

Reactiematrix behorend bij het advies van de Adviesraad sociaal domein Stichtse Vecht d.d. 12 september 2018

Onderwerp: Evaluatie beleidsnota's sociaal domein

Toelichting

De adviesraad SD heeft bij rapportage evaluatie beleidsplannen SD een uitgebreid advies uitgebracht. In reactiematrix evaluatie zijn de adviezen van de adviesraad SD verzameld, die betrekking hebben op de evaluatie van de beleidsplannen.

Daarnaast heeft de adviesraad een aantal adviezen gegeven, die we meenemen bij het opstellen van het integrale beleidsplan SD en eventuele andere nieuwe beleidsplannen binnen het sociaal domein. Deze zijn verzameld in een tweede overzicht dat u onderaan de reactiematrix aantreft, in ditzelfde document.

De nummering van de adviezen in beide overzichten, komt overeen met de door de adviesraad SD in hun advies gebruikte nummering.

Reactiematrix bij de evaluatie van de beleidsnota's sociaal domein

Nummer	Opmerking/advies	Reactie
Algemene thema's van alle beleidsnota's		
1 Preventie	De adviesraad constateert dat in de vier jaar preventie duidelijk in de evaluatie aanwezig is. Bij de Wmo wordt geconstateerd dat naast innovatie van maatwerkvoorzieningen vroegsignalering en preventie de komende jaren meer aandacht verdient. De Adviesraad adviseert om dit goed te bewerkstelligen waardoor er meer samenhang ontstaat met andere thema's.	Wij zijn het er mee eens dat vroegsignalering en preventie de komende jaren meer aandacht verdient. Momenteel wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een cluster preventie en welzijn. Binnen dit cluster wordt preventief werken de komende jaren verder ontwikkeld.
2 Sociale wijkteams	De opzet en rol van de sociale wijkteams betreft de organisatiestructuur, met betrekking tot het huidige en toekomstige aantal teams, samenstelling en overlegstructuur, als ook de effectiviteit, werkwijze en positie. De adviesraad adviseert om hier op korte termijn aandacht aan te geven, met name voor jeugdhulp.	Wij zijn het eens met het standpunt van de Adviesraad en zijn hier reeds mee bezig. De wijkteams worden op dit moment geëvalueerd.
Wmo en Ouderen		
Algemene opmerking	De structuur van de evaluatie van de beleidsnota's Wmo en Ouderen is positief. Echter is geconstateerd dat de vele ingezette acties vaak onvolledig zijn uitgevoerd en niet hebben geleid tot beoogde resultaten of vervolgstappen. De Adviesraad is het met de Seniorenraad eens dat het gewenst is dat in het verlengde van het nieuw op te stellen beleidsplan Wmo 2019-2022 ook een nieuwe/bijgestelde nota Ouderen opgesteld dient te worden voor 2019-2022.	Bij het opstellen van een nieuwe nota voor het sociaal domein krijgt de doelgroep Ouderen ook een plek. Zo lang er nog geen nieuwe beleidsnota's blijft het huidige beleid van kracht.

2 Cliëntenondersteuning	De Adviesraad is verheugd te zien dat er in 2017 meer inwoners gebruik hebben gemaakt van de nieuwe/andere aanpak van Onafhankelijke Cliëntenondersteuning. De Adviesraad mist echter een toelichting voor welke problematiek in relatie tot hoeveel cliënten ondersteuning is gegeven en vraagt specifiek aandacht voor de ondersteuning van gehandicapten.	Ruim 380 cliënten deden een beroep op OCO voor informatie, vraagverheldering en advies (perceel 1) en bij 50 cliënten ging het om hulp bij geschillen en klachten (perceel 2). Qua specialismen valt op dat schuldenproblematiek het meest aan de orde was (124 keer), gevolgd door mensen met psychische problemen (75) en werk en inkomen (50). Er is ook geregistreerd op domeinen (van de zelfredzaamheidsmatrix). Hier springt het domein Financiën er uit (ruim 200), op grote afstand gevolgd door huisvesting (40) en geestelijke gezondheid, maatschappelijke participatie en huiselijke relaties (rond de 20 cliënten). Van de huidige aanbieders hebben twee aanbieders ingeschreven voor de ondersteuning van mensen met een fysieke/verstandelijke handicap.
3 Aandacht voor Mantelzorg en Dementie	De Adviesraad constateert dat de aandacht voor mantelzorgers en inwoners met dementie duidelijk resultaten hebben opgeleverd. Naar de toekomst toe dient rekening gehouden te worden met een afname van oudere mantelzorgers die dan zelf zorg nodig hebben. De Adviesraad gaat ervan uit dat deze punten structureel onder de aandacht blijven en adviseert dat het Mantelzorgbudget nï minderd in 2019.	Het college is voornemens de aandacht voor mantelzorgers en inwoners met dementie te continueren. Dat geldt ook voor de oudere mantelzorgers die een toenemende belasting ervaren. Het college blijft, bij een vermindering van het budget voor waardering en ondersteuning, nadrukkelijk inzetten op waardering en structurele ondersteuning van mantelzorgers. Die structurele ondersteuning is belangrijk om te voorkomen dat mensen overbelast worden en 'omvallen'. Denk aan respijtzorg en het samenbrengen van lotgenoten om eenzaamheid onder mantelzorgers te helpen voorkomen. Zo willen we een duurzame gemeente zijn met een stevige financiële basis, waar men omziet naar elkaar.
5 Wonen vanuit invalshoek sociaal domein	De Adviesraad constateert dat op het gebied van wonen met zorg in de Buurt/Wijk niet echt vorderingen zijn gemaakt. De woonproblematiek bezien vanuit het sociaal domein wordt naar mening van de Adviesraad nog onvoldoende onderkend in de evaluatie. De algemene woonvisie en het beleid van wonen met zorg dienen geactualiseerd te worden en in de komende jaren verwacht de Adviesraad concrete resultaten op de dit gebied. Tevens vraagt de Adviesraad aandacht voor de toegankelijkheid van openbare voorzieningen.	Het is de komende jaren noodzakelijk om de opgave van wonen met zorg in Stichtse Vecht verder in kaart te brengen. De algemene woonvisie wordt geactualiseerd. Daarbij is er ook aandacht voor wonen met zorg. Het college deelt de opvatting dat er ook aandacht moet zijn voor de toegankelijkheid van openbare voorzieningen.

6 Voorzieningen	De Adviesraad is positief over de vorderingen/stappen, die zijn gemaakt op de voorzieningen HH, vervoer/regiotaxi en innovaties als onderdeel bij inkoop. De Adviesraad ziet graag een overzicht van de gehonoreerde innovatie-initiatieven binnen het betreffende inkoop categorie/ perceel. Tevens was het goed geweest om de conclusies van de toezichthouder GGD over kwaliteit van Wmo-voorzieningen weer te geven. De Adviesraad is van mening dat er meer tempo gemaakt dient te worden met de inrichting van de lokale maatwerkvoorziening beschermd wonen en maatschappelijke opvang en de lokale aanpak personen met verward gedrag. De Adviesraad is van mening dat de sociaal domein-/ gezondheidszorgvoorzieningen in samenhang met elkaar bezien moeten worden waarbij ook rekening wordt gehouden met andere terreinen.	Een overzicht van de gehonoreerde innovatie-initiatieven sturen we toe. Momenteel wordt hard gewerkt aan de invulling van lokale maatwerkvoorzieningen in het kader van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Dit gebeurt zowel regionaal als lokaal en in samenwerking met maatschappelijke partners. Het college is ook van mening dat de samenhang tussen verschillende terreinen belangrijk is. Integraal werken heeft de afgelopen jaren steeds meer aandacht gekregen en dit blijft de komende jaren zo.
Jeugdhulp		
2 Rol sport	De Adviesraad adviseert om bij de inzet op preventie en vroegsignalering de rol van sport te betrekken, o.a. via sportverenigingen.	Het college zoekt waar mogelijk de verbinding met Sport. In de toekomst wil Stichtse Vecht dit blijven doen en waar mogelijk versterken.
8 Onderwijs	Zoals ook in het uitgebrachte advies van de Adviesraad in 2016 stelt de Adviesraad wederom dat passend onderwijs een belangrijk onderdeel moet zijn van de beleidsnota Jeugdzorg. De Adviesraad vraagt hiervoor om een aparte en gedegen evaluatie.	De samenwerking tussen jeugdhulp en het onderwijs is onderdeel van de nota 'Geen Jeugdzorg'. Bij de evaluatie van deze nota is ook de samenwerking met het onderwijs bekeken. Het college gaat echter niet over passend onderwijs. Om die twee redenen ziet het college geen reden om een aparte evaluatie hiervoor uit te voeren. Wel investeert het college nog steeds in de samenwerking.
11 Participatie	De Adviesraad adviseert om in de volgende beleidsnota Jeugdhulp meer aandacht te besteden aan de mogelijkheden en begeleiding voor toegang tot werk(gelegenheid) voor de kwetsbare jongeren als ook voor de bankzitters/-vroegtijdige schoolverlaters.	Het college neemt de resultaten van het project 'Jongeren in een Kwetsbare' mee in de plannen. Indien dit relevant blijkt voor de nieuwe nota, wordt dit onderwerp hierin opgenomen.
Participatie		
Algemene opmerking	In het algemeen ziet de Adviesraad dat de inspanning geleverd vanuit het college, de gemeenteraad en de ambtelijke organisatie ten aanzien van de uitvoering van de Participatie Wet een verbeterde positie voor inwoners c.q. gebruikers heeft gebracht. Onder verwijzing van de rapporten van de Rekenkamercommissie wordt geconstateerd dat er in de uitvoering nog tekortkomingen zijn. De Adviesraad adviseert zorg te dragen	De adviezen van de Rekenkamercommissie heeft het college ter harte genomen en waar mogelijk dragen wij zorg voor de implementatie van deze adviezen.

	<p>voor de implementatie van de door de Rekenkamercommissie genoemde punten.</p> <p>De Adviesraad is benieuwd of bij het terugdringen van de aantallen uitkeringsgerechtigden gebruik is gemaakt van de mogelijkheid om persoonlijke gesprekken in te zetten.</p>	Iedere uitkeringsgerechtigde heeft een consulent waarmee persoonlijke gesprekken worden gevoerd.
4 Werkgelegenheid en arbeidsontwikkeling	De adviesraad adviseert om tot meer actie richting voortijdige schoolverlaters, ouderen, ex-Wajongers en langdurige gebruikers van de bijstand te komen: onder andere door meer inzet van kwalificatietrajecten om zo de instroom in de bijstand te voorkomen en uitstroom te bevorderen.	Op dit moment wordt een aanpak voor de brede doelgroep van de Participatiewet ontwikkeld, in het kader van de oprichting van Werkbedrijf Stichtse Vecht. Bij de ontwikkeling van deze aanpak is, zoals u terecht adviseert, aandacht voor de diversiteit aan groepen binnen de totale doelgroep.
6 Statushouders en contact met werkgevers	De Adviesraad is benieuwd naar de activiteiten, die statushouders goede taalvaardigheid aanleren en ondersteuning bieden om een passende functie te verkrijgen op de arbeidsmarkt. De Adviesraad is benieuwd naar de initiatieven die Stichtse Vecht zelf of met onder andere UW-gemeenten, etc al heeft ondernomen.	Op dit moment is er wat betreft ondersteuning richting de arbeidsmarkt geen specifiek aanbod voor de doelgroep vergunninghouders naast de reguliere dienstverlening zoals deze aan iedere uitkeringsgerechtigde wordt geboden. De verantwoordelijkheid voor het aanleren van de Nederlandse taal ligt bij de vergunninghouder zelf. In de recent aangekondigde wijzigingen van het inburgeringsstelsel krijgt de gemeente een grotere rol, hier bereidt het college zich in de komende periode op voor.
7 Passend werk en opleiden	Om herinstroom in de bijstand te vermijden is het volgens de Adviesraad van belang dat er wordt gekeken naar passend werk en scholing, in vol- of deeltijd, om voor betrokkenen een toekomstperspectief te bieden.	Zoals aangegeven onder punt 4 wordt op dit moment een aanpak voor de brede doelgroep Participatiewet ontwikkeld. Het doel daarvan is om zoveel mogelijk inwoners met een uitkering te begeleiden naar een passende en duurzame plek op de arbeidsmarkt en/of scholing.
8 Collectieve zorgverzekering minima (CZM)	De Adviesraad adviseert om in de onderhandelingen met Menzis voor 2019 geen premieverhoging toe te staan en nu al te komen met passende maatregelen/afspraken voor 2020.	De premie die Menzis voor de basis en aanvullende verzekeringen in 2019 vaststelt, bepaalt Menzis voor al haar verzekerden. Daar hebben wij geen invloed op. De collectiviteitskortingen die zij aanbieden voor de Gemeentepolis blijven onveranderd in 2019. Evenals de gemeentelijke bijdrage in de premie. Het college streeft er naar zo snel mogelijk te komen met een passend alternatief voor het wegvallen van de collectieve zorgverzekering per 1 januari

		2020. Het college betreft u bij de ontwikkeling hiervan.
9 Kindpakket armoede/ Kinderen in armoede	De Adviesraad vraagt om een update van het komen tot een Kindpakket armoede/ Kinderen in armoede waarover de Adviesraad heeft geadviseerd en deel kan maken van een totale aanpak van armoede/minima.	De ontwikkeling van het Kindpakket wordt betrokken bij de herijking van het minimabeleid en het ontwikkelen van een integrale visie op de bestrijding van (kinder)armoede, zoals opgenomen in het collegewerkprogramma.

Reactiematrix adviezen adviesraad sociaal domein voor nieuw beleid(splan)

De adviesraad SD heeft bij rapportage evaluatie beleidsplannen SD een uitgebreid advies uitgebracht.

In onderstaand overzicht zijn de adviezen van de adviesraad SD verzameld, die we meenemen bij het opstellen van het integrale beleidsplan SD en eventuele andere nieuwe beleidsplannen binnen het sociaal domein.

Nummer	Opmerking/advies	Reactie
Wmo en Ouderen		
1 Preventie en vroegsignalering: organisatie en gezondheid	Zoals eerder aangegeven is het bij het thema preventie dient er meer samenhang te komen in het preventie een integraal preventie- en gezondheidsbeleid opgenomen te worden. Hierbij is een goede verbinding tussen verschillende partijen in het sociaal domein essentieel. De Adviesraad adviseert om valpreventie specifiek als categorie/persceel in te kopen.	Momenteel wordt gewerkt aan een nieuwe nota Gezondheid. Binnen deze nota worden verschillende thema's gebundeld. In de valpreventie wordt de komende jaren onderzocht welke initiatieven ondersteunt kunnen worden vanuit de gemeente.
4 Zorg(val) en continuïteit van ondersteuning en zorg	Al eerder heeft de Adviesraad aandacht gevraagd voor ondersteuning en zorgcontinuïteit. Er dient aandacht te zijn voor tijdelijke opnamecapaciteit, respijtzorg en crisisopvang. Daarbij gaat ook om het opvangvermogen van de 1 ^e lijn.	Het college erkent dat dit belangrijk is bij de zorg en ondersteuning voor onze inwoners. In gesprekken met huisartsen en zorgaanbieders wordt hier zeker aandacht aanbesteed. Dit geldt ook voor de inkoop van de Wmo.
Jeugdhulp		
1 Samenwerking Buurtzorg Jongeren SWT's	Het is van belang om te komen tot een effectievere en transparantere samenwerking tussen het SWT en BZJ. Daarbij is het essentieel dat de benodigde expertise hierbinnen aanwezig is.	Het college deelt het belang van de genoemde samenwerking. In het laatste kwartaal van 2018 evalueren wij de SWT's inclusief bij zullen ook de gemaakte afspraken en de benodigde expertise bekeken worden.
3 Jongerenraad Stichtse Vecht	De Adviesraad adviseert om gebruik te gaan maken van de kennis/kunde van de recent opgerichte Jongerenraad Stichtse Vecht en mét deze jongeren te praten over de invulling van diverse aspecten/projecten van het jeugd- en jongerenbeleid.	Het college wil jongeren betrekken bij het starten van projecten en opstellen van beleid. Wanneer een jongerenraad opgericht is, gaat Stichtse Vecht graag met hen in gesprek.
4 Gebruik OCO	Stichtse Vecht is VNG Koploper wat betreft de Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO). De Adviesraad adviseert dat ook de voor complexe problemen met kind/gezin preventief vroeg verwezen wordt naar de mogelijkheid van de inzet van OCO.	De consulenten en het wijkteam (incl. Buurtzorg Jong) dienen bij zowel de enkelvoudige als de complexe problemen met kind of in een gezin te verwijzen naar Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Het college deelt dus deze visie met de Adviesraad SD.
5 Financiën aanstellen casemanager	Naast het investering in de ketensamenwerking en op de bewaking van financiering, is het van belang dat de casemanager een rol krijgt in het	De casemanager, ook wel procesregisseur, zal met name sturen op de inzet van de juiste zorg waarbij

	<p>verbeteren van de juiste keus zorg/hulp. De adviesraad adviseert hierbij de input/visie van respectievelijk een deskundig expertteam en een klankbordgroep mee te nemen. De adviesraad adviseert dat het kind als wel de juiste keus van zorg boven het financiële aspect gaat en dat de gemeentelijke organisatie komt tot inzichtelijke samenwerking/organisatie met een duidelijke regie, doelstellingen etc.</p> <p>De adviesraad geeft daarbij aan dat de GGD Jeugd-/ huisarts en POH-jGGZ ook verwijzers zijn.</p> <p>De adviesraad adviseert om zo snel mogelijk onderzoek te doen over de verklaring van de daling in het aantal cliënten in relatie tot het verwachte tekort.</p>	<p>de focus ligt op stapeling van trajecten en essentiële functies. De procesregisseur kan indien nodig gebruik maken van de expertise in het regionaal Expertiseteam van Lekstroom.</p> <p>Het is nog te vroeg om te concluderen dat er in 2018 sprake is van een daling in het aantal jeugdcliënten. Stichtse Vecht houdt de ontwikkeling in de doelgroep en financiën nauwlettend in de gaten.</p>
6 Wachttijden	<p>Er is landelijk en regionaal sprake van wachttijsten binnen de jeugdhulp en vooral betreffende de GGZ. De adviesraad adviseert meer aandacht te geven, bij vooral complexe problemen, aan de overbruggingshulp. Hierbij moeten de hulpvragers meer ruimte krijgen voor het zelf inzetten van hulp door bijvoorbeeld het inzetten van een Pgb. Ditzelfde geldt eveneens voor de nazorg na een behandeling.</p>	<p>Indien zorg niet direct ingezet kan worden, wordt samen met het gezin bekeken wat er tot die tijd nodig is. Bij de verwijzing naar jeugdhulp voor jeugdigen of een gezin is het nagenoeg altijd mogelijk om voor een Pgb te kiezen.</p>
7 Zorg en Participatie kwetsbare jongeren	<p>De Adviesraad adviseert om voor de doelgroep 18-/18+ een specifiek (actie)plan, met concrete en meetbare doelstellingen te formuleren. Waarbij met aandacht voor de mogelijkheid van verlengde jeugdhulp, route naar werk en opleiding etc. Van belang daarbij is om zorg te dragen voor goede informatie en een actieve betrokkenheid. De vraag is of er voldoende doorlopende hulp is wanneer het kind 18 wordt en de hulp verschuift naar Wmo, Zvw, etc. De Adviesraad adviseert meer aandacht te hebben voor gehandicapte jongeren voor de (veranderende) informatieverstrekking van de wet- en regelgeving, etc. en daarbij zorg te dragen voor goede transparante uitleg en begeleiding.</p>	<p>Momenteel is er in Stichtse Vecht vanuit verschillende hoeken aandacht voor deze overgang, onder meer vanuit Jeugd, Werk en Onderwijs. Zo wordt bekeken wat nodig is om die overgang goed te laten verlopen. Of dit een (actie)plan wordt of dat dit op een andere manier bereikt kan worden, zal nog blijken.</p>
9 Studietoelage	<p>De adviesraad vraagt meer aandacht en voorlichting over de mogelijkheid van studietoelage. Ook adviseert de Adviesraad een analyse te maken van het gebruik van de toelage om vervolgens te kijken naar het advies vanuit de Overheid tot verhoging van het bedrag.</p>	<p>Het college erkent het belang van goede voorlichting over de regelingen en zet dit voort, zoals aangegeven bij het vaststellen van de beleidsregels in januari 2018. De regeling wordt weinig gebruikt. Er is voornamelijk geen aanleiding om de regeling te wijzigen.</p>
10 AVG	<p>Dat Jeugdgezondheidszorg (JGZ) en het Schoolmaatschappelijk werk (SMW) actief zijn binnen scholen is positief: hierbij moet er wel aandacht gegeven worden voor de relatie met de privacywetgeving in het kader van de doelstelling signalering. Scholen worstelen met de keuze wel persoonlijke gegevens delen, waarbij vraagtekens zijn rondom de veiligheid van dit kind.</p>	<p>Het college heeft hiervan kennisgenomen. Dit betreft geen advies.</p>

Participatie		
1 Bestuurlijke boetes en invorderingen	De Adviesraad vindt dat bestuurlijke boetes vooralsnog meer problemen in zich dragen, dan oplossingen. De Adviesraad heeft eerder geadviseerd om op een andere manier met boetes om te gaan, door bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te laten verrichten onder de condities van Bureau Halt.	Het geven van een andere invulling aan deze wet- en regelgeving is niet mogelijk. Het college heeft op uw eerdere advies aangegeven dat er naar de persoonlijke omstandigheden wordt gekeken bij het uitvoeren van een Boetebesluit.
2 Opheffen GR PAUW & Oprichten Werkbedrijf SV	De Adviesraad constateert dat er voortgang is geboekt met het omvormen van de PAUW-organisatie naar het Werkbedrijf van Stichtse Vecht, met behoud van deskundigheid, door medewerkers van de PAUW-organisatie in te zetten bij het Werkbedrijf.	Het college heeft hiervan kennisgenomen. Dit betreft geen advies.
3 Gemeentelijke organisatie	De Adviesraad vindt dat de verandering van organisatievorm ten dienste moet staan van de uitvoering. De Adviesraad adviseerde eerder om cliënten meerdere keren per jaar te ontmoeten en de menselijke maat te laten prevaleren boven bureaucratie.	Z o a l s o o k o n d e r ' A l g e m e n v e n , worden er gesprekken gevoerd met uitkeringsgerechtigden waarin aandacht is voor de persoonlijke situatie van een cliënt.
5 Loonwaarde	De Adviesraad vindt dat het onderzoek dat Stichtse Vecht door CompetenSYS heeft laten uitvoeren onvoldoende wordt benut. De interesses, talenten, competenties, motivatie en werkervaring moeten volgens de Adviesraad meer gewaardeerd en gebruikt gaan worden. De Sociale Coöperatie kan volgens de adviesraad een belangrijke rol gaan spelen bij onder andere de opstart van een eigen bedrijf door bijstandsgerechtigden.	Het college deelt de opvatting van uw raad over de waarde van de beschikbare informatie over interesses, talenten, etc. van uitkeringsgerechtigden in Stichtse Vecht. Dit betrekken we bij de ontwikkeling van de aanpak voor de brede doelgroep. Waar mogelijk zoekt het college zeker de samenhang en verbinding met de Sociale Coöperatie.
6 Statushouders en contact met werkgevers	Ook andere branches in Stichtse Vecht als horeca, schoonmaak, MKB, etc. zouden kunnen worden benaderd om samen te gaan werken en daardoor het aantal bijstandsgerechtigden naar beneden te brengen.	We betrekken uw advies over de samenwerking en contacten met werkgevers bij de ontwikkeling van de aanpak voor de brede doelgroep.