Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen
T 140346 **F** 0346 25 40 10
www.stichtsevecht.nl
info@stichtsevecht.nl

Fractie PVV Stichtse Vecht

Team
Bestuurs- en directieondersteuning
Behandeld door
Sietske Arnoldus
Direct nummer
0346254375
E-mail
Sietske.Arnoldus@stichtsevecht.nl

Datum
9 maart 2020
Onderwerp
Beantwoording raadsvragen toegankelijkheid website
Bijlage(n)
N.v.t.

Ons kenmerk
Z/20/178494- D/20/171785
Uw kenmerk

Bij beantwoording graag ons kenmerk en datum vermelden.

Beste heer Ubaghs,

Op grond van artikel 41 van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Stichtse Vecht, zijn door u schriftelijke vragen gesteld over de toegankelijkheid van de website.

Via de website biedt gemeente Stichtse Vecht zoveel mogelijk van haar meest-gevraagde producten en diensten aan. Veel producten en diensten kunnen online worden geregeld of er kan online een afspraak voor gemaakt worden. Ook bieden wij vormen van extra dienstverlening, zoals de optie om een paspoort thuis te laten bezorgen. Bij deze nieuwe website maken we gebruik van een innovatief samenwerkingsverband met andere gemeenten en overheden, waarbij we websitefuncties samen ontwikkelen en delen. Hiermee drukken we kosten en kunnen we onze online middelen slim doorontwikkelen. Vanwege de veranderende informatiebehoefte van bezoekers en online mogelijkheden is de website altijd in beweging. Daarom ontvangen we graag feedback van inwoners, collega's uit de organisatie, het college of de raad. We nodigen iedereen uit om gebruik te maken van het formulier 'Tip voor de website', om zo samen de website verder te ontwikkelen. De aangedragen verbetervoorstellen toetsen we aan de hand van gebruikersonderzoek en de wettelijke voorwaarden waaraan onze website moet voldoen.

Voor de overzichtelijkheid worden de door u gestelde vragen herhaald.

Vraag 1
Heeft het college wel eens de zoekopdracht "afval" gegeven en heeft het college dan de informatie gekregen wat de burgers met hun afval moeten doen?

Antwoord 1
De nieuwe website is medio december opgeleverd. Stapsgewijs werken we aan een optimale zoekfunctie. Deze heeft onze aandacht. Bij het invoeren van de term 'afval' verschijnen nu alle relevante pagina's. Afval staat ook bovenaan bij Onderwerpen, in de menubalk. Bij het aanklikken verschijnt direct een overzicht met alle pagina's.

Vraag 2
Vindt het college het belangrijker om geld binnen te harken door wel info te geven over de afvalstoffen heffing dan over "hoe om te gaan met afval"?

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen
T 140346 **F** 0346 25 40 10
www.stichtsevecht.nl

Antwoord 2
Nee. Het college wil inwoners volledig informeren over afval.

Vraag 3
Is het college bekend hoeveel zoekresultaten er zijn voor de zoekopdracht "raadsinformatiesysteem"?

Antwoord 3
Ja. Eén resultaat: de verwijzing naar de pagina Bestuur en Organisatie, waar we linken naar het raadsinformatiesysteem. Op de homepage staat ook een directe verwijzing.

Vraag 4
Is het college bekend met het resultaat als je op de balk "Nu bezwaar maken WOZ-beschikking en gemeentelijke belastingen"?

Antwoord 4
Ten tijde van uw vraagstelling werden de pagina's omgezet, vanwege de overstap van Belastingen SWW naar BghU. Een bezoeker komt nu direct op de bezwaarpagina van de website van BghU.

Vraag 5
Ook in het kader van vraag 4 stel ik wederom in dit kader de vraag of het college het belangrijker vindt om zoveel mogelijk geld binnen te harken dan inwoners de mogelijkheid te bieden om bezwaar te maken?

Antwoord 5
Nee.

Vraag 6
Volgens onze informatie wordt gebruik gemaakt met een goedkopere versie van YOAST, een bekende SEO plugin die het niet zo nauw neemt met de privacy. Is het college bekend dat veelvuldig gewaarschuwd wordt dat deze versie een serieus lek bevat en is het college bereid om hier wat aan te doen?

Antwoord 6
Yoast geeft aan privacy juist zeer nauw te nemen. Gebruikersgegevens belanden nooit bij Yoast. Als er bugs zijn, waar elke softwareleverancier weleens last van heeft, lost Yoast het snel op. Wij voelen ons daarom comfortabel bij het gebruik van deze plug-in.

Vraag 7
Is het college bekend met de site www.digitoegankelijkheid.nl en met de daarin opgenomen zin "daarom is digitale toegankelijkheid belangrijk en daarom verplicht voor de (semi) overheid? Zo ja is het college dan van mening dat de huidige website voldoet aan deze overheidseis en zo nee wat ik het college dan van plan te doen om de toegankelijkheid van de website te verbeteren?

Antwoord 7
Ja, de website is bij oplevering getest door Stichting Accessibility, de autoriteit op het gebied van toegankelijkheid. Er is sprake van één test, bestaande uit 2 controlemomenten. Bij livegang is gecontroleerd, half februari vindt de tweede controle plaats. Daarna verwachten we te voldoen aan de standaard Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 AA.

Vraag 8
Wat zijn de kosten (tot op de Euro nauwkeurig) voor de ontwikkeling en operationeel maken van deze nieuwe website? Indien het een interne ontwikkeling betreft dan graag een opgave in uren?

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen
T 140346 **F** 0346 25 40 10
www.stichtsevecht.nl

Antwoord 8
Voor deze gemeentewebsite is 58.225 euro betaald. Op functioneel en technisch gebied hebben we met externe partners gewerkt. Met interne mensen hebben we de migratie en aanpassing van content gerealiseerd. Er is op verschillende momenten door verschillende mensen aan gewerkt. Het maken van een migratieplan, het inhuren van externen, het omzetten en aanpassen van de content. Daarnaast is een aantal werkzaamheden onderdeel van het reguliere werk: het aantal precieze uren is daarom niet in kaart te brengen. Naast de gemeentewebsite hebben we ook een website voor trouwen in Stichtse Vecht gemaakt**.**

Vraag 9
Tot slot; is het college het met de PVV mee eens dat het een schande is dat als je op de website de zoekopdracht "burgemeester" geeft de foto van de vorige (waarnemend) burgemeester verschijnt?

Antwoord 9
Na de installatie van de burgemeester zijn er foto's gemaakt met ambtsketen, die vervolgens meteen zijn geplaatst op de website. Dat hier een aantal dagen tussen zit, is niet te voorkomen. Op andere plaatsen op de website was het wel mogelijk om de foto direct te vervangen, dat is daar ook gebeurd.

Vraag 10
Hoe kan het dat een site die met belastinggeld ontwikkeld en in de lucht wordt gehouden minder actueel is dan de site van een betrokken burger.(www.bewonersstichtsevecht.nl)?

Antwoord 10
Wij zijn als overheid verplicht om berichten op de website nauwkeurig te controleren, in begrijpelijke taal (B1-niveau) te schrijven en op toegankelijkheid te toetsen. Veel van de content wordt zelf gemaakt, in plaats van gelinkt. De website bewonersstichtsevecht.nl maakt meer gebruik van externe bronnen. Dat zou een mogelijk verschil kunnen verklaren.

Vraag 11
En als allerlaatste vraag; wanneer is de website volledig op orde in die zin dat de juiste informatie bij de diverse (normale) zoekopdrachten wordt gegeven? Gaarne een "harde" datum!!

Antwoord 11
De website is, zoals in de inleiding benoemd, altijd in beweging. De zoekfunctie wordt blijvend geoptimaliseerd.

Met vriendelijke groet,

Overeenkomstig het door burgemeester en wethouders van Stichtse Vecht genomen besluit,

Marjolein Romijn
Programmamanager Bestuur (en Dienstverlening)