



Informatie voor raadsleden

## RIB # 66

17 september 2020



gemeente  
**Stichtse  
Wacht**

## In deze RaadsInformatieBrief:

<b>Resultaten participatietraject omgevingsvisie .....</b>	<b>1</b>
<b>Update Corona.....</b>	<b>2</b>
<b>Opstartregeling coronacrisis provincie Utrecht voor cultuur- en erfgoedinstellingen .....</b>	<b>4</b>
<b>Uitbreiding Nieuwer Ter Aa.....</b>	<b>4</b>
<b>Cliënten voelen zich beter door Wmo- en Jeugdhulp.....</b>	<b>5</b>

## Resultaten participatietraject omgevingsvisie

In de maand juni vroegen wij onze inwoners om mee te denken over de omgevingsvisie. Via een ansichtkaart (meegeleverd met de VAR) en een digitale enquête konden inwoners, ondernemers en andere stakeholders aangeven hoe zij denken over bepaalde thema's en wat zij wel en niet waarderen in hun woon- en leefomgeving. In totaal hebben 1890 inwoners de digitale enquête en 1515 inwoners de ansichtkaart ingevuld.

De resultaten hiervan geven een goed beeld van hoe gemeentebreed gedacht wordt over diverse thema's (bijv. wonen, recreatie en duurzaamheid) en hoe inwoners en ondernemers hun woon- en leefomgeving waarderen (zie de [infographic](#)).

### Verbeterpunten

Er komen verschillende onderwerpen naar voren die om aandacht vragen. Zoals verkeersoverlast en de kwaliteit van het onderhoud van de openbare ruimte. Een ander punt van zorg is de toenemende leegstand van winkels, zowel in de grotere als de kleinere kernen. Het gaat dan met name om buurtwinkels als een bakker, slager of supermarkt, of een meer divers winkelaanbod.

### Uitdagingen

De bouw van nieuwe, betaalbare woningen voor starters en senioren zien inwoners als de grootste uitdaging voor de komende jaren. Andere inwoners benadrukken juist het belang van de natuur en pleiten voor een goede balans tussen woningbouw en natuurbehoud.

---

Het milieu en verduurzaming worden ook gezien als grote uitdagingen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het tegengaan van de effecten van de klimaatverandering door het verminderen van fijnstof en CO2 uitstoot, de energietransitie en verduurzaming van de landbouw. Inwoners geven aan dat hiervoor een duidelijk beleid nodig is.

### Luisteren naar inwoners

De gemeente krijgt zelf ook kritiek te verduren: zij zou onvoldoende luisteren naar inwoners, te weinig doen met input en niet goed reageren op klachten. Deze input is niet specifiek opgenomen in de infographic over de omgevingsvisie. Uiteraard gaan we hiermee aan de slag en komen we hier bij u op terug.

### Delen resultaten met stakeholders

Om de resultaten van dit traject met zoveel mogelijk inwoners, ondernemers en andere stakeholders te delen, zetten we een breed scala aan communicatiemiddelen in (website, social media, VAR en persbericht). Daarnaast leggen we de infographic fysiek neer op diverse locaties in de gemeente. In de communicatie verwijzen we naar onze website [www.stichtsevecht.nl/omgevingsvisie](http://www.stichtsevecht.nl/omgevingsvisie). Hier staat de meest actuele informatie over de omgevingsvisie. Ook het complete databestand, dat gebruikt is voor het maken van de infographic, is hier binnen afzienbare tijd op te vinden. Wij hopen dit bestand zo snel mogelijk te kunnen delen.

### Vervolg participatieproces

De opbrengst van de digitale enquête en de ansichtkaart worden gebruikt bij de voorbereiding van de volgende participatiemomenten:

#### Week van de omgeving

In de week van 12 oktober organiseren wij de 'week van de omgeving'. In deze week bezoekt het college en de ambtelijke organisatie diverse locaties in de gemeente om daar op een laagdrempelige manier in gesprek te gaan met inwoners over de thema's uit de omgevingsvisie. Graag nodigen wij u als raad uit om hierbij aan te sluiten.

#### Gebiedsconferentie

In de week van 16 november organiseren wij themabijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen inwoners, ondernemers en andere stakeholders via workshops input geven op verschillende scenario's. De focus zal daarbij liggen op het benoemen van voor- en nadelen, die de omgevingsvisie straks lading geven bij het uitwerken van de thema's.

Gezien de huidige situatie in het kader van Covid-19 organiseren wij de conferentie in november digitaal. Hierdoor kunnen onze inwoners, ondernemers en andere stakeholders op een veilige manier hun bijdrage leveren.

Wij realiseren ons dat niet al onze inwoners digitaal vaardig zijn. Voor deze groep wordt een drempel opgeworpen door deze bijeenkomsten digitaal te organiseren. Wij hopen dat de 'week van de omgeving' en de laatste consultatieronde in maart 2021 hierin uitkomst bieden. Deze laatste consultatieronde zal namelijk fysiek plaatsvinden (mits dit te zijner tijd op een verantwoorde manier kan worden georganiseerd).

-----

## Update Corona

### Inleiding

Landelijk maar ook in de regio Utrecht en Stichtse Vecht zien we een zorgelijke stijging in het aantal besmettingen met COVID-19. Voor onze gemeente is de waarneming dat die besmettingen voor een belangrijk deel plaatsvinden in de gezinssituatie, waar kinderen/jongeren elkaar en hun ouders besmetten. Dit verhoogt de druk bij de GGD regio Utrecht (GGDrU). Daarom zet de GGDrU naast de eigen capaciteit voor het bron- en contactonderzoek

---

(BCO) en de landelijke bijstand, nu in op risicogestuurd BCO. Dit houdt in dat positief geteste inwoners wordt gevraagd huisgenoten en contacten zelf te benaderen, op enkele uitzonderingen na.

De GGDrU heeft op dit moment voorzieningen om maximaal ongeveer 3.100 testen per dag af te nemen. De GGDrU kan verder opschalen richting 4.000 tot 5.000, maar het gebrek aan laboratoriumcapaciteit is op dit moment de belangrijkste knelpunt bij het verwerken van de testen. Ook de druk op de capaciteit van het Klant Contact Centrum (KCC) van GGDrU neemt toe: in de afgelopen week werden er gemiddeld ruim 3.000 gesprekken per dag gevoerd.

### **Luchtverversingssystemen in gemeentelijk vastgoed**

De afgelopen tijd is er in de media veel aandacht besteed aan luchtverversingssystemen in gebouwen en de veiligheid daarvan in relatie tot Covid-19. Voor de gemeente staat de veiligheid van de gebruikers van het gebouw voorop. Daarom heeft de gemeente een inventarisatie uitgevoerd waarbij gekeken is hoe de luchtcirculatie per gebouw is geregeld en welke aanbevelingen van Technisch Nederland uitgevoerd kunnen worden. Aan de hand van deze inventarisatie en de aanbevelingen werden alle gebruikers van het gemeentelijk vastgoed afgelopen week per brief geïnformeerd en geadviseerd. In de brief staat wat de gebruiker kan doen om een veilig en gezond leef- en werkklimaat te creëren en wat wij als vastgoedeigenaar doen. Daarnaast heeft de gemeente een contactpersoon aangesteld, waar de gebruikers met vragen over dit onderwerp bij terecht kunnen.

### **Sportaccommodatie Vreeland**

Voor de sportaccommodatie in Vreeland heeft de gemeente als vastgoedeigenaar een aantal praktische aanpassingen gedaan. Het gaat hier om een oud pand waar de warmte in het algemeen een probleem vormt en de ramen eerder zijn vastgezet in verband met de veiligheid. De gemeente heeft zonwerende folie op de ramen geplakt en er zijn ronde gaten geboord in de gevel, die zijn afgedekt met roosters. Wanneer de deuren openstaan, geeft dit voldoende ventilatie om het gebouw koel te houden. Daarbij ontstaat ook de luchtverplaatsing die nodig is om binnen de richtlijnen van Covid-19 het gebouw te kunnen gebruiken. Hierbij moeten wel de adviezen van het RIVM in acht genomen worden. De gemeente gaat een extra luchtkwaliteitsmeting uitvoeren om de nieuwe situatie te testen. Mocht blijken dat de reeds genomen aanpassingen ontoereikend zijn, dan worden aanvullende maatregelen genomen.

### **Nieuwe noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Utrecht**

De plaatsvervangend voorzitter van de Veiligheidsregio Utrecht, P. den Oudsten de burgemeester van de gemeente Utrecht, heeft een nieuwe noodverordening vastgesteld, die op donderdag 17 september 2020 in werking treedt. De noodverordening is gebaseerd op het landelijke beleid om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is een aanvulling op de aanwijzing COVID-19 ontvangen, met daarin de opdracht om niet te handhaven op het gebod tot het dragen van een niet-medisch mondkapje voor jongeren in het leerlingen- en doelgroepenvervoer. In de nieuwe noodverordening is deze aanwijzing verwerkt. Verder zijn er geen inhoudelijke aanpassingen. De hele noodverordening is gepubliceerd op [www.vru.nl](http://www.vru.nl).

### **Intocht Sinterklaas in de regio Utrecht**

Ook dit jaar wordt Sinterklaas door de allerkleinsten weer welkom geheten in de provincie Utrecht. In de 26 gemeenten hebben ondernemers en vrijwilligers van de ontvangstcomités al veel creatieve oplossingen bedacht om Sinterklaas gastvrij te kunnen ontvangen. Elk initiatief voor de ontvangst van Sinterklaas moet vanzelfsprekend voldoen aan de vergunningsvoorwaarden en de noodverordening om besmetting met het coronavirus te voorkomen. Zo staat er in de noodverordening omschreven wanneer gezondheidschecks, vaste zitplaatsen en reserveringen noodzakelijk zijn. Tegen die achtergrond zullen binnen de Veiligheidsregio Utrecht echter geen traditionele, centraal georganiseerde Sinterklaasintochten te verwachten zijn, met honderden kinderen en volwassenen langs de kant.

---

### Sinterklaas in Stichtse Vecht

De gemeente heeft van bijna alle organisaties in Stichtse Vecht het bericht ontvangen dat men de ontvangst van Sinterklaas in betreffende kern op een andere wijze gaat organiseren en wellicht, in een enkel geval, geen ontvangst organiseert. Wij denken - voor zover daar behoefte aan bestaat - met de organisatiecomités mee over passende alternatieven.

---

## Opstartregeling coronacrisis provincie Utrecht voor cultuur- en erfgoedinstellingen

De cultuur- en erfgoedsector is zwaar getroffen door de coronacrisis. De provincie heeft met gemeenten en andere partners daarom een steunpakket ontwikkeld.

Zodra deze door de provincie opengesteld worden zullen we de cultuur- en erfgoedsector hierop attenderen via de gebruikelijke media-kanalen. De eerste van de drie regelingen heeft betrekking op aanpassingen op de 1,5 meter samenleving. Lees meer over de regeling op de [website van de provincie Utrecht](#). Deze regeling staat open tot 1 oktober 2020.

---

## Uitbreiding Nieuwer Ter Aa

Het college heeft, hoewel het plan nog niet volledig is uitgewerkt, besloten in principe medewerking te verlenen aan een verzoek voor de uitbreiding van Nieuwer Ter Aa. Mede door het initiatief voor Nieuwer Ter Aa is het accent van het gemeentelijk standpunt voor wat betreft het bouwen buiten de rode contour verschoven. Uw gemeenteraad heeft naar aanleiding van het inspreken van de initiatiefnemers een motie aangenomen om de mogelijkheden voor uitbreiding van kleine kernen ten behoeve van het in stand houden van vitaliteit en leefbaarheid verder te onderzoeken.

De motie welke is aangenomen is tweeledig:

- het college een visie te laten maken op het in stand houden van vitaliteit en leefbaarheid kleine kernen;
- met de provincie in overleg te treden om bij het opstellen van de POVI ook sociaal maatschappelijke aspecten op te nemen die bij de beoordeling van het al dan niet handhaven van een rode contour rond de kleine kernen meegewogen worden.

### Provinciaal beleid

In het kader van de Omgevingsvisie 2020 werkt de provincie Utrecht aan een nieuwe systematiek voor uitbreidingslocaties van kernen waarbij de verantwoordelijkheid voor uitbreidingen verder bij de gemeenten wordt gelegd. Allereerst heeft de provincie hiertoe een afwegingskader vastgesteld waarbij het er op neerkomt dat kernen ruimte krijgen voor uitbreidingen ten behoeve van lokale vitaliteit. De uitbreiding moet passen bij de aard en omvang van de kern. Het is aan gemeenten en initiatiefnemers om de noodzaak te onderbouwen en een locatie aan te dragen. In de Omgevingsverordening van de provincie Utrecht, welke vanaf 22 september 2020 ter inzage ligt, is dit afwegingskader verder uitgewerkt in regels die uitbreidingen tot 50 woningen, buiten de rode contour, mogelijk maken. Na vaststelling van de provinciale Omgevings-verordening zal het (procedureel) een stuk eenvoudiger worden om medewerking te verlenen aan de uitbreiding van kleinen kernen. Door een mogelijkheid op te nemen om af te wijken van de rode contour op grond van lokale vitaliteit worden sociaal maatschappelijke aspecten betrokken in het afwegingskader voor de uitbreiding van kleine kernen.

---

## Visie vitaliteit kernen

Daarnaast heeft u gevraagd om een visie op te stellen voor het behouden van de vitaliteit en leefbaarheid van kleine kernen in onze gemeente. Dit wordt, in eerste instantie, in REP verband opgepakt. In het REP wordt de vitaliteit van kleine kernen al genoemd als één van de pijlers en wordt een voorzet gedaan voor mogelijke toetsingscriteria. Vanuit het REP is een werkgroep opgericht om deze criteria verder uit te werken tot een afwegingskader. De gemeente Stichtse Vecht is actief lid van deze werkgroep en het verzoek van Nieuwer Ter Aa wordt gebruikt als één van de “referenties” om invulling te geven aan het afwegingskader. In de werkgroep van het REP ligt de nadruk op fysieke aspecten zoals een passende woningvoorraad, voldoende voorzieningen en een goede bereikbaarheid. Het regionaal beleid laat echter ook zien dat vitaliteit en leefbaarheid uit diverse onderdelen kan bestaan. Ook deze onderdelen zullen verder uitgewerkt worden. Het provinciaal ruimtelijk beleid vormt de leidraad voor een toekomstig afwegingskader.

Vanuit het REP wordt verwacht dat er in het vierde kwartaal van 2020 een (concept) afwegingskader ligt. Wij gaan er vanuit dat de gemeente Stichtse Vecht dit kan overnemen, vertalen naar de eigen situatie en kan toepassen bij toekomstige uitbreidingswensen in bijvoorbeeld Loenen, Vreeland en Nieuwer Ter Aa. Daarmee kan ook invulling gegeven worden aan het tweede deel van uw motie. Wij zullen u op een later tijdstip informeren over de voortgang. De vitaliteit van kernen zal uiteraard ook meegenomen worden in onze Omgevingsvisie.

## Nieuwer Ter Aa

Het verzoek van Nieuwer Ter Aa voldoet aan de regels van de ontwerp Omgevingsverordening van de provincie Utrecht. Daarom heeft ons college in principe ingestemd met het verzoek om zodoende de initiatiefnemers de gelegenheid te bieden het plan verder uit te werken. Het gaat op dit moment om een principebesluit. Om medewerking te kunnen verlenen zullen nog de nodige onderzoeken uitgevoerd moeten worden. De definitieve haalbaarheid van het plan is afhankelijk van de uitkomsten van deze onderzoeken en de verdere uitwerking van de initiatiefnemers. Uw raad is uiteindelijk beslissingsbevoegd. Van de nieuwe regels van het provinciaal ruimtelijk beleid kan echter pas gebruik gemaakt worden als de Omgevingsverordening in het eerste kwartaal van 2021 is vastgesteld.

---

# Cliënten voelen zich beter door Wmo- en Jeugdhulp

De meeste Wmo- en Jeugdhulpcliënten weten waar zij moeten zijn met hun hulpvraag. Cliënten voelen zich beter door de geboden hulp en zijn over het algemeen tevreden. Dat blijkt onder meer uit het cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp en Wmo 2019. Dit onderzoek geeft een beeld van de door cliënten ervaren kwaliteit van hulp en ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdhulp. De deelnemers aan het onderzoek worden geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek .

## Wmo-cliënten tevreden over dienstverlening

Voor het Wmo-cliëntonderzoek zijn cliënten met een maatwerkvoorziening uitgenodigd. Daarvan heeft 50% gereageerd. Ruim 80% van de respondenten wist waar zij met hun vraag terecht moesten. Zij zijn tevreden over de dienstverlening en het tot nu toe bereikte resultaat.

## Vergelijking met voorgaand jaar

De resultaten vertonen een stabiele lijn met het voorgaande jaar. Ten opzichte van 2018 is de bekendheid van Onafhankelijke Cliëntondersteuning licht toegenomen. Vaker dan in 2019 vinden cliënten dat het lang duurt voordat de zorg start. Dit gaat zowel om de toegang als de ondersteuning zelf (met name huishoudelijke hulp). Uit het cliëntonderzoek blijkt dat zich in 2019 minder mantelzorgers hebben geregistreerd bij het Steunpunt Mantelzorg dan in 2018.

---

## Verbreding cliëntonderzoek Jeugdhulp

Alle inwoners die in 2019 Jeugdhulp hebben aangevraagd, kregen een uitnodiging voor het onderzoek. Het ging dan om cliënten met een enkelvoudige hulpvraag (zoals hulp bij dyslexie) en dit keer ook om cliënten met een meervoudige en/of complexe hulpvraag (zoals verplichte hulp via de rechter). Door deze verbreding is de onderzoeksgroep groter en meer divers van samenstelling. Dat komt de nauwkeurigheidsmarge ten goede. 36% van de aangeschreven ouders en 22% van de aangeschreven jongeren heeft gereageerd. Dit is een verbeterde respons ten opzichte van voorgaande jaren.

## Leesbaarheid gemeentelijke brieven is goed

De respondenten vinden de brieven vanuit de gemeente goed leesbaar. Daar zijn we blij mee want we werken aan brieven in duidelijke taal.

De respondenten zijn over het algemeen tevreden. Ruim 88% van de ouders en 77% van de jongeren voelt zich beter door de geboden hulp. Wel is de tevredenheid over jeugdhulp in vergelijking met 2018 onder jongeren en ouders licht gedaald. Mogelijk heeft dit verband met de verbreding van de onderzoeksgroep; ook cliënten met meervoudige en/of complexe hulpvragen zijn in het onderzoek meegenomen.

De respondenten zijn minder tevreden dan in 2018 over het resultaat en de kwaliteit van de geboden hulp. Zij zijn ook minder tevreden dan in 2018 over de snelheid van het aanvraagproces en de lange wachlijsten bij aanbieders.

## Verbeterpunten vanuit cliëntervaringen

Zowel bij Wmo als Jeugdhulp is winst te behalen in de duur van het aanvraagproces en de te lange wachlijsten bij de zorgorganisaties. Daarnaast blijft de bekendheid van Onafhankelijke cliëntondersteuning een aandachtspunt. De gemeente stuurt hierop in de contractbesprekingen met aanbieders. Ook is sinds 2020 de capaciteit in de toegang uitgebreid om lange wachttijden te voorkomen.

Lees meer in de rapportages:

1. [Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2019](#)
2. [Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp \(Jongeren\) over 2019](#)
3. [Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp \(Ouders\) over 2019](#)