

B&W Voorstel

Datum collegevergadering
19 december 2017

Onderwerp
Verbeterplan groenonderhoud.

Agendapunt nummer

15

Portefeuillehouder

E.R.M. Balemans

Registratienummer

VB/17/09161

Zaaknummer

Z/17/126802

Registratiedatum

6 december 2017

Uiterste datum behandeling in raad

Pers

Paraaf + datum:			
Afdeling + team Wijken en Kernen / Buiten	Openbaar	Openbaar	_____
Opsteller Daphne Smits	Ondernemingsraad	nee	_____
Afdelingsmanager Gerrit-Jan Leunenberg	Bijlagen	1. Verbeterplan 2. Conceptraadsinformatiebrief	_____

Besluit college

CONFORM ADVIES

Advies te nemen besluit

1. Het verbeterplan groenonderhoud vaststellen.
2. Het verbeterplan ter kennisname aanbieden aan de raad.

TOELICHTING

Inleiding

Het groenonderhoud, communicatie en aansturing van het onderhoudscontract in Stichtse Vecht zijn veelbesproken onderwerpen dit jaar. De opgelopen achterstand en, in sommige gevallen, achterblijvende kwaliteit van de werkzaamheden hebben geleid tot veel vragen, klachten en meldingen (online en offline). De input van inwoners hebben wij geanalyseerd, inclusief de input van inwoners in het KTO (klanttevredenheidsonderzoek) na meldingen, en laat zich verdelen in drie kernpunten. Op verzoek van de commissie fysiek domein komt het college daarom met een verbeterplan voor het groenonderhoud. Het bijgevoegde verbeterplan beschrijft de aanpak van de drie kernpunten:

1. Kwaliteit groenonderhoud

De kwaliteit van het groenonderhoud is onvoldoende. Met name als het gaat om: onkruid-beheersing, het snoeien van beplanting, veiligheid en de manier waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.

2. Meldingen en toezicht

De FIXI app functioneert niet naar tevredenheid. Inwoners krijgen een melding dat het probleem is opgelost terwijl er nog geen actie is ondernomen. Inwoners zien onvoldoende toezicht vanuit de gemeente op het controleren van de meldingen en werkzaamheden. Antwoorden zijn niet klantvriendelijk en worden als robotachtig ervaren. Inwoners voelen zich niet gehoord en met een kluitje in het riet gestuurd.

3. Communicatie over de werkzaamheden

Inwoners weten niet waar, wanneer en waarom de onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden. Ook weten ze niet altijd wat er met hun melding gedaan wordt. De onvrede neemt hierdoor toe.

Argumenten

Omdat het nieuwe contract meer van de gemeente en aannemer vraagt dan was voorzien, worden er extra maatregelen getroffen. Met de extra maatregelen pakken gemeente en aannemer de drie kernproblemen aan zodat er een duurzame kwaliteitsslag gemaakt kan worden.

Kanttelingen

De inzet van extra medewerkers op het gebied van communicatie en toezicht is een cruciaal onderdeel van dit verbeterplan.

Uitvoering

Na besluitvorming wordt de inzet van extra ambtelijke capaciteit en verdere aanpak gerealiseerd.

Communicatie en Participatie

Het verbeterplan wordt bij inwoners onder de aandacht gebracht via een persbericht, de online nieuwsbrief van de gemeente en gepubliceerd op de www.stichtsevecht.nl.

Raadsinformatiebrief

In een raadsinformatiebrief wordt aandacht besteed aan het verbeterplan groenonderhoud. Het verbeterplan wordt als bijlage toegevoegd.

Financiële paragraaf

Voor de uitvoering van het verbeterplan is een aantal formatieve maatregelen opgenomen. Deze komen neer op:

1. Directievoerder groen, 1 fte schaal 9 voor de periode van 8 maanden. (Verbeterplan groen)

2. Toezichthouder groen, 1 fte schaal 7 voor de periode van 4-6 maanden (ziektevervanging)
3. Communicatieadviseur 1 fte schaal 9 voor de periode van 6 maanden (0,78 fte Verbeterplan groen. Deze wordt gebundeld met 0,22 fte vervanging communicatieadviseur BDO zodat een aantrekkelijke functie in de markt kan worden gezet)

Kosten:	Dekking
1. 55.000	Binnen Exploitatie Fysiek domein
2. 25000- max. 37.500	Loonsom Buiten
3. 41.000	0,22/0,78 Loonsom BDO/Buiten

Dekking vindt plaats uit en binnen de loonsom van team Buiten en -voor 8 uur communicatietaken- Team BDO (binnen loonsom BDO).

Juridische paragraaf

Er zitten geen juridische gevolgen en/of risico's aan dit voorstel.

Risicoparagraaf

Er zitten geen specifieke risico's aan het voorstel.

Duurzaamheidsaspecten

Er zijn geen duurzaamheidsaspecten aan dit voorstel.

Overige aspecten

In 2018 wordt de ambitie die is vastgelegd in het IBOR beleid geëvalueerd (vastgesteld op 5 juli 2016). Dit behoort dus niet tot de scope van het verbeterplan.