

Beantwoording vragen technisch vragenuur kadernota 2026 ChristenUnie-SGP

Vragen:

In tweede alinea onder Wet Open Overheid staat 'In deze Kadernota 2026 is beleidsontwikkeling opgenomen' en 'Door de uitvoering van de wet goed te regelen.....' Er wordt hier €151K structureel voor uitgetrokken. Moet ik aannemen dat dit bedrag jaarlijks aan beleidsontwikkeling gaat worden uitgegeven. Zo nee, waaraan dan wel of waaraan dan nog meer...

Antwoord:

Het bedrag van €151K zal jaarlijks worden uitgegeven aan beleidsontwikkeling om de implementatie Wet open overheid (Woo) te realiseren. De Woo eist dat gemeente drie zaken regelt en geeft gemeenten daarvoor de tijd tot en met 2027 om dat intern goed uit te voeren: 1. Passieve openbaarmaking (Woo-verzoeken) 2. Actieve openbaarmaking (11 verplichte openbaarmaking Woo-categorieën gefaseerd in 4 tranches te realiseren periode 2024-2027) en 3. Informatiehuishouding op orde brengen én houden; dat betekent dat systemen aangepast/gewijzigd/gekoppeld moeten worden en ook up to date ná 2026 up to date te houden.

De Woo fungeert ook als katalysator voor de verdere professionalisering en duurzame inrichting van de gemeentelijke informatiehuishouding. Dit impliceert dat informatiesystemen onderling optimaal verbonden dienen te zijn, zodat gegevens snel en doelmatig kunnen worden ontsloten en de juiste documenten tijdig beschikbaar zijn voor zowel passieve als actieve openbaarmaking. Een structurele inzet van middelen en aandacht is daarbij onontbeerlijk, aangezien systemen aan veroudering onderhevig zijn en derhalve periodiek onderhoud en vervanging vereisen.

Vragen:

Onder kopje 'Dienstverlening' wordt gesproken over AI, 'Mijn Omgeving' en Mystery Guest. Zijn dit de meest genoemde of zwaarstwegende verbeterpunten? Of anders de vraag welke geïnventariseerde verbeterpunten ten grondslag liggen aan de inzet van deze drie (AI, 'Mijn Omgeving' en Mystery Guest). Of is de indruk dat deze drie wel zullen helpen om de dienstverlening te verbeteren? Of is mogelijk alleen de verwachting dat deze drie gaan zorgen voor efficiënter werken?

Antwoord:

De grondslag voor het inzetten van AI, 'Mijn Omgeving' en Mystery Guest ligt in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). Vanaf 1 januari 2026 moeten alle provincies en hun uitvoeringsorganen voldoen aan de Wmebv (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer). Dit betekent dat producten en diensten via veilige digitale kanalen kunnen worden aangevraagd door burgers en ondernemers. Met de inzet van een "mijn omgeving" voldoen we aan deze wet waarin we het voor inwoners mogelijk maken om toegang te krijgen tot hun persoonlijke gegevens en gemeentelijke diensten op één centrale en gepersonaliseerde locatie. Ze kunnen eenvoudig hun gegevens bijwerken, aanvragen indienen en de status van hun verzoeken volgen. Dit vergroot de dienstverlening en maakt het werken voor zowel de medewerkers als de inwoners efficiënter. Door de inzet van AI wordt het mogelijk sneller en efficiënter te reageren op vragen, verzoeken en repeterende werkzaamheden en deze deels geautomatiseerd te laten verlopen. Met de inzet van Mystery Guest meten we de verbeteringen die we binnen de dienstverlening aan het doorvoeren zijn. Het inzetten van AI, 'Mijn Omgeving' en Mystery Guest zullen alle drie helpen om de dienstverlening te verbeteren en gaan zorgen voor efficiënter werken.