

Van: mario1950@hetnet.nl <mario1950@hetnet.nl>

Verzonden: woensdag 27 november 2019 10:58

Aan: Info, Gemeente Stichtsevecht <info@stichtsevecht.nl>

Onderwerp: Rekenkamerrapport m.b.t meldingen

Aan de gemeenteraad

Hieronder vindt u suggesties over de afhandeling van meldingen die u kunt betrekken bij de discussies in de raadscommissie en de gemeenteraad.

- zie de meldingen als een gratis advies van bewoners en betrokkenheid van bewoners bij hun woon- en leefomgeving;
- handel meldingen af binnen vijf werkdagen; indien dit niet lukt informeer dan de melder waarom niet;
- zorg voor zoveel mogelijk persoonlijke benadering; dit komt sympathiek over bij bewoners;
- “ neen “ is ook een antwoord maar informeer de melder dan wel gemotiveerd waarom het “neen” is;
- communiceer op tijd over zaken rond de openbare buitenruimte, zoals actie bladslag, kappen en snoeien van bomen, strooibeleid ca;
dit voorkomt meldingen;
- organiseer een inspiratiesessie over een adequate uitvoering van beleid in het fysieke domein met externe partners;
in de uitvoering gaat vaak veel zaken niet goed;
- reik elk jaar een trofee uit met een bloemetje voor de bewoner die de meeste meldingen doet;
- analyseer jaarlijks de meldingen en zet daar gericht beleid op zodat de meldingen minder worden;
- zorg ervoor dat er aan het eind van deze collegeperiode minimaal 25% minder meldingen zijn binnengekomen; dit levert ook een indieneffect voor de gemeente op.

Groet

Mario van Dijk

Pauwenkamp 112