



Jaarverslag 2018

Welkom in de Bibliotheek



De Bibliotheek is een toegankelijke plaats waar iedereen binnen kan lopen, waar je niets moet maar alles kunt vragen. We zijn de 'huiskamer' voor de 'Stichtse Vechter' en 'De Ronde Vener'. Een open en veilige plek waar je betrouwbare informatie kunt vinden, waar je elkaar kunt ontmoeten, kennis kunt uitwisselen of deel kunt nemen aan activiteiten of evenementen. De Bibliotheek is van iedereen!

We kijken terug op een Bibliotheekjaar van 12 maanden - 52 weken - 365 dagen vol dynamiek.

Steeds meer mensen ontdekken de veelzijdigheid en gastvrijheid van de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen. Daar zijn we enorm blij mee. Als onafhankelijke, ondernemende intermediair verbinden wij op een actieve manier mensen aan kennis, informatie en content en zijn we fijnmazig en diepgeworteld aanwezig in Stichtse Vecht en De Ronde Venen. Hiermee faciliteren we persoonlijke ontwikkeling en meningsvorming van onze inwoners.

De laatste jaren is de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen uitgegroeid tot een netwerkorganisatie. We werken intensief samen met gemeenten, onderwijs, maatschappelijke organisaties, vrijwilligers, inwoners, andere Bibliotheken, provinciale en landelijke organisaties. Door kennis te delen, creëren we samen ruimte voor ontwikkeling en innovatie. Daarmee kunnen wij een nog grotere bijdrage leveren aan de (digi)taalvaardige, ontwikkelde en zelfredzame Ronde Vener en Stichtse Vechter.

Ons ultieme doel hierbij is om mensen en kennis te verbinden, ze perspectief te bieden en ze te stimuleren om het beste uit zichzelf te halen. Zo willen we iedereen als individu, en uiteindelijk de lokale samenleving als geheel, helpen ontwikkelen. Geen kwetsbare mensen, maar een trotse bevolking, gediend door een trots team. Uiteindelijk dragen we bij aan het geluk van mensen in onze regio. Daarbij hanteren wij het motto van filosoof Arnold Cornelissen 'Geluk is het zien van mogelijkheden'.

Ons jaarverslag 2018 laat dit zien, voor iedereen vrij te gebruiken en te delen.

Eric de Haan,
directeur/bestuurder

Participatie en zelfredzaamheid



Oefenen met de computer

De treintijden opzoeken, de meterstanden digitaal doorgeven, online belastingaangifte doen of op buienradar kunnen zien of de paraplu mee moet. Voor veel mensen is de digitale wereld niet vanzelfsprekend.

Voor deze mensen, die beter willen leren omgaan met de computer en het internet, organiseren we cursussen 'Klik & Tik' en 'Omgaan met de e-overheid' (Digisterker). Verder is er iedere week een Digitaal vragenuur in de Bibliotheek Breukelen, Maarssenbroek en Maarssendorp. Dit doen we samen met SCC (SeniorWeb Breukelen en Maarssen). In de Bibliotheek Mijdrecht is er twee keer per week een computer-vragenuur van SeniorWeb De Ronde Venen.

Resultaat: Ongeveer 400 bezoekers hebben de Digitale vragenuren bezocht. Driekwart van deze bezoekers is geen lid van de Bibliotheek; 120 mensen hebben deelgenomen aan een cursus, workshop of privéhuur van SCC.

Netwerkbijeenkomsten voor werkzoekenden

In Maarssenbroek en in Mijdrecht organiseren we elke maand een Walk&Talk-netwerkbijeenkomst voor werkzoekenden. Deskundigen zoals loopbaancoaches, medewerkers van UWV of een medewerker van het Werkcentrum komen vertellen over hun werk. Daarnaast is het netwerken van de deelnemers een belangrijk onderdeel van de bijeenkomsten.

Een bezoeker van Walk&Talk vertelt: Ik vind het heel fijn dat jullie dit soort bijeenkomsten organiseren: voor iedereen die nog twijfelt aan zijn of haar capaciteiten en mogelijkheden op de arbeidsmarkt biedt dit nét even dat laagdrempelige steuntje in de rug.

Resultaat: 250 mensen hebben een of meer keren een netwerkbijeenkomst bezocht.

In Maarssendorp werken we samen met het InBetweenCafé; onze programma's zijn op elkaar afgestemd. En vanaf september worden de maandelijkse workshops van het InBetweenCafé gehouden in de Bibliotheek Maarssendorp.

Op Stap cheque

In november hebben 20 inwoners uit De Ronde Venen vanuit de Op-Stap Cheque een abonnement van de Bibliotheek gekregen.

Begin 2018 heeft De Rondeveense Uitdaging het initiatief genomen om samen met enkele partners minima-gezinnen een aantal activiteiten aan te bieden. De gezinnen kregen een Op-Stap Cheque waarmee ze een drietal activiteiten konden kiezen. Twintig mensen hebben aangegeven graag een abonnement op de Bibliotheek te willen ontvangen.

Een jonge moeder met vier kleine kinderen was erg blij met haar abonnement. Haar vier kinderen zijn al langer lid van de Bibliotheek, samen met haar kinderen bezoekt ze de Bibliotheek al vaak: *'Nu kan ik ook voor mezelf boeken, een dvd of een tijdschrift lenen.'*



Oefenen met taal

Lezen en schrijven is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Wie de taal onvoldoende beheerst, komt in het dagelijks leven veel problemen tegen. Afhankelijk zijn van anderen, vaker eenzaam, meer kans op schulden of een slechtere gezondheid. Mensen die moeite hebben met lezen en schrijven proberen dit angstvallig te verbergen. Het is daarom soms moeilijk deze groep te bereiken. Toch vinden steeds meer mensen de weg naar de Bibliotheek als ze hulp willen bij het beter leren lezen, schrijven of spreken.

Behalve in de Bibliotheek kunnen mensen zich ook via de website aanmelden voor taalhulp of hulp bij digitale vaardigheden. Hier wordt goed gebruik van gemaakt zowel door samenwerkingspartners als door deelnemers zelf.

De taalhulp is zowel voor mensen die Nederlands als moedertaal hebben als voor anderstaligen. Er zijn groepsactiviteiten en mensen kunnen individueel oefenen. De meeste activiteiten zijn gratis, ook voor wie geen lid is van de Bibliotheek.

Een vrijwilliger vertelt: *Afgelopen jaar heb ik een jonge vrouw uit Afghanistan geholpen. Zij wilde graag een opleiding volgen op het niveau MBO-4. Helaas werd ze iedere keer afgewezen vanwege onvoldoende schrijfvaardigheid. Samen met haar heb ik extra geoefend met spreken en schrijven. Afgelopen september is ze alsnog toegelaten op de opleiding. Na haar studie hoopt ze aan de slag te kunnen in de kinderopvang.*

Een andere vrijwilliger vertelt: *Ik help een Iraanse man van rond de 60 jaar. Hij is wat verlegen en daardoor lijkt het alsof hij weinig Nederlands spreekt. Tijdens onze kennismaking praatte hij dan ook nog niet zoveel. Maar naarmate we elkaar beter leerden kennen, praatte hij meer en vertelde over zijn verleden, zijn hobby's en zijn familie. Hij wordt bijna opa.*

Op een ochtend komt zijn dochter even koffie drinken. Ik vertel haar wat ik allemaal van haar vader gehoord heb. 'Maar jij spreekt toch geen Perzisch' vraagt de dochter. Nee, geen woord.

'Heeft vader u dat allemaal in het Nederlands vertelt? Dan spreekt hij veel beter Nederlands dan wij dachten.'

In juni is in de Bibliotheek Maarssendorp MamaTaallokaal gestart. Een onderdeel van MamaLokaal, speciaal bedoeld voor jonge ouders die beter Nederlands willen leren spreken.

Resultaat: In DRV waren 52 aanmeldingen; 34 intakes; 31 taalkoppels; 2 taalgroepen en 3 Taalkamers. In SV waren 70 aanmeldingen; 52 intakes; 46 taalkoppels, 4 taalgroepen; 2 Taalkamers en 1 MamaTaallokaal.

Beter lezen en schrijven

**Ik kan nu zelf
met trein, bus, auto**



**Kom naar de Bibliotheek
of bel gratis 0800 023 4444**

de Bibliotheek
Angstel, Vecht en Venen

Project 'Taal' in De Ronde Venen

In het coalitieakkoord van het College in De Ronde Venen staat: *Een goede beheersing van de Nederlandse taal vinden wij de basisvoorwaarde om mee te doen in onze gemeente. Er wordt ingezet op één heldere en duidelijke uitvoering van het taalbeleid. Taal is namelijk de basis voor zelfredzaamheid.* Samen met inwoners en professionals wil het College komen tot één heldere en duidelijke uitvoering van het taalbeleid. Dit heeft geleid tot het project 'Taal'.

Een grote groep professionals en inwoners zijn betrokken bij dit project. Onder hen medewerkers van de Bibliotheek, Tympaan-De Baat & Servicepunten, Kwadraad, de gemeente, vrijwilligers van 't Gilde, een Taalambassadeur en taalleerders.

In mei was de startbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst is met de aanwezigen geïnventariseerd wat nodig is om een antwoord te geven op de centrale vraag: 'Wat is er nodig zodat taal voor volwassen inwoners van De Ronde Venen geen belemmering is om mee te doen aan de samenleving?' In het najaar zijn de thema's verder uitgewerkt. In december zijn de adviezen van de themagroepen gepresenteerd en is besloten welke adviezen overgenomen worden.

Week van de Alfabetisering

Tijdens de Week van de Alfabetisering is in Breukelen een Voorleesfestival georganiseerd samen met Welzijn Stichtse Vecht en de Wereldwinkel. Voorlezen vóór jong en oud dóór jong en oud. Enthousiaste voorlezers waren onder andere Mariska van Kolck, enkele schrijvers uit de regio, cursisten van het Taalhuis, taalvrijwilligers, Poëzie aan de Vecht en een vrijwilliger van Taalvisite. Gedichten en verhalen werden voorgelezen in een gezellige huiskamersfeer.

Het Voorleesfestival was bedoeld om te laten zien hoe belangrijk taal is om mee te kunnen doen in de maatschappij.

Verder heeft de Bibliotheek in Stichtse Vecht met een grote postercampagne aandacht gevraagd voor de Week van de Alfabetisering.

In De Ronde Venen was een campagnebus van de Stichting Lezen en Schrijven aanwezig op het plein voor het Gemeentehuis. Door het bovengenoemde project 'Taal' is er rondom dit thema meer bewustwording ontstaan en zien steeds meer mensen het belang in van een goede beheersing van de Nederlandse taal.

Laaggeletterde in Beeld

In 2018 is in Stichtse Vecht de pilot 'Laaggeletterde in Beeld' afgerond. De pilot richtte zich op het beter bereiken van de groep laaggeletterden met Nederlands als moedertaal. In de pilot werd samengewerkt door de gemeente Stichtse Vecht, de Bibliotheek, Welzijn Stichtse Vecht en onderzoeksbureau Lost Lemon.

Om een beeld te krijgen van de doelgroep is met heel veel organisaties gesproken zoals de Voedsel- en kledingbank, woningcorporaties, schuldhulpverlening en consultatiebureau.

De samenwerking met het consultatiebureau gaf nieuwe inzichten over het bereiken van ouders met taalachterstand. Met behulp van een subsidie van 'Tel mee met Taal' wordt in 2019 verder onderzoek gedaan.

Educatie



Kinderen zijn de volwassenen van de toekomst. Alle kinderen moeten kansen krijgen zich te ontwikkelen en te ontplooiën om nu én straks volwaardig mee te kunnen doen in onze samenleving.

De Bibliotheek biedt samen met partners een programma voor het leren lezen, het plezier in lezen en het verhogen van mediawijsheid voor alle kinderen vanaf 0 jaar tot en met groep 8 van de basisschool.

BoekStart

Kinderen die als baby al zijn voorgelezen, zijn later beter in taal. Je kunt dus niet vroeg genoeg beginnen met voorlezen. Vanuit deze gedachte is BoekStart ontstaan: een programma dat kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders van boeken laat genieten.

Bij de geboorteaangifte krijgen de ouders van de gemeente een bon die ze kunnen inleveren bij de Bibliotheek. Hiervoor krijgen ze een gratis lidmaatschap voor hun baby plus een BoekStart-koffertje met daarin een knisperboekje en een cd'tje om het voorlezen thuis te promoten. Het consultatiebureau vraagt na bij de ouders of ze hier gebruik van hebben gemaakt en geven eventueel nogmaals de bon.

Resultaat: In 2018 zijn 281 BoekStart koffertjes uitgedeeld. Totaal waren er 454 kinderen tussen 0 tot en 2 jaar lid van de Bibliotheek.

Boekenpret

Boekenpret, het programma om het voorlezen voor kinderen van 0 tot 6 jaar te stimuleren, wordt alleen nog door de gemeente Stichtse Vecht gesubsidieerd. De peuterspeelzalen en kinderdagverblijven krijgen drie keer per jaar een kist met boeken om voor te lezen en om aan de kinderen mee naar huis te geven, zodat ook de ouders gestimuleerd worden meer voor te lezen.

Resultaat: In 2018 gebruikten 15 groepen VVE-peuteropvang Boekenpret met subsidie, een peuterspeelzaal betaalde het zelf. Er zijn 52 Boekenpretkisten voor de peuters.

Scholen

Alle scholen in ons werkgebied worden uitgenodigd voor een bezoek aan de Bibliotheek. Er is een programma voor de kleutergroepen, voor groep 3 en voor groep 6. Kennis maken met de Bibliotheek, met voorlezen en een spelletje staat centraal voor de groepen 1/2. Voor groep 3 staat kennis maken met de eerste leesboekjes op het programma. Groep 6 krijgt uitleg over het zoeken van informatie voor bijvoorbeeld werkstukken en spreekbeurten. Deze uitleg voor groep 6 kan ook op school plaatsvinden. Dit wordt erg gewaardeerd door de scholen.

In 2018 zijn er 31 groepen van de basisschool op bezoek geweest in de Bibliotheek met totaal 876 leerlingen.

De Bibliotheek op school

Voor de Bibliotheek op school werken bij de Bibliotheek twee Leesconsulenten. Zij zijn het contact tussen de school en de Bibliotheek en organiseren activiteiten rondom landelijke campagnes als de Kinderboekenweek, houden boekpromoties en ondersteunen bij het opzetten en op peil houden van de schoolbibliotheek.

Een Leesconsulent vertelt: *Op school heb ik met een aantal jongens individuele gesprekken gevoerd over lezen. Het zijn jongens die niet zo van lezen houden en ik was wel benieuwd waar dat mee te maken heeft. Het bleek dat ze eigenlijk allemaal best graag lezen, maar het lezen in de klas niet zo fijn vinden. Bijvoorbeeld omdat het onrustig is in de klas, of omdat ze de boeken in de klas saai vinden. Boeken met plaatjes zijn erg gewild, ook stripboeken en boeken over voetbal, sport of oorlog lezen ze best graag. En liever niet te dikke boeken.*

Bij het uitzoeken van boeken voor hun klas, zoek ik nu gericht naar boeken voor deze jongens. Als ik op school kom, vertellen ze me dat ze de verhalen zo leuk vinden, ze zijn enthousiaster geworden.

Resultaat: In 2018 zijn er totaal 11 basisscholen die meedoen volgens het concept de Bibliotheek op school. Twee scholen hebben een collectie boeken van de Bibliotheek op school staan. Een basisschool en een middelbare school zitten in hetzelfde gebouw als de Bibliotheek, met deze scholen zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de collectie. Drie scholen maken gebruik van klassikaal lenen.

Het contract voor het schoolbibliotheekstelsel schoolWise is opgezegd.

In 2018 hebben vijf leerkrachten van vier verschillende scholen de cursus Open Boek gevolgd.

Taalvisite

Ook in 2018 hebben we subsidie gekregen van beide gemeentes om door te gaan met Taalvisite. Taalvisite richt zich op gezinnen met Nederlands als tweede taal én op gezinnen waarvan de ouders laaggeletterd zijn of de kinderen een taalachterstand hebben.

Vrijwilligers komen 15 weken lang, één uur per week 'op visite' bij het gezin. Zij lezen de kinderen voor of lezen samen met de kinderen. Daarnaast ondernemen ze allerlei taalactiviteiten, zoals spelletjes, liedjes zingen en gewoon gezellig praten. De ouders worden er bij betrokken zodat ze na 15 weken zelf hun kind kunnen voorlezen of helpen bij het lezen.

Een taalvisitevrijwilliger vertelt: *Soms hebben mensen maar een klein beetje hulp nodig om weer verder te kunnen. Jasper is 5 jaar en praatte onduidelijk. Vanuit school kreeg hij logopedie hiervoor. Zijn moeder wilde hem graag helpen, maar wist niet goed hoe ze haar zoontje het beste kon begeleiden. Daarom werd taalvisite voor ze aangevraagd. Ik ging bij ze aan de slag. En na een paar keer taalvisite, en wat hulp met boekjes zoeken in de Bibliotheek, kreeg moeder er weer vertrouwen in. Nu is moeder zelf ook lid van de Bibliotheek, leest en reserveert boeken en heeft zelfs een cursus Klik & Tik gedaan. En zoon Jasper gaat nu lekker op school, leest graag boekjes en heeft helemaal geen logopedie meer nodig.*

Resultaat: In totaal hebben 49 gezinnen met 77 kinderen gebruik gemaakt van Taalvisite; 48 vrijwilligers zetten zich hiervoor; 22 scholen en 4 peuteropvang-instellingen hebben leerlingen aangemeld. Dit project was mogelijk dankzij extra subsidie van de gemeente De Ronde Venen en Stichtse Vecht en sponsoring van de Rabobank voor aanvulling van de subsidie in Stichtse Vecht.



Leesbevordering jeugd



Nationale Voorleesdagen

Voor de Voorleesdagen, in januari, hebben we dit jaar een peutervoorstelling georganiseerd. TOF Toneel, een klein toneelgezelschap uit Maarssen, speelde in alle negen vestigingen 'Een verrassing voor tijger', geïnspireerd op het prentenboek van het jaar 'Ssst! De tijger slaapt.' Voor de voorstelling hebben we speciaal de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven uitgenodigd. Hier werd zeer enthousiast op gereageerd. Resultaat: meer dan 250 kinderen hebben de voorstelling bezocht en 48 kinderen zijn lid geworden tijdens de Voorleesdagen en hebben het BoekStart-koffertje gekregen.

Kinderboekenweek

Vriendschap was het thema van de Kinderboekenweek in oktober. Onder het motto 'Kom erbij' werden alle kinderen uitgenodigd om de voorstelling van TOF Toneel te komen bekijken, 'Het geheim van de Flessenpost'. De voorstelling is in alle negen vestigingen gespeeld.

Resultaat: ongeveer 160 kinderen hebben de voorstelling bezocht.

Regionale Voorleeswedstrijd

En de winnaar is... Begin maart werd de Regionale ronde gehouden van de Voorleeswedstrijd. 18 schoolkampioenen van basisscholen uit De Ronde Venen en Stichtse Vecht streden om de titel 'Regionale Voorleeskampioen'. Meike ten Dam, leerling van OBS de Eendracht in Mijdrecht, kwam als winnaar uit de bus.

De jury bestond dit jaar uit Jenneke van Wijngaarden (kunstenaar), Pauline van Aken (communicatiespecialist en auteur) en Rian Mastwijk (de Bibliotheek AVV). De presentatie was in handen van Floyd Schoenmakers.

bibliotheekavv.nl

Voor de bibliotheekwebsite werkt de Bibliotheek samen met de Koninklijke Bibliotheek. De basis van de bibliotheeksite wordt ingericht door de KB. Zo is de KB verantwoordelijk voor zaken als beveiliging, gebruiksgemak en de basisvormgeving. Als regiobibliotheek plaatsen we onze eigen informatie en geven de website een eigen gezicht.

In 2017 heeft de KB nieuwe vormgeving en nieuwe functies opgeleverd voor de website. In 2018 hebben we de website aangepast om meer ruimte te maken voor onze nieuwe taken als taalhelp, digitale cursussen, netwerkbijeenkomsten en er is een overzichtelijke Klantenservice-pagina ingericht.

Daarnaast werken we mee aan het project 'Haal meer uit het Bibliotheek-netwerk'. Een aantal regiobibliotheken werkt daarin samen met de KB om de website zo toegankelijk mogelijk te maken. Het streven is de klant, via de website van de plaatselijke Bibliotheek, toegang te geven tot alle landelijke diensten. Het eerste onderdeel van dit project is het eenvoudig toegankelijk maken van de bibliotheekcollectie Nederland. Via overzichtelijke en aantrekkelijke webpagina's kan de klant inspiratie opdoen en zoeken in de schatkamer van de Bibliotheek.

Resultaat: de website is bijna 200 duizend maal bezocht, door bijna 100 duizend unieke bezoekers. Ongeveer een kwart van de bezoeken wordt gegenereerd door Google AdWords.

UitinDeRondeVenen.nl

In 2018 kreeg de website UitinDeRondeVenen.nl een nieuw jasje. Het aanbod op de website is de afgelopen jaren flink gegroeid en daarom was de site toe aan vernieuwing. Met een goed gevulde agenda, een overzicht van workshops en cursussen en bijna honderdvijftig cultuuraanbieders is het een rijke website voor alle Ronde Veners die op zoek zijn naar een activiteit of uitstapje.

Cultuuraanbieders in De Ronde Venen kunnen zichzelf aanmelden via de nieuwe website: uitinderondevenen.nl/aanmelden.

In 2011 kwam de website in opdracht van de Bibliotheek AVV tot stand met subsidie vanuit de gemeente De Ronde Venen. Sindsdien wordt de website up-to-date gehouden vanuit de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen.

Digitale bronnen

In de Bibliotheek kunnen bezoekers diverse digitale bronnen raadplegen, van online naslagwerken met informatie voor school, studie of hobby, en gedigitaliseerde dagen weekbladen tot tests van de Consumentenbond en Theorie.nl, de website om te oefenen voor theorie-rijexamen. Deze site, met alle examenvragen voor scooter-auto- of motorrijbewijs wordt zeer goed gebruikt.

Resultaat: Landelijk is Theorie.nl ruim 28 duizend maal bezocht, de Consumentenbond is meer dan 11 duizend maal bezocht en de Uittrekselbank is zo'n zesduizend maal aangeklikt. Bij AVV was dit voor Theorie.nl 311, de Consumentenbond 88 en de Uittrekselbank 49.

de Bibliotheek online



De Bibliotheek als netwerkorganisatie

Van oudsher helpen wij mensen aan informatie. Dit zien wij dan ook als onze belangrijkste rol in de samenleving. Wij kunnen dit alleen doen in samenwerking met maatschappelijke partners die in feite *bronnen van content* zijn. Als spil in de regio verbinden wij mensen met content en helpen daarmee zelfredzaamheid te stimuleren.

Op gemeentelijk niveau is de Bibliotheek partner aan ontwikkel- en overlegtafels in de beide gemeentes. Zo maakt de Bibliotheek onderdeel uit van de Ontwikkeltafel in de Ronde Venen, samen met gemeente, organisaties en inwoners. In de Ontwikkeltafel wordt samengewerkt aan de maatschappelijke opgaves in De Ronde Venen. De thema's uit de Maatschappelijke agenda zijn hierbij het uitgangspunt. In Stichtse Vecht heeft de Bibliotheek het initiatief genomen om met een kleine kern van maatschappelijke organisaties een samenwerkingsverband aan te gaan. Hierover zijn de eerste gesprekken gevoerd en is een presentatie gehouden bij gemeente Stichtse Vecht. Doel is om samen te werken aan maatschappelijke vraagstukken in de gemeente.

Op regionaal of lokaal niveau levert de Bibliotheek een bijdrage aan thema's als de 'Schuldhulpverlening', de 'Lokaal Educatieve Agenda' en 'Dementievriendelijke gemeente'.

In Stichtse Vecht is gestart met het project 'Oud geleerd is jong gedaan'. Het consultatiebureau, onderzoeksbureau Lost Lemon en de Bibliotheek onderzoeken hoe laagtaalvaardige ouders beter bereikt kunnen worden. Curatie en preventie worden verbonden. Niet alleen de ouders worden zo taalvaardiger, ook taalachterstand bij hun kinderen wordt voorkomen. Dit onderzoek wordt gedaan met subsidie van 'Tel mee met Taal'.

In Abcoude verzorgt de Bibliotheek, samen met Ouderen Belangenvereniging Abcoude-Baambrugge en SeniorWeb, een aanbod om inwoners digitaal vaardiger te maken.

In zowel Stichtse Vecht als De Ronde Venen werkt de Bibliotheek samen met Rose-Marie Lucas van Rooskleurig coaching. Rose-Marie geeft in de Bibliotheek regelmatig voorlichting over studiekeuze of is gastspreker bij de Walk&Talk.

In het kader van het project Schouders Eronder is met de gemeente Stichtse Vecht gesproken over inwoners met schulden en de onderliggende problematiek. De uitdaging is deze inwoners in een vroeg stadium te signaleren en zo armoede en schulden te voorkomen. De rol van de Bibliotheek hierbij is de inwoner helpen zijn reken-, taal-, en digitale vaardigheden te verbeteren.

Hiernaast een overzicht van een aantal organisaties waar de Bibliotheek mee samenwerkt. Het overzicht geeft een beeld, maar is niet compleet.





De Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen is gevestigd in de gemeente De Ronde Venen met vestigingen in Abcoude, Mijdrecht, Vinkeveen en Wilnis en in de gemeente Stichtse Vecht met vestigingen in Breukelen, Kockengen, Loenen, Maarssenbroek en Maarssendorp en een afhaalpunt in Nieuwer Ter Aa.

Directeur/bestuurder:
Eric de Haan

Management:
Rian Mastwijk, manager backoffice
Miriam van Wieringen, manager frontoffice

Eind december waren bij de Bibliotheek AVV 35 beroepskrachten werkzaam (17,5 fte). Daarnaast waren er maar liefst 223 vrijwillige medewerkers (ca. 18,5 fte) die werken als gastvrouw / -heer in een van de vestigingen, als begeleider van taalprojecten en/of digitale cursussen of als voorleesvrijwilliger.

Organisatie

De frontoffice van de Bibliotheek AVV is onderverdeeld in vier teams die elk één of een aantal vestigingen bedienen. Daarnaast is er een Klantenservice en een Vrijwilligerscoördinator die verantwoordelijk is voor de uitvoer van het vrijwilligersbeleid. De backoffice bestaat uit het team 'Sociaal Domein' dat de activiteiten organiseert op het gebied van onder meer laaggeletterdheid, digitale achterstand en werk & inkomen; het team 'Educatie' dat de contacten met de scholen, kinderopvang en consultatiebureaus onderhoudt en de klassenbezoeken organiseert; een medewerker PR & marketing en een medewerker ICT.

De staf bestaat uit de Financiële administratie en een Managementassistent. De backoffice is gevestigd in de Bibliotheken Maarssenbroek en Mijdrecht.

Lerende organisatie

Een 'Leven lang leren' is niet alleen een motto dat de Bibliotheek uitdraagt voor alle inwoners, ook de medewerkers van de eigen organisatie blijven zich ontwikkelen. In 2018 is het traject 'Expeditie AVV' voortgezet en afgerond. De vraag die centraal stond bij de Expeditie was hoe de Bibliotheek kan inspelen op de maatschappelijke veranderingen en de vragen die hierdoor ontstaan. In teams hebben de medewerkers onderzocht welke behoeften er liggen bij inwoners en samenwerkingspartners. De interviews en gesprekken die medewerkers hebben gevoerd, hebben een beeld opgeleverd. Er zijn echter nog geen praktische oplossingen uitgekomen. Om hier te komen is de organisatie eind 2018 gestart met de AVV Academy. Een praktische leerproces voor medewerkers, waarbij een nieuwe manier van dienstverlening centraal staat. Er wordt daarbij vooral gekeken naar trends en behoeftes in de samenleving, opbouw van de bevolking in de gemeentes en maatschappelijke vraagstukken. Het managementteam heeft, onder begeleiding van The Alignment House, in november en december gewerkt aan de visie, missie, positionering en de strategische focuspunten van de organisatie. In januari 2019 wordt dit traject vervolgd voor de medewerkers van de organisatie.

Vestigingen

De inwoners van 't nieuwe Kampje in Loenen konden al 24/7 terecht in de Bibliotheek. Sinds 2018 is de Bibliotheek Loenen voor iedereen dagelijks toegankelijk, zelfs op zondag. De deur vanaf het Doude van Troostwijkplein is iedere dag geopend van 7.00 tot 20.00 uur.

AVG

Per 25 mei 2018 is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met een interne projectgroep AVG en ondersteuning van BiSC Utrecht zijn alle activiteiten uitgevoerd die nodig waren om de nieuwe maatregelen te implementeren. Belangrijk onderdeel hiervan was bewustwording voor alle personeelsleden én vrijwillige medewerkers. Met een Privacy-awareness sessie is hier aandacht aan besteed.

Vrijwilligers

In januari is het aangepaste vrijwilligersbeleid ingegaan. De belangrijkste wijziging hierin is dat we met ingang van 2018 werken met twee verschillende soorten vrijwilligers: de vaste vrijwilliger en de projectvrijwilliger. De vaste vrijwilligers ondersteunen het uitleenproces en de projectvrijwilligers ondersteunen bij het extra aanbod van de Bibliotheek AVV. Voorbeeld hiervan is de groep vrijwilligers van het Senioren Computer Café die eind 2017 zijn aangesloten bij de Bibliotheek AVV. Zij verzorgen het aanbod aan digitale cursussen en digitale hulpverlening in de Stichtse Vecht.

In verband met de veranderende werkzaamheden van de vaste medewerkers Informatie en Advies, die voortkomen uit de veranderende rol van de Bibliotheek, zijn in 2018 de werkzaamheden van de vrijwillige gastvrouwen en -heren aangepast. Zij doen nu meer ondersteunende werkzaamheden die te maken hebben met het uitleenproces, de klantgerichtheid en de administratie. Uiteraard blijft het opruimen en netjes houden van de Bibliotheek ook bij de werkzaamheden behoren. De vrijwilligers geven aan dat zij blij zijn met deze ontwikkeling, dat ze zich meer betrokken voelen bij de Bibliotheek en dat het werk afwisselender en uitdagender is geworden.

In 2018 hebben alle vrijwilligers een vorm van deskundigheidsbevordering gevolgd. Elke vestiging heeft dit op zijn eigen manier ingevuld, afgaande op de behoefte die er op dat moment lag. Zo zijn in de Ronde Venen trainingen geweest voor het project 'Ronde Venen Dementievriendelijk', waarin men uitleg kreeg over dementie en wat te doen als je daar op de werkvloer mee te maken krijgt. Deze training zal in 2019 in Stichtse Vecht worden aangeboden.

In Loenen is een pilot 'Inspiratiesessie' gestart met een aantal vrijwilligers. Het doel hiervan was om de kennis en vaardigheden en het netwerk van de vrijwilligers te benutten om een zo goed mogelijk contact te houden met, en beeld te krijgen van de lokale samenleving. De vraag aan de vrijwilligers was: Wat speelt er in jouw omgeving, welke ontwikkelingen zijn er, wat houdt de mensen bezig, waar is behoefte aan en wat wordt er al aangeboden of georganiseerd in jouw omgeving. Vrijwilligers konden zich hier vrijblijvend voor aanmelden. Deze bijeenkomst is, ondanks dat de opkomst laag was, goed ontvangen en creëerde meer inzicht en betrokkenheid.



Raad van Toezicht

Zoals u kunt lezen in het voorliggende jaarverslag heeft de Bibliotheek AVV weer veel ontwikkelingen doorgemaakt. Als lezers van dit jaarverslag nog denken dat de Bibliotheek een rustig en wat slaperig clubje is, hoop ik dat deze gedachte door het doornemen van dit verhaal is 'opgelost'.

De Raad van Toezicht heeft in het afgelopen jaar naast haar controlerende taak - wij vergaderden 5 keer per jaar - opnieuw getracht een goede 'sparring partner' te zijn van het bestuur. Wij doen dit door een positief kritische houding aan te nemen ten opzichte van de bestuurder en de personeelsvertegenwoordiging, waarbij wij als richtsnoer steeds weer de 'Governance Code Cultuur' gebruiken.

In 2018 heeft de voltallige RvT een Masterclass Governance gevolgd. Het doel hiervan was opnieuw onze rol te evalueren en een bijscholing te volgen over onze taken als RvT. Na deze Masterclass besloten wij een vervolg hierop te creëren door met andere deelnemers van de Masterclass een vorm van intervisie op te zetten.

Ook in het afgelopen jaar is de relatie met onze belangrijkste subsidiënten - de beide gemeenten Stichtse Vecht en De Ronde Venen - weer verstevigd in een gezamenlijk overleg, dat traditioneel in het laatste kwartaal plaatsvindt. Hierin bespraken wij onder andere onze prestaties en de afstemming van wensen ten aanzien van de te nemen stappen in de nabije toekomst. Ook is de continuïteit van de subsidierelatie natuurlijk een vast thema. Deze jaarlijkse 'investering' heeft geleid tot een goede en soepele relatie met de vertegenwoordigers van de gemeenten.

Wij kijken terug op een succesvol jaar.

De samenstelling van de RvT in 2018 was:

De heer R. (Ruud) van Ginkel, voorzitter

Mevrouw E. (Erika) Spil

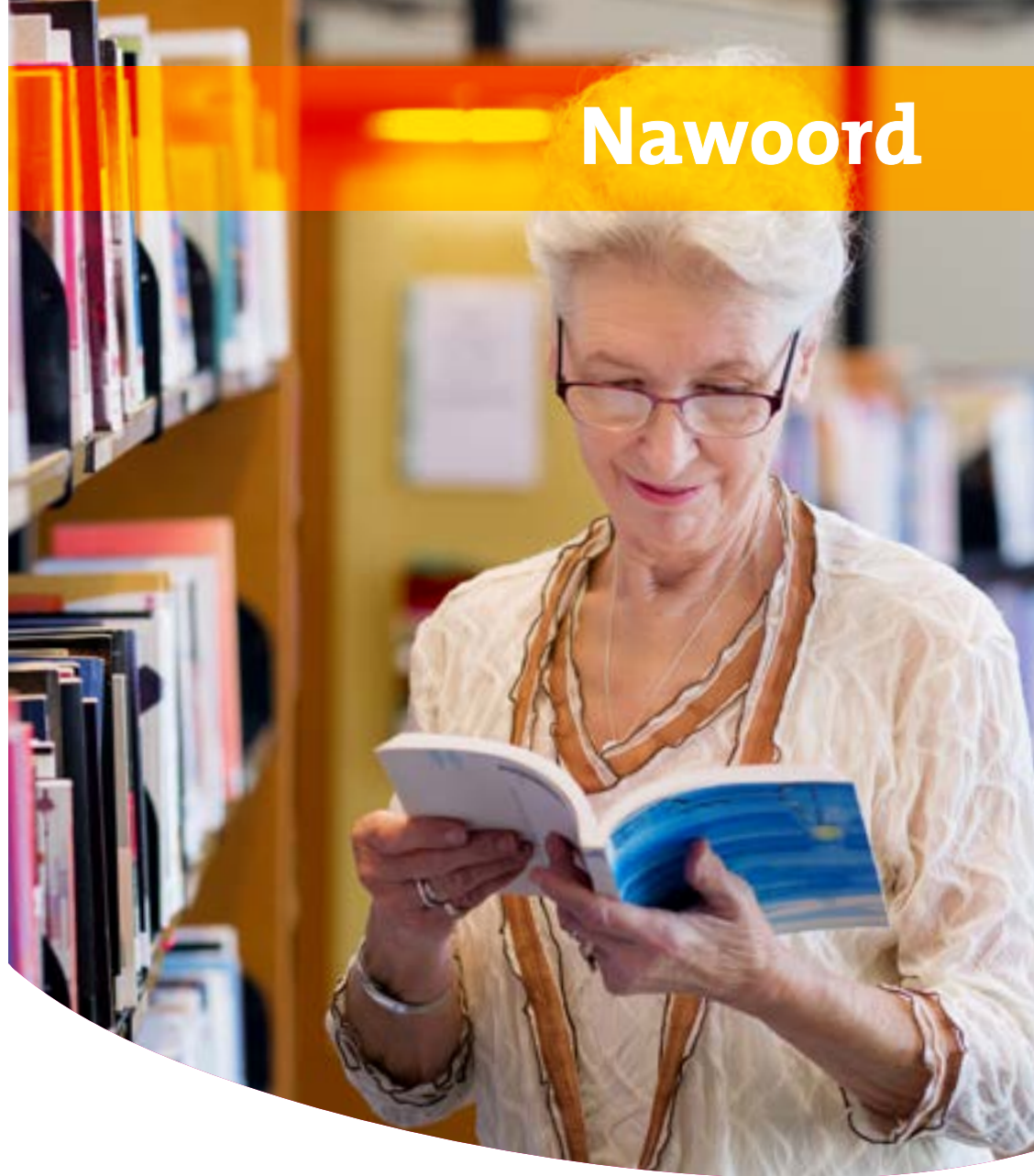
Mevrouw V. (Vera) Melkman

De heer W. (Wim) Fokker

De heer A. (André) van der Lely

Ruud van Ginkel,
Voorzitter RvT

Nawoord



Cijfers

	Collectie	Uitleningen
Boeken volw.	52.905	193.753
Boeken jeugd	66.474	311.016
Tijdschriften volw.	5.919	26.691
Tijdschriften jeugd	1.580	7.407
Luisterboeken volw.	418	743
Luisterboeken jeugd	1.651	2.902
Dvd's/blu-ray's volw.	4.744	10.385
Dvd's/blu-ray's jeugd	4.186	16.611
E-books (collectie KB)		20.900



Leden / abonnementen	
Jeugd (gratis):	12.832
Plusabonnement (€ 84,50):	1.199
Standaard abonnement (€ 63,50)	3.744
Klein abonnement (€ 42,00)	1.373
Klein digitaal abonnement (€ 21,00)	22
Gastleners	27
Instellingen (scholen e.d.)	134



	Bezoekers	Open
Abcoude	17.179	16 uur
Breukelen	25.179	34 uur
Kockengen	6.704	6,5 uur
Loenen	42.191 *	91 uur
Maarssebroek	97.699	42 uur
Maarsseoord	68.362 *	27 uur
Mijdrecht	66.420	35 uur
Vinkeveen	31.489 *	43 uur
Wilnis	8.667	9 uur
Nieuwer Ter Aa	**	34,5 uur

* De ingang van de Bibliotheek Loenen, Maarsseoord en Vinkeveen worden ook gebruikt door resp. de inwoners en bezoekers van 't Kampje, enkele schoolklassen en bezoekers van de Broedplaats.

** Van het Afhaalpunt Nieuwer Ter Aa zijn geen bezoekersaantallen bekend.



Website bezoeken (aantal sessies)	197.906
Website bezoekers (unieke bezoekers)	98.839
Grootste aantal bezoekers: op 1 oktober	912
Kleinste aantal bezoekers: op 20 mei	146
Facebookvolgelingen	504
Nieuwsbrieflezers	11.465
BiebPanelleden	476

BoekStart-koffertjes uitgereikt	281 koffertjes
Groepsbezoeken basisscholen	31 groepen / 876 leerlingen
dBos-scholen	11 scholen

Colofon



Tekst en vormgeving: de Bibliotheek AVV

Foto's: de Bibliotheek AVV, KB

Druk: drukkerij Hazet, Mijdrecht

Uitgave: de Bibliotheek Angstel, Vecht en Venen

www.bibliotheekavv.nl

www.facebook.com/BibliotheekAVV

In dit jaarverslag zijn uitspraken
opgenomen van Bibliotheekgebruikers.

maart 2019

de Bibliotheek
Angstel, Vecht en Venen

