

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2020

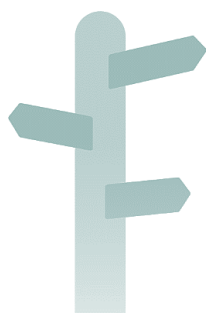
## Gemeente Stichtse Vecht - Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit jongeren vanaf 12 jaar en ouder(s)/verzorg(s) van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2020 jeugdhulp hebben ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk of online ingevuld. Deze factsheet bevat de resultaten van jongeren. Het verschil ten opzichte van het vorige meetjaar (CEO 2019) wordt rechtsboven elke score weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz.

### Aantallen

Uitgenodigd	138
Ingevuld	30
Respons	22%

### CONTACT



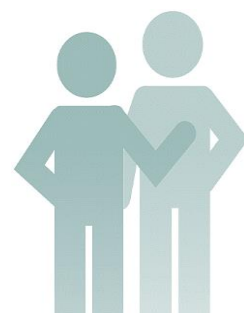
**75%** <sup>-25%</sup>

werd (redelijk) snel naar de juiste persoon doorverwezen



**51%** <sup>+29%</sup>

heeft een gesprek met het Sociaal Team of een Jeugdconsulent van de gemeente gehad

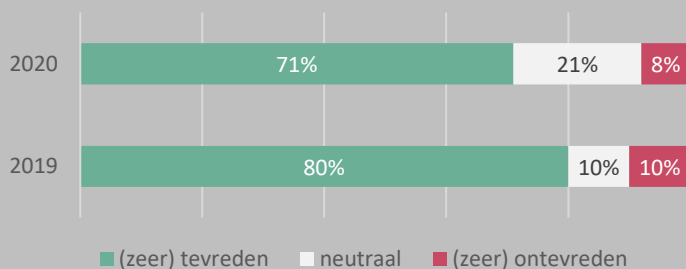


**75%** <sup>+0%</sup>

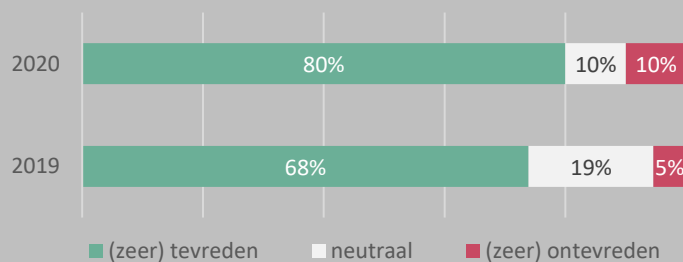
vindt dat samen een goede oplossing is bedacht

### KWALITEIT

#### Ik ben tevreden over de omgang met de hulpverleners



#### Ik ben tevreden over hoe ik geholpen word met mijn vragen/problemen



### RESULTAAT



**73%** <sup>+5%</sup>

is tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp



**57%** <sup>-20%</sup>

voelt zich beter door de hulp



**7,4** <sup>-0,3</sup>

is het gemiddelde rapportcijfer voor de hulp die het kind ontvangt

