

Clïentervaringsonderzoek 2024

Gemeente Stichtse Vecht – Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het clïentervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2024. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2024 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Clïënten ontvingen een vragenlijst die zij schriftelijk of online konden invullen. Bij elke score staat de score van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op statistische significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	2024	2023
Uitgenodigd	667	646
Ingevuld	335	313
Respons	50%	49%

CONTACT



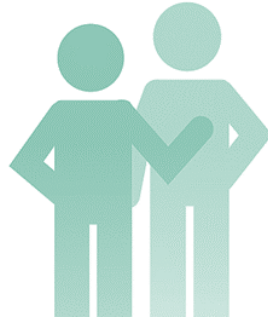
81% | 79%

wist waar zij moest zijn met de hulpvraag



76% | 74%

werd snel geholpen



87% | 90%

voelde zich serieus genomen



81% | 84%

zocht samen naar oplossingen

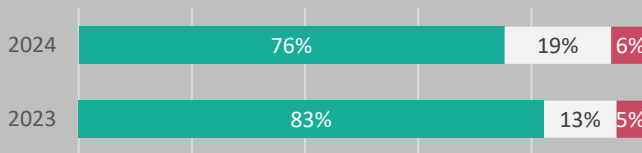


33% | 27%

wist van de clïent-ondersteuner

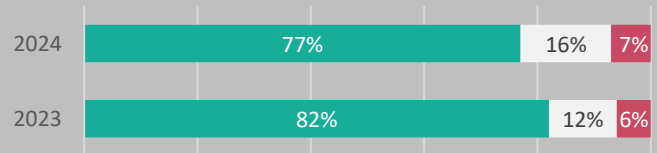
KWALITEIT

Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

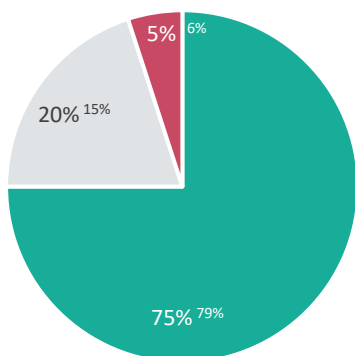
De ondersteuning past bij mijn hulpvraag



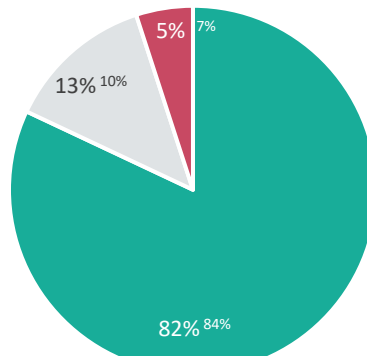
■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

RESULTAAT

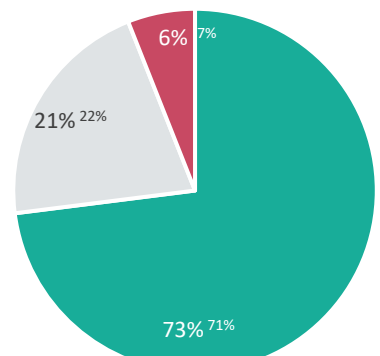
Door de ondersteuning die ik krijg:



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

ONDER- STEUNING



87% | 85%

heeft de afgesproken
zorg/ondersteuning ontvangen



71% | 73%

zegt dat de zorg/ondersteuning
snel na de aanvraag is gestart



74% | 76%

voelt zich door de
zorg/ondersteuning beter

COMPLIMENTEN

“Het geeft verlichting van de dagelijkse
werkzaamheden.”

“We zijn snel geholpen, formulieren
gekregen en gesprek. Goed geregeld.”



67% | 70%

zegt dat de organisaties
goed samenwerken



79% | 79%

is tevreden met het (tot nu toe)
bereikte resultaat



88% | 86%

is tevreden over de hulp
bij het huishouden

VERBETER- PUNTEN

“Er is geen personeel voor voldoende
thuishulp.”

“Ik krijg maar niet de ondersteuning die
mij beloofd is.”



36% | 36%

kreeg ondersteuning van
een mantelzorger



27% | 30%

van de mantelzorgers heeft zich later registreren
bij het Steunpunt Mantelzorg/Welzijn Stichtse Vecht

MANTEL- ZORG

