisatie zijn uitgewerkt in een concernplan met meetbare resultaten op de thema's:

- Koesteren en waarderen;
- Fundament op orde;
- De opgaven zijn leidend;
- Dienstverlening versterken (is toegevoegd).

De uitstroom kent een afgaande lijn. Het verzuim is nog boven de norm, maar is gemiddeld ten opzichte van 2022 met 1,5 % afgenomen. Er loopt een medewerkersonderzoek op werkgeluk en er wordt gewerkt aan een effectevaluatie ambtelijke organisatie, versterkte visie op dienstverlening en het versterken van het strategisch vermogen.

Een samenvatting van antwoorden op vragen vanuit de commissie:

- Ambtelijk-bestuurlijk samenspel: primaire focus van de gemeentesecretaris gaat naar de samenwerking tussen ambtelijke organisatie en college. Adviezen richting de raad: maak de bedoeling achter een schriftelijke vraag duidelijk. Dat helpt om een beter antwoord te kunnen geven. En realiseer je dat de beantwoording van elke vraag geld kost: 110 euro per uur.
- Kwaliteit bestuurlijke stukken is een van de speerpunten (40% van de stukken komt nu door de kwaliteitstoets, dat moet naar 80%). Er loopt een training voor beleidsadviseurs.
- Bij de jaarstukken komen meer gegevens over de staat van de organisatie (langdurig verzuim, inhuur). Hij wil overigens niet van de externe inhuur af: het heeft ook een functie.
- Pensionering maakt deel uit van de uitstroom. Stichtse Vecht is nog relatief jong ten opzichte van andere gemeenten.

De commissie stemt in met het voorstel van de voorzitter om een volgende update over de staat van de organisatie eind 2024 of in januari 2025 te plannen.

6. Sluiting

De voorzitter dankt de belangstellenden, wethouder en de commissieleden en sluit de vergadering om 22:22 uur.
