



Informatie voor raadsleden

RIB nr. 25

2 juni 2022



gemeente
**Stichtse
Vecht**

In deze RaadsInformatieBrief:

Update opvang vluchtelingen Oekraïne.....	1
Versneld huisvesten statushouders.....	2
Jaarverslag klachtbehandeling 2021	3
Vertraging jaarstukken Regionaal Historisch Centrum Vecht en Venen (RHCVV)	3
Vervanging riool op parallelweg Straatweg 143-161 Breukelen	4

Update opvang vluchtelingen Oekraïne

Zowel bij de gemeente als bij de Stichting Welzijn Stichtse Vecht komen verschillende hulpvragen binnen. Deze vragen komen van de ontheemden zelf, of van hun hulpverleners of gastgezin. Om in beeld te krijgen welke behoeften er zijn, heeft de Stichting Welzijn Stichtse Vecht een enquête uitgezet. Daarnaast signaleren we een toenemende vraag om ontheemden die op particuliere adressen verblijven, door te laten stromen naar andere opvanglocaties. Uiteraard is het niet de bedoeling dat mensen teruggaan naar de crisisopvang. We streven naar passende noodopvang, geschikt voor een wat langer verblijf.

Meer gemeentelijke opvanglocaties

Binnenkort (uiterlijk 1 juli) opent de opvanglocatie op Doornburgh haar deuren. Daar is plek voor 20 vluchtelingen. Het openstellen van deze locatie duurde langer dan gepland omdat onder andere de elektriciteitsvoorziening in het gebouw moest worden vernieuwd. Daarnaast stellen we vrijkomend gemeentelijk onroerend goed beschikbaar voor opvang van de ontheemden. Bij woningen die nu anti-kraak worden bewoond hebben we het beleid dat deze bij mutatie beschikbaar worden gesteld voor de opvang van Oekraïense ontheemden. Zo wordt een woning in Loenersloot die anti-kraak werd bewoond nu gereedgemaakt voor opvang van 6 Oekraïners. Ook komt er een woning in Breukelen vrij die gemeentelijk bezit is.

Vanaf 1 juli komt er plaats voor 80 Oekraïense ontheemden in een kantorenpand aan de Planetenbaan 16. In samenwerking met Stenia Beheer wordt dit leegstaande pand de komende weken geschikt gemaakt voor de opvang van vluchtelingen. Deze locatie biedt naast kamers ook plek voor gemeenschappelijke ruimtes. Er moeten nog aanpassingen worden gedaan om te voldoen aan de veiligheidseisen en er worden de komende weken ook de nodige voorzieningen aangebracht.

Onderwijs en kinderopvang

We krijgen veel vragen met betrekking tot de kinderopvang van Oekraïense leerlingen. Oekraïners worden in Nederland ruimhartig opgevangen en daarbij past dat de gemeente ook nadenkt over het aanbieden van reguliere peuteropvang of voorschoolse educatie. Het organiseren van kinderopvang voor Oekraïense kinderen is geen verplichte opgave voor gemeenten.

Tot de zomervakantie bieden we geen voorschoolse educatie voor Oekraïense kinderen aan. Deze periode gebruiken we voor een nadere uitwerking. Onderzocht zal worden hoeveel plekken nodig zijn, wat de kosten zijn en of er locaties en gekwalificeerd personeel beschikbaar zijn. Tot die tijd kan men wel gebruik maken van 2 dagdelen gesubsidieerde peuteropvang tegen een ouderbijdrage van € 10,- per maand, aansluitend bij de huidige regeling met betrekking tot de ouderbijdrage voor minima. Dit kan uitsluitend als er plek is en het geen negatieve gevolgen heeft voor de peuters die al op de wachtlijst staan voor voorschoolse educatie. Het is niet duidelijk of er een Rijksbijdrage komt voor kinderopvang bij een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang, zolang dit onbekend is, nemen wij hierin nog geen initiatief om een bijdrage te leveren. Voor opvang van kinderen met een sociaal medische indicatie wordt aangesloten bij de bestaande regeling.

Versneld huisvesten statushouders

Omdat er de afgelopen periode te weinig nieuwe opvangplekken voor asielzoekers zijn gerealiseerd en er te weinig opvangplekken beschikbaar komen door de uitstroom van vergunninghouders, kunnen asielzoekers die aankomen in Ter Apel niet verder doorstromen naar geschikte locaties elders in het land. Hierdoor is in Ter Apel een zeer onwenselijke situatie ontstaan.

Daarom heeft het kabinet in het veiligheidsberaad van 28 maart jl. aangekondigd dat het COA op korte termijn - vooruitlopend op de definitieve huisvesting in gemeenten - maximaal 20 vergunninghouders per gemeente onder zal brengen in hotels en andere accommodaties in de gemeenten die verantwoordelijk zijn voor hun huisvesting. Dit is ook besproken aan de Landelijke Regietafel van 4 april 2022.

Onze gemeente heeft nog een achterstand van 38 statushouders en moet in de tweede helft van 2022 opnieuw 50 statushouders huisvesten. In de maand juni zullen er nog 22 statushouders gehuisvest worden waarmee de achterstand wordt teruggebracht naar 16 statushouders. De reden dat de huisvesting van statushouders in de eerste helft van dit jaar redelijk vlot verloopt, ligt in het feit dat er veel grotere gezinnen gehuisvest konden worden terwijl er vorig jaar vooral veel alleenstaanden gehuisvest moesten worden. In totaal, met de nieuwe taakstelling erbij, zijn er nog 66 te huisvesten statushouders in de tweede helft van dit jaar. Er zijn nu 20 statushouders geselecteerd voor onze gemeente om versneld te huisvesten.

De gemeente heeft drie opties:

1. Is men bereid om de geselecteerde groep definitief over te nemen, en zelf de hotelaccommodatie te regelen? In dat geval is sprake van beëindiging van opvang en telt de statushouder mee voor de taakstelling.
2. Is men in staat om zelf een hotelaccommodatie te regelen binnen 2 dagen, maar neemt men de statushouder nog niet definitief over? Dan zijn de kosten in eerste instantie voor de gemeente en kunnen deze in rekening worden gebracht bij het COA. De declaratiewijze zal nog bekend worden gemaakt. In deze situatie is geen sprake van meetellen voor de taakstelling.
3. Is men niet in staat om een hotelaccommodatie te regelen, dan zal het COA dit voor de gemeente doen, en datum van verhuizing en de locatie z.s.m. bekend maken. De gemeente kan in dit geval geen kosten in rekening brengen en de statushouders tellen niet mee voor de taakstelling.

In Stichtse Vecht heeft het college voor de derde optie gekozen, zoals veel gemeenten in de regio, omdat de uitvoerbaarheid lastig is. Als het mogelijk was geweest om de achterstanden sneller in te lopen, had de gemeente dit wel gedaan. Ook de optie om statushouders bij een groot hotel in onze gemeente onder te brengen is

onderzocht en bleek niet haalbaar. Aangezien de gemeente zelf niet in staat is om de geselecteerde groep in een hotel onder te brengen, wordt dit nu aan het COA overgelaten. Als locatie en aankomstdatum bekend zijn, zal de gemeente in overleg met het COA inwoners in het algemeen en omwonenden in het bijzonder informeren.

Jaarverslag klachtbehandeling 2021

In 2021 is bijna 70% van de klachten informeel afgedaan. Dat wil zeggen: snel, in goed overleg en tot tevredenheid van de klager. Dat blijkt uit het klachtenjaarverslag 2021.

Dit jaarverslag geeft een beeld van de klachtbehandeling in 2021. Dat gaat alleen over klachten die volgens de interne klachtenregeling worden behandeld. Een klacht is wat anders dan een melding. Een klacht gaat over een ongewenste gedraging. Meldingen gaan over een ongewenste toestand (zoals een kapotte lantaarnpaal of overhangend groen). De behandeling van meldingen gaat dan ook niet volgens de klachtenprocedure.

Het aantal klachten over de gemeente is licht gedaald. Van 91 klachten in 2020 naar 88 in 2021. Minder klachten zijn echter binnen de wettelijke termijn van zes weken afgedaan. In 2021 is 53% op tijd afgehandeld. In 2020 was dit 77% en in 2019 nog 85%.

Het informeel afhandelen van een klacht betekent dat de gemeente snel contact opneemt met een ontevreden inwoner om de klacht objectief en oplossingsgericht af te handelen. Inwoners stellen snel contact om hun probleem op te lossen op prijs. In veel gevallen slaagt deze aanpak. Het volgen van de formele procedure is in die gevallen dan ook niet nodig. Niet alle klachten kunnen helaas op deze manier afgehandeld worden. Voor bijvoorbeeld complexere klachten blijft een formele benadering vaak gepaster. Als geen informele oplossing mogelijk is, dan wordt de formele klachtenprocedure gevolgd, waarvan een hoorzitting met betrokkenen onderdeel uitmaakt.

Stichtse Vecht is aangesloten bij de Nationale ombudsman. Klagers die niet tevreden zijn over hoe de gemeente een klacht heeft behandeld, kunnen de Nationale ombudsman inschakelen. In 2021 is de Nationale ombudsman 33 keer benaderd over Stichtse Vecht. Dat is meer dan in 2020, toen was het 32 keer. In 2019 en 2018 was dit 23 keer. Net als in vorige jaren meestal het geval was, ging het ook in 2021 om informatieverzoeken en vragen of betrof het inwoners die niet al bij de gemeente hun klacht hadden neergelegd. Als niet eerst bij de gemeente is geklaagd, behandelt de Nationale ombudsman een klacht in principe niet.

De volledige versie van het Jaarverslag klachtbehandeling 2021 staat op [de website van de gemeente](#). Daarin staat meer gedetailleerde informatie.

Vertraging jaarstukken Regionaal Historisch Centrum Vecht en Venen (RHCVV)

Vanwege beperkte ambtelijke capaciteit is het Stichtse Vecht, als centrumgemeente voor deze gemeenschappelijke regeling, niet gelukt om het RHCVV tijdig van de benodigde financiële informatie te voorzien. Hierdoor zullen de jaarrekening en begroting van het RHCVV helaas dit jaar later dan gepland en eerder gecommuniceerd beschikbaar komen. Het RHCVV heeft inmiddels een externe adviseur ingehuurd om de jaarrekening en begroting af te ronden en verwacht deze begin juli met de gemeenten te kunnen delen.

Dit heeft als consequentie dat de gegevens uit de jaarrekening RHCVV niet in de Jaarrekening 2021 van de gemeente meegenomen konden worden. De financiële consequenties van de begroting van RHCVV worden langs de lijn van de P&C cyclus met de raad gedeeld.

Vervanging riool op parallelweg Straatweg 143-161 Breukelen

Bij de besluitvorming van het Gemeentelijk Rioleringsplan 2022-2026 (GRP) op 8 maart jl. is in uw raad unaniem een motie aangenomen om helderheid te verschaffen over de concrete aanpak van de rioleringsherstelwerkzaamheden ter plaatse van de parallelweg / Straatweg te Breukelen. In deze Raadsinformatiebrief presenteren wij u de resultaten van de analyse van de problematiek en de te nemen maatregelen om de situatie te verbeteren. De betrokken bewoners hebben wij op de hoogte gesteld via een Wijkbericht.

Woningen aan de parallelweg Straatweg 143-161 te Breukelen hebben de afgelopen jaren bij hevige neerslag wateroverlast ervaren. Bekend is dat er bij twee gebeurtenissen (2008 en 2016) sprake was van wateroverlast waarbij het rioolstelsel het water niet meer kon afvoeren. Dit zorgde voor ondergelopen percelen en kruipruimtes. In 2017 hebben we als gemeente toegezegd de gemengde riolering in de parallelweg te vervangen door gescheiden riolering. Hierdoor wordt deze locatie beter bestand tegen hevige neerslag.

Huidige situatie

Bij hevige neerslag en bij buien die volgens de modellen 1x per twee jaar optreden (Bui08, 19,6mm in één uur) is er kans op (riool)water op straat. In deze situaties heeft het riool onvoldoende capaciteit om al het toestromende water snel genoeg af te voeren en komt (riool)water omhoog. Dit voldoet niet aan het gemeentelijk beleid.

De specifieke situatie is geanalyseerd. Hierbij worden onder andere de volgende punten opgemerkt:

- a. Bij hevige neerslag heeft het riool in de hoofdweg van de Straatweg onvoldoende capaciteit. Er kan zoveel water op de Straatweg komen te staan dat het op een gegeven moment oppervlakkig afstroomt naar de lager gelegen parallelweg;
- b. Het rioolstelsel ten zuiden van de overlastlocatie wordt zwaar belast (er is een groot oppervlakte aan verharding op aangesloten) en kan niet afvloeien naar oppervlaktewater (rioloverstorten). Het te veel aan water wordt o.a. opgestuwd naar de overlastlocaties en komt daar boven het maaiveld;
- c. Het maaiveld van de openbare ruimte en de percelen aan de parallelweg zijn nagenoeg aan elkaar gelijk. Bij een aantal gevallen ligt het particuliere perceel lager dan de openbare ruimte. Dit betekent dat eventueel water op straat al snel zorgt voor water op de particuliere percelen, waarbij afstroom richting kruipruimtes mogelijk is.

Te nemen maatregelen

Het bestaande gemengde rioolstelsel in de parallelweg wordt over een lengte van 120 meter vervangen door een gescheiden stelsel. Het hemelwaterriool wordt in de Anna Pergensstraat aangesloten op het bestaande hemelwaterriool van de Josinahof. Daarnaast worden aanvullende maatregelen genomen waardoor er minder water richting de parallelweg stroomt én wordt het maaiveld geoptimaliseerd zodat het water makkelijker kan wegstromen.

De maatregelen zorgen er voor dat er bij Bui08 (19,6mm in één uur) geen water meer omhoog komt vanuit de riolering. Bij een extreme bui van 70mm neerslag in één uur (herhalingstijd van 1x per 100 jaar) blijft er sprake van tijdelijk water op straat en op enkele percelen. Dit zal echter niet leiden tot water in de woningen. De maatregelen voldoen daarmee aan het beleid. Indien perceeleigenaren ook hun eigen perceel ophogen neemt de hoeveelheid water op het particuliere perceel af.

Planning

Per 1 juni start een projectleider met de verdere voorbereidingen van dit project. Bekend is wat er op het gebied van riolering en afwatering moet gebeuren. Dit wordt nader uitgewerkt in een ontwerp, waarbij ook nagedacht wordt over de inrichting van de openbare ruimte. Hiervoor wordt na de zomervakantie een participatietraject opgestart met direct aanwonenden om mee te denken over de inrichting. Na de participatie en het ontwerpen wordt de aanbesteding opgestart waarbij we streven de rioolwerkzaamheden uiterlijk voor de bouwvakantie van 2023 uitgevoerd te hebben.

In het GRP zijn financiële middelen opgenomen voor vervanging van de riolering. Voor eventuele andere aanpassingen, zoals bijvoorbeeld herinrichting van de weg of inrichting van groen, zijn op dit moment nog geen middelen gereserveerd. Op basis van de uitkomsten van de participatie- en voorbereidingsfase worden extra benodigde middelen inzichtelijk gemaakt en indien nodig aangevraagd.

Direct aanwonenden worden middels een wijkbericht over bovenstaande geïnformeerd.