

Van: Slaats, Hans

Verzonden: dinsdag 14 mei 2019 11:07

Aan: 't.schoen@patientenfederatie.nl' <t.schoen@patientenfederatie.nl>

CC: Donselaar, Mireille van; Foppen, Elwin

Onderwerp: RE: Beleidsrapportage 7 - Mijn kwaliteit van leven april 2019

Geachte heer Schoen,

Dank voor onderstaande toezending van de zevende beleidsrapportage van 'Mijn kwaliteit van leven', en voor uw mail d.d. 11 april jl. aan wethouder mevrouw Veneklaas met de uitkomsten voor de gemeente Stichtse Vecht.

Via de griffie is uw bericht gedeeld met de leden van de gemeenteraad, en met de betrokken ambtelijke collega's. Dat geldt ook voor deze reactie.

We hebben half april kennis genomen van de onderzoeksbevindingen van 'Mijn kwaliteit van leven' voor onze gemeente, en deze – mede op verzoek van wethouder Veneklaas – in vergelijkend perspectief geanalyseerd, tegen de achtergrond van de onderzoeken die wij als gemeente zelf (doen) uitvoeren: het regelmatig terugkerende inwonersonderzoek van de GGD, de jaarlijks Cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd, en de Monitor Sociale Kracht (in U10-verband, een samenwerkingsverband van gemeenten in de regio Utrecht). Deze onderzoeken zijn representatief voor de populatie inwoners van Stichtse Vecht. Het onderzoek 'Mijn kwaliteit van leven' is dat niet, met een aantal van 299 respondenten voor onze gemeente, met een oververtegenwoordiging van mensen met een chronische aandoening of beperking. Dit neemt niet weg dat het onderzoek 'Mijn kwaliteit van leven' signalen oplevert die wij terdege ter harte nemen.

Het belangrijkste voorbeeld daarvan betreft de stelling (uit de vragenlijst) "Ik ben positief over het contact met mijn gemeente als ik (hulp)middelen nodig heb". De score bedraagt hier 5,1 op een schaal van 10. De rapportage geeft overigens geen nadere toelichting over de achtergrond: komt dit omdat een aanvraag is afgewezen, of is men niet tevreden over de bejegening door medewerkers van de gemeente? Ons (representatieve) Clientervaringsonderzoek Wmo laat een aanmerkelijk hogere score zien: 76% wist waar zij moest zijn; 71% werd snel geholpen; 85% voelde zich serieus genomen; 76% zocht samen naar oplossing. Dat neemt echter niet weg dat in het onderzoek 'Kwaliteit van leven' 147 respondenten aangeven niet positief te zijn over het contact met de gemeente. Dat kan zoals gezegd natuurlijk allerlei achtergronden en oorzaken hebben, maar het is in absolute zin een hoog aantal, en aanleiding voor ons om bijvoorbeeld de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning nog nadrukkelijker onder de aandacht van onze inwoners te brengen. Kortom: ook al is het onderzoek niet representatief, het geeft op onderdelen een duidelijk signaal (in absolute aantallen). Waarvoor onze hartelijke dank.

Mocht u nog vragen hebben over bovenstaande, dan hoor ik het weer graag.

Met vriendelijke groet,

Hans Slaats

Beleidsadviseur maatschappelijke Ontwikkeling



hans.slaats

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen

Postbus 1212, 3600 BE Maarssen

Nu abonneren op onze [nieuwsbrief](#)



Van: Tom Schoen | Mijinkwaliteitvanleven.nl

Verzonden: dinsdag 30 april 2019 15:21

Aan: Redactie

Onderwerp: Beleidsrapportage 7 - Mijn kwaliteit van leven april 2019

Geachte heer/mevrouw,

Eén op de drie mensen ervaart belemmeringen op vier of meer levensgebieden. Denk hierbij aan kunnen gaan en staan waar je wilt, je huis op orde hebben, sociale contacten onderhouden en persoonlijke verzorging. Het betreft mensen met een chronische aandoening of beperking, ouderen en mantelzorgers. Zij geven hun kwaliteit van leven een onvoldoende. Dat blijkt uit onderzoek door Mijinkwaliteitvanleven.nl dat vandaag is verschenen.

Deze en andere uitkomsten vindt u in de zevende beleidsrapportage van Mijinkwaliteitvanleven.nl op <https://www.mijinkwaliteitvanleven.nl/uploads/img/mkvl-beleidsrapportage-7-2018-290419.pdf>. Mijinkwaliteitvanleven.nl is ontwikkeld om te laten zien waar goede zorg en ondersteuning om draaien. Op dit moment zijn er ruim 58.000 deelnemers die gebruik maken van de vragenlijst(en) van Mijinkwaliteitvanleven.nl.

Wat betekent Mijinkwaliteitvanleven.nl voor u?

Voor professionals die vanuit de gemeente betrokken zijn bij zorg en ondersteuning is Mijinkwaliteitvanleven.nl een handige gesprekshulp. Het helpt (beter) zicht te krijgen op de manier waarop mensen hun leven en de daarbij benodigde zorg en ondersteuning ervaren. De informatie vanuit het perspectief van de inwoner is bijvoorbeeld belangrijk om op een goede manier het keukentafelgesprek te voeren en dezelfde taal te spreken. Gemeenten met 250 deelnemers of meer ontvangen een gemeenterapportage. Deze kunt u benutten bij het verder ontwikkelen van beleid en het verbeteren van de dienstverlening aan uw inwoners. Wellicht heeft uw gemeente deze ook ontvangen in april, of anders de gemeentelijke factsheet (bij 100 deelnemers of meer). De uitkomsten van uw gemeente staan op www.mijinkwaliteitvanleven.nl/uitkomsten/gemeente-overzicht.

Wat kan uw gemeentelijke organisatie met Mijinkwaliteitvanleven.nl?

- Deel de beleidsrapportage/factsheet met daarin de uitkomsten van uw gemeente met de commissie en beleidsmedewerkers zorg/welzijn/Wmo.
- Vraag kosteloos via redactie@mijinkwaliteitvanleven.nl de toolkit met banners, flyers en posters aan. Daarmee kunt u uw inwoners gericht uitnodigen om aan Mijinkwaliteitvanleven.nl deel te nemen.
- Nodig mensen uit de vragenlijst in te vullen via het Zorgloket of via een directe mailing naar het klantenbestand.
- Benut de vragenlijst als 'light-variant' van onafhankelijke cliëntondersteuning en wijs inwoners erop hoe zij zich hiermee op een gesprek met bijvoorbeeld een Wmo-consulent kunnen voorbereiden.

Graag nodigen wij u uit om in gesprek te gaan over hoe u als gemeente kunt werken aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van uw inwoners. Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken? Neem dan contact via redactie@mijinkwaliteitvanleven.nl.

Met vriendelijke groet,

Tom Schoen

Manager Eerstelijns & Langdurige Zorg Patiëntenfederatie Nederland

