

Bijlage 2

Project invoering Datagestuurde werken

Uitgangspunten en doelen

Beslissingen worden genomen op basis van relevante informatie. Data wordt omgezet naar betrouwbare en bruikbare informatie, welke de gemeente nodig heeft om haar beleid actief en waar mogelijk preventief te ontwikkelen en uit te voeren. De laatste jaren zien we dat de beschikbaarheid en de hoeveelheid aan data nieuwe kansen biedt om naast kwalitatieve data ook op basis van kwantitatieve data beslissingen te onderbouwen. Daarnaast hebben we een wettelijke verplichting waaraan voldaan moet worden bij het werken met data.

Datagestuurde werken is als programma nauw samenhangend met het programma omgevingswet.

Doel datagestuurde werken:

Elke beslissing wordt onderbouwd met betrouwbare informatie. De gemeente beschikt over de juiste informatie van de juiste kwaliteit op het juiste moment (ontsluiten). Dit om de dienstverlening voor inwoners en ondernemers actueel, juist en optimaal te faciliteren.

Wat levert het op?

- Betere dienstverlening voor inwoners en bestuur; door beleids- en besluitvorming op basis van data op strategisch, tactisch en uitvoerend niveau.
- Effectieve(re) en transparante(re) bedrijfsvoering door gebruik en inzet van data
- Voldoen aan wetgeving (privacy, beveiliging, archivering, wet open overheid)
- Vormt een stevig fundament voor verdere innovatie in de gemeente.

Om datagestuurde werken tot een succes te maken, zijn strategische uitgangspunten het fundament van de realisatie van datagestuurde werken. Deze punten zijn:

Er is altijd toegevoegde waarde voor de gebruiker of klant.

We werken vanuit een gebruikers- en klantbehoefte. We sorteren effect in werk- en leefomgeving.

Het ambitieniveau geldt voor alle thema's binnen het project. Het ambitieniveau is niet statisch. We werken vanuit een 'technologische / functionele' infrastructuur.

Het platform voor consistente dataverzameling, vastlegging en analyse.

Een 'datapunt'. We bundelen de kennis van informatie en data-specialisten in 1 team welke organisatiebreed werkt.

Onze organisatie werkt datagestuurde en draagt dit uit. We trainen en ondersteunen medewerkers in het werken met data, waardoor datagestuurde werken onderdeel wordt van de werkwijze en beleidsbeslissingen.

Budgetbesteding

In 2019 is een budget van €250.000 gereserveerd om datagestuurde werken in te voeren. Onderstaand zijn een 6 tal projecten opgenomen die allen een essentieel onderdeel zijn van het faciliteren aan de organisatie om meer datagestuurde te gaan werken. Hierbij zijn de eerste drie punten met name essentiële projecten om het technisch mogelijk te maken om data op te slaan en goed te kunnen ontsluiten naar de eindgebruiker. Het versnellen van gegevensmanagement richt zich op het verbeteren van de datakwaliteit en om alle data die er beschikbaar is te kunnen benutten. En de laatste twee projecten dragen bij aan het opleiden van de organisatie om datagestuurde te kunnen werken en de dataspecialisten op te leiden om complexere en hoogwaardige informatieproducten te maken.

Doorontwikkelen van dataplatform 30-70K

De functie van een dataplatform is om zowel interne als externe gegevens centraal op te slaan en deze data te kunnen verrijken naar relevante datasets. De data op het platform vormt de basis van nieuw te ontwikkelen informatieproducten. In 2018 hebben we de minimale vorm van een dataplatform

Bijlage 2

in gebruik genomen. In 2019 zal worden gekeken welke vervolgstappen gezet moeten worden naar een robuuste en toekomstbestendige oplossing.

In gebruik nemen van een Business Intelligence tool (BI-tool) 30-70K

Een BI-tool wordt gebruikt om informatieproducten te maken en te ontsluiten naar de organisatie (of andere stakeholders). Uiteindelijk moet een BI-tool voor de gehele organisatie beschikbaar komen, met als doel dat onze medewerkers over de juiste informatie op elk moment kunnen beschikken. Hiervoor zal eerst een verkenning moeten worden uitgevoerd welke tool het best past bij de behoefte van de organisatie.

Opzetten van Data engineering 60-80k

Data engineering houdt zich bezig met het vullen, beheren en beheersen van een dataplatform. Concreet betekent dit de data ontsluiten uit de bronsystemen naar het dataplatform. Binnen de organisatie moet worden georganiseerd hoe data engineering ingericht en belegd kan worden binnen de organisatie en afzonderlijke teams.

Versnellen van Gegevensmanagement 20-50k

Gegevensmanagement is het in kaart brengen van welke gegevens in een bepaald systeem zijn opgeslagen en wat deze gegevens betekenen. Het belangrijk om dit van alle systemen dit in kaart te brengen zodat er een goed beeld ontstaan welke data we als organisatie hebben.

Trainen van de organisatie 0-20k

Hoe leren we de organisatie om datagestuurd te werken; Trainen van medewerkers om bestaande producten te gebruiken (zowel interne en externe informatieproducten).

Verder ontwikkelen van Advanced Analytics (AA) 20-50k

Bij Advanced Analytics draait het om vooruitkijken. Dit gaat een stap verder dan de bestaande rapportages die met name beschrijvend van aard zijn. Binnen de organisatie is er kennis aanwezig met betrekking tot het maken van beschrijvende analyses en in 2019 willen we investeren in het versterken van de kennis over AA. De complexiteit die komt kijken bij AA is hoog, maar de toegevoegde (maatschappelijke) is daarentegen ook hoger. (dit schrappen?)

Hoe het budget precies wordt ingezet hangt af van de keuzes die gemaakt gaan worden. Hierbij zullen we met name kijken hoe het beschikbare budget zo efficiënt ingezet kan worden, en waar knelpunten ontstaan binnen projecten die het programma belemmeren. Daarnaast zijn er ook keuze zoals bijvoorbeeld de keuze van een BI-tool. Er zitten grote verschillen tussen de kosten tussen verschillende BI-tools. Hierbij is het met name belangrijk dat de tool past bij onze organisatie. Uit ervaring bij andere gemeenten is gebleken dat het gebruiksgemak voor de medewerker een belangrijke afweging is voor de keuze van de uiteindelijke tool.