



Informatie voor raadsleden

RIB nr. 04

6 februari 2025



gemeente
**Stichtse
Vecht**

In deze RaadsInformatieBrief:

Zienswijze herindelingsontwerp "Samen sterker"	1
Nieuw Inkoop- en Aanbestedingsbeleid, Algemene Inkoopvoorwaarden en Klachtenprocedure	2
Vertraging bouw nieuwe Afvalscheidingsstation 'De Splitsing'	2
Uitgangspunten op dienstverlening en serviceafspraken.....	2
Reactie op het Rapport Van der Bunt.....	3

Zienswijze herindelingsontwerp "Samen sterker"

De gemeenteraden van Hilversum en Wijdmeren hebben op 11 december 2024 het herindelingsontwerp 'Samen sterker' vastgesteld voor het toevoegen van de gemeente Wijdmeren aan de gemeente Hilversum per 1 januari 2027. De colleges van Burgemeester en Wethouders van Stichtse Vecht en De Bilt hebben gezamenlijk een zienswijze ingediend naar aanleiding van het Herindelingsontwerp 'Samen Sterker'. In deze zienswijze spreekt het college haar waardering uit voor de zorgvuldigheid waarmee het ontwerp is onderbouwd.

De colleges benadrukken het belang van gemeentegrensoverschrijdende samenwerking en onderstrepen de sterke gemeenschappelijke belangen van Stichtse Vecht en De Bilt met Wijdmeren, Hilversum en de toekomstige nieuwe gemeente Hilversum. Het belangrijk dat de belangen van omliggende Utrechtse gemeenten van Wijdmeren actief worden meegenomen in het proces, om zo een evenwichtige regionale ontwikkeling te waarborgen. We gaan graag het gesprek aan met de toekomstige gemeente Hilversum over onze wederzijdse belangen en de mogelijkheden om op gemeenschappelijke belangen samen op te trekken.

Nieuw Inkoop- en Aanbestedingsbeleid, Algemene Inkoopvoorwaarden en Klachtenprocedure

Voor de gemeente is het belangrijk om aandacht te besteden aan de (verdere) professionalisering van de inkoop- en aanbestedingstrajecten. Dit is niet alleen een kwestie van (Europese) wet- en regelgeving, maar ook van aanvullend beleid.

Het betreft de actualisatie van het [Inkoop- en Aanbestedingsbeleid 2025](#) en de [Algemene Inkoopvoorwaarden 2025](#). Het huidige inkoop- en aanbestedingsbeleid, dat in 2020 werd vastgesteld, en de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn herzien om beter aan te sluiten bij de actuele wet- en regelgeving en wordt er beter aangesloten bij de praktijk. Voor de zomer van 2025 zal er een raadsvoorstel liggen om dit herziene inkoop- en aanbestedingsbeleid aan te vullen met de kaders en doelstellingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen.

Met de [Klachtenprocedure Inkoop en Aanbesteden](#) wordt een eerlijke en zorgvuldige afhandeling gewaarborgd van eventuele klachten die betrekking hebben op inkoop- en aanbestedingstrajecten.

Vertraging bouw nieuwe Afvalscheidingsstation 'De Splitsing'

De gemeente werkt hard aan de realisatie van het nieuwe afvalscheidingsstation 'De Splitsing' te Breukelen. In maart 2025 zou gestart worden met de bouw. Helaas loopt dit vertraging op. De reden van deze vertraging is dat TenneT ons eind december 2024 gevraagd heeft alle voorbelastingswerkzaamheden stil te leggen in verband met door TenneT gemeten deformatie (beweging) van de nabij gelegen hoogspanningsmasten. We hebben hierop het gesprek met TenneT gevoerd en hebben samen met de andere betrokkenen alternatieve scenario's opgesteld. Ook is in opdracht van de Gemeente door een onafhankelijk bedrijf, gespecialiseerd in metingen, onderzoek uitgevoerd naar de effecten van onze werkzaamheden. Uit dit onderzoek blijkt dat er geen causaal verband is waardoor we in overleg zijn gegaan met TenneT om de werkzaamheden zo spoedig mogelijk te hervatten. Het is echter duidelijk geworden dat totdat de oorzaak van de beweging is achterhaald, de werkzaamheden niet hervat mogen worden. Daarmee is een vertraging van de opening van De Splitsing onvermijdelijk. De reikwijdte van de vertraging alsmede de financiële impact is afhankelijk van de uitkomsten van het onderzoek van TenneT. Wij informeren u eind februari over de stand van zaken of eerder zodra er duidelijkheid is over de duur van de vertraging en de consequenties daarvan.

Uitgangspunten op dienstverlening en serviceafspraken

Om de dienstverlening te verbeteren, zijn onze uitgangspunten op dienstverlening aangescherpt. We willen het volgende bereiken:

1. We werken samen

Wij denken mee met onze inwoners, ondernemers en organisaties en zijn begrijpelijk en oplossingsgericht. Hierin zijn we respectvol, open en tonen lef. We hebben oog voor verschillende belangen, zowel van het individu als van het collectief.

2. We zijn toegankelijk

We werken simpel, passend, efficiënt en transparant.

Onze dienstverlening is digitaal, eenvoudig waar het kan, persoonlijk en op maat waar nodig. We helpen snel en efficiënt zonder overbodige uitvraag en onnodige processtappen. Gebruiksgemak en behoefte van de klant zijn leidend. Onze dienstverlening is betrouwbaar en passend. Onze afwegingen zijn transparant en we werken als één organisatie.

3. We leren continu

We zijn een lerende organisatie, proactief en datagedreven.

We spelen in op trends in de samenleving, wetgeving en (digitale) technologie. En we zorgen dat deze binnen onze organisatie op elkaar aansluiten en gemakkelijk geadopteerd worden. Wij reflecteren onze prestaties continue en stellen onze dienstverlening bij (leren van klachten, signalen en feedback van klanten).

De aangescherpte uitgangspunten zijn vertaald naar vernieuwde serviceafspraken.

De serviceafspraken zijn zo geformuleerd dat, zowel inwoners als ondernemers, duidelijk weten wat zij van de gemeentelijke dienstverlening kunnen verwachten. Daarnaast zijn voor elke serviceafpraak interne werkaafspraken opgesteld, die gelden voor alle medewerkers die betrokken zijn bij de dienstverlening. Hierdoor zorgen we ervoor dat iedereen binnen de organisatie volgens dezelfde standaarden werkt. Om dit te bereiken wordt er ook aandacht gegeven aan een klantgerichte houding en gedrag van de medewerkers.

Onze serviceafspraken:

- Je kunt ons op werkdagen bereiken van 08.30 - 17.00 uur.
- Je krijgt uiterlijk binnen 5 werkdagen een antwoord op je vraag. Is er meer tijd nodig voor het antwoord, dan laten we dit weten.
- Wil je een afspraak aan de balie, dan kun je binnen 5 werkdagen terecht.
- De informatie die je van ons krijgt is begrijpelijk, volledig en juist.
- Je wordt op de hoogte gehouden van de status van jouw aanvraag.
- Jouw feedback gebruiken we voor het verbeteren van onze dienstverlening.

Deze serviceafspraken worden geplaatst op onze website.

Reactie op het Rapport Van der Bunt

Eind 2023 hebben wij aangekondigd een 'gezaghebbende procesbegeleider' te willen aanstellen om de samenwerking tussen de gemeente en TIM SV te versterken. De opdracht is in januari 2024 verleend aan het bureau Van der Bunt. [Het rapport](#) is op 7 november 2024 opgeleverd. In de tussentijd heeft het college besloten zowel de inkoop van Jeugdhulp en Wmo- begeleiding als de organisatie van de wijkteams en toegang per 1-1-2027 opnieuw vorm te geven. In dat licht worden de aanbevelingen uit het rapport opgepakt. Het rapport onderzoekt de uitvoering van de opdracht door TIM SV en de samenwerking met de gemeente.

Van der Bunt voerde een quickscan uit op basis van deskresearch en door gesprekken met bestuurders en medewerkers van de betrokken organisaties. Enkele uitkomsten zijn dat de kosten voor de uitvoering van de aanbesteding aanzienlijk zijn gestegen, en de samenwerking tussen de partijen kan worden verbeterd. Personele wijzigingen hebben de samenwerking ook bemoeilijkt. Het rapport benadrukt dat de kostenstijging een landelijk probleem is, met meer jongeren die zwaardere (psychische) problemen hebben en een toenemende druk om te presteren.

[De gemeente, Timon en Includio delen](#) de analyse van het rapport over de gespannen situatie tussen gemeente en TIM SV. De stijgende kosten hebben het partnerschap onder druk gezet.

Het rapport van Van der Bunt bevat verschillende aanbevelingen om de grip op de jeugdhulp te verbeteren. Deze aanbevelingen omvatten onder andere het versterken van het voorveld, het verbeteren van sturing en governance, en het investeren in een gezamenlijk leerproces. De aanbevelingen in het rapport zijn deels al in gang gezet en dienen als leidraad voor de gemeente om de jeugdzorg in de komende jaren verder te verbeteren en te voldoen aan de Hervormingsagenda Jeugd. Tenslotte zullen de partners ervoor zorgen dat de dienstverlening de komende twee jaar (onder het huidige contract) gewaarborgd blijft.
