



Informatie voor raadsleden

RIB nr. 60

23 september 2021



gemeente
**Stichtse
Vecht**

In deze RaadsInformatieBrief:

Update Corona	1
Resultaten Cliëntervaringsonderzoek Participatiewet 2020.....	2
Verruiming compensatieregeling eigen risico voor inwoners met de laagste inkomens....	3
Lokale Inclusie Agenda	3
Vervolg project beschoeiingen langs tuinen in Maarssebroek	4
Stand van zaken Omgevingsvisie	5
Beslissing op bezwaar aanpassing aanvraag omgevingsvergunning Slootdijk 1 te Loenen aan de Vecht	5
Klanten zijn tevreden over regiotaxi Utrecht	6

Update Corona

Wet quarantaineplicht

Vanaf 22 september 2021 is officieel de quarantaineplicht komen te vervallen voor gevaccineerde reizigers uit zeerhoogrisicogebieden zonder zorgwekkende virusvariant. Gemeentelijke toezichthouders die controleren op de naleving van de quarantaineplicht vragen bij controle in het vervolg of er sprake is van een uitzondering op de quarantaineplicht. Als dat het geval is vragen toezichthouders naar de passende bewijslast (vaccinatiebewijs). Zij treden dan niet handhavend op.

Handhaving coronatoegangsbewijzen

Vanaf 25 september is het niet meer verplicht om 1,5 meter afstand te houden. Zo kan de horeca weer op maximale capaciteit open en zijn alle evenementen toegestaan. Het coronatoegangsbewijs wordt ingezet op die locaties waar het door het loslaten van de verplichte 1,5 meter afstand drukker wordt. Op deze manier wordt het risico van besmetting zo laag mogelijk gehouden en kan iedereen zo veilig mogelijk samen komen.

Vanaf 25 september 2021 kunnen inwoners met coronatoegangsbewijs naar binnen bij alle horeca, evenementen (zoals festivals, optredens, feesten en publiek bij professionele sportwedstrijden) en bij vertoning van kunst en cultuur (zoals in bioscopen en theaters). Dat geldt binnen én buiten, met én zonder vaste zitplaats.

Vanaf 14 jaar moet het gebruik van het coronatoegangsbewijs samen met het identiteitsbewijs worden gecontroleerd. Politie en boa's volgen het regionaal handhavingskader. Vanwege de nieuwe maatregelen komt er een aangepast regionaal handhavingskader vanuit de Veiligheidsregio Utrecht (VRU). Op woensdagavond 22 september is in het Veiligheidsberaad gesproken over het landelijk handhavingsarrangement. Aan de hand van dit arrangement stelt de VRU een regionaal handhavingskader op. De VRU verspreidt deze binnen de gemeenten in haar gebied.

Ondernemers en exploitanten hebben ook een eigen verantwoordelijkheid om bezoekers zo veilig mogelijk te ontvangen. Ook bezoekers hebben een eigen verantwoordelijkheid voor een veilig bezoek.

Resultaten Cliëntervaringsonderzoek Participatiewet 2020

Het onderzoeksbureau ZorgfocuZ heeft in opdracht van de gemeente een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd over 2020 onder mensen die ondersteuning ontvangen via de Participatiewet. Centraal in het onderzoek stond het contact met de gemeente, hoe de ondersteuning is verlopen en tot welk resultaat de ondersteuning heeft geleid.

Opvallend is dat de overgrote meerderheid van de ondervraagde inwoners (meer dan 90%) tevreden is over het contact met de medewerkers van de gemeente. Inwoners geven aan snel te zijn geholpen, tevreden te zijn over de manier waarop er is geluisterd, de gekozen oplossing en de deskundigheid van de medewerkers. Op al deze onderdelen wordt er in dit onderzoek hoger gescoord dan in het vorige onderzoek over 2019. Daarnaast beoordeelden de ondervraagden de ondersteuning op het gebied van werk en inkomen gemiddeld met een 7,1.

Naast positieve ervaringen, komen uit het onderzoek ook verbeterpunten naar voren. Zo hebben een aantal ondervraagden aangegeven dat er meer aandacht kan worden besteed aan de persoonlijke situatie waarin de inwoners zich bevinden. Daarnaast is er nog ruimte voor verbetering in het resultaat van de ondersteuning, hierbij gaat het zowel om de kwaliteit als ook om de snelheid. Hierbij kan ook meer aandacht worden besteed aan de begeleiding naar betaald werk. Een meerderheid van de ondervraagden (82%) geeft aan op deze onderdelen tevreden of neutraal te zijn.

Tenslotte blijft het belangrijk de onafhankelijke cliëntondersteuning onder de aandacht te brengen en te houden. Een derde van de ondervraagden uit het onderzoek Participatie, wist nog niet dat ze hulp konden krijgen bij het aanvragen van een uitkering.

Met de resultaten die uit dit onderzoek naar voren zijn gekomen, is in beeld waar het goed gaat en waar er aandacht moet zijn voor verbeteringen. De gemeente is gestart met onderzoek hoe ze deze verbeterpunten kan aanpakken.

Verruiming compensatieregeling eigen risico voor inwoners met de laagste inkomens

Het college van B&W heeft de compensatieregeling voor het wettelijk verplicht eigen risico verruimd. Deze regeling is in 2020 in het leven geroepen, mede naar aanleiding van een unaniem aangenomen motie door de gemeenteraad. De verruiming draagt bij aan het voorkomen van zorgmijding en het ontstaan van financiële problemen. Op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar en het licht gedaalde aantal deelnemers aan de collectieve zorgverzekering in 2021 heeft het college besloten de regeling te verruimen. In 2020 hebben minder inwoners een beroep op de regeling gedaan dan verwacht. Deze financiële ruimte benut het college om de regeling voor meer inwoners beschikbaar te maken én een ruimere vergoeding te bieden aan inwoners met de hoogste zorgkosten. De regeling wordt dus binnen de bestaande financiële kaders uitgevoerd.

In de nieuwe regeling wordt het bedrag dat inwoners minimaal moeten hebben uitgegeven aan het wettelijk verplicht eigen risico verlaagd naar € 85. De maximale vergoeding wordt verhoogd van € 150 naar € 300. De inkomensgrens voor de regeling blijft gehandhaafd op 110%. De wijzigingen gaan in met terugwerkende kracht tot 1 januari 2021. Hierdoor kunnen inwoners dit jaar nog profiteren van de hogere tegemoetkoming. Inwoners die reeds een tegemoetkoming hebben ontvangen over 2021 ontvangen een nabetaling.

Lokale Inclusie Agenda

Op 28 januari 2020 is de motie “iedereen doet mee” aangenomen door de raad. De raad heeft in deze motie aan het college gevraagd een Lokale Inclusie Agenda (LIA) te ontwikkelen, waarin de huidige activiteiten en initiatieven vermeld staan. Ook is gevraagd kansen inzichtelijk te maken voor de verdere vormgeving van Sociale Inclusie van mensen met een fysieke, psychische of zintuiglijke beperking.

Uitwerking van de LIA: Subdoelen

De LIA is op 21 september 2021 vastgesteld door het college van B&W en tot stand gekomen in samenwerking met ervaringsdeskundigen, belangenorganisaties en maatschappelijke partners.

In de LIA zijn enkele nadere subdoelen geformuleerd waar we de komende jaren aan werken. Het betreft:

1. We werken aan Inclusieve beleidsontwikkeling en bewustwording bij het dagelijks werk.
Werken aan inclusie raakt verschillende organisatieonderdelen. Van HRM, fysiek, communicatie tot sociaal domein. Het verdient een plek binnen het dagelijks werk. Of het nou gaat om beleid maken of bijvoorbeeld een personeelsadvertentie schrijven.
2. We werken aan communicatie en zichtbaarheid.
Ook in communicatie is aandacht voor inclusie belangrijk. Als gemeente geven we het goede voorbeeld. In de inclusie agenda zijn enkele aandachtspunten verwerkt.
3. We werken aan fysieke toegankelijkheid.
Bij toegankelijke ruimte gaat het om fysieke toegankelijkheid van de betreffende omgeving. Aandachtspunt is het bouwbesluit en de bouwverordening van Stichtse Vecht uit 2011. Er moet beoordeeld worden in hoeverre deze voldoet aan het toegankelijkheidsvereiste (artikel 9) van het VN verdrag voor de handicap.
4. We werken aan veiligheid en erbij horen.
Het is belangrijk dat iedereen het gevoel heeft dat hij mee kan en mag doen, zonder gediscrimineerd te worden, met respect voor verschillen.

Uitwerking van de LIA: activiteiten

In de LIA zijn huidige en toekomstige activiteiten verwerkt die bijdragen aan een inclusieve gemeente. Daarbij wordt breder gekeken dan de doelgroep van het VN verdrag. De activiteiten in de LIA zijn geclusterd op de omgevingen waar we ons dagelijks in bewegen. Deze komen uit het VN-verdrag van rechten voor mensen met een handicap. De omgevingen “Gemeentelijke organisatie” en “Zorg” zijn daaraan toegevoegd. De VN omgevingen zijn Onderwijs, werk/armoede, Cultuur, vrije tijd & sport, Woonomgeving, Gemeentelijke organisatie en Zorg.

De LIA geeft uitvoering aan de motie “iedereen doet mee”. Daarnaast geeft de LIA ook inzicht op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan het Integraal Beleidskader Sociaal Domein. “Iedereen doet mee” is één van de vier richtinggevende uitgangspunten van dit kader. De huidige activiteiten in de LIA worden binnen de beschikbare middelen uitgevoerd.

Wij onderzoeken de suggestie van de Adviesraad SD om Regenboog-gemeente te worden op haalbaarheid en consequenties.

De door het college vastgestelde LIA is geagendeerd voor bespreking in de informatieve commissie van 16 november 2021.

Bijlage

- [Lokale Inclusie Agenda Stichtse Vecht](#)

Vervolg project beschoeiingen langs tuinen in Maarssenbroek

Op 31 augustus 2020 heeft het college besloten om de beschoeiing langs de tuinen in Maarssenbroek planmatig te gaan beheren en daarvoor eerst een inspectie te laten uitvoeren. Op 1517 adressen is in januari en februari 2021 gekeken naar de technische staat van de beschoeiing en de eventuele fysieke belemmeringen (onder andere vlonders, steigers, bouwwerken, damwanden en begroeiing), die er zijn voor vervanging van de beschoeiing. Slechts bij 288 (19%) was die fysieke belemmering er niet.

Urgentie

Het geconstateerde beeld van die urgentie is als volgt:

Direct	26 (2%)
Binnen 1 jaar	135 (9%)
Van 1 tot 5 jaar	184 (12%)
Niet urgent	1172 (77%)
Totaal	1517

Bij 11% van alle adressen moet direct of binnen een jaar de beschoeiing worden aangepast. Deze adressen liggen verdeeld over 11 wijken in Maarssenbroek. Dit maakt dat een grootschalige aanpak van urgente adressen niet voor de hand ligt.

Pilot

Veel bewoners die fysieke bouwwerken, beplanting e.d. hebben staan op het gemeentelijke oeverdeel voelen naar verwachting niet veel voor het verwijderen van deze voorzieningen. Het bestemmingsplan biedt ook best wat mogelijkheden voor het bestaan ervan. Omdat de gemeente toch goed beheer wil plegen kiest het college ervoor om het project te vervolgen met de uitvoering van een pilot. In deze pilot worden alle 161 eigenaren / bewoners

bezocht op de adressen die als zeer urgent zijn beoordeeld. Op deze manier bereiken we bij de meest urgente adressen snel duidelijkheid en oplossingen voor de betreffende bewoners. Deze oplossingen kunnen verschillend zijn. De bewoner/eigenaar kan waar nodig de tuinophoging of bouwwerken verwijderen, zodat de gemeente de beschoeiing in de oorspronkelijke vorm kan herstellen. Een andere oplossing is dat de gemeente het eigendom van het strookje grond inclusief de beschoeiing aan de bewoner/tuineigenaar overdraagt. Die bewoner/eigenaar krijgt daarmee de vrijheid om de oever, binnen de mogelijkheden van het bestemmingsplan, zelf in te richten of ingericht te houden. De bewoner wordt daarmee als eigenaar verantwoordelijk voor de staat van de oever. Wellicht ontstaan er tijdens de uitvoering van de pilot variaties op genoemde voorbeelden. De kosten voor de pilot, exclusief het fysieke aannemerswerk, zijn ingeschat op € 65.000,-. Deze kosten worden betaald uit het exploitatiebudget voor oeverbeheer in programma fysiek.

De aanpak van de pilot:

- A. Informeren van de geselecteerde bewoners / eigenaren (september 2021)
- B. Contracteren van een partij voor het uitvoeren van de inventarisatie en het opstellen van het afsprakenkader en het werkproces (september-oktober 2021)
- C. Uitvoering onderdelen B door contractpartij (oktober 2021-januari 2022)
- D. Collegeadvies over resultaten pilot en voorstel voor uitrol van het planmatig beheer (februari/maart 2022)
- E. Uitvoeren urgente fysieke maatregelen (maart-april 2022)

Na de pilot

Na de pilot wordt een helder proces en een afsprakenkader vastgesteld voor de overige 1356 adressen. Deze resultaten worden dan met uw gemeenteraad gedeeld en zo nodig ter vaststelling voorgelegd.

Communicatie

Alle bewoners met een gemeentelijke beschoeiing in Maarssebroek worden van het vervolg van het project op de hoogte gehouden. De bewoners van de adressen die binnen de pilot vallen krijgen daarvan apart bericht.

Stand van zaken Omgevingsvisie

Van 4 juni tot en met 15 juli 2021 lag de Ontwerp Omgevingsvisie ter inzage. In deze periode kon iedereen reageren op de inhoud van de Ontwerp Omgevingsvisie via een zienswijze. In totaal zijn 90 zienswijzen ontvangen. De reacties zijn van een verschillend abstractieniveau en gaan over het hele spectrum van de Omgevingsvisie. Naast input op de Omgevingsvisie worden ook aandachtspunten meegegeven voor de verdere uitwerking van de visie.

De komende tijd werken wij aan de beantwoording van de verschillende zienswijzen en wordt de Omgevingsvisie gewijzigd naar aanleiding van de beantwoording. Naar verwachting bieden wij de Omgevingsvisie op 21 december aan uw raad aan.

Beslissing op bezwaar aanpassing aanvraag omgevingsvergunning Slootdijk 1 te Loenen aan de Vecht

In 2013 is er een omgevingsvergunning verleend voor een paardenstal aan de Slootdijk 1 te Loenen aan de Vecht. Deze vergunning is in 2015 ingetrokken vanwege onjuiste en onvolledige opgave door de vergunninghouder.

In 2017 is er voor de derde maal een nieuwe aanvraag omgevingsvergunning ingediend ten behoeve van legalisatie. Op 2 juni 2020 heeft de gemeenteraad een ontwerpbesluit genomen om de verklaring van geen bedenkingen te weigeren. Daarop heeft het college van burgemeester en wethouders in juli 2020 een ontwerpbesluit genomen om de omgevingsvergunning te weigeren. Vervolgens heeft initiatiefnemer in zijn brief van 23 september 2020 zijn zienswijze tegen de ontwerpbesluiten van de gemeenteraad en het college kenbaar gemaakt. Hiervan heeft de gemeenteraad een afschrift ontvangen. Op dit moment wordt de beoordeling van de zienswijze ambtelijk voorbereid.

De initiatiefnemer heeft op 25 januari 2021 verzocht de aanvraag te wijzigen en/of aan te vullen. De gemeenteraad heeft een afschrift van deze brief ontvangen. Het college heeft op 2 maart 2021 besloten deze wijziging en/of aanvulling niet in behandeling te nemen. U bent hierover middels RIB 23 van 11 maart 2021 geïnformeerd.

Op 10 maart 2021 heeft de initiatiefnemer echter een bezwaar ingediend tegen het niet in behandeling nemen van de wijziging en/of aanvulling op de aanvraag. Op 9 augustus 2021 heeft de Adviescommissie bezwaarschriften (Acb) advies uitgebracht. De commissie heeft het college geadviseerd om nader te onderzoeken en te onderbouwen of er een geslaagd beroep op het vertrouwensbeginsel kan worden gedaan op basis waarvan gesteld zou moeten worden dat de wijziging en/of aanvulling toch meegenomen zou moeten worden.

Uit aanvullend onderzoek blijkt dat er geen sprake is van toezeggingen van de wethouder Ruimtelijke Ordening aan de initiatiefnemer en/of zijn gemachtigde. Het college heeft daarom op 14 september 2021 besloten het besluit van 2 maart 2021 in stand te laten en de motivering van dat besluit aan te vullen met de onderzoeksresultaten.

Vervolg

De beoordeling van de zienswijze wordt momenteel ambtelijk voorbereid. Daarna neemt de gemeenteraad een definitief besluit over het al dan niet afgeven van de verklaring van geen bedenkingen. Vervolgens besluit het college definitief op de aanvraag.

Klanten zijn tevreden over regiotaxi Utrecht

In juni 2021 is een schriftelijk tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder reizigers met een Wmo-pasje van Regiotaxi Utrecht.

Samenvatting

Het gemiddelde totaaloordeel over de Regiotaxi Utrecht is een 8,2. Tijdens de vorige metingen was dit 8,0 (alleen regio Veenweide). De klantvriendelijkheid van de telefonist(e) (8,2) en de herkenbaarheid van de regiotaxi (8,2) worden als beste beoordeeld. Het laagste oordeel is gegeven voor de bereikbaarheid/wachttijd bij het klachtenmeldpunt (7,1) en de klantvriendelijkheid bij het indienen van een klacht (7,1). Het klachtenmeldpunt maakt overigens geen deel uit van het contract met de vervoerder, maar is aan een onafhankelijke partij opgedragen.

Onder de gebruikers van de terugbelservice geeft 68% aan altijd teruggebeld te worden. Dat is een verbetering ten opzichte van de vorige meting (57%).

Door 81% van de reizigers is geen klacht ingediend. Onder degenen die wel een klacht hebben ingediend, is 65% tevreden over de afhandeling van de klacht.

De meest genoemde reden om met de Regiotaxi te reizen in plaats van met een ander vervoermiddel, is om niet afhankelijk te zijn van anderen (53%). Daarnaast wordt het niet hoeven overstappen als belangrijke reden genoemd (52%).

Onder alle Regiotaxireizigers heeft 67% aangegeven, dat ze ook gebruik maken van andere vervoermiddelen als ze in de regio reizen. Hiervan reist iets meer dan de helft ook met de auto (60%), de fiets (19%) en de (buurt)bus (21%).

Corona

De invloed van de coronamaatregelen op de ervaring van reizigers wisselt. 30% van de respondenten geeft aan dat de ervaring in (zeer) grote mate wordt beïnvloed, terwijl 33% stelt dat de maatregelen helemaal geen invloed hebben op hun ervaring.

Samenvoeging regiotaxi Veenweide en regiotaxi Utrecht

Bijna een derde (30%) van de respondenten was op de hoogte van de samenvoeging van de regiotaxi's Utrecht en Veenweide. Zij stellen dat de dienstverlening verbeterd is (28%) of onveranderd is gebleven (68%) sinds deze samenvoeging

De resultaten van het onderzoek worden besproken met de vervoerder.

In 2020 hebben er geen metingen plaatsgevonden vanwege de Coronapandemie. Ten tijde van de huidige meting gelden er nog steeds coronamaatregelen, maar versoepelingen vinden plaats.