



Gemeente Stichtse Vecht
T.a.v. college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1212
3600 BE Maarssen
Per mail: info@stichtsevecht.nl

Adviesraad Sociaal Domein
Stichtse Vecht
p/a Endelhovenlaan 1
3621 JV BREUKELEN
Tel.: 06-12345678
adviesraadsmeetsstichtsevecht@gmail.com

cc. Alies Bakker: alies.bakker@stichtsevecht.nl
Dennis Boekhout: dennis.boekhout@stichtsevecht.nl

Stichtse Vecht, 14 maart 2022
Ref.nr.: 221403ADVIESRAADLAS
Onderwerp: **Ongevraagd advies betreffende toegang tot Wmo voorzieningen**

Geacht college,

In februari 2022 heeft de Adviesraad een mail ontvangen van een mevrouw met een chronische lichamelijke beperking. Wij hebben de briefschrijfster geantwoord dat zij haar klacht bij de gemeente moet indienen. Dat heeft zij inmiddels gedaan. Desondanks toch een ongevraagd advies van onze kant waarbij de toegang tot Wmo voorzieningen (proces) het onderwerp is.

In 2021 is de uitvoering van de Jeugdhulp en Wmo begeleiding, per januari 2022, opgedragen aan TIM Stichtse Vecht. Vooraf is gesproken over prestatie, kwaliteit, diversiteit en inclusie. De Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht, hierna de Adviesraad, was vol verwachting. Geschetst werd een soepel lopende organisatie, waarbij termen als: lean en klantgerichtheid vaak zijn uitgesproken.

In de brief wordt melding gemaakt van buitensporig veel inspanningen om de meervoudige voorzieningen (huishoudelijke hulp, ondersteunende begeleiding), die dagelijks nodig zijn geregeld te krijgen. De briefschrijfster heeft een volle werkweek maar ziet zich genooddaakt anderhalve dag per week minder te gaan werken om de administratieve last te kunnen invullen. Deze briefschrijfster is niet het enige signaal. Het platform gehandicapten heeft ook zorg uitgesproken net zoals de brief van mevrouw Habes (11 feb 2022) aan de gemeenteraad en het college die wij ook hebben gelezen. Het lijkt erop dat het hier vooral gaat om cliënten met een chronische ziekte of beperking.

De Adviesraad is geen klachtenbureau. Dat dragen zij ook niet uit. In het instellingsbesluit is dit specifiek opgenomen. De Adviesraad is volgens het instellingsbesluit wel direct betrokken waar het cliëntenparticipatie betreft en heeft een signaalfunctie.

In haar brief noemt de briefschrijfster: toenemende, verstikkende bureaucratie, versnipperde informatiebehoefte, toenemend wantrouwen, opzijgezet worden door een leverancier (empathie), slechte bereikbaarheid van het gemeentelijk apparaat, herhalende (dezelfde) administratieve handelingen en informatieverstrekking aan steeds wisselende functionarissen (privacy en bejegening). De Adviesraad is bezorgd over de aansluiting van TIM Stichtse Vecht bij de werkzaamheden van de Wmo-consulenten.

Het systeem werkt niet zoals verwacht, is de conclusie. Informatie wordt gedeeld en is daarna niet meer beschikbaar voor het jaar daarop, zo lijkt het. Althans daar wordt geen gebruik van gemaakt. Het afronden van een dossier zou niet gehinderd mogen worden door nog niet genomen budgetbesluiten. Procesverbetering zou op zijn minst reductie van de werklust bij de Wmo-client en in de ambtelijke organisatie kunnen bereiken. Geconcentreerde aanvraag rondom het zorgpakket, gebruikmakend van al beschikbare informatie voorkomt versnippering in de gevolgde procedures.

TIM Stichtse Vecht levert een andere werksituatie op, waarbij stroomlijnen en bundelen van werkzaamheden een genoemde verwachting is. Het aansluiten van de gemeentelijke organisatie (voorveld) vraagt tijd. Echter is een operationele aanpassing en inpassing niet alleen het verbinden van databases, maar vooral het doorschuiven van menselijke zorg. De geschetste (Kafkaëske) situatie ziet de Adviesraad met lede ogen aan. De gewenste zelfredzaamheid raakt zo verder uit beeld.

De Adviesraad adviseert om, in lijn met de in de gemeenteraad uitgesproken verwachtingen, de uitvoering van de Wmo ter hand te nemen en indringend te verbeteren door onnodige bureaucratie te elimineren en de zorg voor deze groep pgb cliënten professioneel op te pakken.

Wij gaan ervan uit dat u dit advies zult opnemen in het Raadsinformatiesystemen ten behoeve van de informatieve-, commissie- en raadsvergaderingen en zien een reactie op dit advies door uw college met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Sociaal Domein SV,


Voorzitter