



Adviesraad Sociaal Domein
Stichtse Vecht
p/a Karel Doormanweg 17
3621 JV BREUKELEN
adviesraadsmeetsstichtse-
vecht@gmail.com

Gemeente Stichtse Vecht
T.a.v. college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1212
3600 BE Maarssen
Per mail: info@stichtsevecht.nl

cc. Marga Buiten: marga.buiten@stichtsevecht.nl
Alies Bakker: alies.bakker@stichtsevecht.nl
Dennis Boekhout: dennis.boekhout@stichtsevecht.nl

Stichtse Vecht, 6 september 2021

Ref.nr.: 210609ADVIESRAADLAS

Onderwerp: Reactie op Brief 2: TIM aan inwoners met zorg

Geacht college,

In uw schrijven van 2 september jl. heeft u de Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht (hierna verder: de Adviesraad) gevraagd een reactie te geven op Brief 2: TIM aan inwoners met. Dit is geen advies, maar een eerste reactie afgesproken tijdens het plenair overleg van 18 augustus jl. met de Adviesraad na een Power Point presentatie van Else Boss en Marga Buiten.

Algemeen

Zoals u weet vindt de Adviesraad het uitermate belangrijk dat de communicatie helder, warm en betrouwbaar is.

Opmerkingen

De Adviesraad heeft aan de teksten gesleuteld en de voorstel teksten staan in blauw. Zie bijlage.

De Adviesraad is altijd bereid om in cocreatie mee te blijven denken en gaan ervan uit dat u deze reactie zult opnemen in het Bestuursinformatiesysteem.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein SV,

Tom A. Bóon

Voorzitter

Bijlage: Reactie op Brief 2: TIM aan inwoners met zorg

Brief 2: TIM aan inwoners met zorg (obv concept Marga 19-08-2021, red. Marga)

Onderwerp: **OPTIE jeugdhulp-/wmo-begeleiding of dagbesteding** vanaf 1 januari 2022 georganiseerd door TIM Stichtse Vecht: **Wat betekent dit voor u?**

Beste meneer/mevrouw (naam),

Mijn naam is..... en ik ben projectmanager/leider Stichtse Vecht van TIM. Eerder ontving u van de gemeente Stichtse Vecht een brief waarin zij u lieten weten dat wij de hulpverlening in Stichtse Vecht per 01 januari 2022 gaan verzorgen. In deze brief willen wij ons aan u voorstellen en u vertellen wat deze verandering voor u (-voor jeugd-hulpverlening: en uw gezin) gaat betekenen. U krijgt deze brief omdat u **OPTIE jeugdhulp-/ Wmo-begeleiding of dagbesteding** krijgt via gemeente Stichtse Vecht. De gemeente heeft TIM Stichtse Vecht gevraagd vanaf 1 januari 2022 deze hulp voor u te regelen. U heeft hierover kortgeleden een brief gekregen van de gemeente. In deze brief leggen we uit wat deze verandering voor u en/of uw gezin betekent.

TIM Stichtse Vecht

Timon en Includio werken samen onder de naam 'TIM Stichtse Vecht'. Wij staan graag voor u klaar! Timon is gespecialiseerd in jeugdhulp. Dienstverlener Includio weet alles van begeleiding en ondersteuning in de buurt. Zo is straks alle kennis en ervaring bij elkaar om u snel de juiste hulp te bieden, dichtbij huis. Ook andere **hulporganisaties** werken mee in de samenwerking van TIM Stichtse Vecht.

Wat betekent dit voor u?

Vanaf 1 januari 2022 organiseert TIM Stichtse Vecht de hulp; tot die tijd verandert er niets in de hulp die u krijgt. Heeft u **OPTIE jeugdhulp-/wmo-begeleiding of dagbesteding**, dan blijft dat **zo**; ook als afgesproken is dat de hulp doorloopt na 1 januari 2022. Wij zorgen ervoor dat er goede hulp is voor iedereen die dat nodig heeft.

Er zijn twee mogelijkheden:

1. Het kan zo zijn dat u vanaf 1 januari ~~2022~~ **5** een andere hulpverlener krijgt, namelijk van TIM Stichtse Vecht. **Als er iets verandert voor u** vanaf 1 januari, dan bespreken we dat van te voren met u. We maken dan **in de periode oktober – november een afspraak met u** en de hulpverlener die u nu heeft. U kunt ons tijdens dat gesprek ook uw vragen stellen. We wijzigen niets in de hulp vanaf 1 januari **2022** zonder het met u te bespreken. Ook zorgen we dat de nieuwe hulpverlener heel goed weet wat u nodig heeft aan hulp.
2. Het kan ook zijn dat u na 1 januari **2022** **dezelfde hulpverlener houdt** als nu. Dat gebeurt als de organisatie waarvan u nu hulp van krijgt, gaat samenwerken met TIM Stichtse Vecht. Als er voor u **niets verandert** na 1 januari 2022, dan ontvang u van ons **voor 15 november 2022 een brief** waarin we u dat laten weten.

Met opmerkingen [AvdL1]: Ik begrijp dat er veel regels zijn voor de communicatie van de gemeente met haar burgers. Misschien daarover later meer. Ik neem aan dat de afzender van deze brief TIM is? Dit is dus de nieuwe organisatie van hulpverleners aan degenen die nu zorg ontvangen en waarmee zij een vertrouwensband moeten gaan ontwikkelen. De stijl en lay-out van de brief is (naar mijn mening) gelijk aan de eerdere brief vanuit de gemeente. Deze brief zou wat mij betreft er anders uit kunnen zien en warmer moeten zijn. Ook persoonlijker. Ik neem aan dat de directeur van TIM ondertekent? Misschien kan de brief vanuit hem persoonlijk worden geadresseerd? Hiernaast een suggestie.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Cursief, Tekstkleur: Blauw

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Blauw

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Cursief, Tekstkleur: Blauw

Met opmerkingen [JS2]: Kan ook nog een combi van dingen zijn. Misschien algemener houden? Dus begeleiding en ondersteuning krijgt vanuit de gemeente (dit kan zijn jeugdhulp, Wmo of dagbesteding)

Met opmerkingen [AAK3R2]: Marga, wat is wijsheid? De consultants vroegen om aparte brieven?

Met opmerkingen [AvdL4]: Zoals?

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Cursief

Met opmerkingen [AvdL5]:

Suggestie: Heeft u enz... dan verandert er tot 01 januari niets. Wanneer uw hulp na 01 januari doorloopt zijn er twee mogelijkheden. Wij zorgen ervoor dat er na 01 januari goede hulp is voor iedereen die dat nodig heeft.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Vet

Met opmerkingen [AvdL6]: Hoe wordt deze afspraak gemaakt? Uitnodigings- brief?/telefonisch? Via huidige hulpverlener?

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Blauw

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Blauw

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Niet Vet

heeft opmaak toegepast: Tekstkleur: Blauw

Heeft u vragen?

Neem dan gerust contact ons op. Bel [...] of stuur een e-mail naar [...] Of kijk op onze website:
www.timstichtsevecht.nl.

Met vriendelijke groet,

...

TIM Stichtse Vecht

[Naam](#)

[Projectmanager/leider Stichtse Vecht](#)

Met opmerkingen [AvdL7]: Hier zou de brief ook iets minder zakelijk kunnen.

Bijvoorbeeld:

Deze verandering is voor u misschien best ingrijpend. Dat begrijpen wij heel goed. We gaan er alles aan doen om het voor u zo goed mogelijk te regelen. En daar hebben we ook al ervaring mee in andere gemeenten. We zijn bereikbaar voor uw vragen en zorgen....

Met opmerkingen [AAK8]: Info later aanvullen, wordt nu intern geregeld.