



Informatie voor raadsleden

RIB nr. 20

20 juni 2024



gemeente
**Stichtse
Vecht**

In deze RaadsInformatieBrief:

Cliëntervaringsonderzoek Wmo-begeleiding en Jeugdhulp 2023	1
Inwoners tevreden over de hulp	2
Geen nieuwbouw Vechtbrug Nieuwersluis in 2024 / 2025	2
Uitbreiding tijdelijke opvanglocatie Maarssebroek tot maximaal 80 personen en verlenging tot en met 31 oktober	3
Definitieve bepaling gemeentelijke bijdrage 2023 op basis van jaarverslag en jaarrekening TIM SV	3

Cliëntervaringsonderzoek Wmo-begeleiding en Jeugdhulp 2023

Jaarlijks monitort de gemeente de ervaringen van Wmo- en Jeugdhulp-cliënten met het cliëntervaringsonderzoek (CEO). Dit CEO bestaat deels uit verplichte vragen. In de landelijke monitor Sociaal Domein worden de resultaten van de verplichte vragen vervolgens gepubliceerd. Dit jaar is het cliëntervaringsonderzoek voor de cliënten van TIM Stichtse Vecht uitgevoerd met behulp van de onderzoekstool Ervaringswijzer. Deze tool is ontwikkeld in samenwerking met onder andere de VNG.

Er is een rapport opgeleverd met daarin de resultaten van de klantervaringen. Daarnaast is een begeleidende memo opgesteld in samenwerking met TIM Stichtse Vecht om de cijfers uit het rapport te duiden. Daarin staan de belangrijkste punten uit het cliëntervaringsonderzoek 2023, vergelijkingen met 2022, verklaringen, klachten, verbeteracties en het monitoren van ervaringen. In de bijlage treft u de [memo](#) en het [rapport](#).

Inwoners tevreden over de hulp

Voor de Wmo wordt jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Deze resultaten geven ons inzicht in de ervaringen van inwoners met de Wmo. Onderzoeksbureau ZorgfocuZ heeft in 2023 opnieuw het cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd.

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de meest opvallende resultaten. Een uitgebreid overzicht van de resultaten vindt u in de rapportage via de link.

De belangrijkste resultaten op een rijtje:

- Op vrijwel alle onderdelen zien we een toename van de tevredenheid ten opzichte van 2022. Wmo-cliënten zijn overwegend positief over de ondersteuning die zij ontvangen, vanaf het contact met de gemeente tot de effecten die zij ervaren van de ondersteuning.
- Ondanks dat er ook in 2023 een wachtlijst voor hulp bij het huishouden was, is de tevredenheid over dit product met 11 procent toegenomen. Daarnaast geeft 73 procent van de bevroegde cliënten aan dat de ondersteuning snel gestart is, dat is een verbetering van 14 procent ten opzichte van 2022.
- De tevredenheid met de toegang naar hulp is relatief hoog, 79 procent van de cliënten weet waar zij terecht kunnen, 74 procent is tevreden met de snelheid waarmee zij zijn geholpen en 84 tot 90 procent is tevreden met de manier waarop zij door de consulent zijn behandeld.
- Voor het onderdeel kwaliteit van de hulp geldt dat cliënten daarover (83 en 82 procent) positief oordelen.
- Ook voor het resultaat van de ondersteuning geldt dat een groot deel van de cliënten positief oordeelt over het effect van de ondersteuning. De ondersteuning leidt tot positieve effecten als het gaat om zelfredzaamheid (84 procent), zelfstandigheid (79 procent) en de kwaliteit van leven (71 procent).
- 1 op de 4 weet van het bestaan van de onafhankelijke cliëntondersteuning, dit sluit aan bij het landelijk beeld.

Hier kunt u het onderzoek openen: [Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2023 \(stichtsevecht.nl\)](https://www.stichtsevecht.nl)

Geen nieuwbouw Vechtbrug Nieuwersluis in 2024 / 2025

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over het onaangename bericht dat Waternet dit najaar niet start met de nieuwbouw van de Vechtbrug in Nieuwersluis. De werkzaamheden stonden gepland tussen 1 november 2024 en 1 april 2025. De reden voor Waternet en het waterschap is dat de kosten voor de nieuwe brug veel hoger zijn dan begroot. Waternet gaat onderzoeken of er inderdaad nog een volledig nieuwe brug komt of dat de huidige Vechtbrug wordt gerenoveerd of hersteld.

Het college wil het bestuur van waterschap Amstel Gooi en Vecht (AGV) houden aan de bestuurlijke afspraken die zijn gemaakt over de nieuwbouw van de Vechtbrug in Nieuwersluis. Zowel ambtelijk als bestuurlijk is er contact over dit uitstel dat vergaande gevolgen heeft voor de leefbaarheid van onze inwoners en ondernemers. Het waterschap c.q. Waternet zal de bewoners en ondernemers in Nieuwersluis en omgeving over dit besluit op de hoogte stellen.

Uitbreiding tijdelijke opvanglocatie Maarssenbroek tot maximaal 80 personen en verlenging tot en met 31 oktober

In RIB #16 informeerden wij u over de komst van een tijdelijke opvanglocatie voor de duur van 4 weken aan een groep vrouwen en hun eigen kinderen die asiel hebben aangevraagd (in totaal 50 personen). Zij zijn vanaf de week van 27 mei opgevangen in een gebouw op de Planetenbaan in Maarssenbroek.

Afweging om tot verlenging over te gaan

Deze opvang verloopt goed. Zowel het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) als de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) zijn blij met deze locatie. Zij hebben dan ook de wens geuit om deze opvang te continueren. De eigenaar van het gebouw heeft aangegeven dat sloop van het pand naar verwachting plaatsvindt in het vierde kwartaal van 2024. Het pand is dus nog beschikbaar. Landelijk is er nog steeds grote behoefte aan opvangplekken voor vluchtelingen.

Alles afwegend heeft ons college besloten in te stemmen met de verlenging tot en met 31 oktober 2024, voor dezelfde doelgroep (vrouwen en hun eigen kinderen) en onder dezelfde voorwaarden als beschreven in de samenwerkingsovereenkomst van 22 mei 2024.

Uitbreiding tot 80 personen

In het pand aan de Planetenbaan staan de bovenste 2 verdiepingen momenteel leeg. Eerder zijn hier ook 80 Oekraïense vluchtelingen gehuisvest. Het college heeft besloten om aan de VRU en het COA aan te bieden een uitbreiding tot 80 personen mogelijk te maken mits er sprake is van de huisvesting van dezelfde doelgroep (vrouwen en hun eigen kinderen). De formaliteiten met het COA en de VRU moeten nog worden afgewikkeld. De verwachting is dat dit op korte termijn gebeurd zal zijn en dat het COA snel ook de extra plekken zal willen benutten.

Contact met de buurt

Omwonenden zijn geïnformeerd met een Wijkbericht. De wijkcommissie is geïnformeerd. Tegelijk blijven VRU, het COA en de gemeente volgen hoe de opvang verloopt.

Definitieve bepaling gemeentelijke bijdrage 2023 op basis van jaarverslag en jaarrekening TIM SV

Sinds 1 januari 2022 verzorgt TIM Stichtse Vecht de wijkteams, Jeugdhulp en Wmo-begeleiding in onze gemeente. Stichting Timon (hierna Timon) is als hoofdaannemer verantwoordelijk voor de uitvoering van TIM Stichtse Vecht. In mei jl. heeft de gemeente conform de contractuele afspraken het jaarverslag en de gecontroleerde jaarrekening 2023 voor TIM SV van Timon ontvangen.

Op basis van deze documenten is aanvullende informatie opgevraagd met betrekking tot de uiteindelijke realisatie op een aantal posten. Op basis van deze informatie zijn er 16 mei 2024 afspraken gemaakt tussen gemeente en Timon over de definitieve verrekening. Inhoudelijk en financieel is rapportage gedaan in de jaarstukken 2023 en is het bedrag verwerkt in de jaarrekening van de gemeente Stichtse Vecht.

Op basis van deze bestuurlijke afspraken is het definitieve bedrag dat voor rekening komt van de gemeente vastgesteld op € 22.268.601,-.