

Antwoorden op raadvragen van mevrouw Brandts (Groen Links)

Herindicaties

**Vraag 1; Wat is het algemene beleid met betrekking tot herindicaties in Stichtse Vecht?**

Antwoord; Herindicaties voor diensten zoals hulp bij het huishouden (HH) of begeleiding worden aangepast aan de situatie van de cliënt. Valt er verandering te verwachten dan volgt een kortere indicatie zodat we kunnen nagegaan of de toegekende voorziening nog passend is bij de veranderde situatie. Het doel is altijd maatwerk aangepast aan de individuele situatie. Vanaf mei dit jaar is deze werkwijze veranderd, er worden voor alle cliënten langere indicaties afgegeven en tussentijdse evaluatiemomenten afgesproken.

Andere voorzieningen zoals rolstoelen, scootmobielen of woonvoorzieningen worden voor onbepaalde tijd verstrekt, tenzij deze voor een kortere periode nodig zijn.

**Vraag 2; Wat zijn de gevolgen van herindicering?**

Antwoord; Er zijn geen cijfers bekend over de gevolgen van herindiceren. Meestal is bij HH ongewijzigd voortzetten van de indicatie aan de orde. Soms wordt een indicatie verlaagd of gestopt wanneer blijkt dat de situatie van een inwoner is veranderd. Bijvoorbeeld omdat deze is gaan samenwonen met iemand anders die wel het huishouden kan uitvoeren. Of verlaagd omdat blijkt dat partner is overleden, en er bv minder wastaken nodig zijn. Vaker wordt een indicatie bij een herindicering verhoogd.

Bij indicaties voor begeleiding en in mindere mate bij dagbesteding zien we dat de begeleidingbehoefte meer fluctueert. Voor deze voorzieningen is heronderzoek of een evaluatiemoment belangrijk om ervoor te zorgen dat de hulp nog aansluit op de situatie van de inwoner en wordt het frequenter ingezet.

**Vraag 3; Hoe verlopen deze herindicaties? Gaat het volgens planning? Zijn er achterstanden en zo ja, wat is hiervan de omvang?**

Antwoord; Op dit moment worden heronderzoeken binnen de wettelijke termijnen afgehandeld. Tot mei 2022 waren inwoners zelf aan zet als een HH indicatie afliep. Gevolg daarvan was dat er vaak pas actie werd ondernomen als de indicatie al gestopt was. In afwachting van de nieuwe indicatie vragen we aanbieders om wel gewoon door te leveren totdat de herindicatie is afgerond. Door deze werkwijze behouden inwoners zoveel mogelijk de eigen hulp en voorkomen we dat ze bij de aanbieders onderaan de wachtlijst komen en moeten

wachten op voortzetting van de diensten. Vanaf mei 2022 worden cliënten waarvan de indicatie voor hulp bij het huishouden verloopt actief ingepland voor herindicatie. Door deze werkwijze zorgen we ervoor dat inwoners tijdig een nieuwe indicatie krijgen.

**Vraag 4; Is er sprake van een (verplichte) terugkerende herindicatie waar het gaat om mensen met een levenslange (niet progressieve) beperking? Zo ja, kunt u aangeven over hoeveel personen dit gaat?**

Antwoord;

Voor alle Wmo diensten (HH en begeleiding) is sprake van een terugkerende herindicatie voor **alle** cliënten. We maken geen uitzondering, wel houden we rekening met de individuele situatie als het gaat om het inplannen van evaluatiemomenten (zie ook het antwoord op vraag 5).

**Vraag 5; Is er sprake van (doel)groepen voor wie er een andere/afwijkende termijn gehanteerd wordt of bij wie geen herindicatie plaatsvindt wanneer daar geen reden voor is? Zo ja, om wie gaat dat?**

Antwoord; De nieuwe werkwijze van Stichtse Vecht is er op gericht om voor **alle** cliënten langere indicaties af te geven. Wel wordt op gezette tijden een evaluatiegesprek gehouden en waar nodig wordt de indicatie dan aangepast. Op deze manier kan er toch maatwerk geleverd worden.

**Vraag 6; Is er informatie over cliënttevredenheid met betrekking tot herindicering?**

Antwoord; Jaarlijks vindt een cliëntervaringsonderzoek plaats onder alle cliënten die dat jaar een aanvraag hebben gedaan of een herindicatie hebben gekregen. Daarin is geen onderscheid gemaakt in nieuwe cliënt of cliënt met een herindicatie. Er is dus geen informatie over de tevredenheid van deze specifieke groep bekend.



## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: do 23-06-2022 15:15

### Persoonsgegevens

Voornamen	Mariët
Achternaam	Brandts
E-mailadres	Mariet.Brandts.GL@raad-stichtsevecht.nl
Fractie	GroenLinks



### Mede indieners

Zijn er andere fracties die de technische vragen mede indienen	nee
--	-----

### Technische vragen

Onderwerp	Wmo herindicaties
Inleiding	In het kader van de bewustwordingscampagne 'hoe zie jij de zorg van morgen?' van Zorginstituut Nederland maakte Sander Hilberink een filmpje met als boodschap 'stop om mij iedere twee jaar de maat te nemen.' Hij geeft aan dat mensen met een levenslange beperking iedere twee jaar opnieuw geïndiceerd worden. Hij roept op om mensen met een levenslange beperking niet lastig te vallen met een hulpvraag die niet minder wordt.
Vraag 1	Wat is het algemene beleid met betrekking tot herindicaties in Stichtse Vecht?
Vraag 2	Wat zijn de gevolgen van herindicering (stoppen, aanpassen, op dezelfde manier voortzetten)? Kunt u dat cijfermatig onderbouwen?
Vraag 3	Hoe verlopen deze herindicaties? Gaat het volgens planning? Zijn er achterstanden en zo ja, wat is hiervan de omvang?
Vraag 4	Is er sprake van een (verplichte) terugkerende



## Technische vragen

Datum en tijdstip van verzenden: do 23-06-2022 15:15

- |         |   |
|---------|---|
| Vraag 5 | herindicatie waar het gaat om mensen met een levenslange (niet progressieve) beperking? Zo ja, kunt u aangeven over hoeveel personen dit gaat?<br>Is er sprake van (doel)groepen voor wie er een andere/afwijkende termijn gehanteerd wordt of bij wie geen herindicatie plaatsvindt wanneer daar geen reden voor is? Zo ja, om wie gaat dat? |
| Vraag 6 | Is er informatie over cliënttevredenheid met betrekking tot herindicering?  |

## Bijlagen

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| Wil je een bijlage toevoegen | ja   |
| Bijlage(n)                   | filmpje Stop om mij iedere twee jaar de maat te nemen.docx |

[Testimonial Sander Hilberink - Stop met mij elke 2 jaar de maat te nemen - YouTube](#)