

B&W Voorstel

Datum collegevergadering

28 augustus 2018

Onderwerp

2e tussenrapportage Verbeterplan onderhoud groen

Agendapunt nummer

6

Portefeuillehouder

F.W.H. van Liempdt

Registratienummer

VB/18/93928

Zaaknummer

Z/18/143869

Registratiedatum

15 augustus 2018

Uiterste datum behandeling in raad

Pers

Paraaf + datum:

Team

Buiten

Openbaar

Openbaar

Opsteller

Erik Broeke

Ondernemingsraad

nee

Programmamanager

Gerrit Jan

Leunenberg

Bijlagen

1. 2e tussenrapportage Verbeterplan onderhoud groen
 2. Memo aan raadsleden
-

Besluit college

Advies te nemen besluit

1. De 2^e tussenrapportage Verbeterplan onderhoud groen vaststellen.
2. De memo en de tussenrapportage Verbeterplan onderhoud groen aanbieden aan de raadsleden voor bespreking in de raadscommissie fysiek domein van 11 september 2018.

TOELICHTING

Inleiding

Het Verbeterplan onderhoud groen is op 20 februari 2018 besproken in de commissie fysiek domein. De commissie heeft daarbij – naast enkele kritische opmerkingen - het vertrouwen uitgesproken in het verbeterplan. Wel is er behoefte om de vinger aan de pols te houden middels tussenrapportages. Uw college heeft op 12 juni 2018 ingestemd met de 1^e tussenrapportage. De raadsleden zijn daarover geïnformeerd met de raadsinformatiebrief van 28 juni. Er is toegezegd de voortgang van de verbeteringen aan de hand van tussenrapportage(s) te bespreken in de raadscommissie fysiek domein. Met toezending van de memo en de 2^e tussenrapportage en de agendering van het onderwerp voor de raadscommissie van 11 september wordt aan deze toezegging gevolg gegeven.

Argumenten

Gevolg geven aan de wens van de raadsleden om de voortgang van de verbeteringen te kunnen volgen aan de hand van tussenrapportages.

Kanttekeningen

In november 2012 is besloten over kwaliteitskaders voor het beheer van de openbare ruimte. Dit hield in de keuze voor het onderhoudsniveau A voor de centra, niveau B voor de woongebieden en niveau C voor de buitengebieden en bedrijventerreinen. groeien naar ABC etc. Deze keuze werd op dat moment vanwege de financiële mogelijkheden gezien als een situatie waar in meerdere jaren naartoe moest worden gegroeid.

In 2014 is besloten om die groei te temperen om financiële ruimte te creëren onder meer voor het onderhoud van de areaaluitbreidingen van de jaren daarvoor.

Dit college geeft thans uitvoering aan het raadsbesluit van juni 2016 over het Beleidskader IBOR 2017 e.v.. Daarin is besloten om het onderhoudsniveau in de dorpscentra terug te brengen van niveau A naar niveau B. Daarmee komt het gehele gebied binnen de kernen op niveau B en het buitengebied en de bedrijventerreinen op niveau C. Het beeld op dat moment was dat de aanbesteding binnen deze kaders binnen het bestaande budget zou moeten passen, er was dus geen bezuiniging beoogd. Bij de aanbesteding eind 2016 bleek echter een voordeel van 350.000 op de aanneemsom (raming was ca. 3 miljoen). Vervolgens is dit voordeel met het raadsbesluit over de Bestuursrapportage 2017 ingeboekt als invulling van de push-taakstelling 'besparing op de buitenruimte'.

Bij de kwaliteitsmonitoring wordt getoetst op het afgesproken onderhoudsniveau (B en C). Door meerdere oorzaken werd dit niveau begin van dit jaar te vaak en op te veel locaties niet gehaald met veel klachten tot gevolg. Het Verbeterplan onderhoud groen geeft hierover achtergronden en over de maatregelen die zijn ingezet om te zorgen dat het afgesproken niveau wel wordt gehaald.

Een deel van de oorzaken ligt bij de onvolkomenheden in het bestek en de onderliggende data. Een andere oorzaak ligt in het feit dat er zich in de eerste jaren van Stichtse Vecht een onderhoudsachterstand heeft opgebouwd, die om extra maatregelen vraagt om op het gewenste niveau te komen.

De actuele overeenkomst voor de uitvoering van IBOR duurt maximaal 5 jaar. De overeenkomst loopt in eerste instantie van 1 januari 2017 tot en met 31 december 2019 en is optioneel 2 keer met één jaar te verlengen. Of verlenging aan de orde is hangt af van hoe de aannemer heeft geopereerd en aan de contractafspraken heeft voldaan.

Uitvoering

Het proces zoals ingezet met het Verbeterplan onderhoud groen gaat nog steeds verder. Deze tussenrapportage geeft inzicht in de voortgang.

De kwaliteit van het groenonderhoud is net als in de eerste tussenrapportage beoordeeld als voldoende. Dat wil zeggen dat de kwaliteitsafspraken gemiddeld genomen worden nagekomen. Er blijven niettemin aandachtspunten. De extra toezichthouder blijft tot het eind van het jaar actief. Het proces van het actueel houden van de digitale kaart, een belangrijke basis voor passend onderhoud, is verbeterd.

De score op het onderdeel Meldingen en toezicht is in deze periode teruggelopen van voldoende naar zwak. Dit is met name te verklaren door het toegenomen aantal meldingen over de berm, ondanks, of mogelijk deels dankzij de communicatie over het maaibeeld. Het waren ook zeer groeizame maanden. In de laatste maanden van deze periode is het aantal overigens weer meer dan gehalveerd. Er zijn meerdere acties ondernomen om het proces van het afhandelen van meldingen te verbeteren, met name door te onderzoeken hoe de melders de afhandeling ervaren.

De score op het onderdeel Communicatie is verbeterd van zwak naar voldoende t.o.v. de vorige periode. In 2017 was dat nog 'slecht'. De communicatie via de website wordt nog verbeterd door de groenkalender uit te breiden. In de berichtgeving wordt via de diverse mediakanalen meer proactief op actuele ontwikkelingen geïnformeerd.

Communicatie en Participatie

Inwoners leveren input door deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken en de klant contact monitor. Verder zijn de inwoners opgezocht met de "tent in de wijk acties". In de berichtgeving spelen we waar mogelijk in op de actualiteit door bijvoorbeeld bij het opstarten van het maaien van berm, juist daarover te schrijven.

Raadsinformatiebrief

Er is geen aanleiding voor een raadsinformatiebrief.

Financiële paragraaf

Er zijn geen financiële gevolgen van deze tussenrapportage.

Juridische paragraaf

Er zijn geen juridische gevolgen van deze tussenrapportage.

Risicoparagraaf

Het risico op structureel te lage kwaliteit van onderhoud en daarmee het ontstaan van kapitaalvernietiging was reden voor het opstellen van het verbeterplan. Deze tussenrapportage geeft inzicht in de tussenresultaten.

Duurzaamheidsaspecten

Basiskwaliteit van onderhoud is essentieel voor het voorkomen van kapitaalvernietiging en de leefbaarheid in de wijken en kernen.

Overige aspecten

Er zijn geen overige aspecten.