

1. De opgave

Subsidie 2021 bij een verplichte bezuiniging van 20%

| | |
|-----------------------|-----------|
| Te bezuinigen bedrag | € 127.840 |
| Inzetbaar bedrag | € 511.363 |
| In te zetten formatie | 4,93 fte |
| Verlies aan formatie | 1,40 fte |

Een teruggang van gemiddeld 50 uur per week op de inzet van maatschappelijk werk leidt tot pijnlijke keuzes en onherroepelijk tot consequenties. Kwadraad zal zijn inzet op basis van thema's moeten beëindigen / drastisch moeten verlagen. In de notitie "Penny wise, pound foolish?" hebben wij inzichtelijk gemaakt wat de inhoudelijke en cijfermatige consequenties zouden zijn wanneer wij onze inzet stopzetten op de volgende thema's:

- Veilig thuis meldingen
- Relatie en vechtscheidingen
- School Maatschappelijk Werk

Wij hopen dat wij samen met de gemeente en de Vitale Coalitie tot andere besluiten kunnen komen. Hieronder schetsen wij wat wij vanuit Kwadraad nog kunnen leveren aan diensten wanneer wij bovenstaande thema's niet meer zouden oppakken.

2. De dienstverlening van Kwadraad in gemeente Stichtse Vecht

Het maatschappelijk werk heeft een belangrijke preventieve functie en verkleint de behoefte aan zwaardere (zorg)voorzieningen. De hulp die het maatschappelijk werk biedt, is op vrijwillige basis. Er zijn voor de gebruiker geen kosten aan verbonden. Het opzoeken van de samenwerking met onze netwerk en ketenpartners is dan een essentieel onderdeel van onze dienstverlening. Dat doen we vanuit het geloof dat het effect van een samenwerking groter is dan elk van de samenwerkende partijen afzonderlijk zou kunnen bereiken. Rondom specifieke thema's investeren we in de samenwerking met lokale partners, zoals bij het project vroegsignalering (Schuldhelpverlening, Woningbouwvereniging, Leef MD).

2.1. Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)

Doelgroep en behoefte

Bijna iedereen heeft bijna dagelijks te maken met kleinere of grotere vraagstukken. Inwoners hebben behoefte aan een laagdrempelig en professioneel aanspreekpunt bij problemen die zij ervaren en die zij niet zomaar zelf kunnen oplossen. Inwoners kunnen met vragen of problemen een beroep doen op het AMW. Bijvoorbeeld bij:

- Problemen in de relatie met anderen zoals partner, kinderen, ouders, huisgenoten, burens;
- Problemen met de verwerking van ingrijpende gebeurtenissen: overlijden, scheiding, ziekte, verlies van werk;
- Problemen op school/werk: pesten, onzekerheid over de eigen prestaties;
- Problemen met eenzaamheid;
- Problemen met financiën, armoede;
- Ondersteuning bij psychosociale vraagstukken;

Inwoners vragen om immateriële en materiële ondersteuning. We zetten in op een integrale aanpak en inwoners worden daarbij aangesproken op hun eigen kracht. Hiermee krijgen kwetsbare inwoners weer grip en regie op hun leven en worden maatschappelijke kosten bespaard.

Dienstverlening

Het AMW is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en het lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk welzijn van inwoners. Waar mogelijk de zelfredzaamheid van inwoners vergroten en/of te stabiliseren om naar vermogen mee te kunnen doen in de maatschappij en zo lang mogelijk zelfstandig

thuis te kunnen wonen. Het AMW is daarbij voor iedere inwoner toegankelijk (telefonisch, online, individueel en groepsgewijs etc.). Door de generalistische kennis van onze maatschappelijk werkers kunnen vragen op alle leefgebieden beantwoord worden. Maatschappelijk werkers streven ernaar dat mensen zich in wisselwerking met hun sociale omgeving zo goed mogelijk kunnen ontplooien, naar hun eigen aard, behoeften en opvattingen, en dat ze rekening houden met anderen met wie zij samenleven. Vragen of problemen kunnen inwoners bespreken in een of meer gesprekken met een maatschappelijk werker. Het AMW analyseert aan de hand van een vraagverhelderingsgesprek of de inwoner met (outreaching) kortdurende ondersteuning weer zelf verder kan, of dat inzet van specialistische zorg nodig is. Het versterken van de inwoner en zijn of haar netwerk is in onze aanpak altijd een uitgangspunt. Medewerkers zijn geschoold op het inzetten van Sociale Netwerk Strategieën (SNS). Door de inwoner, zijn netwerk, de formele en informele zorg aan elkaar te verbinden, nemen we een belangrijke positie in binnen de sociale basisvoorzieningen. We gaan samen met de inwoner aan de slag om weer grip en regie over het eigen leven te krijgen. Dat doen we in samenwerking met formele en informele structuren en in samenwerking met aanpalende vakgebieden zoals GGZ, ouderenzorg, GGD, politie en het onderwijs.

Maatschappelijk werkers opereren veelal ook aan de zware kant van de casuïstiek. De transformatie (afschalen van zorg) maar ook andere ontwikkelingen leiden ertoe dat de behoefte aan het maatschappelijk werk verder toeneemt. Zo is er een verhoogd en stevig beroep op het AMW, veroorzaakt door de wachttijdenproblematiek binnen de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Opnieuw lopen de wachtlijsten in het begin van 2020 op waarbij dit deels te maken heeft met het on hold zetten van behandelingen ten gevolge van de afgekondigde coronamaatregelen. Doordat het vanwege de wachtlijsten niet mogelijk is cliënten op korte termijn actief door te verwijzen blijven cliënten langer bij het AMW in overbruggingszorg. Hierbij gaat het om cliënten die op de wachtlijst staan voor diagnostiek, cliënten die op de wachtlijst staan voor behandeling in de GGZ, of cliënten die een maatwerkvoorziening aangevraagd hebben en wachten tot die daadwerkelijk start.

Naast de individuele ondersteuning bieden we tevens groepsgerichte ondersteuning aan. Dit stimuleert Kwadraad nadrukkelijk, omdat deelnemers van een groep elkaar goed van oplossingen en tips kunnen voorzien in een veilige omgeving waarin ze zichzelf kunnen zijn. Bovendien bouwen deelnemers in een groep tegelijkertijd aan een netwerk en ontlent ze kracht aan elkaars behaalde successen.

2.2. Maatschappelijk Werk in Sociaal Wijkteams (SWT)

Het SWT bestaat uit drie partijen. Youké richt zich op de jeugd (18-) en meervoudige gezinsproblematiek. Zij bieden kortdurende ambulante hulp. De andere twee partijen, Kwadraad en gemeentelijke medewerkers, houden zich bezig met volwassenproblematiek (18+). Kwadraad biedt kortdurende begeleiding waar mogelijk en langdurige begeleiding waar dat nodig is. Dit wordt geboden op alle levensgebieden. De gemeentelijke medewerkers, welke werkzaam zijn in de wijk en in het gemeentehuis, bieden casusregie waar zij specialistische zorg op alle levensgebieden hebben ingezet door middel van een Wmo Indicatie. Daarnaast werken zij samen met alle teams van de Toegang en de teams die zich bezighouden met burgerzaken, beleidsontwikkeling, openbare orde en veiligheid en gebiedsgericht werken. Wanneer de juiste specialistische interventie is gevonden, heeft de inwoner vaak te maken met wachttijden van Aanbieders. In die gevallen fungeert het sociale wijkteam als aanspreekpunt voor vragen en advies. Soms wordt er ook overbruggingszorg geboden totdat de geïndiceerde zorg van start gaat. Het SWT heeft een bereikbaarheidsdienst. Daarnaast is Kwadraad ook bereikbaar via de eigen ingangen.

Vanaf september 2021 valt het SWT onder de inkoop Jeugdhulp en Wmo-begeleiding, inclusief toegang en de uitvoering van de wijkteams. Gemeente en Kwadraad zullen na gunning van het nieuwe samenwerkingsverband in overleg treden aangaande de uiteindelijke overheveling, onderverdeling en of toewijzing van SWT taken.