

Gemeente Stichtse Vecht
T.a.v. college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1212
3600 BE Maarssen
Per mail: info@stichtsevecht.nl

cc. Else Breukelman: else.breukelman@stichtsevecht.nl
Alies Bakker: alies.bakker@stichtsevecht.nl
Dennis Boekhout: dennis.boekhout@stichtsevecht.nl

Stichtse Vecht, 5 december 2019

Ref.nr.: 190512ADVIESRAADLAS

Onderwerp: Ongevraagd advies Jeugdzorg/ hulp na Inspiratiesessie Van Beleving naar Beleid

Geacht college,

De Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht (hierna de Adviesraad) organiseerde in samenwerking met het UW Ouderplatform op 7 november jl. een Inspiratiesessie, ‘*Van Beleving naar Beleid*’, met betrekking tot de Jeugdzorg/ hulp in Stichtse Vecht.

Het gemeentelijk- en regionaal beleid van Jeugdzorg/ hulp vraagt de komende periode aanpassingen in het beleid alsook in de uitvoering. Om te komen tot goede keuzes in het hernieuwde beleidsplan, dat in 2020 zal worden vastgesteld, is het van belang dat ook hierbij de ervaringen en visie van betrokken ouders worden meegenomen.

Tijdens de sessie, waar naast ervaringsdeskundige ouders diverse professionals en beleidsambtenaren, en ook wethouder mevrouw Veneklaas, aanwezig waren, werden er gesprekken gevoerd over wat er wel en niet goed gaat respectievelijk ervaren wordt in de uitvoering van het huidige beleid en waar nodige veranderingen gewenst en noodzakelijk zijn in zowel het proces, procedures als de Jeugdzorg zelf.

De Adviesraad, met instemming van ook het UW Ouderplatform, geeft hierbij een overzicht van de belangrijkste punten die ingebracht zijn tijdens de Inspiratiesessie ‘*Van Beleving naar Beleid*’-: met een dringend advies om deze aandachtspunten en suggesties, vooral dus gebaseerd op de ervaringen en visie van betrokken ouders,- mee te nemen bij het komen tot goede keuzes in het hernieuwde beleidsplan Jeugdzorg/ hulp.

De gebruikte stelling 1, die werd onderschreven tijdens de sessie:

1 A: Per gezin 1 contactpersoon

Per gezin (met problemen) 1 contactpersoon bij de gemeente, die het gezin kent en alles regelt op het gebied van Jeugdhulp, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatie! Dat zal zorgen voor passende zorg, minder wachttijden en tevredenheid.

1 B: Een goed samengesteld en zichtbaar sociaal wijkteam (SWT)

Als het sociaal wijkteam (SWT) gemakkelijk bereikbaar is voor gezinnen en er zijn in de wijk laagdrempelige activiteiten;

EN

binnen het SWT is goede kennis over zorgvragen van gezinnen (zowel met betrekking tot een handicap kind als psychische problemen) DAN zal dat ook zorgen voor minder wachttijden en tevredenheid en kan ook duurdere zorg voorkomen worden.

De aandachtspunten respectievelijk adviezen met betrekking tot stelling 1 A en B:

De positie van de contactpersoon te versterken

- Hij/ zij heeft brede kennis van Jeugdzorg/ hulp en dergelijke en is goed op de hoogte van het gezinsdossier;
EN is bekwaam in voeren van evenwichtige gesprekken;
EN kijkt breed en let niet alleen op het kind, maar ook op anderen in het gezin/omgeving;
EN kijkt naar mogelijkheden in de diverse wetten en niet naar de onmogelijkheden (van bijvoorbeeld dagbesteding versus leerplicht);
EN zal bij formulering van de hulpvraag de financiering niet leidend laten zijn;
EN dossier blijft 'bekend' zodat ouders niet steeds opnieuw moeten verhalen en diverse loketten moeten bezoeken;
- De contactpersoon, primair als generalist, in staat is de hulpvraag (wat is nodig) te helpen formuleren en ook de vertaler naar de specialisten is;
- Van belang hierbij is, mede ingebracht door het UW Ouderplatform, dat de betrokken contactpersoon/ personen ook specialistische kennis heeft voor specialistische problemen: zoals autisme, anorexia, etc., maar ook van andere specifieke handicaps.

De informatie door Stichtse Vecht te verbeteren

- Waar moet je zijn als ouder en hoe is de route naar het krijgen van Jeugdzorg/ hulp en dergelijke onder andere door het verbeteren van de website EN met betrekking tot het familiegroepsplan, ook hiervoor/ hierover meer informatie beschikbaar stellen;
- De bekendheid van de Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) in Stichtse Vecht vergroten; zodanig dat iedereen op de hoogte is van het recht op Cliëntondersteuning zelfs in de beginfase van de hulpvraag;
- Welke zorg aangeboden wordt door de (gecontracteerde) aanbieders.

Het Sociaal Wijkteam in Stichtse Vecht meer inzetbaar en zichtbaar voor de inwoners/ gezinnen

- Door meer informatie, zicht en inzicht op samenstelling (bemanning en mate van deskundigheid teamleden) te geven;
- EN deskundigheid van het SWT is zichtbaar op peil;
- EN de zichtbaarheid, toegankelijkheid en aanwezigheid in de wijken (onder andere het spreekuren) vergroten.

De gebruikte stelling 2, die werd onderschreven tijdens de sessie:

2. De keuze voor zorgaanbieder

Gezinnen hebben keuzevrijheid nodig en bepalen zelf van welke zorgaanbieder zij hun Jeugdzorg/ hulp willen ontvangen. Het is een goed plan om met 1 samenwerkende partij van verschillende Zorgaanbieders alle Jeugdhulp te leveren en te stoppen met ruim 200 verschillende aanbieders!

De aandachtspunten respectievelijk adviezen met betrekking tot stelling 2:

Komen tot één samenwerkende contractpartij/ aanbieder van verschillende zorgaanbieders

- Waarbinnen de garantie is voor continuïteit in de aangeboden zorg;
- EN er voldoende mogelijkheid geboden wordt voor maatwerk;
- EN er goede informatie wordt geboden aan ouders; welke (specialistische) zorg door welke zorgaanbieders verzorgd kan worden.

Betrek ouders actief bij het komen tot de keus van adequate zorg/ Zorgaanbieder

- Waarbij het familiegroepsplan een belangrijke rol vervult; het plan helpt een gezin bij uitstek om eigen regie vorm te geven;
- EN het gesprek tussen ouders en SWT/ gemeente evenwichtig is en niet alleen geredeneerd wordt vanuit zorgarrangementen respectievelijk wat de samenwerkende aanbieders te bieden hebben.

Gebruik ervaringen van gemeenten, die een gelijk model al hanteren

- Zoals bijvoorbeeld van de gemeente Utrecht.

Overige genoemde aandachtspunten en adviezen:

- Binnen het aankomende Jeugd- en Wmo beleid ook aandacht te besteden aan de verlengde Jeugdzorg respectievelijk aan jongeren, die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt;
- Het jongerenloket kan nog actiever ingezet worden met betrekking tot Jeugdzorg/ hulp;
- Ontschot! Haal de schotten weg tussen Jeugdzorg/ hulp, Maatschappelijke ondersteuning en de Participatie (Werk en Inkomen), maar ook tussen het sociaal- en fysieke domein én zorg voor uitwisselbare budgetten binnen en tussen deze domeinen. Op dit moment moeten de ouders zelf, helaas kunnen niet alle ouders dit, de verbinding zoeken tussen alle loketten en partijen.

Tenslotte

De Adviesraad gaat ervan uit dat u deze aandachtspunten en adviezen meeneemt in het komen tot hernieuwde beleids- en uitvoeringsplannen Jeugdzorg/ hulp en zult opnemen in het Bestuursinformatiesysteem. Ook ziet de Adviesraad een reactie op dit advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein SV en het UW Ouderplatform,

Tom A. Boon
Voorzitter Adviesraad