

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen  
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen  
T 140346 F 0346 25 40 10  
[www.stichtsevecht.nl](http://www.stichtsevecht.nl)  
[info@stichtsevecht.nl](mailto:info@stichtsevecht.nl)



Fractie PvdA Stichtse Vecht  
t.a.v. de heer L. Burgering

**Team**

Directie

**Behandeld door**

Dennis van der Graaf

**Telefoonnummer**

140346

**E-mail**

[info@stichtsevecht.nl](mailto:info@stichtsevecht.nl)

**Datum**

14 juni 2022

**Onderwerp**

Schriftelijke vraag ex Artikel 42 RvO over stand van de  
gemeentelijke organisatie

**Ons kenmerk**

Z/22/267456- D/22/448287

**Uw kenmerk**

**Bijlage(n)**

n.v.t.

*Bij beantwoording graag ons  
kenmerk en datum vermelden.*

Beste heer Burgering,

Op grond van artikel 42 van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Stichtse Vecht, zijn door u schriftelijke vragen gesteld over de stand van de gemeentelijke organisatie.

Voor de overzichtelijkheid worden de door u gestelde vragen herhaald.

**Vraag 1**

Vindt u dat er sprake is van een crisissituatie en zo nee, hoe kwalificeert het college de huidige situatie dan wel?

**Antwoord 1**

Het college deelt uw zorgen over de stand van de organisatie. De situatie is ernstig. De komende jaren moeten we bouwen aan een stevig fundament, dat betreft ook de ambtelijke organisatie. Na de zomer komt het college met een plan van aanpak langs de contouren zoals in het coalitieakkoord beschreven. Belangrijk onderdeel is het bieden van een perspectief voor de medewerkers op basis van erkenning van professionaliteit en vertrouwen, en het in balans brengen van ambities, financiën en ambtelijke organisatie. In de RIB nr. 27 d.d. 16 juni 2022 wordt hier nader op ingegaan.

**Vraag 2**

Kunt u aangeven waar volgens u de oorzaak van de huidige problematiek ligt? Is die oorzaak weg te nemen?

### **Antwoord 2**

De oorzaak ligt in een combinatie van factoren. De effecten van de ingezette doorontwikkeling, de krappe arbeidsmarkt, de coronacrisis en de opvang vluchtelingen van Oekraïne hebben, in interactie met elkaar, een negatief effect gehad. Dat heeft ook een ziekteverzuim van rond de 10% gevolg gehad. Deels zien we deze effecten terug bij veel gemeenten, bij onze organisatie is het effect door de interactie van de factoren helaas ernstiger.

### **Vraag 3**

Welke concrete consequenties heeft de stand van de gemeentelijke organisatie op het gebied van de serviceverlening aan inwoners? En welke concrete consequenties voorziet u voor de rest van 2022?

### **Antwoord 3**

Langere wachttijden voor een afspraak aanvraag nieuw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs is een consequentie op het gebied van serviceverlening aan inwoners zoals vermeld in RIB nr. 17 d.d. 7 april 2022.

De tijdelijke maatregelen dragen bij aan het zoveel mogelijk waarborgen van de dienstverlening aan inwoners, zoals de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne, het snel uitbetalen van de energietoeslag en het realiseren van bestuurlijke prioriteiten, waarvoor op korte termijn mijlpalen zijn benoemd.

### **Vraag 4**

Wij lezen de term “operationeel bijsturen”. Kunt u die term nader toelichten?

### **Antwoord 4**

Het is aan de directie om op korte termijn keuzes te maken in de operationele uitvoering om de werkdruk te verlichten. De directie neemt in overleg met het college tijdelijke maatregelen (prioritering en temporisering) om de dienstverlening aan inwoners en de continuïteit van de organisatie zoveel als mogelijk te waarborgen. Tijdelijke maatregelen, die bestuurlijke prioriteiten raken, worden voor besluitvorming voorgelegd aan het college (voor zover de bevoegdheid ligt bij het college) of aan de raad. We verwijzen hiervoor naar de RIB nr. 19 d.d. 15 april 2022.

### **Vraag 5**

Welke concrete doelen zijn er, met betrekking tot de gemeentelijke organisatie, voor 2022 en 2023? Kunt u tevens specifiek aangeven hoeveel vacatures er op dit moment zijn, hoe u die denkt in te vullen en op welke termijn?

**Antwoord 5**

In het coalitieakkoord is de richting voor de organisatie omschreven, die verder uitgewerkt zal worden in een plan van aanpak. In de RIB nr. 27 d.d. 16 juni 2022 wordt hier ook op ingegaan. Daarin staan eveneens de actuele cijfers met betrekking tot instroom en uitstroom.

Met vriendelijke groet,

Overeenkomstig het door burgemeester en wethouders van Stichtse Vecht genomen besluit,

Frank Halsema  
Gemeentesecretaris

Vindt u deze brief niet duidelijk? Laat het ons weten via [info@stichtsevecht.nl](mailto:info@stichtsevecht.nl)  
If you don't understand Dutch, please email us at [info@stichtsevecht.nl](mailto:info@stichtsevecht.nl)



gemeente  
**Stichtse  
Vecht**

## Schriftelijke vraag ex Artikel 42 RvO

Datum en tijdstip van verzenden: di 19-04-2022 21:59

### Persoonsgegevens

Voornamen	Lukas
Achternaam	Burgering
E-mailadres	lukas.burgering.pvda@raad-stichtsevecht.nl
Fractie	PvdA



### Mede indieners

Zijn er andere fracties die de raadvragen      nee  
mede indienen

### Raadvragen

Onderwerp	Stand van de gemeentelijke organisatie
Inleiding	Bij verschillende gelegenheden heeft de Stichtse Vechtse PvdA-fractie recentelijk aangegeven zich grote zorgen te maken over de stand van de gemeentelijke organisatie. Tijdens het inwerkprogramma voor raads- en commissieleden is er een zeer somber beeld geschetst. En nu verschijnen er in de lokale media ook berichten. (bijvoorbeeld: <a href="https://www.varnws.nl/regio/stichtsevecht/gemeente/30498/langere-wachttijd-aanvragen-reisdocument-of-rijbewijs">https://www.varnws.nl/regio/stichtsevecht/gemeente/30498/langere-wachttijd-aanvragen-reisdocument-of-rijbewijs</a> en <a href="https://rtvstichtsevecht.nl/nieuws/artikel/het-kraakt-en-piept-op-het-gemeentekantoor">https://rtvstichtsevecht.nl/nieuws/artikel/het-kraakt-en-piept-op-het-gemeentekantoor</a> )
Vraag 1	Vindt u dat er sprake is van een crisissituatie en zo nee, hoe kwalificeert het College de huidige situatie dan wel?
Vraag 2	Kunt u aangeven waar volgens u de oorzaak van de huidige problematiek ligt? Is die oorzaak weg te nemen?
Vraag 3	Welke concrete consequenties heeft de stand van de gemeentelijke organisatie op het gebied van de serviceverlening aan inwoners? En welke concrete consequenties voorziet u voor de rest van 2022?
Vraag 4	Wij lezen de term "operationeel bijsturen". Kunt u die term nader toelichten?
Vraag 5	Welke concrete doelen zijn er, met betrekking tot de gemeentelijke organisatie, voor 2022 en 2023? Kunt u tevens specifiek aangeven hoeveel vacatures er op dit moment zijn, hoe u die denkt in te vullen en



gemeente  
**Stichtse  
Wacht**

## Schriftelijke vraag ex Artikel 42 RvO

Datum en tijdstip van verzenden: di 19-04-2022 21:59

op welke termijn?

Lukas Burgering  
Sophia Jeddaoui

### Bijlagen

Wil je een bijlage toevoegen

nee