

Van: Ganzevoort, Lykle <lykle.ganzevoort@stichtsevecht.nl>

Verzonden: maandag 21 januari 2019 10:51

Aan: 'email@bewonersstichtsevecht.nl' <email@bewonersstichtsevecht.nl>

CC: Haarman, Jos <jos.haarman@stichtsevecht.nl>; Clemens, Jelle <Jelle.Clemens@stichtsevecht.nl>;

Yap, Nanny <Nanny.Yap@stichtsevecht.nl>; Griffie, Gemeente Stichtse Vecht

<griffie@stichtsevecht.nl>

Onderwerp: FW: Afval ophalen en informatieverzoek

Geachte heer ████████,

De gemeente is per 1 januari jl. overgestapt naar een nieuwe inzamelaar voor ons huishoudelijk afval: het bedrijf Suez. Deze overstap verloopt inderdaad helaas niet zo soepel als wij gehoopt hadden. De afgelopen weken hebben wij samen met de nieuwe inzamelaar alles op alles gezet om alle meldingen op te lossen en de nieuwe inzamelingen soepel(er) te laten verlopen. Hiervoor worden door Suez de komende weken extra wagens en chauffeurs ingezet. Hiermee is vorige week begonnen. De afvalcoaches van de gemeente helpen waar nodig om de inzameling te stroomlijnen en de chauffeurs verder op weg helpen in de gemeente. Voor meer informatie over de maatregelen die wij hebben getroffen verwijzen wij u korthedshalve naar bijgaande raadsinformatiebrief (RIB) van 17 januari jl.. De gemeente heeft inmiddels ook haar excuses aangeboden aan de inwoners voor het ongemak en aangegeven er alles aan te doen om zo snel mogelijk weer het schone straatbeeld op te leveren dat iedereen gewend was.

Wanneer er klike's niet geleegd zijn of als er afval achter blijft dat naast de containers lag, vragen we of dit kan worden doorgegeven via www.fixi.nl/stichtsevecht of via de Fixi app op de telefoon. Een digitale melding kan natuurlijk ook via de gemeentelijke website: www.stichtsevecht.nl/afval (kies dan voor 'Huishoudelijk afval' en vervolgens bij 'Melding of klacht' de optie de 'Melding leefruimte'. Klik daar op de paarse balk 'Nu melding openbare ruimte doen'). Wij hebben toegezegd dat de melding dan binnen 2 werkdagen wordt opgelost. Als u hier aandacht aan zou willen besteden op uw website zijn wij u hiervoor zeer erkentelijk.

Het laatste deel uw verzoek merken wij op als een Wob-verzoek (Wet openbaarheid van bestuur) omdat u ons expliciet heeft verzocht om documenten die berusten bij gemeenten en een bestuurlijke aangelegenheid betreffen. Op het laatste deel van uw verzoek zal binnen vier weken een Wob-besluit moeten volgen. In beginsel vallen overeenkomsten met derden onder de reikwijdte van de Wob. Wij zullen hierbij (wederpartij) Suez informeren dat dit verzoek er ligt en hun de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen met betrekking tot het openbaar maken van de overeenkomst en gemaakte afspraken. Zo kan het zijn dat prijsafspraken niet openbaar gemaakt worden, aangezien dit kan lijden tot onevenredige benadeling van de wederpartij (denk aan concurrentiepositie).

Ik ga er van uit u hiermee op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. U ontvangt dus apart bericht aangaande uw Wob-verzoek.

Met vriendelijke groet,

Lykle Ganzevoort

Beleidsadviseur Afval en Milieu

T 0346 254 377

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen

Postbus 1212, 3600 BE Maarssen

Nu abonneren op onze [nieuwsbrief](#)



Van: email@bewonersstichtsevecht.nl <email@bewonersstichtsevecht.nl>

Verzonden: donderdag 10 januari 2019 08:19

Aan: Info, Gemeente Stichtsevecht <info@stichtsevecht.nl>

CC: Griffie, Gemeente Stichtse Vecht <griffie@stichtsevecht.nl>

Onderwerp: Afval ophalen en informatieverzoek

Beste gemeente,

De afgelopen dagen zijn bij ons vele tientallen klachten en opmerkingen binnengekomen wat betreft de afval inzameling van de nieuwe aannemer SUEZ. De meest voorkomende en opvallende klachten staan hieronder op een rijtje:

- Op ontzettend veel locaties is het afval (veel) te laat of helemaal niet opgehaald, dat laatste krijgen we zelfs deze ochtend nog te horen, met name in Maarssenbroek.
- Bakken worden niet echt netjes terug gezet
- Vrachtwagens kennen de weg niet, draaien op gevaarlijke punten, staan stil op niet handige plekken, waar het makkelijk elders kan.
- Er is gezien dat de PMD zakken in containers zijn gedaan door de ophaler zelf, en samen met het restafval zijn afgevoerd
- Er is gezien dat omgevallen prullenbakken wel leeg gegaald zijn, maar het gevallen afval niet meegenomen. Overigens is het omgekeerde ook gezien wat uiteraard zo is afgesproken met elkaar.

De Gemeente spreek zelf in een uitgebrachte publicatie dat er sprake is van een niet soepele start en dat mensen een meldingsformulier moeten invullen.... Zoals jullie weten hebben heel veel bewoners het geloof in deze FIXI applicatie die jullie bedoelen verloren, en zullen veel mensen dit niet doen. Tegelijk heeft dus gevolgen voor de openbare veiligheid en hygiene. Zaken waar de Gemeente verantwoordelijk voor is om daarop te acteren en te handhaven. Omdat op dit moment op nog vele locaties het afval nog steeds buiten staat (!!), willen wij het voorstel doen, dat de Gemeente in contact treedt met de uitvoerder en deze meteen de opdracht geeft haar volledige ronde nog eens te doen. Handig zou zijn dat ze meteen de FIXI app parraat hebben voor rondzwervende kerstbomen. Dat gezegd hebbende, willen we de Gemeente nogmaals aan helpen herinneren dat ze verantwoordelijk is voor de veiligheid in openbare orde in de Gemeente Stichtse Vecht.

Tenslotte doen wij een informatie verzoek:

- Aangezien een nieuwe aannemer is gestart ontvangen wij graag zowel het bestek als de overeenkomst (al dan niet bewerkt i.v.m. concurrentie- en privacyaspecten), zodat wij als bewoners kunnen zien wat er is afgesproken, wie de regie heeft en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering.

P.s. de Griffie is in Cc geplaatst zodat Griffie dit document kan plaatsen in het Raadsinformatiesysteem ter inzage voor Raadsleden, College en Commissieleden.

Namens BewonersStichtseVecht.nl,

Met vriendelijke groet,

██████████

Sent from [Mail](#) for Windows 10