



Informatie voor raadsleden

RIB nr. 16

23 mei 2024



gemeente
**Stichtse
Vecht**

In deze RaadsinformatieBrief:

Tijdelijke opvanglocatie in Maarssenbroek	1
Jaarverantwoordingen Onderwijs en Kinderopvang 2023	2
Jaarverslag klachtbehandeling 2023.....	2

Tijdelijke opvanglocatie in Maarssenbroek

Ons college heeft ingestemd met het bieden van een tijdelijke opvanglocatie voor de duur van 4 weken aan een groep vrouwen en hun eigen kinderen die asiel hebben aangevraagd. In totaal gaat het om 50 personen. Zij worden vanaf de week van 27 mei opgevangen op de Planetenbaan in Maarssenbroek.

Verzoek aan Stichtse Vecht

Landelijk is er grote behoefte aan opvangplekken voor volwassen en jonge vluchtelingen. Na meerdere noodkreten van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) heeft de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) zorggedragen voor de opvang van 75 vrouwen en hun kinderen in de Jaarbeurs in Utrecht. De VRU heeft bij onze gemeente een verzoek ingediend om 50 personen uit deze groep tijdelijk onderdak te bieden. Ons college is bereid om aan deze spoedvraag mee te werken en in te stemmen met het gebruik van het pand aan de Planetenbaan als tijdelijke gemeentelijke opvanglocatie.

Afspraken tussen VRU, COA en gemeente

Voor de realisatie van deze tijdelijke opvanglocatie zijn de VRU, het COA en de gemeente samen verantwoordelijk. De VRU, het COA en de gemeente volgen nauwgezet hoe de opvang verloopt.

De afspraken over de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen deze drie partijen zijn voor de start van de opvang vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. De gemeente is huurder van het pand. Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid rondom de opvanglocatie en de communicatie met de omwonenden en andere betrokkenen. Omwonenden zijn geïnformeerd door middel van een Wijkbericht. De VRU faciliteert namens de gemeente het gebruik van de opvanglocatie en ontzorgt daarmee de gemeente. Zo ondersteunt de VRU bij de ontvangst en opvang van de vrouwen en kinderen, inclusief beveiliging in het pand en begeleiding waar nodig. Het COA komt de gemeente tegemoet voor alle gemaakte kosten, verzorgt het leefgeld en de huisartsenzorg voor de asielzoekers.

Gebouw Planetenbaan was eerder in gebruik als opvanglocatie

Van juli 2022 tot april 2024 werden in het gebouw aan de Planetenbaan circa 100 Oekraïense oorlogsvluchtelingen opgevangen. Het gebouw aan de Planetenbaan staat op de nominatie om te worden gesloopt in de tweede helft van dit jaar. Voor de Oekraïners zijn vervangende opvanglocaties gezocht en gevonden die langer beschikbaar zijn.

Jaarverantwoordingen Onderwijs en Kinderopvang 2023

Gemeenten zijn verplicht jaarlijks verantwoording af te leggen aan de Inspectie van het Onderwijs over een aantal wettelijke taken op het gebied van Onderwijs en Kinderopvang. Met deze Raadsinformatiebrief informeren wij de gemeenteraad over de beantwoording van de jaarlijkse vragenlijst over de Lokale Educatieve Agenda (LEA) / de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) en de Jaarverantwoording Kinderopvang 2023.

Jaarlijkse vragenlijst LEA/VVE

In de [beantwoording](#) van de vragenlijst over de LEA en VVE lichten wij toe hoe wij in 2023 uitvoering hebben gegeven aan onze wettelijke taken op deze gebieden. Voor verschillende onderdelen van onze wettelijke opdracht geldt dat wij deze hebben uitgevoerd. Zo zijn er bijvoorbeeld afspraken gemaakt over de doelgroep en resultaten van de VVE. Op een aantal onderdelen voldoen wij niet (volledig) aan onze wettelijke opdracht. Dit heeft voornamelijk te maken met de lokale context, waarin bepaalde onderwerpen voorrang kregen, omdat deze beter aansloten bij wat er speelde in het afgelopen jaar. In 2023 is in het LEA-overleg voornamelijk gefocust op het opstellen van een nieuw convenant resultaatafspraken VVE en op de thema's van de twee LEA-werkgroepen. Deze thema's zijn het opstellen van een sociale routekaart en het creëren van aantrekkelijk werkgeverschap. In 2024 zorgen wij ervoor dat de onderwerpen die in 2023 niet aan bod zijn gekomen in de LEA, worden besproken.

Jaarverantwoording Kinderopvang 2023

In de Wet kinderopvang is vastgelegd dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor het toezicht en de handhaving op voorzieningen voor kinderopvang. Jaarlijks leggen gemeenten verantwoording af over de wijze waarop zij hun toezichts- en handhavingstaken hebben ingevuld. In 2023 is het voornaamste aandachtspunt in de [gemeentelijke verantwoording](#) het feit dat niet alle verplichte inspecties zijn uitgevoerd. In februari 2024 is de gemeenteraad hier reeds over geïnformeerd. Afgezien van dit onderdeel voldeden wij in 2023 aan onze wettelijke opdracht. Ter informatie voegen wij ook de [gemeentelijke rapportage](#) 'Toezicht en handhaving kinderopvang 2022' bij.

Geen risico's verwacht in de beoordeling

Met de beantwoording van de vragenlijst over de LEA en de VVE en de Jaarverantwoording Kinderopvang 2023 bieden wij een gedegen verantwoording van hoe wij uitvoering hebben gegeven aan onze wettelijke taken. Wij gaan er dan ook van uit dat onze toelichtingen de Inspectie van het Onderwijs voldoende zekerheid bieden om te beoordelen dat er geen risico's zijn in de uitvoering van onze wettelijke taken.

Jaarverslag klachtbehandeling 2023

In 2023 zijn minder klachten over de gemeente ingediend dan het jaar ervoor. Het ging om 63 klachten. In 2022 ging het om 76 klachten.

Over sommige onderwerpen werd in 2023 vaker geklaagd dan in 2022. Klachten gingen bijvoorbeeld vaker over het niet nakomen van afspraken of de manier van handelen (waaronder ook houding en gedrag). Er zijn ook een

paar onderwerpen waar minder over geklaagd is. Zoals bijvoorbeeld het niet terugbellen of mailen en bijvoorbeeld de bereikbaarheid van de gemeente.

Klachten zijn minder vaak op tijd afgehandeld. Van de klachten die in 2023 zijn ingediend is 62% te laat afgehandeld. Dit is meer dan in 2022. In dat jaar werd 41% van de klachten te laat afgehandeld.

Dit blijkt uit het klachtenjaarverslag 2023. Dit jaarverslag geeft een beeld van de klachtbehandeling in 2023. Het jaarverslag gaat alleen over klachten die volgens de interne klachtenregeling worden behandeld. Een klacht is wat anders dan een melding. Een klacht gaat over een ongewenste gedraging. Meldingen gaan over een ongewenste toestand (zoals een kapotte lantaarnpaal of een losse stoeptegel). Het is voor de gemeente belangrijk om dit onderscheid te maken. De procedures die gevolgd moeten worden zijn namelijk verschillend. De inwoner heeft in de eerste plaats een probleem met de gemeente en wil dat dat opgelost wordt. Of dat nu via een klachten-, bezwaren- of meldingsprocedure gaat.

De gemeente wil het probleem van de inwoner graag oplossen. Daarom handelt de gemeente klachten zo veel mogelijk informeel af. Dat betekent dat de gemeente snel contact opneemt met een klager om het probleem te bespreken en samen naar een oplossing te zoeken. Inwoners stellen snel contact om hun probleem op te lossen op prijs. In veel gevallen slaagt deze aanpak. Het volgen van de formele procedure is in die gevallen dan ook niet nodig. Niet alle klachten kunnen helaas op deze manier afgehandeld worden. Voor bijvoorbeeld complexere klachten blijft een formele benadering vaak gepaster.

Het college ziet het jaarverslag als impuls voor verbetering. Uit het jaarverslag blijkt op welke punten de dienstverlening en behandeling van klachten nog beter kan.

Stichtse Vecht is aangesloten bij de Nationale ombudsman. Daarom ontvangt de gemeente aan het begin van ieder jaar een overzicht van cijfers van het aantal klachten over de gemeente Stichtse Vecht. De cijfers van de Nationale ombudsman over 2023 met betrekking tot Stichtse Vecht zijn in het jaarverslag opgenomen.

Bekijk [de volledige versie van het Jaarverslag klachtbehandeling 2023](#). Daarin staat meer gedetailleerde informatie.