



Informatie voor raadsleden

## RIB nr. 26

7 september 2023



gemeente  
**Stichtse  
Wacht**

## In deze RaadsInformatieBrief:

<b>College kiest voor SRO als partner voor nadere uitwerking joint venture .....</b>	<b>1</b>
<b>Rapportage uitvoering Wet WOZ en dienstverlening BghU .....</b>	<b>2</b>
<b>Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2022 .....</b>	<b>2</b>
<b>Plan van Aanpak GALA / Brede SPUK .....</b>	<b>3</b>

## College kiest voor SRO als partner voor nadere uitwerking joint venture

In de informatieve commissie Sociaal Domein van 23 mei jl. vond een presentatie plaats over de toekomstige exploitatievorm van MFA Safari en de binnensportaccommodaties. Daarin is toegelicht op basis waarvan externe verzelfstandiging in de vorm van een joint venture en uitbesteding aan een marktpartij als twee best passende exploitatievormen zijn beoordeeld. Ook is aangegeven dat een joint venture op een aantal belangrijke punten beter past bij de gewenste regierol van de gemeente dan uitbesteding aan een marktpartij. Daarom heeft het college in juni jl. besloten om de optie voor een joint venture nader uit te werken, alvorens hierover in een later stadium een finaal besluit wordt genomen.

### Marktverkenning en afweging

Er zijn meerdere partijen waarmee de gemeente een joint venture kan oprichten. De nadere uitwerking van een joint venture kan echter alleen samen met één van die partijen plaatsvinden. Dat betekent dat een keuze tussen de potentiële samenwerkingspartners moet worden gemaakt. Daartoe is een marktverkenning uitgevoerd, waarvoor drie partijen zijn uitgenodigd. Twee van hen hebben die uitnodiging geaccepteerd: SRO en Sportfondsen. Zij hebben elk hun joint venture model toegelicht. Tevens zijn voor beide partijen referenties opgevraagd en is contact opgenomen met enkele gemeenten die ervaring hebben met een joint venture met SRO of Sportfondsen.

Op basis van de overeenkomsten en verschillen tussen beide partijen heeft het college besloten om te kiezen voor SRO als partner voor de nadere uitwerking van de joint venture.

## **Uitwerking joint venture**

De uitwerking in samenwerking met SRO bestaat onder andere uit het opstellen van een Programma van Eisen (met daarin de maatschappelijke randvoorwaarden), een huur- en exploitatieovereenkomst en een beslisdocument, alsmede de uitwerking van de (juridische) vormgeving van de joint venture.

## **Rol van de raad**

De keuze voor een joint venture betekent de oprichting van een BV, waarvan de gemeente Stichtse Vecht 50% aandeelhouder is. Bij zo'n BV stelt de gemeentewet dat het college eerst een ontwerpbesluit neemt en dan de raad in de gelegenheid stelt om haar wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen. Daarna vindt definitieve besluitvorming hierover door het college plaats.

Los van de oprichting van de BV zal het college een voorstel aan de raad voorleggen, op het moment dat de joint venture financiële implicaties heeft die een besluit van de raad vergen.

## **Informereren van betrokkenen**

Sportfondsen, SRO en de medewerkers die nu voor of in de gemeentelijke accommodaties werken, zijn geïnformeerd over de keuze van het college voor SRO. Nadat de uitwerking en de besluitvorming daarover heeft plaatsgevonden volgt verdere communicatie met de doelgroepen, alsmede met de gebruikers van de accommodaties die door de joint venture gaan worden geëxploiteerd.

---

# **Rapportage uitvoering Wet WOZ en dienstverlening BghU**

De gemeenteraad heeft op 30 mei 2023 van de Belastingssamenwerking gemeenten & hoogheemraadschap Utrecht (BghU) de Begrotingswijziging 2023, de Ontwerpbegroting 2024 en de Jaarstukken 2022 besproken. Gelet op de uitdagingen waarvoor de BghU staat met name die van dienstverlening en kwaliteitsnormen heeft u besloten om een zienswijze in te dienen. Via deze zienswijze heeft u het belang dat u hecht aan een goede BghU-dienstverlening aan inwoners en ondernemers onderstreept. En de BghU gevraagd u over de voortgang te informeren.

Onlangs ontvingen wij van de BghU de bijgevoegde [informatieve memo](#). Hierin wordt u geïnformeerd over de Waarderingskamerrapportage ten aanzien van de uitvoering van de wet WOZ in relatie tot de BghU-dienstverlening. De Waarderingskamer heeft de BghU een aantal verbeterpunten meegegeven. Tevens heeft de BghU een plan van aanpak opgesteld om de dienstverlening te verbeteren. Via de bijgevoegde informatieve memo geeft de BghU invulling aan de door u gevraagde voortgangsinformatie op het project verbetering van de dienstverlening.

---

# **Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2022**

## **Inwoners tevreden over de hulp**

Voor de Wmo voeren we jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit. De resultaten van dit onderzoek geven ons inzicht in de ervaringen van inwoners met de Wmo. Onderzoeksbureau ZorgfocuZ heeft net als vorig jaar het cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd op basis van landelijk gebruikte enquêtevragen. Met deze RIB sturen wij u de [factsheet](#) en de bijbehorende [rapportage](#).

## De belangrijkste resultaten;

- Wmo-cliënten zijn over het algemeen positief over de ondersteuning die zij ontvangen, vanaf het contact met de gemeente tot de effecten die zij ervaren van de ondersteuning.
- De tevredenheid over hulp bij het huishouden en de snelheid waarmee geleverd werd zijn in de beoordeling afgenomen.
- De tevredenheid over de toegang naar hulp is relatief hoog, 77 procent van de cliënten weet waar zij terecht kunnen, 65 procent is tevreden met de snelheid waarmee zij zijn geholpen en 82 tot 88 procent is tevreden met de manier waarop zij door de consulent zijn behandeld.
- Voor het onderdeel kwaliteit van de hulp geldt dat cliënten daarover (73 en 76 procent) positief oordelen.
- Ook voor het resultaat van de ondersteuning geldt dat een groot deel van de cliënten positief oordeelt over het effect van de ondersteuning. De ondersteuning leidt tot positieve effecten als het gaat om zelfredzaamheid (77 procent), zelfstandigheid (74 procent) en de kwaliteit van leven (73 procent).
- 1 op de 4 weet van het bestaan van de onafhankelijke cliëntondersteuning, dit sluit aan bij het landelijk beeld.

## Vervolg

Door personeelstekort bij de leveranciers zijn er lange wachttijden voor hulp bij het huishouden. Dat is ook terug te zien in de tevredenheid. Om hier verbetering te behalen werken we een aantal maatregelen uit, deze zijn onderdeel van het project “Wmo transformatie”. We verwachten (na goedkeuring van de raad) in het vierde kwartaal van 2023 met de uitvoering te starten.

---

## Plan van Aanpak GALA / Brede SPUK

Het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) is een landelijk akkoord waarin de rijksoverheid, gemeenten en zorgverzekeraars afspraken hebben gemaakt over hoe het preventief gezondheidsbeleid kan worden versterkt en duurzaam kan worden geborgd. Aan het GALA is een Brede SPUK (specifieke uitkering) verbonden, gericht op het ontwikkelen van een samenhangende lokale aanpak op het gebied van gezondheid, sport en bewegen én sociale basis. De Brede SPUK betreft een uitkering op 15 onderdelen die een bijdrage leveren aan het hoofdoel van het GALA: een gezonde generatie in 2040.

De gemeente Stichtse Vecht heeft op alle 15 onderdelen de Brede SPUK aangevraagd . Om de Brede SPUK te ontvangen, stelt het Rijk als eis dat er een plan van aanpak wordt opgesteld. Dit plan van aanpak moet uiterlijk 30 september voor een advies worden voorgelegd aan de VNG, waarna het uiterlijk 31 oktober 2023 ingediend moet worden bij het Rijk.

In totaal bedraagt de Brede SPUK voor Stichtse Vecht voor 2024 €964.445, voor 2025 €964.445 en voor 2026 €764.580. Met de Brede SPUK worden bestaande middelen voor uiteenlopende programma's en deels nieuwe Rijksmiddelen gebundeld aangeboden. Om aanspraak te maken op de middelen, heeft de gemeente Stichtse Vecht een plan van aanpak opgesteld. De uitkering binnen de Brede SPUK zal met name ingezet worden om bestaande activiteiten voort te zetten. Daarnaast zijn in het GALA afspraken gemaakt om op bepaalde onderwerpen te intensiveren. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het organiseren van een ketenaanpak op het gebied van valpreventie en het versterken van de lokale coalitie tegen eenzaamheid.

Hierbij delen we met u het [Plan van Aanpak GALA / Brede SPUK](#). Met het plan van aanpak zetten we bestaande activiteiten voort en geven we invulling aan de afspraken die landelijk in het GALA zijn gemaakt.

---