

Aan alle burgemeesters van de Veiligheidsregio Utrecht

Datum

19 februari 2024

Uw kenmerk

Onderwerp

Zorgaanbod VRU PTSS

Ons kenmerk

Afdeling

Bestuurlijke.zaken@vru.nl

Geachte burgemeester,

Onlangs verscheen via het televisieprogramma Zembla de documentaire Opgebrand. Deze documentaire gaat in op PTSS bij de brandweer en welke zorg en ondersteuning brandweermensen kunnen rekenen.

Binnen de VRU hechten we veel waarde aan onze mensen. Ons werk is mensenwerk en met onze collega's maken we dagelijks het verschil bij kleine en grote incidenten in onze regio. We koesteren onze mensen en het fysieke en mentale welzijn van onze mensen is dan ook van groot belang.

We zijn dan ook zeer geraakt door de verhalen in de documentaire [Opgebrand - Zembla - BNNVARA](#) maar zien ook verschillen met hoe we binnen de VRU met dit onderwerp omgaan t.o.v. het door Zembla geschetste beeld.

PTSS binnen de brandweer is een onderwerp waar we binnen de VRU steeds meer over leren en waar we op investeren om het te voorkomen en collega's bij te staan die het hebben. Graag informeren we u over welke stappen de VRU reeds heeft gezet op dit onderwerp en waar we momenteel aan werken. Deze informatie kunt u tevens doorgeleiden aan uw gemeenteraad mochten daar vragen over leven.

Huidige zorgaanbod vanuit de VRU

Preventief aanbod

Sinds twee jaar heeft de VRU een geestelijk verzorger in dienst. Die levert een zeer waardevolle bijdrage aan het mentale welzijn van onze mensen, onder meer door individuele en groeps gesprekken. Ook de bedrijfsarts, vertrouwenspersonen en HRM dragen actief bij aan het creëren van bewustwording en het eerder herkennen van signalen en waar nodig het organiseren van de juiste hulp voor onze mensen.



Workshops mentale weerbaarheid

Voor het versterken van de mentale weerbaarheid worden de workshops KNAK en Mind Cultivation aangeboden. Deze workshops worden ook ingezet binnen defensie en politie. De workshops gaan over

- het doorbreken van een cultuur waar het niet normaal is om te praten over gevoelens en
- kennis over en omgaan met stressvolle situaties.

Inmiddels hebben er 6 workshops plaatsgevonden en staan er nog ruim 20 ingepland.

De workshop “kennis over en omgaan met stressvolle situaties” maken we ook onderdeel van de opleiding voor manschappen en bevelvoerders.

Partneravonden

Binnen onze Veiligheidsregio worden er avonden georganiseerd voor brandweermensen en hun partners, waarbij aandacht wordt besteed aan het (eerder) herkennen van signalen van PTSS en waar mensen ook handelingsperspectieven en uitleg over de hulpmogelijkheden krijgen.

Opvang en nazorg

- De afgelopen jaren is er stevig ingezet op ondersteuning na incidenten door ons Team Opvang en Nazorg;
- De VRU heeft een actief en door onze mensen zeer gewaardeerd lidmaatschap bij Steunpunt Brandweer, binnen het Veteraneninstituut in Doorn;
- Via ons bedrijfszorgpakket bieden we zorg voor langdurige, psychosociale ondersteuning voor mentale klachten. Recent is er een gespecialiseerde dienstverlener toegevoegd aan ons palet van curatieve zorg.

Financiële regeling

De VRU werkt met een financiële maatwerkoplossing voor zowel vrijwilligers als beroepsbrandweer met PTSS. Deze is inmiddels meerdere keren toegepast voor ondersteuning met hulpmiddelen en voor het inschakelen van deskundigen. Tevens wordt er bij de VRU in geval van PTSS geen loonkorting toegepast, die wettelijk gezien bij langdurige ziekte wel moet worden toegepast.

Landelijke oplossing

De VRU maakt zich al langer hard voor een landelijke regeling en passende ondersteuning. Ook werken wij actief mee aan de ontwikkeling van een landelijke PTSS regeling, zodat alle brandweercollega's in Nederland de hulp krijgen die zij verdienen.

Om voor medewerkers het zorgaanbod overzichtelijk in beeld te brengen is er een 'Routekaart Fit & Vitaal' ontwikkeld. Deze is recent gedeeld via interne communicatiemiddelen.



Blijf fit & vitaal



Voel je je even niet oké, maak jij je zorgen over een collega of heb je een hulpvraag? Blijf er niet mee zitten en zoek contact met je leidinggevende, je HRM-adviseur of één van onderstaande organisaties en/of personen.

Rechtstreeks door de medewerker
Via de leidinggevende samen met de HR adviseur

zelfmoord preventie nummer **113**

Grensoverschrijdend gedrag
Onze externe vertrouwenspersonen kunnen hierbij helpen.
Hoe? Bel een van de onderstaande vertrouwenspersonen en spreek de voicemail in. Je wordt binnen twee werkdagen teruggebeld.
Rita Wielemaker
06 - 107 367 43
r.wielemaker@gimd.nl
Annelies Hubers
06 - 418 875 72
a.hubers@gimd.nl
Jos Auke van der Weide
06 - 411 604 42
j.van.der.weide@gimd.nl
Wil je direct iemand spreken?
Bel dan het bedrijfsbureau van Gimd via **088 - 800 85 00** tijdens kantooruren of de 24/7 hulplijn buiten kantooruren.
24/7: **088 - 800 85 22**.

Ingrijpende gebeurtenissen meegemaakt?
Team opvang & nazorg helpt je op weg met het verwerken hiervan.
Hoe? CO&N is 24/7 bereikbaar via de pikettelefoon **06 - 28 33 75 25**, via mail: team_opvang&nazorg@vru.nl Of via de meldkamer.

Lichamelijke, sociale of mentale uitdagingen
De bedrijfsarts kan je hierbij helpen.
Hoe? Vraag een preventief spreekuur aan via secretariaat@arbo dienst.nl
De werkgever wordt niet ingelicht. Dit valt onder het medisch geheim.

Zingevoelingsvragen
Een gesprek met onze geestelijk verzorger kan je hierbij helpen.
Hoe? Neem contact op met **Leon Bal**
06 - 283 375 25
l.bal@vru.nl

Direct extern hulp/ advies nodig na een ingrijpende gebeurtenis?
De 24/7 hulplijn is beschikbaar voor iedereen die als medewerker of vrijwilliger verbonden is aan de VRU.
Hoe? Bel de 24/7 hulplijn via het nummer **088 - 800 85 22**.

Informatie/advies nodig bij psychosociale klachten?
Het steunpunt Brandweer kan je hiermee helpen.
Hoe? Op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur via telefoonnummer **0800 12 88**. Ook te bereiken via steunpuntbrandweer@de-basis.nl. De hulpverlening kan via de VRU ingang worden gezet, maar ook op eigen initiatief zonder tussenkomst van de VRU.

Bedrijfszorgpakket inzetten**
Bedrijfsmaatschappelijk werker, Budget coach, Coaching bij stress en Burn out, Jobcoach, Mediatie, Afvalen en gezondheid. **geldt niet voor vrijwilligers.
Hoe? Bereik de website mijnbedrijfszorg.nl/ interventies.

Psychische zorg voor werkgerelateerde psychische klachten
HSK Groep* kan hierbij ondersteunen.
Hoe? De leidinggevende kan samen met de HR adviseur op indicatie van een bedrijfsarts je aanmelden op hsk.nl.

Gespecialiseerde zorg bij trauma, PTSS of stress gerelateerde klachten (in werksetting)
ARQ/IVP* kan hierbij helpen.
Hoe? De leidinggevende kan samen met de HR adviseur op indicatie van een bedrijfsarts een client hier aanmelden. Dit kan via de binnendienst van ARQ IVP: **020 840 76 00**.

* Deze organisaties leveren aanvullende ondersteuning en zijn niet te vergelijken met de VRU. Het kan ertoe leiden dat u niet in aanmerking komt voor de VRU.

Initiatieven op zorgaanbod in ontwikkeling

Zorgtools

Vanaf maart 2024 neemt de VRU diverse tools in gebruik voor zowel medewerkers/ brandweercollega's als HRM en leidinggevenden gericht op energiebalans en mentaal welzijn. De tools variëren van een zelfscan tot praktische handvatten om adequate psychosociale ondersteuning te bieden aan (crisis)medewerkers. Dit draagt bij om klachten en uitval op zowel korte als lange termijn te voorkomen of te beperken.

Aanvullende persoonlijke aandacht vanuit de organisatie

Naast voorgaande tools en de aandacht van leidinggevenden is er een pilot in ontwikkeling van collegiale ondersteuning. Deze pool van collega's bieden een eerste luisterend oor aan collega's die dat nodig hebben en de weg kunnen wijzen naar hulp. De mogelijkheid van een casemanager wordt ook verkent. Deze casemanager, denkt mee, biedt een luisterend oor, informeert verschillende belanghebbenden, adviseert en monitort. Daarnaast stuurt de casemanager op de voortgang rondom organisatorische zaken zoals verzekeringen en externe trajecten en laat pas los als het probleem ook daadwerkelijk is opgelost.

Wij hopen u een beeld te hebben geven wat de VRU aanbiedt en initieert op het onderwerp PTSS. Mocht u behoefte hebben aan nadere informatie kunt u contact op nemen met de accounthouder via bestuurlijke.zaken@vru.nl.

Met vriendelijke groet,

J.R. Donker
Algemeen Directeur VRU

Onderwerp
Zorgaanbod VRU PTSS

Uw kenmerk

Ons kenmerk