

Geachte Griffie,

Namens Vereniging Eigen Huis willen wij u vragen om onze ledenpeiling over de seniorvriendelijkheid van uw gemeente onder de aandacht te brengen bij de gemeenteraad. Het rapport bevat waardevolle inzichten die kunnen bijdragen aan de verbetering van het wonen voor senioren in uw gemeente.

Achtergrond van ons onderzoek: deze zomer hebben 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 50 jaar en ouder deelgenomen aan een peiling naar de seniorvriendelijkheid van hun gemeente.

In totaal zijn 237 gemeenten beoordeeld, Gemeenten ontvingen cijfers van 1 tot 10 op zeven belangrijke onderdelen, zoals betrokkenheid bij woonbeleid, beschikbaarheid van ouderenwoningen, gemeentelijke voorzieningen, ondersteuning en advies, sociale verbondenheid, mobiliteit, en kwaliteit van zorg aan huis. De ledenpeiling is uitgevoerd door Miles Research.

Wij hopen dat de gemeenteraad de bevindingen zal gebruiken om senioren actief te betrekken bij het woonbeleid.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen Huis

Bijlagen: brief
rapport



Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren 'rijk' zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis

Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Stichtse Vecht



Miles
Research



Inhoudsopgave

Overview 3

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen 4

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving 5

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen 6

Voorzieningen in de gemeente 7

Ondersteuning en advies 8

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid 9

Mobiliteit 10

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis 11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

5.7

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

211

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

194

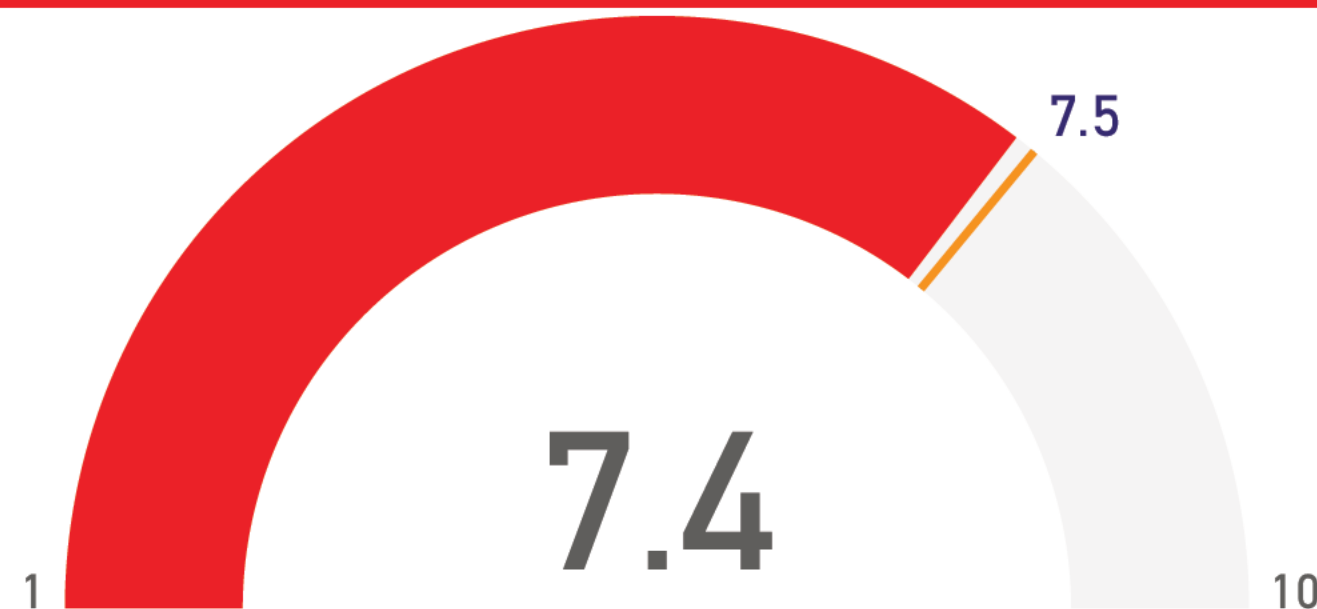
Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.4	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	5	5.4	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.3	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	6.8	7.3
Ondersteuning en advies	6	5.2	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	4	5.8	6.3
Mobiliteit	2	6.1	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	3	6.0	6.3
Total		5.7	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Maarssen is een groene gemeente aan de rand van de Randstad met een rustige woonomgeving en voldoende basisvoorzieningen zoals winkels, gezondheidscentra en sportfaciliteiten. Het openbaar vervoer naar Utrecht is redelijk, maar er zijn minder busverbindingen en geen directe trein naar Amsterdam. Er is een gebrek aan culturele voorzieningen en gezellige ontmoetingsplekken. De gemeente biedt beperkte aandacht voor ouderen, met onvoldoende seniorenwoningen en levensbestendige voorzieningen. Er zijn wel enkele verzorgingstehuizen en hulp bij woningaanpassingen. De infrastructuur is goed, maar er is geen centraal hart voor gemeenschappelijke activiteiten. De omgeving is mooi en veilig, maar er is geluidsoverlast door vliegtuigen. Over het algemeen is het prettig wonen, maar er is weinig specifiek beleid voor 50-plussers.

Positieve punten (7-10)

Bushalte vlakbij, winkel vlakbij, gezondheidscentrum vlakbij.
Fijn dorp, genoeg te beleven alles op loopafstand
Goede sportfaciliteiten
Mooie gemeente, met veel groen voor de 'rand van de Randstad' (Maarssen)
Niet in de drukte en toch dichtbij de voorzieningen
Rustige omgeving, seniorenwoningen en een zorgcentrum met voorzieningen zoals fysiotherapie en kapper.
Veel natuur in omgeving en voldoende voorzieningen
Voorzieningen, zowel qua winkels als openbaar vervoer, zijn goed bereikbaar
Winkels op loopafstand.

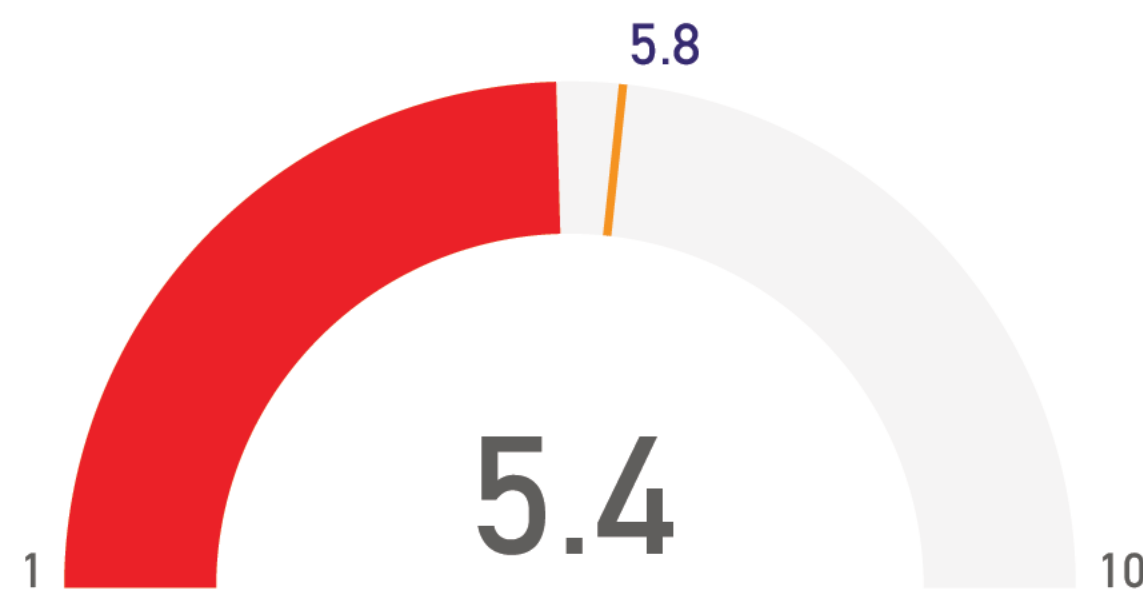
Aandachtspunten (1-6)

De ouderen worden teveel aan hun lot overgelaten. Lijkt veel op een 'vergeten groep' met het oog op de toekomst.
Er wordt niet speciaal veel aandacht gegeven aan 50-plussers
In gemeente wordt aardig wat gedaan. Woningen voor ouderen beperkt
niet genoeg noodzakelijke voorzieningen in de buurt
Slecht groenonderhoud. Nieuwbouw op een schandalige plek, zodat de woning op maar een paar meter van de weg en rotonde afstaat. Zo'n bouwplan mag je als gemeente niet goedkeuren.
slecht wmo beleid, de grootste kern krijgt de meeste aandacht
Slechte communicatie over beleid dat mij persoonlijk raakt
Te weinig cultuur. Ontbreken van theater etc. Moet altijd reizen.
Te weinig gezellige plekjes om elkaar te ontmoeten en een bakje koffie etc. te drinken
Vooral de levensbestendigheid in wonen en voorzieningen is laag.
Weinig voorzieningen. Supermarkt voor veel niet op loop afstand.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Uit een recente enquête blijkt dat Maarssen vergrijst en er een tekort is aan geschikte woningen voor ouderen, starters en sociale huurders. Veel ouderen willen verhuizen naar kleinere, gelijkvloerse woningen, maar deze zijn schaars en vaak duur. Bewoners voelen zich niet betrokken bij gemeentelijk beleid, vooral bij woningbouwprojecten, waar grote huizen worden gebouwd in plaats van betaalbare appartementen. Er is weinig communicatie en inspraakmogelijkheden voor 50-plussers, ondanks de aanwezigheid van een seniorenraad. Verkeersveiligheid en leefbaarheid staan onder druk door ruimte voor auto's en slecht onderhouden infrastructuur. Er is behoefte aan betere communicatie en meer aandacht voor de woonwensen van ouderen. Veel bewoners merken weinig van gemeentelijke inspanningen en voelen zich niet gehoord.

Positieve punten (7-10)

Er is wel een seniorenraad, die de gemeente 'adviseert', maar ervaar daar weinig van

Er kan wel wat meer communicatie zijn over wat ouderen bezield en waar zij behoefte aan hebben.

Gemeente benadert de inwoners wel, maar ik vind dat dit soms wel actiever kan.

Geregeld mailtjes

Maarssen vergrijst en er is een grote groep die riant woont en wel naar een appartement of kleiner gelijkvloers zou willen.

Momenteel te weinig woningen voor ouderen. Wel toekomst perspectief voor nog nieuw te bouwen 50+ woningen op wat langere termijn

Niet ontevreden er volgens mij een gemeentelijk seniorencie. die ook adviseert over de leefomgeving.

Soms worden de ouderen erbij betrokken, maar vaak ook niet.

Worden net zo behandeld als jongere mensen en dat is logisch

Aandachtspunten (1-6)

Geen communicatie met 50+-ers over woonomgeving

Geen idee over beleid gemeente

Gemeente betreft inwoners nergens bij. Dit heeft niets met leeftijd te maken.

Onveiligheid . Te veel overlast van veel losgeslagen geen moraal kennende jongeren

Onvoldoende aandacht

Volgens mij interesseert het de gemeente niets hoe een 50 plusser zich voelt

We worden wel zogenaamd ingeschakeld c.q. gehoord, maar bijv bij het bouwen van woningen, worden er grote huizen gebouwd ipv appartementen. En als die gebouwd worden, zijn ze duur en al verkocht.

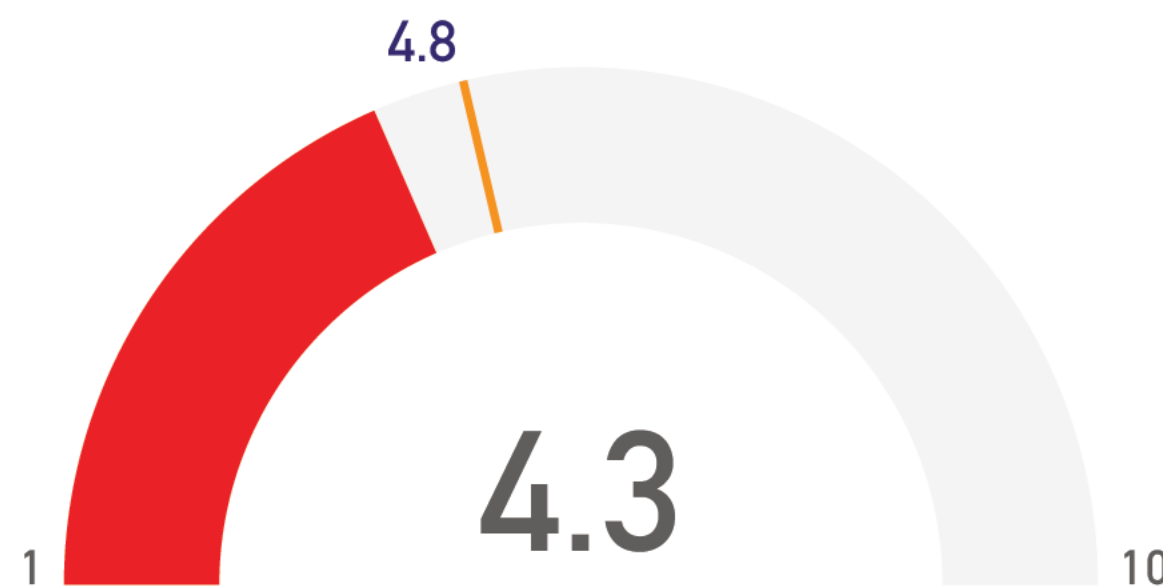
Wel praten met ouderen maar weinig waarde hechten aan hun mening.

Wordt niet veel overlegd of kenbaar gemaakt zodat er bijeenkomsten zijn waar bewoners hun mening kunnen uiten.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een groot tekort aan zelfstandige woonruimte voor vitale ouderen, wat leidt tot een gebrek aan doorstroming in de woningmarkt. Veel respondenten geven aan dat er nauwelijks aanbod is, en als er al woningen beschikbaar zijn, zijn deze vaak te duur. Er wordt weinig tot niets gebouwd voor deze doelgroep, en er is een gebrek aan concrete beleidsmaatregelen. Ouderen blijven daardoor ongewild in gezinswoningen wonen, wat de doorstroming verder belemmert. Er is kritiek op gemeenten die liever investeren in dure woningen voor een kleine doelgroep in plaats van in seniorenwoningen. Er zijn ook zorgen over de concurrentie met starters en de prioriteit die wordt gegeven aan andere groepen, zoals statushouders.

Positieve punten (7-10)

Er zijn genoeg woningen voor ouderen alleen delen wij het huur bestand met Utrecht wat mijns inziens de kansen voor bewoners uit onze gemeente verkleind

Er zijn seniorenwoningen/

Er zijn veel senioren woningen

Goed, heb de indruk dat voldoende huizen zijn voor senioren.

net als in meerdere plaatsen, weinig aanbod, hoge prijzen

Niet nodig aanpassing in huis

Voldoende mogelijkheden voor ouderen.

Wordt redelijk wat nieuwbouw gedaan, maar klein deel voor sociale huur en voor kopen (te) hoge prijzen.

Aandachtspunten (1-6)

Er is nauwelijks aanbod.

Er wordt niets, maar dan ook helemaal niets voor deze doelgroep gebouwd.

Er zijn geen woningen en ook geen plannen

Er zijn nagenoeg niet

Er zijn te weinig doorstroom woningen voor ouderen en worden ook niet gebouwd

Er zijn weinig seniorenwoningen en er komt ook weinig bij. Als er wat bij komt is het klein en duur.

Nauwelijks of niets voorhanden, of niet betaalbaar.

Niets te krijgen nu wij kleiner willen wonen

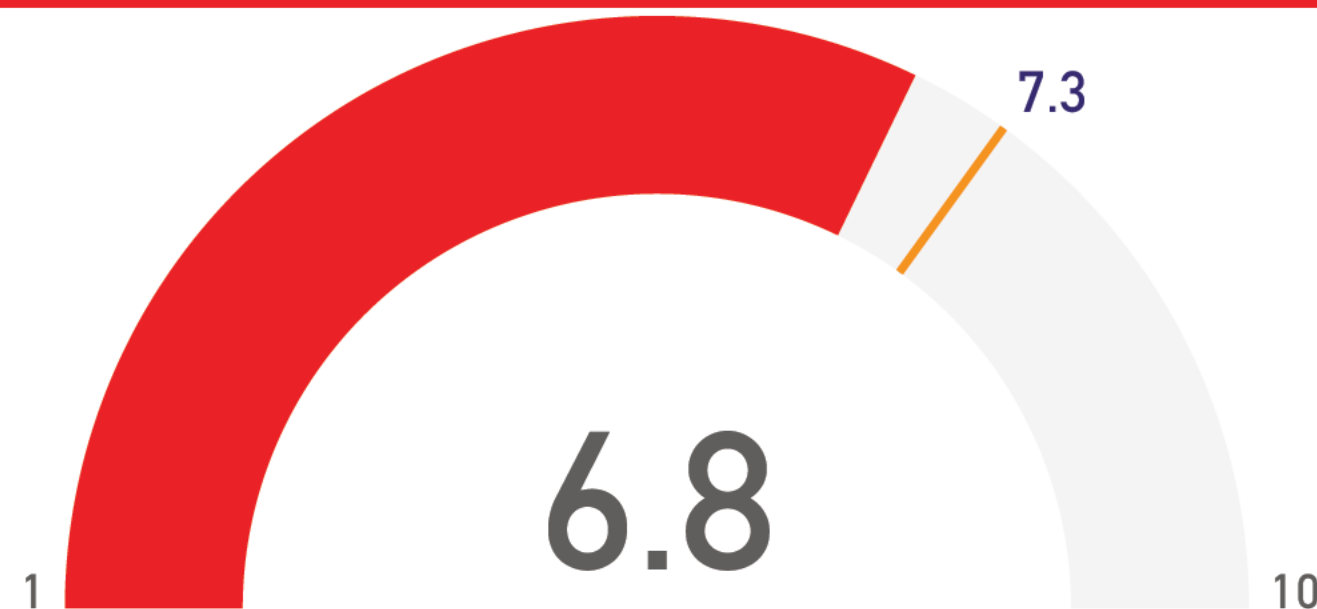
Veel te weinig doorstroommogelijkheden naar seniorenwoningen. Ouderen houden zo ongewild eensgezinswoningen 'bezet'

Veel te weinig zelfstandige woonruimte voor vitale ouderen beschikbaar

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

De voorzieningen in de regio zijn over het algemeen voldoende, met een goed aanbod aan winkels, huisartsen en andere basisvoorzieningen. Er zijn echter enkele tekortkomingen, zoals een gebrek aan culturele voorzieningen zoals theaters en bioscopen, en beperkte openingstijden van de bibliotheek. Sommige inwoners moeten voor culturele activiteiten naar nabijgelegen steden zoals Utrecht en Gouda. Het openbaar vervoer is niet altijd optimaal, met name voor mensen met mobiliteitsproblemen. Er is ook een tekort aan diversiteit in winkels en een trend van winkels die plaatsmaken voor horeca. Hoewel de meeste basisvoorzieningen aanwezig zijn, zijn er zorgen over bezuinigingen en de bereikbaarheid van sommige faciliteiten, vooral voor ouderen en mensen in buitengebieden.

Positieve punten (7-10)

Alles aanwezig, behalve culturele voorzieningen
De belangrijke voorzieningen zijn aanwezig.
Genoeg leuke dingen te doen
Het meeste is er of goed bereikbaar
Meeste faciliteiten voorhanden.
Redelijk aanbod.
Voorzieningen ruim voldoende.

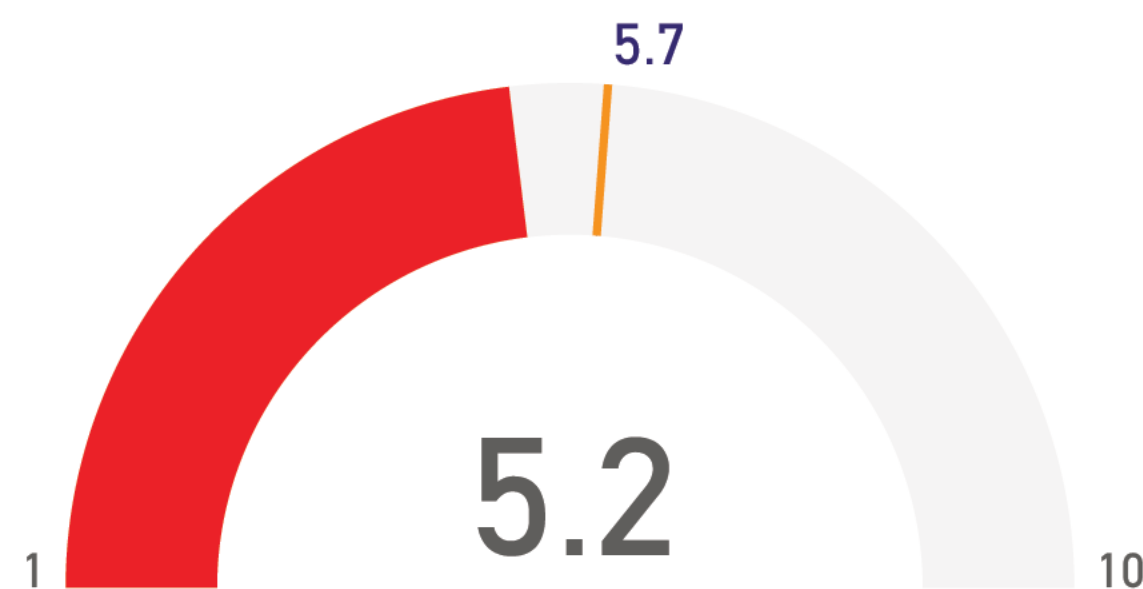
Aandachtspunten (1-6)

Bibliotheek maar 3 middagen per week open, geen Sociaal Cultureel Centrum meer (was er wel in de vorige eeuw tot in de jaren 90, toen gesloten).
Er is geen theater of bioscoop in maarssen dorp.
Er wordt steeds meer gesloten of beperkt open
Geen goede bus verbinding Scheendijk waar ik woon
Hoewel Stichtse Vecht ruim 60.000 inwoners telt, is er geen multi-functioneel theater
In ons dorp zijn steeds minder winkels maar gelukkig nog wel een huisarts en bibliotheek
Op cultureel gebied zijn er geen voorzieningen en het openblijven van de bibliotheek staat voortdurend ter discussie
Te weinig winkels, geen schouwburg
Winkels in het centrum zijn en worden met enige regelmaat ingeruild voor horeca en terrassen.
Winkels moet je naar Maarssen, meer keus, huisarts is goed

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er zijn gemengde ervaringen met de beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie en hulpmiddelen voor ouderen in de gemeente. Sommigen vinden dat er voldoende informatie beschikbaar is, bijvoorbeeld via de Seniorenraad, welzijnsorganisaties, en streekkranten. Anderen ervaren lange wachttijden voor hulpmiddelen zoals trapliften en aanpassingen in huis, en vinden dat ze zelf veel moeten uitzoeken. Er is kritiek op de communicatie van de gemeente, met opmerkingen dat er weinig voorlichting is en dat men zelf actief op zoek moet naar informatie. Sommigen hebben nooit gebruik gemaakt van gemeentelijke diensten of zijn niet bekend met de mogelijkheden. Er zijn suggesties voor verbeteringen, zoals regelmatige brochures met tips voor ouderen. De WMO en welzijnsvoorzieningen worden door enkelen als goed functionerend ervaren.

Positieve punten (7-10)

Contact met gemeente is heel moeilijk, er wordt veel aan verduurzaming gedaan.

De afdelingen zijn goed telefonisch bereikbaar. Men belt altijd binnen 24 uren terug.

Dit onderwerp wordt regelmatig in de publiciteit betrokken.

Er is wel iemand bij me langs geweest toen ik 75 werd om het over mogelijkheden voor ouderen te hebben, verder heb ik weinig gemerkt (ook niet nodig gevonden).

Goed functionerende WMO en Welzijnsvoorzieningen.

In denk redelijk goed maar nog niet mee te maken gehad.

In het algemeen voldoende mogelijkheden om advies te krijgen.

Wordt regelmatig over geschreven in de streek krant.

Aandachtspunten (1-6)

Ben nooit benadert of iets gemerkt

Ellenlang wachten op hulpmiddelen indien nodig!

Geen info over

Gemeente doet niets.

Ik krijg hier geen info over

Je moet zelf teveel uitzoeken!

mij niets van bekend

Mij onbekend wat gemeente doet

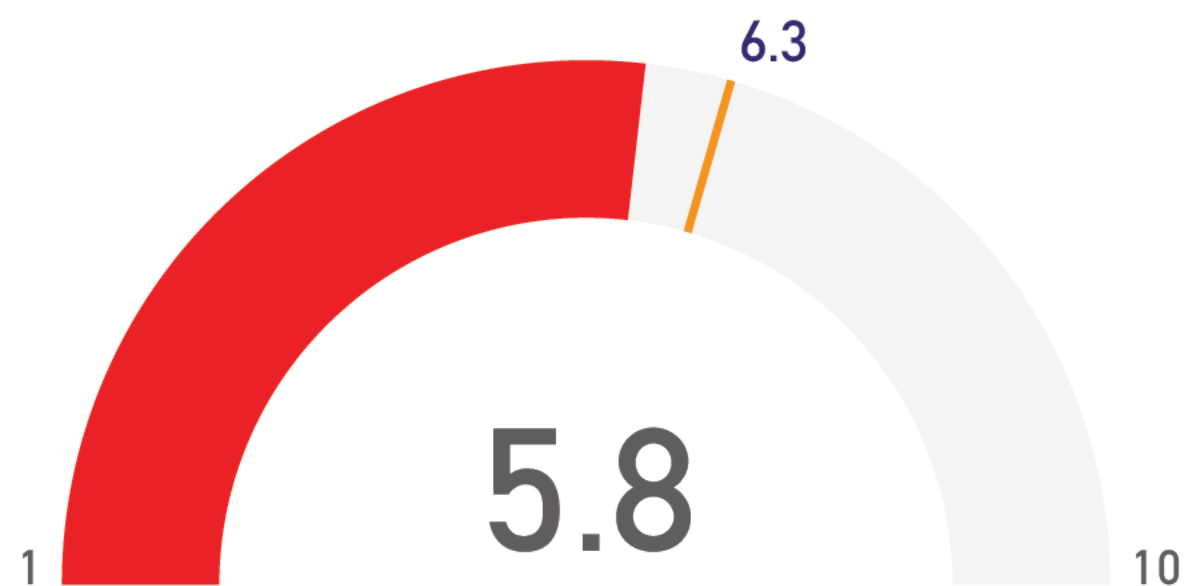
Niks geen voorlichting

Weinig of geen subsidie en/of leningen

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er is een breed aanbod aan activiteiten en vrijwilligerswerk, vaak via een vacaturebank of lokale krantjes. Gemeentelijke betrokkenheid varieert; sommige inwoners merken actieve stimulering en ondersteuning, terwijl anderen dit als minimaal of passief ervaren. Er zijn initiatieven zoals dorpshuizen en subsidies voor buurtvoorzieningen, maar de uitvoering en bekendheid laten soms te wensen over. Gemeenschapscentra en kunstbeoefening worden als beperkt ervaren, en er is kritiek op de integriteit en bestuurlijke kwaliteit van de gemeente. Veel initiatieven zijn afhankelijk van eigen inzet van bewoners en vrijwilligers, en er is een gemengd beeld over de effectiviteit en zichtbaarheid van gemeentelijke inspanningen. Financiële beperkingen en bezuinigingen spelen een rol in de mate van ondersteuning.

Positieve punten (7-10)

De vrijwilligerscentrale is actief

Er is een gemeentegids met informatie

Er wordt voldoende aangeboden. Maar als ik naar mijzelf kijk (67) dan vind ik het ouderwets ;).

Er zijn initiatieven, maar daar heb ik (nog) geen gebruik van gemaakt

Heb indruk dat gemeente voldoende doet op deze terreinen.

Ik merk in mijn kleine dorpsgemeenschap dat de gemeente haar uiterste best doet om allerlei initiatieven te stimuleren en/of ondersteunen.

In het wekelijkse krantje staat wel het een en ander

Lokale krantje geeft allerlei info hierover

Wordt aardig wat gedaan. Wel zelf opzoeken

Zojuist is in mijn gemeente een dorpshuis geopend dat voldoet aan de behoefte van veel ouderen.

Aandachtspunten (1-6)

De gemeente roept veel maar heel vaak in de woestijn.

Er is wel aandacht voor, maar de uitvoering moet uit eigen initiatieven van bewoners komen

Heb niet het idee dat de gemeente hier heel actief in is

Hier zou zeker meer aan gedaan moeten worden.

Je moet er zelf naar gaan zoeken

Nul komma nul actie

Slechts voor de buhne.

Subsidies voor verenigingen en buurtvoorzieningen worden gekort of geschrapt

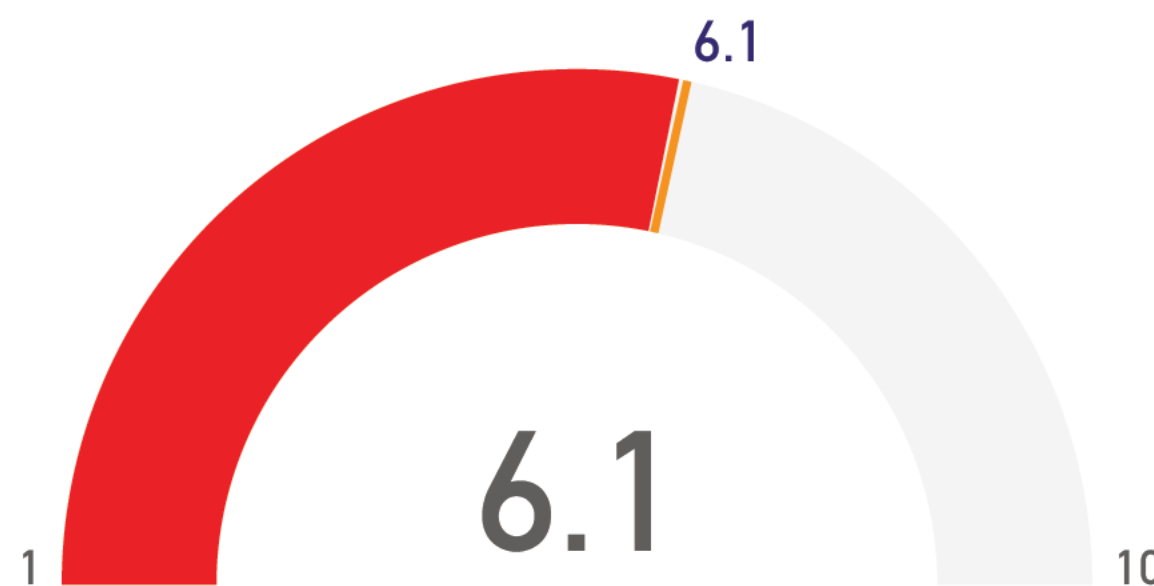
Vrijwilligerswerk wordt gestimuleerd omdat de gemeente dan zelf kan bezuinigen. Gemeenschaps centra sterven een langzame dood. Kortom zo lang het oplevert ja.

Weinig actieve stimulatie

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen over het openbaar vervoer (OV) variëren sterk. Veel mensen vinden het OV onder de maat, met klachten over lage frequenties, slechte bereikbaarheid, en hoge kosten. Vooral ouderen en mensen met mobiliteitsproblemen ervaren problemen, zoals slecht functionerende liften en roltrappen op stations. Er zijn ook positieve geluiden: sommigen vinden het OV redelijk goed, met voldoende bus- en treinverbindingen. Vrijwilligersinitiatieven zoals de activiteitenbus voor ouderen worden gewaardeerd. Echter, de privatisering en veranderingen in busroutes hebben volgens velen de kwaliteit van het OV verslechterd. Gemeentelijke invloed op het OV wordt als beperkt gezien, en er is kritiek op het gebrek aan gratis parkeerruimte bij stations. Fietspaden worden over het algemeen als goed beschouwd.

Positieve punten (7-10)

Als een van de weinige gemeente rijdt hier al bijna 40 jaar de z.g. Activiteitenbus voor 55 plussers en gehandicapten.

Bussen op de rondweg, ook naar station

Denk dat het ov landelijk verslechterd is, in breukelen langere reistijd en een mega omweg als je de bus naar Utrecht moet pakken

Er rijden voldoende bussen rechtstreeks, maar ook naar het station.

Er zijn busverbindingen en ik denk ook wel vervoer voor ouderen en gehandicapten. In een dorp kun je niet veel meer verwachten.

goed bereikbaar met bussen en trein

Openbaar vervoer stopt nagenoeg voor de deur

OV is goed in orde, zolang de uitvoerende partij genoeg personeel heeft. Wij trein en bus, gaat meestal goed.

Redelijk openbaar vervoer vanwaar ik woon, maar niet vanuit alle wijken.

Aandachtspunten (1-6)

Alles wordt maar duurder en duurder, maar kwaliteit holt achteruit.

Bushalte sportpark is er niet meer

Bussen rijden minder frequent buiten de spits en traject is veranderd.

Bussen worden steeds minder in de kleine dorpen. Nu ook betaald parkeren bij de treinstations.

Het OV is op zich goed in orde. Wat ontbreekt is voldoende gratis parkeerruimte bij station Maarssen.

Onvoldoende opstapmogelijkheden (dichtstbijzijnde bushalte op 2,5km)

openbaar vervoer wordt steeds slechter

OV is zwaar onder de maat (1x per uur een bus)

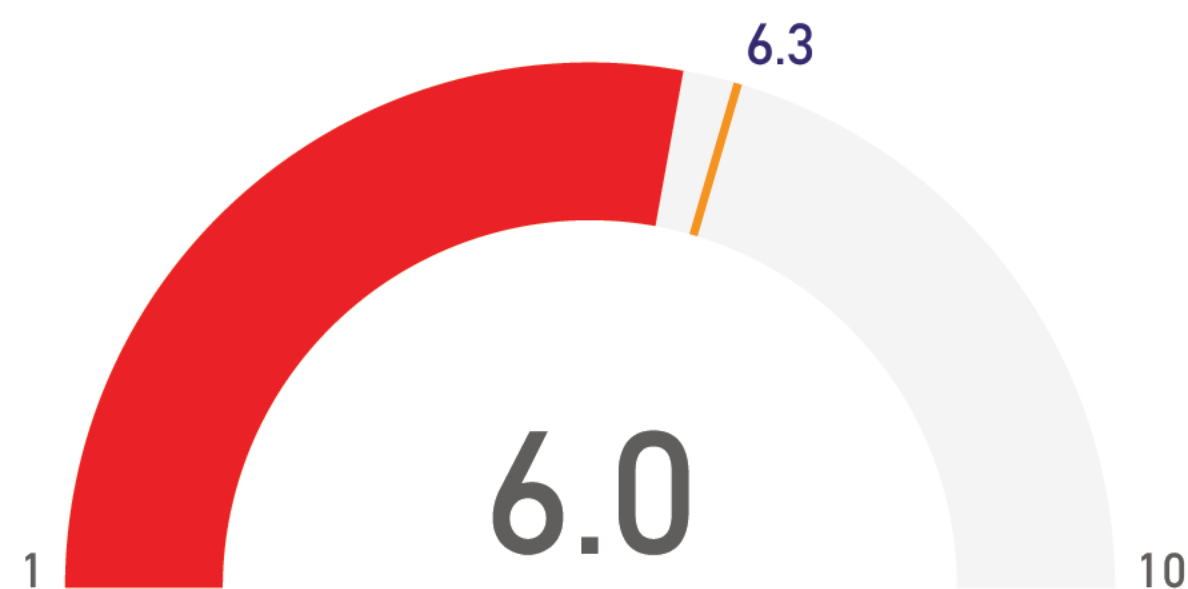
Te duur en te ver om te lopen

Vooral de trein slecht bereikbaar voor mensen die slecht ter been zijn.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de zorg- en mantelzorgondersteuning. Veel mensen hebben geen ervaring of kennis van de diensten, terwijl anderen negatieve ervaringen delen, zoals lange wachttijden, gebrek aan flexibiliteit en onvoldoende ondersteuning vanuit de gemeente. Sommigen melden dat de gemeente pogingen doet om zaken goed te regelen, maar dat er vaak een tekort aan personeel is. Er zijn ook positieve ervaringen, vooral met thuiszorg, hoewel de kwaliteit en continuïteit soms te wensen overlaten.

Mantelzorgondersteuning lijkt vaak ontoereikend, met een zware last op vrijwilligers en mantelzorgers. Er is kritiek op de zichtbaarheid en toegankelijkheid van informatie en diensten, en een aantal mensen vindt dat er meer geld naar deze sector moet.

Positieve punten (7-10)

Dat is goed geregeld vind ik. Er wordt regelmatig over gecommuniceerd

De keren dat ik ermee te maken had was het prima

Ik ben mantelzorger en ze steunen en ondersteunen ons goed

Ik heb goede ervaring met de thuiszorg toen mijn man kwam te overlijden en ik hem thuis verpleegde (ook wel dankzij de huisarts)

Ik maak gebruik van thuiszorg

Komt meer vanuit huisarts

Misschien doet de gemeente wel pogingen, maar keer op keer blijkt er niet voldoende mensen te zijn voor deze diensten.

Tevreden over aangeboden zorg

Wat ik zie en meemaak bij burens is dit uitstekend geregeld alleen zoals zo vaak mensen wachten vaak te lang met hulpvraag waardoor de lichamelijke conditie van de mantelzorger ook een behoorlijke knauw krijgt alvorens er professionele hulp wordt ingeschakeld

Aandachtspunten (1-6)

De WMO is heel erg behulpzaam. Daarvoor een compliment!

Had zorg nodig, na operatie, maar heb deze niet gekregen

kwaliteit is niet hoog

Leunt teveel op vrijwilligers.

Mantelzorg moet je zelf regelen

Mantelzorgondersteuning is er niet voor zover ik weet

Wachttijden

WMO alleen voor de sociaal zwakkeren. Eigen geld dan geen of nauwelijks toegang. Je kunt het toch zelf betalen.