

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2020

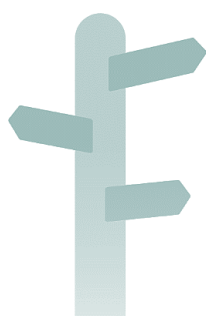
## Gemeente Stichtse Vecht - Ouder(s)/Verzorger(s)

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit jongeren vanaf 12 jaar en ouder(s)/verzorger(s) van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2020 jeugdhulp hebben ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk of online ingevuld. Deze factsheet bevat de resultaten van ouder(s)/verzorger(s). Het verschil ten opzichte van het vorige meetjaar (CEO 2019) wordt rechtsboven elke score weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau Zorgfocuz.

### Aantallen

Uitgenodigd	320
Ingevuld	97
Respons	30%

## CONTACT



**85%**

+10%

werd (redelijk) snel naar de juiste persoon doorverwezen



**36%**

-24%

heeft een gesprek met het Sociaal Team of een Jeugdconsulent van de gemeente gehad



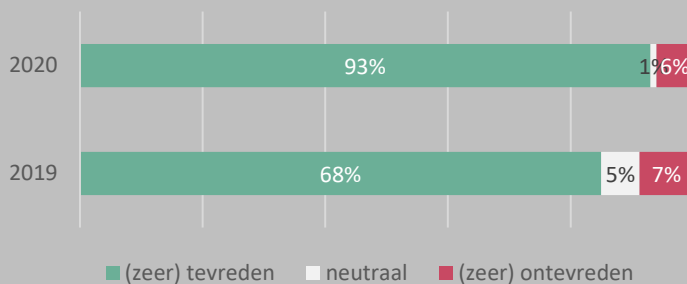
**89%**

+20%

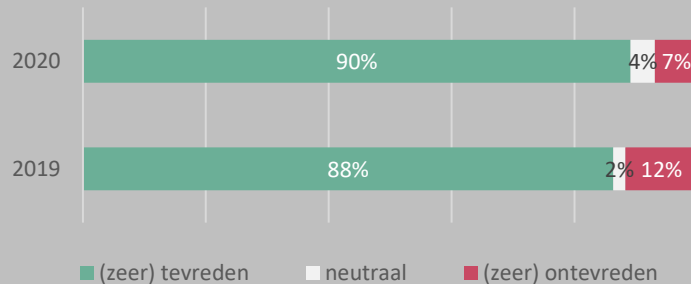
vindt dat samen een goede oplossing is bedacht

## KWALITEIT

### Ik ben tevreden over de omgang met de hulpverleners



### Ik ben tevreden over hoe ik geholpen word met mijn vragen/problemen



## RESULTAAT



**84%**

+6%

is tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp



**81%**

+4%

denkt dat het kind zich beter voelt door de hulp



**8,2**

+0,4

is het gemiddelde rapportcijfer voor de hulp die het kind ontvangt

