

Van: [Heidi Spierenburg](#)
Aan: [Heidi Spierenburg](#)
Cc: [Heidi Spierenburg](#)
Onderwerp: Stakeholdersbrief mei 2023
Datum: woensdag 31 mei 2023 14:55:52
Bijlagen: [Stakeholdersbrief mei 2023.pdf](#)

LET OP: Dit bericht is afkomstig van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlagen tenzij je de afzender en de inhoud van het bericht vertrouwt.

Beste Ontvanger,

In de bijlage ontvangt u onze stakeholdersbrief.
Wij informeren u hierin o.a. over de voorzomerdienstregeling van 4 juni 203.

Met vriendelijke groet,

Heidi Spierenburg

Contractmanager



Staverenstraat 15b, 7418 CJ Deventer

Postbus 297, 7400 AG Deventer

Telefoon: 06 20 78 00 24

heidi.spierenburg@keolis.nl

www.keolis.nl

De inhoud van deze e-mail is vertrouwelijk. Hij is alleen bedoeld voor de geadresseerde(n). Ontvang je dit bericht als niet-geadresseerde, of is duidelijk dat dit bericht je per vergissing heeft bereikt, dan vragen we je de afzender te informeren en het bericht te verwijderen. Keolis Nederland is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van elektronische verzending. In onze privacyverklaring op www.keolis.nl kun je lezen hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

In november 2022 hebben wij u geïnformeerd over de personeelsproblemen die wij ervaren en de gevolgen die dit heeft voor onze dienstuitvoering. Wij willen u met dit schrijven opnieuw informeren over de gebeurtenissen de afgelopen periode, over onze zomer dienstuitvoering en hoe we naar de toekomst kijken

Situatie afgelopen periode

We kampen nog steeds met een chauffeurstekort. Ook het ziekteverzuim is nog niet op het pijl dat wij graag zouden zien. Zoals u weet hebben we eind 2022 en begin 2023 te maken gehad met stakingen en hebben wij daardoor veel rituitval gezien. Ook het imago van het vak buschauffeur heeft schade opgelopen door de stakingen.

Wij zijn blij dat er een nieuwe CAO is afgesloten en we weer verder kunnen bouwen aan een betrouwbare dienstuitvoering. Helaas lukt het ons nog niet om rituitval te voorkomen en de volledige dienstregeling te rijden.

Door de ouderenregelingen in de oude en huidige CAO kunnen chauffeurs minder gaan werken en zelfs een aantal jaren eerder stoppen met werken. Dit heeft tot gevolg dat de chauffeurs minder uren op de bus zitten. Daarnaast zien we ook een natuurlijk verloop van chauffeurs en zien we, ondanks de vele inspanningen die we plegen om nieuwe chauffeurs te werven, de instroom van nieuwe chauffeurs niet hard genoeg toenemen om de problemen op te kunnen lossen.

Wat doen we nu en naar de toekomst toe

Wij werven op diverse manieren om zowel de uren van de minder werkende (oudere) chauffeurs op te vangen als het chauffeurskorps op sterkte te brengen zodat wij een volledige en betrouwbare dienstregeling kunnen bieden.

Dit doen wij o.a. door het organiseren van open dagen waar de kandidaten in staat worden gesteld om ook een stukje met een (les)bus te rijden zodat zij het gevoel van het rijden op een bus kunnen ervaren.

Wij hebben daarnaast een recruiter aangetrokken die alle (social media) kanalen onderzoekt om nieuwe chauffeurs te werven.

Voorzomer- en zomerdienstregeling

Per 4 juni aanstaande starten wij met een voorzomerdienstregeling.

Dit doen we omdat we het aanbod van reizigers richting de zomer af zien nemen en met het rijden van iets minder ritten de betrouwbaarheid zoveel mogelijk op peil willen houden. Ondanks deze maatregel blijft de kans op rituitval helaas aanwezig.

Vanaf 4 juni zullen wij een aantal lijnen met kleinschalig vervoer (8-persoons bussen) rijden. Het gaat hier om lijnen waar gemiddeld slechts 4 passagiers in zitten. Door kleinschalig vervoer, dat met rijbewijs B bestuurt mag worden, in te zetten spelen we chauffeurs met rijbewijs D vrij om de grote bussen te blijven rijden.

Ook zullen, vanaf 4 juni, een aantal spitslijnen in frequentie teruggaan. Hierbij blijft voldoende capaciteit beschikbaar om alle reizigers goed te kunnen blijven vervoeren.

Hieronder ziet u de informatie per lijn:

Lijn 70 van Hilversum naar Amersfoort v.v. (ma/vrij)

Tussen 9.00 uur 's morgens en 15.00 uur 's middags vervallen de ritten die alleen tussen Amersfoort en Soestdijk Noord rijden. Tussen Amersfoort en Soestdijk Noord rijdt dan ieder half uur een bus in plaats van ieder kwartier.

Lijn 102 van Utrecht naar Woerden v.v. (ma/vrij)

De ritten van lijn 102 die niet rijden in de zomervakantie, vervallen per 4 juni al. Het gaat dan om 2 ritten 's morgens naar Woerden en 2 ritten 's middags tot Mijdrecht.

Lijn 123 van Uithoorn/Mijdrecht naar Woerden v.v. (ma/vrij)

De ritten van lijn 123 die niet rijden in de zomervakantie, vervallen per 4 juni al. Het gaat dan om 1 rit 's morgens in beide richtingen en 1 rit 's middags in beide richtingen.

Lijn 202 van Amersfoort naar Utrecht Science Park v.v. (ma/vrij)

In de spits rijden er minder ritten tussen Amersfoort en Utrecht Science Park. Op het drukste moment in de spits rijden er dan 5 in plaats van 8 bussen per uur.

Inzet 8-persoons bussen in plaats van grote bussen

Op een aantal buslijnen waar normaal grote bussen rijden, rijden wij vanaf 4 juni met 8-persoons bussen van Syntus Utrecht. De 8-persoons bussen worden tijdelijk, tot 19 augustus op de volgende lijnen/momenten ingezet:

- Lijn 3 Woerden (rijdt alleen van ma/vrij)
- Lijn 4 Woerden (rijdt alleen van ma/vrij)
- Lijn 5 Woerden (rijdt alleen van ma/vrij)
- Lijn 87 van De Klomp naar Veenendaal v.v. (alleen op zaterdag)
- Lijn 195 van Benschop naar IJsselstein v.v. (alleen op zaterdag en zondag)
- Lijn 202 van Amersfoort naar Utrecht Science Park (alleen op zaterdag na 20 uur en zondag)
- Lijn 280 van Veenendaal naar Rhenen (alleen op zaterdag en zondag)
- Lijn 381 van Zeist naar Driebergen (rijdt alleen van ma/vrij)
- Lijn 821 Mijdrecht (rijdt alleen op zondag)

De 8-persoons bussen blijven rijden tot de start van het nazomerpakket van 20 augustus 2023.

Ondanks het voorzomer- en zomerpakket kunnen wij niet garanderen dat wij alle ritten kunnen rijden. Wij zetten ons in altijd de eerste en de laatste ritten van de dag te rijden en uitval op lijnen met een uursdienst te voorkomen.

Tot slot

Heeft u inhoudelijke vragen of wilt u persoonlijk contact hierover, dan kan dat uiteraard. Ik neem contact met u op als dat gewenst is.

Met vriendelijke groet,

Heidi Spierenburg
Contractmanager Keolis