



# Adviesraad Sociaal Domein

Stichtse Vecht

Gemeente Stichtse Vecht  
t.a.v. college van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 1212  
3600 BE Maarssen  
Per mail: [info@stichtsevecht.nl](mailto:info@stichtsevecht.nl)

cc. [alies.bakker@stichtsevecht.nl](mailto:alies.bakker@stichtsevecht.nl)

Stichtse Vecht, 3 juli 2023

Geacht College,

De adviesraad heeft kennisgenomen van de beleidsregels gedupeerden toeslagenaffaire. We zijn blij dat deze gezinnen aandacht krijgen vanuit de gemeente.

De adviesraad heeft met betrekking tot de uitvoering een twee aandachtspunten geformuleerd.

- Bereik gedupeerden

In de adviesaanvraag staat dat dit jaar 6 van de 123 gedupeerden zijn bereikt. De adviesraad constateert dat dit een gering aantal is.

In de beleidsregels in artikel 4.1 geeft u aan: Het college neemt telefonisch contact op met ouders waarvan de RBD de contactgegevens heeft gedeeld met het college. Zo nodig worden meerdere pogingen ondernomen om contact te leggen, als de inwoner telefonisch bereikbaar is wordt per brief contact opgenomen.

Het is echter bekend uit de schuldhulpverleningspraktijk dat mensen met financiële problemen hun post niet openen en de telefoon niet opnemen als ze het nummer niet herkennen. We adviseren u daarom om ook andere middelen in te zetten zoals het sturen van een sms-bericht of email.

Daarnaast stelt de adviesraad voor om de regeling onder de aandacht te brengen van huisartsen, maatschappelijk werk, schuldhulpverlening zodat deze instanties de regeling onder de aandacht van de gedupeerden kunnen brengen.

- Communicatie over de vergoeding

Het is bekend dat de communicatie van de belastingdienst met betrekking tot de toeslagenaffaire de afgelopen jaren te kort is geschoten. We adviseren u daarom in uw communicatie over de hoogte van de vergoeding zorgvuldig te zijn. Geef duidelijk aan dat het een gift is, dat het niet bij het inkomen van de gedupeerde optelt en dat er achteraf geen belasting over wordt geheven. Als dat wél het geval is, communiceer dat dan heel zorgvuldig zodat de mensen precies weten waar ze aan toe zijn.

Tenslotte, in het concept staat dat de beleidsregels in werking treden per 1 juni 2023. Wij gaan er van uit dat deze datum wordt aangepast.

Postadres: Domisstraat 23 3602PD MAARSSEN  
Telefoon: 06 52534822  
e-mail: [info@adviesraadstichtsevecht.nl](mailto:info@adviesraadstichtsevecht.nl)  
website: [stichtsevecht.nl](http://stichtsevecht.nl)



**Adviesraad  
Sociaal Domein**  
Stichtse Vecht

Graag horen wij van u hoe u onze adviezen verwerkt in de definitieve beleidsregels. Ook zouden we, over bijvoorbeeld een jaar, geïnformeerd willen worden hoeveel gezinnen bereikt zijn.

Met vriendelijke groet,

Joris Meegdes,  
Voorzitter a.i.

Postadres: Domisstraat 23 3602PD MAARSSEN  
Telefoon: 06 52534822  
e-mail: [info@adviesraadstichtsevecht.nl](mailto:info@adviesraadstichtsevecht.nl)  
website: [stichtsevecht.nl](http://stichtsevecht.nl)