

B&W Voorstel

Datum collegevergadering
24 november 2020

Onderwerp
Uitvoeringsnota Maarssenbroek Schoon, heel, veilig

Agendapunt nummer
4

Portefeuillehouder
F.W.H. van Liempdt

Registratienummer
VB/20/96662

Zaaknummer
Z/20/198531

Registratiedatum
23 oktober 2020

Uiterste datum behandeling in raad

	Paraaf + datum:		
Team Directie	<hr/>	Openbaar	Openbaar
Opsteller Marc Zondag	<hr/>	Ondernemingsraad	nee
Programmamanager G.J. Leunenberg	<hr/>	Bijlagen	1. Uitvoeringsnota Maarssenbroek Schoon Heel Veilig 2. Oplegnota aan de raad

Besluit college

Conform advies met redactionele aanpassing in collegevoorstel en uitvoeringsnota.

Advies te nemen besluit

1. De Uitvoeringsnota Maarssenbroek - Samen Schoon, Heel, Veilig Maarssenbroek - vaststellen.
2. De uitvoeringsnota ter informatie aan de raad zenden en ter bespreking voorleggen aan een informatieve commissie.

TOELICHTING

Inleiding

Op 31 augustus 2020 heeft een spoeddebat plaatsgehad over de onrust in Maarssenbroek. Uit het spoeddebat en de daarop volgende informatieve sessie is de wens gekomen om tot een integraal plan Schoon, heel en veilig voor Maarssenbroek te komen. De inwoners van Maarssenbroek ervaren een toenemend gevoel van onveiligheid door verschillende incidenten (autobranden, woninginbraken, straatroven en jongerenoverlast) in combinatie met ervaren gebreken en verbeterpunten in de openbare ruimte. Om dit gevoel weg te nemen en de veiligheid waar mogelijk fysiek te kunnen vergroten heeft uw college toegezegd met een concreet plan van aanpak Fysiek en Sociaal te komen waarin alle beleidsvelden zijn betrokken.

Argumenten

1. *Inwoners ervaren achterstallig onderhoud en overlast*

De afgelopen zomer hebben inwoners meer overlast en gevoel van onveiligheid ervaren dan in andere kernen. De opzet en de leeftijd van de wijk vragen ook om aanpak in de structuur van wegen, paden, groen en verlichting. De basisstructuur is meer dan veertig jaar oud en sluit op bepaalde plaatsen niet meer aan op de (veiligheids- en leefbaarheids)wensen van vandaag.

2. *De context van Maarssenbroek vereist een intensievere integrale aanpak*

Maarssenbroek fungeert steeds meer als overloopgebied voor mensen uit onder meer de stad Utrecht. Tegen deze achtergrond is de demografische samenstelling van Maarssenbroek en de sociale cohesie in Maarssenbroek de achterliggende jaren veranderd. Het vergt aandacht en een proactieve aanpak om te voorkomen dat de problematiek toeneemt. Deze aanpak dient integraal te worden uitgevoerd, waarbij beleidstaken op het gebied van jeugd, veiligheid en onderhoud samenkomen.

3. *Collegewerkprogramma*

Dit voorstel relateert aan programma 2 Veiligheid, en programma 3 Fysiek van het Collegewerkprogramma. Het draagt bij aan inwoners voelen zich veilig in onze gemeente, een aantrekkelijke en goed onderhouden openbare ruimte en vernieuwing van gebiedsgericht werken.

Kanttekeningen

1. *Mensen en middelen kunnen maar op een plek tegelijk worden ingezet*

Extra inzet van beleidsteams of uitvoering in Maarssenbroek kan ertoe leiden dat er minder capaciteit voor andere wijken en kernen beschikbaar is. De uitvoering op alle beleidsterreinen in de hele Gemeente Stichtse Vecht moet continue gecontroleerd en gemonitord worden, om te voorkomen dat (het beeld ontstaat dat) in andere wijken achterstallig onderhoud optreedt.

2. *De beeldvorming kan ontstaan dat er (te) veel aandacht aan de grote kernen wordt gegeven*

Onder de inwoners van de kleinere kernen leeft de beeldvorming dat het college meer aandacht besteedt aan Maarssen en Maarssenbroek. Deze beeldvorming is ook zichtbaar in de enquête Participatie Omgevingswet. Duidelijke communicatie over de aanpak en de noodzaak om in 2021 meer aandacht aan Maarssenbroek te besteden is essentieel.

3. *Inzet van tijdelijke mobiele camera's maken geen deel uit van het plan*

De incidenten die, elk op zichzelf staand, eind augustus 2020 hebben plaatsgevonden, zijn verspreid over heel Maarssenbroek. Het plaatsen van een camera heeft dan geen effect. Er zijn op dit moment geen locaties in Maarssenbroek waar structurele overlast is en waar óf nog geen camera staat óf een camera gerechtvaardigd is. Een extra flexibele camera heeft geen meerwaarde in deze aanpak.

Vanuit de reguliere operatie blijven wij de situatie volgen en zodra wij een meerwaarde zien laten wij alsnog een camera plaatsen.

Uitvoering

Een deel van de acties maakt deel uit van regulier beleid. Wij brengen in beeld wat dit is en hoe het bijdraagt aan het resultaat. Acties op wijkniveau, duidelijke evaluaties, inwoners extra aansluiten, periodieke interactieve informatie aan de raad zullen daarbij als middelen worden ingezet. De voorbereiding van deze nota werd begeleid door een stuurgroep bestaande uit de burgemeester, wethouders Van Liempdt en Van Dijk en de directie. In de uitvoeringsfase treedt wethouder Van Liempdt als wijkwethouder voor Maarssenbroek op als coördinerend wethouder en ligt de uitvoering bij een voor Maarssenbroek aangewezen Gebiedsregisseur.

Communicatieparagraaf

Betrokkenheid van de inwoners bij de uitvoering vereist in de communicatie een actieve relatie met de bewoners en ondernemers van Maarssenbroek. De inzet van communicatie richt zich op het creëren van verbinding en verkrijgen van de gewenste betrokkenheid en draagvlak om de beoogde doelstellingen te kunnen realiseren. Door bewoners en ondernemers zelf te betrekken bij het zoeken naar oplossingen voor de door hen ervaren problemen, stimuleren we hen om zelf verantwoordelijkheid te nemen en door actief een bijdrage te leveren aan de realisatie van een schoon, heel en veilig Maarssenbroek.

Om het belang van de samenwerking en de gezamenlijke verantwoordelijkheid te onderstrepen, geven wij de aanpak, op voorspraak van een inwoner van Maarssenbroek, de ondertitel: Maarssenbroek, *Samen* Schoon Heel en Veilig!

Raadsinformatiebrief

De uitvoeringsnota wordt ter informatie aan de raad gestuurd. In een informatieve commissie in het eerste kwartaal van 2021 geeft het college een toelichting op deze aanpak.

De opdracht van de raad is vertaald in een concrete en compacte uitvoeringsnota. Wij verdelen de aanpak Maarssenbroek Schoon Heel Veilig in drie fasen: korte termijn (eerste helft 2021); middellange termijn (2021) en lange termijn (vanaf 2022). Op korte termijn bereiken wij met bestaande middelen beter resultaat. Voor de lange termijn geldt dat een integrale visie nodig is om de koers van de wijk vast te leggen.

Dit plan voorziet in de uitvoering van nieuwe en bestaande maatregelen en het op elkaar aansluiten van de verschillende disciplines.

Wij starten met het uitvoeren van enkele 'Quick Wins':

In november 2020 zijn wij gestart met het aanpassen van de lichtsterkte in en rondom de (fiets)tunnels. We zorgen ervoor dat deze gelijkmatiger wordt. Uit lichtmetingen blijkt dat er een te groot verschil is in de lichtsterkte binnen en buiten de tunnels. Dat geeft een onveilig gevoel. De vervolgoptie, het aanpassen van de verlichting in de onderdoorgangen nemen wij mee in het reguliere vervangingsplan.

Wij wijzen een aantal bosplantsoenen aan die op korte termijn gesnoeid of gedund kunnen worden. Data uit Fiximeldingen en de bijdragen van wijkcommissies bepalen op welke plekken snoeien of uitdunning het hardst nodig zijn. Wij spreken mensen aan op hun afvalbeheersing. Ook maken wij de overlast van onjuist aangeboden afval zichtbaar.

In overleg met de wijkcommissies plannen wij wijkstouwen. Het is belangrijk om de opzet van die stouwen en de doelstellingen vooraf te bepalen. Ervaringen in het verleden hebben bij inwoners het vertrouwen in adequate opvolging en daarmee het enthousiasme om aan wijkstouwen deel te

nemen doen afnemen. De wijkschouw moet daarom een vernieuwd format krijgen, bijvoorbeeld gericht op thema of georganiseerd door de wijkcommissie.

In 2021 is het kernwoord communicatie. Binnen de bestaande middelen en plannen zorgen wij ervoor dat de bewoners beter betrokken worden bij de openbare ruimte. Communicatie en participatie zijn een belangrijk onderdeel van de aanpak. Het terugdringen van meldingen en het opstellen van een Wijkgerichte Top 3, samengesteld aan de hand van de vraag welke plaatsen, meldingen, onveilige situaties bepalen de veiligheidsbeleving in en leefbaarheid van de wijk? Op deze drie punten stellen wij een actief plan van aanpak op, samen met de bewoners én getoetst aan de data uit Fixi. Met de Top 3 gaan wij zes maanden actief aan de slag, na een half jaar evalueren wij de aanpak en herijken deze zo nodig.

Handhaving Huisvestingsverordening

Op grond van de motie in de raad van 30 september 2020 verscherpen wij de handhaving van de huisvestingsverordening. De signalen van veelvuldig voorkomende kamerverhuur moeten worden gecontroleerd en er zal in voorkomende gevallen tot handhaving worden overgegaan. Handhaving van oneigenlijk gebruik van panden vereist intensiever toezicht en adequate handhaving. Verdachte situaties kunnen zo vroegtijdig worden geïnventariseerd en worden gehandhaafd. In een pilot worden tien verdachte panden opgenomen. Deze pilot start eind 2020 al.

2021 en 2022: gebiedsgericht werken en opgavegericht werken

De Rekenkamercommissie heeft in 2019 een onderzoek gedaan naar Gebiedsgericht werken. In lijn met de aanbevelingen ontwikkelen wij een andere koers die breder is dan alleen gebiedsgericht werken. Een koers voor Maarssenbroek die bijdraagt aan brede participatie. De leeftijd en structuur van de wijk vereisen een specifieke aanpak. Dit hoofdstuk geeft daarom een globale visie op de te verwachten koers. De lange termijn aanpak dient nader te worden uitgewerkt. In 2021 zal de aanpak voor Maarssenbroek vorm krijgen en resulteren in de nieuwe Wijkvisie Maarssenbroek 2025-2040.

Financiële paragraaf

De aanpak wordt bekostigd uit reguliere middelen. Daar waar extra financiële middelen nodig zijn dienen deze binnen het bestaande budget gecompenseerd te worden. Financiële effecten in 2021 worden verantwoord in de Berap 2021. Gevolgen voor de aanpak op lange termijn verantwoorden wij in de Kadernota 2022 ev.

Juridische paragraaf

Er zijn geen juridische aspecten.

Risicoparagraaf

Wij inventariseren wat er met bestaande capaciteit kan. Waar extra inzet nodig is en de bemensing krap, is herprioritering nodig. Deze komen bovenop de keuzes genoemd in de memo 'Kwetsbaarheden in de organisatie'.

Het benadrukken van de leefbaarheid in Maarssenbroek kan conflicteren met bestaande beleidsuitvoering in andere wijken en kernen. Wij moeten rekening houden met het beleidsmatig waterbedeffect. Meer inzet in Maarssenbroek kan op andere plaatsen in de gemeente tot knelpunten leiden. Wij doen wat nodig is, op dit moment is extra inzet nodig in Maarssenbroek.

Duurzaamheidsaspecten

Er zijn geen duurzaamheidsaspecten.

Overige aspecten

Er zijn geen overige aspecten.

Oplegnota Maarssenbroek

Samen Schoon Heel Veilig

24 november 2020

Inleiding

Bijgaande ontvangt u de uitvoeringsnota Maarssenbroek Samen Schoon Heel en Veilig. Conform de toezegging aan uw raad in de ingelaste raadsvergadering van 31 augustus 2020 hebben wij een concreet plan van aanpak gemaakt om de leefbaarheid in Maarssenbroek te vergroten.

Uitgangspunten

De notitie beschrijft de uitgangspunten waarmee wij Maarssenbroek in 2021 en 2022 gaan benaderen. De opdracht van uw raad is vertaald in een concrete en compacte uitvoeringsnota. Wij verdelen de aanpak Maarssenbroek Schoon Heel Veilig in drie fasen: korte termijn (eerste helft 2021); middellange termijn (2021) en lange termijn (vanaf 2022). Op korte termijn bereiken wij met bestaande middelen beter resultaat. Voor de lange termijn geldt dat een integrale visie nodig is om de koers van de wijk vast te leggen.

Het doel is praktische eenvoudig toepasbare verbetering in de gemeentelijke handelswijze en betere communicatie met de bewoners te realiseren. Wij gebruiken dit plan van aanpak bovendien als blauwdruk voor de vernieuwing van Gebiedsgericht Werken. De aanpak geldt nu weliswaar voor Maarssenbroek, maar het is concreet toepasbaar op de andere wijken en kernen.

Voor de middellange termijn is slechts een globale, meer algemene aanpak beschreven. Dit is van belang, omdat de uitgangspunten deze notitie niet mogen botsen met de vernieuwing van Gebiedsgericht Werken.

De aanleiding voor het schrijven van de uitvoeringsnota ligt op het gebied van de openbare orde. De ervaren overlast ligt ook op het leefbaarheidsgebied. Daarom komt de regie op de uitvoering te liggen bij de gebiedsregie. Om de nota adequaat te kunnen uitvoeren is ambtelijke capaciteit nodig. De teams leveren de inzet uit de bestaande middelen. Om echt goed te kunnen sturen op resultaat wijzen wij een gebiedsregisseur aan, specifiek voor het uitvoeren van deze nota.

Gebiedswethouder

Het college hecht waarde aan een integrale benadering van de problematiek in Maarssenbroek. Wethouder Van Liempdt zal als gebiedswethouder de regie op zich nemen.

Samenwerking met de bewoners

Om het belang van de samenwerking en de gezamenlijke verantwoordelijkheid te onderstrepen, geven wij de aanpak, op voorspraak van een inwoner van Maarssenbroek, de ondertitel: Maarssenbroek, *Samen* Schoon Heel en Veilig!

Informatieve sessie

In een informatieve commissie in het eerste kwartaal van 2021 geeft het college een toelichting op deze aanpak.

Uitvoeringsnota Maarssenbroek

Samen Schoon, Heel, Veilig Maarssenbroek

Versie: 1.0
24 november 2020

Inhoud

Uitvoeringsnota Maarssenbroek	1
Inleiding	3
Communicatie Maarssenbroek Samen schoon Heel en Veilig	4
Aanpak.....	6
Onze Instrumenten.....	8
2021 en 2022: Vernieuwen van gebiedsgericht werken en opgavegericht werken	9
Bijlage 1: Bestaand beleid	10
Bijlage 2: inventarisatie van knelpunten en oplossingsrichtingen	11

Inleiding

Op 31 augustus 2020 heeft een spoeddebat plaatsgehad over de onrust in Maarssenbroek. In de maanden juli en augustus hebben meerdere, op zichzelf staande incidenten plaatsgevonden. Het betrof een autobrand, een woningbraak en meerdere straatroven. Elk van die incidenten heeft impact op bewoners. Mede doordat deze incidenten veel media-aandacht hebben gekregen, is een gevoel van onveiligheid in heel Maarssenbroek ontstaan.

Uit de schouw in Maarssenbroek bleek dat de onveiligheidsgevoelens grotendeels voortkomen uit leefbaarheidsproblematiek. Na de korte piek in de zomer is de rust inmiddels weer teruggekeerd in Maarssenbroek en is het beeld weer als voor de zomer. Uit de wijkschouwen die naar aanleiding van de ingelaste raadsvergadering zijn gehouden komen de grote ergernissen zwerfvuil; slecht werkende verlichting; matig gesnoeid groen en algehele aangezicht van Maarssenbroek. Overlast van hangjeugd, recente autobranden en straatroof zorgen voor een onveilig gevoel.

Uit het spoeddebat en de daarop volgende informatieve sessie is de wens gedestilleerd om tot een integraal plan Schoon, heel en veilig voor Maarssenbroek te komen. De bewoners van Maarssenbroek ervaren een toenemend gevoel van onveiligheid. Om dit gevoel weg te nemen en de veiligheid waar mogelijk fysiek te kunnen vergroten komt het college met een concreet plan van aanpak waarin wij alle beleidsvelden betrekken.

Gebiedsregisseurs, Boa's, Politie en jongerenwerk brengen veel tijd in de wijk door. Een deel van deze inzet is al vertaald in beleid, uitvoering of overeenkomsten. Dit plan van aanpak maakt van het bestaande beleid én aanvullende acties een integrale aanpak waarmee Maarssenbroek een aantrekkelijke kern blijft om te wonen, werken én recreëren.

Communicatie Maarssenbroek Samen schoon Heel en Veilig

Het slagen van het plan Maarssenbroek Samen Schoon Heel en Veilig en de daarin opgenomen acties vereisen actieve betrokkenheid en draagvlak onder bewoners en ondernemers.

De inzet van communicatie richt zich op het creëren van verbinding en verkrijgen van de gewenste betrokkenheid en draagvlak om de beoogde doelstellingen te kunnen realiseren. Door bewoners en ondernemers zelf te betrekken bij het zoeken naar oplossingen voor de door hen ervaren problemen, stimuleren we hen om verantwoordelijkheid te nemen; door actief een bijdrage te leveren aan de realisatie van een schoon, heel en veilig Maarssenbroek.

Voor betrokkenheid en draagvlak is van belang dat alle betrokkenen: gebiedsregisseurs, team Buiten (IBOR, civiele kunstwerken, toezichthouder afval), Boa's, OOV, Politie/wijkagent, Jeugd- en jongerenwerk, en woningbouwcorporatie(s):

1. van het plan op de hoogte zijn,
2. daar volledig achter staan en dat ook uitdragen,
3. daarover in hun eigen netwerk communiceren,
4. bewoners en ondernemers actief informeren en betrekken.

Boodschap

Het doel van het plan is dat het college samen met partners investeert in de leefbaarheid en daarmee de aantrekkelijkheid (leefbaarheid) en het veiligheidsgevoel in Maarssenbroek vergroot.

De communicatie met de doelgroepen zal duidelijk vertellen hoe wij dit samen met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties willen realiseren en wat betrokkenen daaraan zelf kunnen bijdragen. De kernboodschap is dat wij samen (gemeente, bewoners en ondernemers) investeren in een Maarssenbroek, waar het veilig wonen, werken en vertoeven is.

Doel

Voor de communicatie hebben we twee doelen voor ogen:

1. bekend maken van de aanpak voor een schoon, heel en veilig Maarssenbroek: wat gaat het college samen met de betrokkenen doen om de leefbaarheid, het woonplezier en het veiligheidsgevoel in Maarssenbroek te verbeteren? Welke acties horen daarbij en op welke termijn? Hiermee beogen wij dat alle betrokkenen:
 - kennis krijgen van het plan en de daarin opgenomen acties op korte, middellange en lange termijn,
 - dat zij positief tegenover dit plan en de acties staan, en
 - dat zij zich uitgenodigd voelen om actief mee te denken en mee te praten over 'Maarssenbroek samen, schoon, heel en veilig'.
2. open, transparant en tijdig communiceren om de resultaten van de in het plan opgenomen acties op korte, middellange en lange termijn voortdurend voor het voetlicht te brengen.

Communicatiemiddelen

Afhankelijk van de behoefte zullen wij bekijken welke specifieke communicatiemiddelen nodig zijn, met en voor bewoners van Maarssenbroek en afgestemd op de diversiteit aan doelgroepen. Belangrijk hierbij is dat bewoners en ondernemers gezocht en geactiveerd worden om zélf te communiceren over hun buurt. Bewoners delen zelf immers al veel via sociale media.

Andere communicatiemiddelen die door het college ingezet zouden kunnen worden zijn:

1. **Nieuwsbrief:** om er voor te zorgen dat er brede bekendheid aan het plan van aanpak en de acties wordt gegeven, wordt huis-aan-huis een nieuwsbrief verspreid. Deze geeft tekst en uitleg over het plan en de acties, vertegenwoordigers van betrokkenen (zoals de wijkagent, boa's, wijkcommissies, wijk/gebiedsregisseur, team Buiten en jongerenwerk) stellen zich

daarin voor en zij geven aan op welke wijze zij bereikbaar zijn voor bewoners en ondernemers.

2. **Digitale buurtpreventie**: gemeente en politie ontwikkelen samen met in Maarssenbroek actieve Buurtpreventieteams en WhatsAppgroepen buurtpreventieprojecten. Door deze projecten dragen bewoners en ondernemers bij aan de leefbaarheid en veiligheid van hun buurt. Een positief neveneffect is dat zij door hun betrokkenheid ook bijdragen aan het verbeteren van de sociale cohesie.
3. **Fiximeldingen** strakker inrichten en beter organiseren (melder informeren over voortgang en terugkoppeling geven over afhandeling). Hiermee willen wij investeren in de vertrouwensrelatie met bewoners en ondernemers.
4. **Betrokkenen zetten hun eigen online en sociale media in (website, Facebook, Twitter, Instagram)** om bewoners en ondernemers open en tijdig te informeren over actuele ontwikkelingen in hun buurt en zaken die voor hen ook van belang zijn, zoals: onderhoudswerkzaamheden in groen of op straat gerealiseerd, afvalactie van start, Instagram van Handhaving Stichtse Vecht.
5. Voor specifieke onderwerpen waarbij bewoners direct feedback kunnen geven zijn **bewonersavonden** een goed communicatie- en participatie instrument. In deze tijden van Corona is een online bewonersavond een alternatief.
6. **Wijkberichten**: dit communicatiemiddel kan gericht ingezet worden in de buurten van Maarssenbroek om bewoners en andere belanghebbenden te informeren of op te roepen aan een actie in hun buurt deel te nemen. Dit instrument kan gericht ingezet worden om specifieke doelgroepen te bereiken.
7. **Persberichten**: Wij informeren via de media over behaalde zichtbare resultaten ('quick wins' en succesvolle acties). Wanneer zij de berichtgeving overnemen nemen bewoners en ondernemers kennis van de actie(s) uit het plan van aanpak Maarssenbroek Samen Schoon Heel en Veilig.
8. **Raadsinformatiebrief**: periodiek zullen wij de raad informeren over de verschillende acties en stappen van de uitvoeringsnota en (tussentijdse) bereikte resultaten.

Aanpak

De opdracht van de raad is vertaald in een concreet en compact plan van aanpak. Wij verdelen de aanpak Maarssenbroek Samen Schoon Heel Veilig in drie fasen: korte termijn (eerste helft 2021); middellange termijn (2021) en lange termijn (vanaf 2022). Op korte termijn streven wij met bestaande middelen naar een voor bewoners merkbaar beter resultaat. Voor de lange termijn geldt dat een integrale visie nodig is om de ontwikkeling van Maarssenbroek vast te leggen.

Dit plan voorziet in de uitvoering van nieuwe en bestaande maatregelen en het op elkaar aansluiten van de verschillende disciplines.

Quick Wins

In de aanloopfase, die loopt tot einde 2020 tot en met het eerste kwartaal van 2021, zetten wij actief in op voor bewoners en ondernemers direct merkbare interventies. Sinds de onrust in Maarssenbroek deze zomer ontstond hebben wij al een aantal acties ondernomen en maatregelen uitgevoerd.

Direct na de ingelaste raadsvergadering hebben wijkschouwen plaatsgehad. Tunnels zijn gereinigd en er zijn extra snoeirondes uitgevoerd. Daarmee hebben wij snel een eerste stap gezet in de verbetering van de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel.

Wij starten met maatregelen die snel en vrij eenvoudig uitvoerbaar zijn en snel effect sorteren:

1. Schoonmaakronde tunnels en verlichting

Bewoners ervaren onderdoorgangen en tunnels vaak als onveilig. Door de tunnels schoon te houden en goed verlicht, verkleinen wij het gevoel van onveiligheid. Wij lopen alle tunnels nog een keer extra langs. Wij zorgen dat deze netjes en schoon zijn. Zeer vervuilde lantarenpalen reinigen wij.

In november 2020 zijn wij gestart met het aanpassen van de lichtsterkte in en rondom de (fiets)tunnels. We zorgen ervoor dat deze gelijkmatiger wordt. Uit lichtmetingen blijkt dat er een te groot verschil is in de lichtsterkte binnen en buiten de tunnels. Dat draagt bij aan een onveilig gevoel. De vervolgoptie, het aanpassen van de verlichting in de onderdoorgangen, nemen wij mee in het reguliere vervangingsplan.

2. Opruimen plantsoenen

Er is een inventarisatie 'natuurlijke beplanting' opgesteld. Deze beplanting oogt zo natuurlijk mogelijk en de structuur van de beplanting komt zo veel mogelijk overeen met de structuur van een bos. Het cultuurgroen is recent aangepakt. Cultuurgroen ontwikkelt zich niet op natuurlijke wijze en de beplanting moet intensief onderhouden worden om te zorgen dat de beplanting zijn vorm behoudt. Wij wijzen een aantal bosplantsoenen aan die op korte termijn gesnoeid of gedund kunnen worden. Data uit Fixi meldingen en de bijdragen van wijkcommissies bepalen welke plekken interventies het hardst nodig zijn.

3. Afval

Wij spreken mensen aan op hun afvalbeheersing. Wij maken de overlast van onjuist aangeboden afval zichtbaar. In combinatie met het snoeien van bosplantsoen besteden wij extra aandacht aan het daaruit vrijgekomen zwerfvuil. Dit gebeurt door een extra zwerfvuilronde door de aannemer, in combinatie met communicatie met de bewoners over zwerfvuil en eventueel een opschoondag.

4. WhatsApp groepen actualiseren

Na de inbraakgolf in 2012 hebben veel mensen zich aangemeld voor de WhatsApp groepen. De afgelopen jaren loopt het aantal deelnemers terug. Eind 2020 starten wij een campagne om de betrokkenheid via WhatsApp in Maarssenbroek weer te vergroten. Dat kan door het inzetten van de signaleringsteams en de 'Tent in de wijk'.

5. *Wijkschouwen*

In overleg met de wijkcommissies plannen wij wijkschouwen. Ervaringen in het verleden hebben bij inwoners het vertrouwen in adequate opvolging en daarmee het enthousiasme om aan wijkschouwen deel te nemen doen afnemen. De wijkschouw moet daarom een vernieuwd format krijgen, bijvoorbeeld gericht op thema of georganiseerd door de wijkcommissie.

6. *Vergroten zicht- en aanspreekbaarheid van het Serviceteam Buiten*

Wij versterken de driehoek toezicht, Serviceteam Buiten en gebiedsregie. Zij vormen kleine interactieve teams die nauw samenwerken en elkaar zoeken en vinden. Iedere wijk in Maarssenbroek krijgt een 'eigen' servicedag. Serviceteam Buiten is aanwezig, aanspreekbaar en lost kleine overlastmeldingen meteen op. Het team is iedere dag in een andere wijk aanwezig. Iedere wijk wordt dus een dag per drie weken bezocht. Deze inzet is uiteraard aanvullend op de reguliere taken.

7. *Communicatie*

Van alle acties maken wij een filmpje of een aantal foto's. Deze delen wij via de reguliere socialemediakanalen en met de wijkcommissies om te delen via hun wijkpagina's.

2021

Communicatie en participatie zijn een belangrijk onderdeel van de aanpak. Binnen de bestaande middelen en plannen zorgen wij ervoor dat dat bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties betrokken worden bij de openbare ruimte en kunnen meedenken en meedoen.

Actie 1: Verbeteren van de communicatie

Gebiedsregisseurs, Boa's, Jeugdwerk en politie zijn regelmatig in Maarssenbroek aanwezig. Bewoners ervaren dat niet altijd zo. Het is dus belangrijk dat wij duidelijk maken wat de partners in Maarssenbroek doen en met welke frequentie zij daar zijn. Dat kan door bewoners actief te wijzen op de sociale media die de partners inzetten. Zo heeft Handhaving Stichtse Vecht op Instagram meer volgers dan Gemeente Stichtse Vecht.

De communicatie met de wijken verdient vernieuwing. De huidige werkwijze baseren wij nog sterk op de bestaande netwerken. De maatschappij is veranderd en ook de manier hoe men in Maarssenbroek en met de gemeente communiceert. De Gebiedsregisseurs zullen hun wijken op actieve wijze moeten betrekken bij de *ontwikkelingen* en onze aanpak. Dit kan per wijkcommissie verschillen. Met de inzet van wijktafels bereiken wij vooral dezelfde mensen. Wij gaan de samenwerking met de buurten anders inrichten: Themagericht, bijvoorbeeld groenvoorzieningen; gevaarlijke verharding; jeugdoverlast.

Actie 2: Meldingen terugdringen

1. Gebruik van de meldingenapp: Fiximeldingen omzetten in data

De gegevens uit de Fiximeldingen kunnen worden gebruikt om overlast te voorkomen. De werkwijze moet worden verschoven van reactief in proactief. Daarmee bedoelen wij dat wij de informatie uit Fixi willen gebruiken om nieuwe, toekomstige meldingen te voorkomen.

Het aantal Fiximeldingen is zo groot dat de toezichthouders nauwelijks aan adequate afhandeling toekomen. Dit kunnen wij alleen veranderen door het aantal meldingen te verminderen. Deels ligt hier een taak van de (nieuwe) aannemers. Zij zullen, binnen het bestaande beeldbestek, meldingen moeten voorkomen en goed communiceren. Zij moeten ervoor zorgen dat Maarssenbroek er 'op beeld' bijligt. De medewerkers van de aannemers moeten aanspreekbaar zijn en ook actief meldingen oppakken.

Daarnaast moeten wij zelf meer zichtbaar zijn en meldingen zelf opvangen door actieve inzet van de aannemers, gemeentelijke toezichthouders en Serviceteam Buiten. Ook daarvoor geldt dat zij niet alleen reactief meldingen volgen, maar actief meldingen voorkomen. Communiceren over (aanstaande) werkzaamheden kan het aantal meldingen laten afnemen. Met goede

standaardantwoorden kan het TIC veel vragen beter afvangen. Door deze ook via de website te delen, kunnen wij de druk op de toezichthouders verminderen.

2. Beter terugkoppelen Fixi meldingen

De terugkoppeling van meldingen is onvoldoende. Als een melding wordt doorgezet aan de aannemer ontvangt de melder de reactie 'afgehandeld' terwijl dit niet het geval is. Oftewel de communicatie richt zich op het interne proces, niet op de omgeving. Wij onderzoeken of het mogelijk is de Fixi meldingen om te zetten in open data. Tot die tijd moeten wij ervoor zorgen dat er een adequate terugkoppeling van de afhandeling van meldingen plaatsvindt. Dit vereist extra inzet op de samenwerking tussen uitvoering en eerstelijns communicatie. Ook hiervoor geldt dat verwachtingenmanagement belangrijk is. De beschikbare applicaties bieden nog niet de mogelijkheid om het werkproces door bewoners te laten volgen.

3. Verduidelijken van de werking van Fixi

In de praktijk blijkt dat veel bewoners niet goed bekend zijn met (de werking van) Fixi. De instructies zijn onduidelijk. Wij zullen de instructies verduidelijken, op een logische en goed vindbare plaats op de website plaatsen en koppelen aan een communicatiecampagne.

Actie 3: Wijkgerichte aanpak: Top 3

Per wijkcommissie bepalen wij een Top 3 aan de hand van de vraag: Welke plaatsen, meldingen, onveilige situaties bepalen de veiligheidsbeleving in en leefbaarheid van Maarssenbroek? Waar liggen de hotspots? Op deze drie punten stellen wij een actief plan van aanpak op, samen met de bewoners én getoetst aan de data uit Fixi. Met de Top 3 gaan wij zes maanden actief aan de slag, na een half jaar evalueren wij de aanpak en herijken deze zo nodig.

Onze Instrumenten

1. Integraal beleidsoverleg:

Maandelijks overleg tussen gemeente, politie en jeugdpunt bestaat al. Dit resulteert in een interactieve aanpak van Politie, boa en jongerenwerk bij het bepalen van hotspots. Ons team Openbare Orde, politie, boa's en wijkcommissies werken al nauw samen. Ook hierbij geldt dat het belangrijk is om bewoners te informeren over wat wij doen en hoe wij dat doen. Zo krijgen bewoners een gevoel waar onze gemeente in Maarssenbroek mee bezig is. De interactie tussen de verschillende beleidsteams en de uitvoering wordt versterkt door hen actief aan elkaar te koppelen.

2. Samenwerking met externen

Samenwerking is essentieel om tot een goed resultaat te komen. Dat begint bij de interne samenwerking. Extern zoeken wij de verbinding met maatschappelijke organisaties zoals woningcorporaties, supermarkten, scholen, sportverenigingen, politie én de bewoners van Maarssenbroek. Het Regioplatform Woningcorporaties Utrecht, waarbij woningcorporatie Portaal is aangesloten, heeft een regionaal onderzoek uitgevoerd naar de leefbaarheid van de wijken in Utrecht. Het is essentieel deze informatie, zodra dit op wijkniveau beschikbaar is, te betrekken bij de aanpak Maarssenbroek¹.

3. Omgevingsvisie en Integraal Veiligheidsplan

"Hoe houden we Maarssenbroek in de toekomst mooi en leefbaar?" Over deze vraag gaan wij met de bewoners in gesprek. Elke drie jaar (twee jaar voorafgaand aan een nieuw Integraal Veiligheidsplan (IVP)) wordt de Veiligheids- en Leefbaarheidsmonitor al uitgevoerd. Momenteel loopt deze monitor. De resultaten worden in november 2020 verwacht en dragen bij aan de aanpak. De reacties op de enquête in het participatietraject Omgevingsvisie en de monitor IVP gebruiken wij als basis voor het uitwerken van onze acties.

¹ Veerkrachtige Wijken, RWU, Jeroen Frissen

4. Handhaving Huisvestingsverordening

Op grond van de motie in de raad van 30 september 2020 verscherpen wij de handhaving op oneigenlijk woninggebruik. De signalen van veelvuldig voorkomende kamerverhuur moeten worden gecontroleerd en er zal in voorkomende gevallen tot handhaving worden overgegaan. Handhaving van oneigenlijk gebruik van panden vereist intensiever toezicht en adequate handhaving. Verdachte situaties kunnen zo vroegtijdig worden geïnventariseerd en worden gehandhaafd. In een pilot worden tien verdachte panden opgenomen. Deze pilot start eind 2020 al.

2021 en 2022: Vernieuwen van gebiedsgericht werken en opgavegericht werken

De Rekenkamercommissie heeft in 2019 een onderzoek gedaan naar Gebiedsgericht werken. In lijn met de aanbevelingen ontwikkelen wij een andere koers die breder is dan alleen gebiedsgericht werken. Een koers voor Maarssenbroek die bijdraagt aan brede participatie. De leeftijd en structuur van de wijk vereisen een specifieke aanpak. Dit hoofdstuk geeft daarom een globale visie op de te verwachten koers. De lange termijn aanpak dient nader te worden uitgewerkt. In 2021 zal de aanpak voor Maarssenbroek vorm krijgen en resulteren in de nieuwe Wijkvisie Maarssenbroek 2025-2040.

1. Andere koers die breder is dan alleen gebiedsgericht werken

Er is intern draagvlak voor de gedachte achter het gebiedsgericht werken, namelijk maatwerk voor gebieden bieden. De inbedding van de werkwijze in de organisatie is onvolledig, omdat de interne teams vooral sectoraal ingericht zijn en niet integraal. Om dit te doorbreken is het wellicht nodig om de integrale opgaven in gebieden leidend te laten zijn voor de organisatie. De werkwijze en de samenwerking wordt dan met externe partijen afgestemd.

2. Nieuwe rol wijkcommissies en dorpsraden

Er zijn nu 14 wijkcommissies. De wijken zijn ongeveer hetzelfde van opzet, waardoor wij wellicht met minder en anders ingerichte bewonersgroepen kunnen werken. Op die manier kunnen wij de onderlinge samenwerking stimuleren. Wij streven naar een andersoortig platform stellen wij ons de vraag: Hoe gaan wij om met de bewonersparticipatie van een grote kern als Maarssenbroek? Nu is hier sprake van 14 aparte wijkcommissies. De bewonersgroepen erkennen dat hun rol in de loop der tijd is veranderd. We gaan dan ook samen met de bewonersgroepen bekijken hoe we hen in deze veranderende context een nieuwe, passende, rol kunnen geven.

3. Wijkvisie Maarssenbroek 2025-2040

De huidige Dorpsontwikkelingsplannen zijn aan vernieuwing toe en dit biedt een mooie kans om het anders vorm te geven. Een vorm kan zijn om een gebiedsatlas te maken die het karakteristiek van een gebied en/of kern beschrijft. Met daarin een wijkagenda met de wensen uit Maarssenbroek. De bewoners verwerken deze in haalbare resultaten die worden opgenomen worden in het activiteitenjaarprogramma. Wij zien het als uitdaging om het plan voor Maarssenbroek met de inwoners, in de stijl van opgavegericht werken op te stellen.

4. Rol gebiedsregisseur voor Maarssenbroek

De gebiedsregisseurs zouden meer ingezet kunnen worden als omgevingsmanagers bij grote projecten. Daarnaast zouden zij een rol kunnen vervullen als participatie-adviseurs bijvoorbeeld vanwege de grotere rol van participatie in de nieuwe Omgevingswet. Binnen Maarssenbroek krijgt de gebiedsregisseur de taak de verschillende wijkcommissies te verbinden en de verantwoordelijkheid voor het opstellen van de toekomstvisie.

5. Betrekken van inwoners bij beleid en omgeving: participatie

De bewonersgroepen zijn niet meer de enige gesprekspartners. Steeds meer bewoners willen los van de bewonersgroepen meepraten en meedenken. Online is een veel groter publiek te bereiken dan met de huidige vormen van offline participatie. Via onlinetools, zoals Maptionnaire, hebben inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden een herkenbare en laagdrempelige manier om te kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over hun leefomgeving.

Bijlage 1: Bestaand beleid

Jongerenwerk

Circa 1,6 fte inzet in Maarssenbroek. Afhankelijk van de vraag in verschillende kernen.

Reguliere werkzaamheden:

- Preventieve voorlichting en advies
- Talentontwikkeling en participatie
- Vindplaatsgericht Jeugd- en Jongerenwerk (de straat op)
- Accommodatie gebonden werk: Jongerencentrum Second Base in Maarssenbroek
- Richten op specifieke doelgroepen (overlastgevend groepen, maar ook bijvoorbeeld lhbti)
- Jongerencoaching (individueel)
- Sport
- Doelgroep jongeren van 10 – 23 jaar in Stichtse Vecht
- 80% van de tijd richten op 20% meest kwetsbare jongeren

Aanvullende acties

- Extra aandacht besteden aan hangplekken via jongerenwerk en politie

Nieuwe potentiële aanvullende acties

- Extra inzet op overlast gevende groep(en) jongeren in Maarssenbroek/Maarssen
- Aandacht voor individuele jongeren (coaching) (kan op verschillende niveaus: preventief, risicogroep, bekende problemen)
- School coaching / schooljongerenwerk (school als vindplaats van jongeren, om te signaleren en voorlichting en coaching te geven).

Openbare Orde

Korte termijn:

- Extra toezicht van boa's, politie en jongerenwerk;
- Schouw in Maarssenbroek op vrijdag 11 september (uitkomsten worden nu doorgevoerd);
- Uitbreiden en betrekken van signaleringsteams;
- Structurele overleggen Jongeren in Beeld, Groepsscan en PGA.

Middellange termijn:

- Tent in de wijk in Maarssenbroek in de week van 21 september (zijn enquêtes afgenomen onder bewoners, deze worden nu uitgewerkt);
- Campagne met gemeente, politie, jongerenwerk en Halt op scholen, gericht op voorlichting en bewustwording van jongeren (wordt nu uitgewerkt en plan wordt binnen een aantal weken aangeboden in het PHO Veiligheid);
- Preventiecampagnes over veiligheidsonderwerpen, zoals inbraak en jongerenoverlast (vanaf deze week is het donkere dagen offensief gestart waarbij veel aandacht komt voor deze onderwerpen).

Lange termijn:

- Dit najaar duidelijkheid mogelijkheden ANPR-camera;
- Mogelijkheden veiligheidsmonitor op wijkniveau (dit wordt meegenomen in de veiligheidsmonitor van 2023);
- Taakstelling jongerenwerk (op dit moment wordt gekeken naar het jongerenwerk in 2021 en wat er eventueel nog nodig is).

Integraal beheer

De openbare ruimte wordt beheerd op basis van de onderhoudsplannen en beeldbestekken. Op dit moment is de aanbesteding voor de nieuwe IBOR-aannemer in volle gang.

Bijlage 2: inventarisatie van knelpunten en oplossingsrichtingen²

Actie	Korte Termijn (eerste zes maanden)	Middellange Termijn (2021)	Lange Termijn (2022)
Schoon, Heel en Groen	<ul style="list-style-type: none"> • Gerichte Inzet Serviceteam Buiten; • Illegaal aanbieden van afval aanpakken; • Tunnels en fietspaden extra schoonmaken • Extra rondes, groen/ onkruid/ zw erfvuil verwijderen, prullenbakken legen, vegen, graffiti verwijderen; • Schoonmaakacties bewoners/scholen stimuleren; • Komt de IBOR- beleving overeen met de uitgangspunten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualiseren w egenbeheerplan (Q1 2021); • Beleidsregel fietswrakken, w ees- en sloopfietsen incl. aanpassing APV; • overgaan tot verw ijderen van fietswrakken. • Groenbeleidsplan en IBOR-beleid; Voldoet het huidige groenplan aan de w ensen van de bew oners, de veiligheidsbeleving, onderhoudsmogelijkheden binnen acceptabele budgetten?; • Beter onderhoud van het groen; nieuw e aannemers groenonderhoud en bestrating (2021); • Onderhoudsplan Wijkpark Maarssenbroek; • Onverzorgde tuinen aanpakken met w oningbeheerders; • Project vergroenen w ijken (geveltuinen). 	<ul style="list-style-type: none"> • Gedragsverandering bij de gebruikers. Het opruimen van afval/rommel heeft ook een aantrekkende effect; • zelfredzaamheid vergroten.
Verlichting	<ul style="list-style-type: none"> • Kapotte lantaarnpalen snel repareren; • communicatie over de w ijze w aarop gemeld kan w orden; • Aanpak verlichting rondom tunnels. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vervangen verlichting cf beleidsplan Openbare Verlichting; • Donkere plekken aanpakken. • Samenw erking zoeken met w oningcorporatie en bew oners. 	
Gebiedsgericht werken	<ul style="list-style-type: none"> • Zichtbaarheid in de w ijken; • zelf signaleren i.p.v. reactief handelen; • Extra inzet gebiedsregie voor Maarssenbroek; 	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke w ijkschouw; • Aandacht voor de nieuw e 'commissie' Vrienden van het Wijkpark. 	

² Verwijzend uit en aanvullend aan de beleidsnota

	<ul style="list-style-type: none"> • Versterken van de samenwerking tussen de wijkcommissies. 		
Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Extra surveillance door politie en Boa's; • Handhaven Huisvestingsverordening; • Donkere dagen offensief. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet (mobiel) • cameratoezicht³; • Kijken naar de mogelijkheden voor andere vormen van buurtpreventie (terugkeer van Waaks); • Halfjaarlijks overleg met signaleringsteams en coördinatoren; • Whatsappgroepen 	<ul style="list-style-type: none"> • Beoordeling van het veiligheidsgevoel door inwoners terug laten komen in de rapportages en monitoren.
Communicatie/dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> • Actieve communicatie met bewoners over aanpak, werkzaamheden en resultaten; • Analyseren Fixi en uitkomsten enquête Omgevingsvisie; • Communicatie over werking Fixi; zorgen voor stroomlijning proces (opvolging acties), herbevestigen service afspraken. 		
Maarssenbroek 2025-2040	<ul style="list-style-type: none"> • Inspiratie opdoen bij de gemeente Nieuwegein: werkbezoek aan Nieuwegein. 		<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoudsplan openbare ruimte Maarssenbroek • 'De Agenda van Maarssenbroek 2025-2040'.
Jeugd- en Jongerenwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Extra aandacht aan hangplekken besteden via jongerenwerk en politie. 		

³ De incidenten die, elk op zichzelf staand, eind augustus 2020 hebben plaatsgevonden, zijn verspreid over heel Maarssenbroek. Het plaatsen van een camera heeft dan geen effect. Er zijn op dit moment geen locaties in Maarssenbroek waar structurele overlast is en waar óf nog geen camera staat óf een camera gerechtvaardigd is. Vanuit de reguliere operatie blijven wij de situatie volgen en zodra wij een meerwaarde zien laten wij alsnog een camera plaatsen.