

Gemeente Stichtse Vecht
T.a.v. college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1212
3600 BE Maarssen
Per mail: info@stichtsevecht.nl

cc. Marga Buiten: marga.buiten@stichtsevecht.nl
Alies Bakker: alies.bakker@stichtsevecht.nl
Dennis Boekhout: dennis.boekhout@stichtsevecht.nl

Stichtse Vecht, 30 augustus 2021
Ref.nr.: 213008ADVIESRAADLAS

Onderwerp: Reactie op het concept communicatie schrijven naar de inwoners met zorg of ondersteuning

Geacht college,

In uw schrijven van 27 augustus jl. heeft u de Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht (hierna verder: de Adviesraad) gevraagd een reactie te geven over het concepten communicatie schrijven naar de inwoners met zorg of ondersteuning over de overgang naar Timon - Includio. Dit is geen advies, maar een eerste reactie afgesproken tijdens het plenair overleg van 18 augustus jl. met de Adviesraad na een Power Point presentatie van Else Boss en Marga Buiten.

Algemeen

Zoals u weet vindt de Adviesraad het uitermate belangrijk dat de communicatie helder, warm en betrouwbaar is. De Adviesraad dringt erop aan te verifiëren of TIM Stichtse Vecht haar belofte om met iedereen een persoonlijke afspraak te maken in oktober/november a.s. kan nakomen en wat de Adviesraad betreft: Underpromiss and overdeliver. Als het niet zeker is dat het kan, dan is het beter het anders te organiseren. Bijvoorbeeld op verzoek of in overleg met de huidige begeleider.

Opmerkingen

De Adviesraad heeft aan de teksten gesleuteld en/of omgezet. Als bijlage de voorstel teksten.

De Adviesraad is altijd bereid om in cocreatie mee te blijven denken en gaan ervan uit dat u deze reactie zult opnemen in het Bestuursinformatiesysteem.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein SV,


Tom A. Boon
Voorzitter

Bijlage: Concepten communicatie schrijven naar de inwoners met zorg of ondersteuning

Versie inwoners met Wmo-begeleiding

Beste meneer/mevrouw (naam),

U heeft hulp/begeleiding via de gemeente Stichtse Vecht. Vanaf 1 januari 2022 heeft de gemeente die hulp bij een andere organisatie, namelijk TIM Stichtse Vecht, ondergebracht. Ondanks dat we ons realiseren dat een verandering vervelend kan zijn hebben we daar toch voor gekozen. Bij TIM Stichtse Vecht werken meerdere hulpverleners met verschillende deskundigheden nauw samen, waardoor veel beter de juiste hulp dichtbij huis kan worden gegeven.

Andere hulp van de gemeente zoals huishoudelijke hulp, een rolstoel, vervoer- of een woonvoorziening verandert niet.

We vertellen hieronder wat deze verandering voor u betekent en hoe we dat voor u en uw gezin zo goed mogelijk willen regelen. Heeft u vragen of zorgen neem dan vooral contact met ons op. U vindt het gegevens daarover ook in deze brief.

Tot 1 januari 2022 verandert er niets

Wanneer uw hulp/begeleiding afgerond is vóór 1 januari 2022 hoeft u dus ook niets te doen.

Wanneer uw hulp/begeleiding na 1 januari 2022 nog doorloopt of wanneer u uw begeleiding nog wil verlengen bestaat de kans dat u een andere begeleider krijgt. We gaan met alle betrokken begeleiders, zowel uw huidige als uw nieuwe begeleiders afgesproken dat er alles aan gedaan zal worden om deze verandering voor u zo goed mogelijk te laten verlopen.

Heeft u begeleiding, die doorloopt na 1 januari 2022?

→ U hoeft zelf geen actie te ondernemen. In de periode oktober of november maakt TIM Stichtse Vecht een afspraak met u en de begeleider die u nu heeft. Samen bespreekt u wat er voor u gaat veranderen.

Loopt uw begeleiding af vóór 1 januari 2022 maar heeft u daarna toch nog hulp nodig en wilt u verlengen?

→ Bel de afdeling Wmo van de gemeente via 14 0346. De Wmo-consulent gaat met u in gesprek over de begeleiding die nodig is. Het kan zijn dat u na 1 januari 2022 een andere begeleider krijgt. Gaat de organisatie die nu de begeleiding of dagbesteding biedt samenwerken met TIM Stichtse Vecht? Dan is het mogelijk dat u dezelfde begeleider houdt.

Hoe gaat het nu verder?

U krijgt een brief van de nieuwe organisatie, TIM Stichtse Vecht, waarin zij zich aan u voorstellen. Zij vertellen daarin meer over wat de overstap betekent voor de Wmo-begeleiding of dagbesteding die u krijgt.

Onderwerp: verandering in begeleiding per 1 januari 2022

VERSIE Inwoners met Jeugdhulp

Beste (naam),

Je hebt hulp/begeleiding via de gemeente Stichtse Vecht. Vanaf 1 januari 2022 heeft de gemeente die hulp bij een andere organisatie, namelijk TIM Stichtse Vecht, ondergebracht. Bij hen werken allerlei hulpverleners, op verschillende vakterreinen, nauw samen, waardoor veel beter de juiste hulp kan worden gegeven. Dat betekent dat je misschien een andere begeleider gaat krijgen. Of dat zo is en hoe we dat zo goed mogelijk gaan regelen vind je hieronder in deze brief.

Heb je toch vragen of zorgen neem dan vooral contact met ons op. Dat kun je doen door je eigen begeleider te bellen of te mailen. Kom je er met hem of haar niet uit dan kun je ook met ons bellen (14 0346) of mailen (info@stichtsevecht.nl) Voor veel vragen vind je ook een antwoord op onze website: www.stichtsevecht.nl/inkoop-sociaal-domein

Tot 1 januari 2022 verandert er niets

Wanneer je begeleiding klaar is vóór 1 januari 2022 hoef je dus ook niets te doen.

Heb je begeleiding, die na 1 januari 2022 nog doorgaat?

→ Dan hoef je nu zelf niets te doen. In de periode oktober of november maakt TIM Stichtse Vecht een afspraak met jou en de begeleider die je nu hebt. Samen bespreken jullie wat er voor jou gaat veranderen en hoe jullie dat samen zo goed mogelijk gaan regelen.

Stopt je begeleiding eigenlijk vóór 1 januari 2022, maar heb je daarna toch nog hulp nodig en wil je die verlengen?

→ Bel de afdeling Wmo van de gemeente via 14 0346. De Wmo-consulent bespreekt met jou welke begeleiding nodig is. Het kan zijn dat je na 1 januari 2022 een andere begeleider krijgt. Gaat de organisatie die jou nu begeleidt samenwerken met TIM Stichtse Vecht? Dan is het mogelijk dat je je eigen begeleider houdt.

Hoe gaat het nu verder?

Je krijgt een brief van de nieuwe organisatie, TIM Stichtse Vecht, waarin zij zich aan je voorstellen. Zij vertellen daarin meer over wat de overstap voor jou betekent.

Als je na 1 januari 2022 nog hulp krijgt maken ze ook met jou en je huidige begeleider een afspraak om samen met jou de overgang te bespreken. Zij nemen in oktober of november zelf contact met je op voor deze afspraak.

Nog één keer bij wie je terecht kunt voor je vragen of zorgen:

1. Je huidige begeleider (gegevens bij jou bekend)
2. De afdeling WMO 14 0346 of info@stichtsevecht.nl
3. Informatie op de website: www.stichtsevecht.nl/inkoop-sociaal-domein.

TIM Stichtse Vecht maakt de overstap naar hun organisatie voor u zo makkelijk mogelijk

We begrijpen dat een overstap naar een andere organisatie of begeleider soms vervelend kan zijn. TIM Stichtse Vecht bespreekt daarom ruim voor 1 januari 2022 met u wat er gaat gebeuren. U hoeft zelf geen actie te ondernemen. In de periode oktober of november maakt TIM Stichtse Vecht een afspraak met u en de begeleider die u nu heeft. Samen bespreekt u wat er voor u gaat veranderen.

Heeft u vragen over deze brief?

Vraag het de begeleider die u nu heeft. Komt u er samen niet uit? Neem dan gerust contact op met de afdeling Wmo van de gemeente. Bel 14 0346 of stuur een e-mail naar info@stichtsevecht.nl Of kijk op onze website: www.stichtsevecht.nl/inkoop-sociaal-domein