



TUSSENRAPPORTAGE GROEN VERBETERPLAN

Dit document biedt rapportage 1 (20 feb t/m 20 mei)
en rapportage 2 aan (20 mei t/m 20 augustus) 2018

Inhoud

1. Tussenrapportage verbeterplan groenonderhoud	2
a. Visuele weergave resultaten verbeterplan	2
2. Kwaliteit groenonderhoud	3
3. Meldingen en toezicht	6
4. Communicatie en informatie over de werkzaamheden	8
5. Bijlagen	10
a. Bijlage A: verdeling werkgebieden toezichthouders	10
b. Bijlage B: Voorbeeld van een dagrapport	11
c. Bijlage C: Oproep 'tent in de wijk'	12
d. Verslag 'Tent in de wijk'	13

1. Tussenrapportage verbeterplan groenonderhoud

Het verbeterplan groenonderhoud is op 20 februari 2018 besproken in de commissie fysiek. De commissie heeft – naast enkele kritische opmerkingen - het vertrouwen uitgesproken in het verbeterplan. Wel is er behoefte om de vinger aan de pols te houden. Worden de doelstellingen behaald? Zijn de interventies effectief? De verantwoordelijk wethouder heeft de toezegging gedaan om periodiek een tussenrapportage te leveren. De eerste rapportage gaat over de periode 20 februari t/m 20 mei. De tweede rapportage gaat over de periode 20 mei t/m 20 augustus 2018 en is voor de overzichtelijkheid in het **geel** in dit document weergegeven.

Verbeterplan groen

2017 was een bewogen jaar op het gebied van groenonderhoud. De kwaliteit van het onderhoud (1), afhandeling van meldingen (2) en communicatie (3) is onvoldoende geweest. Wij betreuren de impact hiervan voor onze inwoners. Met de extra maatregelen pakken gemeente en aannemer de drie kernproblemen aan. Wij verwachten met het huidige pakket aan maatregelen een duurzame kwaliteitsslag te kunnen maken voor de komende jaren.

a. Visuele weergave resultaten verbeterplan

In de tabellen hieronder is een visuele weergave gegeven van de resultaten in de eerste maanden van 2018 t.o.v. 2017. Op de drie onderdelen die in het verbeterplan zijn beschreven is vooruitgang te zien. De eerste stappen zijn gezet. Dit heeft geleid tot een verbetering op het gebied van communicatie over de werkzaamheden, contact met de inwoner, afhandeling van de meldingen en de onderhoudskwaliteit buiten. In de drie volgende hoofdstukken zijn de concrete stappen en resultaten beschreven. De komende maanden wordt gewerkt aan het verder brengen van de verbeterpunten.

2017	Kwaliteit groenonderhoud	Meldingen en toezicht	Communicatie en informatie

2018 (20 feb t/m 20 mei)	Kwaliteit groenonderhoud	Meldingen en toezicht	Communicatie en informatie

2018 (20 mei t/m 20 aug)	Kwaliteit groenonderhoud	Meldingen en toezicht	Communicatie en informatie

Legenda

	Slecht
	Zwak
	Voldoende
	Goed
	Zeer goed

2. Kwaliteit groenonderhoud

De kwaliteit van het groenonderhoud is in 2017 op onderdelen onvoldoende geweest. Dit is ook gebleken uit de maandelijkse schouw. Vaak zijn dit de onderdelen waar inwoners zich aan storen, zoals onkruidbeheersing, het snoeien van beplanting en de wijze waarop het onderhoud wordt uitgevoerd. Door onjuistheden in de beheertekeningen wordt het onderhoud niet of niet goed uitgevoerd. Dit is de kwaliteit niet ten goede gekomen.

Aanpak vanuit het verbeterplan groen

- a. De aannemer zet structureel extra mensen en materieel in en scherpert het toezicht op de onderaannemers aan.
 - b. De gemeente scherpert het toezicht op straat aan door tijdelijk (8 maanden) extra capaciteit aan te stellen. Door extra toezicht wordt er directer op de kwaliteit van het onderhoud gestuurd.
 - c. Gemeente en aannemer blijven in constructief en nauw overleg met elkaar om de afgesproken beeldkwaliteit te behalen en de werkprocessen te verbeteren.
 - d. De gemeente en aannemer betrekken inwoners bij het groenonderhoud. Op aanvraag van dorpsraden en wijkcommissies verzorgt de gemeente samen met de aannemer een wijkshouw. De inloopavonden – waarbij de aannemer haar werkwijze presenteert – in samenwerking met deze raden en commissies, worden voortgezet.
 - e. Het project 'basis op orde' vervolgen (beheersysteem) zodat er nagenoeg geen 'witte vlekken' meer op de tekeningen te vinden zijn.
-

Monitoring / resultaat

2017	Kwaliteit groenonderhoud	2018 (20 feb t/m 20 mei)	Kwaliteit groenonderhoud	2018 (20 mei t/m 20 aug)	Kwaliteit groenonderhoud

- a. Verheij heeft geïnvesteerd in efficiëntie van de werkzaamheden, om aan de afspraken uit het verbeterplan groen te kunnen voldoen. De medewerkers van Verheij die in de gemeente werkzaam zijn hebben in het afgelopen jaar veel kennis over de gemeente opgedaan. Hierdoor weet Verheij waar de hotspots (belangrijke locaties) zijn en kan worden ingespeeld op groeiomstandigheden. In de maand april hebben er met alle onderaannemers 'toolbox' meetings plaatsgevonden om de gewenste werkwijze onder de aandacht te brengen. De gemeente was als opdrachtgever hierbij aanwezig om toelichting te geven en specifieke vragen te beantwoorden. Naast de inzet op de reguliere werkzaamheden zijn er vanuit de nota kapitaalgoederen diverse reconstructies aan het verouderde plantvakken uitgevoerd begin 2018.

Rapportage 2: In 2018 heeft Verheij extra ingezet op het groenonderhoud, met name in het groeiseizoen (april, mei, juni). De schouwresultaten laten zien dat de contractafspraken gemiddeld gezien worden gehaald (95%). In het groeiseizoen blijven er aandachtspunten zoals het snoeibeeld van beplanting en hagen en onkruid in de plantvakken.



- b. Er is een extra toezichthouder gestart vanaf 1 februari. Hierdoor is er meer tijd voor het opstarten en monitoren van de groenwerkzaamheden, het contact met de verschillende onderhoudsploegen (zie bijlage 1 verdeling werkgebieden toezichthouders). Dit komt de onderhoudskwaliteit ten goede. Ook is er meer tijd voor persoonlijk contact met de bewoners die een melding hebben gemaakt. Het toezicht is efficiënter vormgegeven omdat er een meer gedetailleerde planning (per week) door de aannemer wordt aangeleverd. Dit maakt het contact houden met de onderhoudsploegen eenvoudiger. Daarnaast is er meer structuur ingebouwd door het invoeren van dagrapporten. In de dagrapporten wordt bijgehouden welke onderhoudsploegen waar aan het werk zijn, welke opvallendheden er zijn en welke afspraken er zijn gemaakt om aan de afgesproken kwaliteit te voldoen (zie bijlage 2 voor een voorbeeld).

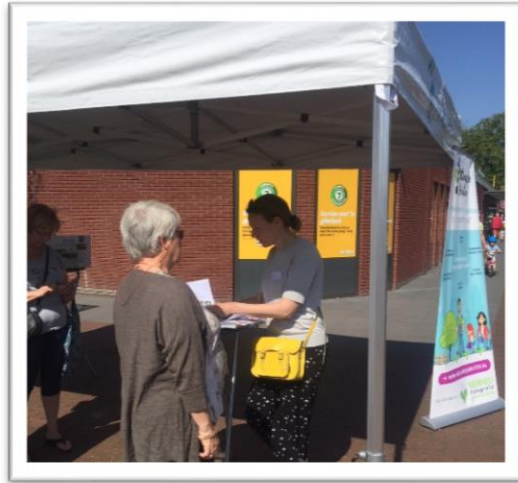
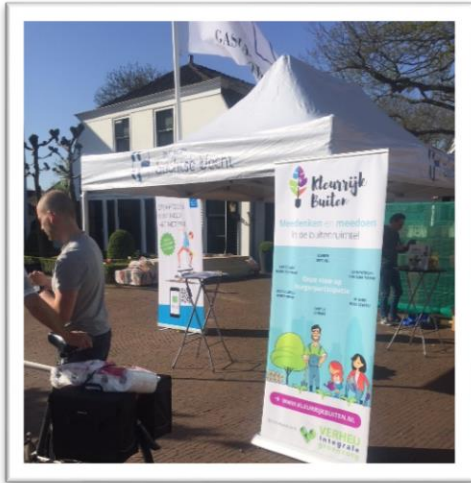
Rapportage 2: de extra inzet van de toezichthouder wordt voortgezet tot eind 2018 om de aansturing op de werkzaamheden goed te laten verlopen en het persoonlijk contact met de inwoners voort te kunnen zetten.

- c. De reguliere overleggen over operationele zaken zijn geïntensiveerd van 1x in de 4 weken naar 1x per 2 weken. Knelpunten worden hierdoor eerder opgepakt. Er heeft extra overleg plaatsgevonden tussen het projectteam van de gemeente en aannemer over constructief samenwerken in 2018.

Rapportage 2: het extra overleg blijft gedurende deze contractperiode van kracht.

- d. In de maanden april, mei en juni vindt de actie 'tent in de wijk' plaats. In de lokale media, social media, via wijkcommissies en dorpsraden en website van de gemeente wordt hier aandacht aan besteed (zie bijlage 3). De gemeente komt langs in alle 12 kernen om in gesprek te gaan met bewoners en uitleg te geven over het groenonderhoud. Op deze manier betreft de gemeente de inwoners bij het groenonderhoud. De reacties zijn positief, bewoners waarderen het face to face contact en de toelichting op onze werkwijze. Op aanvraag vindt een wijkshow plaats. Er zijn aanvragen binnengekomen uit Maarssendorp (bewoners en winkeliersvereniging), Oud zuilen, Vreeland, Loenen en Maarssen (De Reizende man). Bewoners die zelf graag aan de slag gaan in de groene openbare ruimte worden betrokken door de omgevingsmanager van de aannemer. Kleurrijkbuiten.nl biedt deze bewoners een platform om initiatieven concreet te maken. Tot nu toe zijn er rond de 40 initiatieven uit heel de gemeente binnengekomen. Er zijn duurzame stukjes groen, bloembollen planten, bijenhôtels, bijenlinten zwerfvuilacties en ontmoetingsplekken gerealiseerd.

Rapportage 2: op de 'Tent in de wijk' actie is positief gereageerd door bewoners. Er is een terugkoppeling gegeven per mail aan alle wijkcommissies en dorpsraden en aan bewoners via de online nieuwsbrief (zie bijlage D voor het verslag).



- e. Er is in februari 2018 een nieuwe set tekeningen naar de aannemer gestuurd. Diverse knelpunten zijn daarmee verholpen. Knelpunten die nu nog naar voren komen worden in het reguliere werkproces opgepakt en verholpen. Er wordt een plan van aanpak geschreven om de resterende mutaties¹ weg te werken.

Rapportage 2: het mutatieproces is verder vormgegeven. Er is voor de aannemer en toezichhouders een digitale kaart beschikbaar om mutaties door te geven. Het doorgeven van mutaties gaat hierdoor gemakkelijker en zorgvuldiger. Maandelijks worden de mutaties verwerkt.

¹ Niet alle aanpassingen in de openbare ruimte die in het verleden hebben plaatsgevonden zijn op een juiste manier verwerkt in de beheertekeningen. Deze mutaties worden alsnog weg gewerkt.

3. Meldingen en toezicht

De FIXI app functioneert niet naar tevredenheid. Inwoners krijgen een melding dat het probleem is opgelost terwijl er nog geen actie is ondernomen. Het gemeentelijke toezicht buiten is onvoldoende geweest. De aansturing van de nieuwe contractvorm heeft meer aandacht gevraagd dan van tevoren was bedacht. Daarnaast heeft de opgelopen achterstand in het voorjaar van 2017 in het groenonderhoud voor meer meldingen gezorgd. De ambtelijke capaciteit was hier niet op toegerust.

Aanpak vanuit het verbeterplan groen

- a. *Verbeteren 'achterkant' van de FIXI-app. In de behandeling van de meldingen wordt de functionaliteit toegevoegd die de status weergeeft. Meldingen worden pas afgesloten nadat deze zijn opgelost en gecontroleerd.*
 - b. *Er wordt tijdelijk (6 maanden) een communicatiemedewerker aangesteld die zorgt voor een heldere en constructieve beantwoording van de FIXI meldingen met betrekking tot het groenonderhoud. Deze medewerker coördineert de beantwoording, de status en het doorleiden van meldingen naar de toezichthouders en de aannemer. Door deze ingreep hebben de toezichthouders meer tijd om buiten toezicht te houden.*
 - c. *Daarnaast zet de gemeente tijdelijk extra capaciteit in. Door extra toezicht wordt er directer op de kwaliteit van het onderhoud gestuurd (zie hoofdstuk 1b).*
-

Monitoring / resultaat

2017	Meldingen en toezicht	2018 (20 feb t/m 20 mei)	Meldingen en toezicht	2018 (20 mei t/m 20 aug)	Meldingen en toezicht

- a. De afhandeling van het meldingenproces is onder handen genomen. Niet alleen voor de groenmeldingen maar voor alle categorieën binnen FIXI. Er heeft een verschuiving in werkzaamheden plaatsgevonden van de 'back office' naar de 'front office'. Het telefonisch informatiecentrum (TIC, frontoffice) coördineert de beantwoording, de status en doorleiding naar de toezichthouders en diverse aannemers. De afspraken worden vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst (dvo). Tijdens de instructiemomenten zijn alle medewerkers die FIXI meldingen behandelen meegenomen in de nieuwe werkwijze. Het effect van deze aanpassing is tweeledig. Enerzijds hebben toezichthouders meer tijd om buiten toezicht te houden, te sturen op de gewenste kwaliteit en bewoners te woord te staan omdat de beantwoording grotendeels door de 'front office' wordt gerealiseerd. Bewoners zien dit in de onderhoudskwaliteit terug, de gemeente handelt pro-actiever door meer aanwezig te zijn in de buitenruimte. Meldingen kunnen meer worden voorkomen. Anderzijds is de beantwoording van de meldingen eenduidiger en meer klantgericht omdat het wordt gecoördineerd vanuit een centraal punt. Naast de standaardantwoorden worden er maatwerk antwoorden gegeven. Bijvoorbeeld als het gaat om vragen over de planning van werkzaamheden. Met behulp van een doorlopend klanttevredenheidsonderzoek (KTO) wordt de klanttevredenheid gemeten. Op dit moment is de KTO nog niet representatief.

Rapportage 2: De bovengenoemde werkwijze is voortgezet. In de maanden mei en juni zijn gemiddeld 200 meer meldingen binnengekomen t.o.v. vorig jaar waardoor de verwerking van de meldingen enige tijd onder druk heeft gestaan (in mei en juni kwamen er tussen de 400 en 450 meldingen groen binnen). In juli en augustus is het aantal meldingen weer terug gezakt tot onder de 200. De toename is deels te verklaren door het ophalen van de meldingen tijdens de 'tent in de wijk' actie, de snelle groei

van het groen en werkzaamheden rondom het maaien van de berm. Ondanks de communicatie over het maaien van de berm blijven daar meldingen over binnenkomen.

Uit de klant contact monitor over de maanden januari t/m mei 2018 (RIB juli 2018) wordt de waardering voor het eerstelijns klantcontact beoordeeld met een 8,5. In totaal hebben 1.159 respondenten het onderzoek ingevuld. De Meldingen Openbare Ruimte worden met een 5,2 gewaardeerd, door in totaal 142 respondenten. In deze periode zijn er 5.289 meldingen binnen gekomen, die allemaal een verzoek krijgen voor het klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Dit betekent een respons van 2,7%. Ten opzichte van het totaal aantal meldingen is de respons op de KTO niet erg hoog. Als pluspunten worden genoemd, een snelle en nette reactie. Als minpunten worden aangegeven dat het doorzetten naar een derde partij niet als afgehandeld wordt gezien, er geen (duidelijke) inhoudelijke reactie komt, of dat de respondenten juist aangeven dat de melding nog helemaal niet afgehandeld is. Sinds half juli is de KTO enquête iets aangepast. Respondenten krijgen de vraag of zij bereid zijn contactgegevens achter te laten. Opvallend is dat veel mensen hun gegevens achter laten en graag hun reactie willen toelichten. De mensen die in de KTO aangeven niet tevreden te zijn over de afhandeling, worden door de gemeente terug gebeld. Naast de KTO is de gemeente een 'klantreis' gestart om dieper in te gaan op de ervaringen die bewoners hebben bij het maken van een melding. In september worden de resultaten verwerkt in verbeteracties.

- b. Half februari is de communicatiemedewerker gestart. Er is een verbeterslag gemaakt met de standaardantwoorden. We krijgen antwoorden terug van bewoners dat ze de beantwoording prettiger vinden. Daarnaast wordt het effect via een klanttevredenheidsmeting (KTO) in beeld gebracht. De meest gestelde vragen die binnenkomen bij de gemeente worden dagelijks in beeld gebracht. Het TIC bundelt deze tot een intern werkdocument en kan zo gemakkelijker vragen beantwoorden die binnenkomen via de verschillende kanalen.

Rapportage 2: zie punt a.

4. Communicatie en informatie over de werkzaamheden

De communicatie en informatie over het groenonderhoud is niet op het gewenste niveau. Op dit moment is alleen op hoog abstractie niveau aan te geven wanneer de werkzaamheden in een bepaalde kern plaatsvinden. Dat voorziet niet in de behoefte van inwoners; waar en wanneer zijn de werkzaamheden.

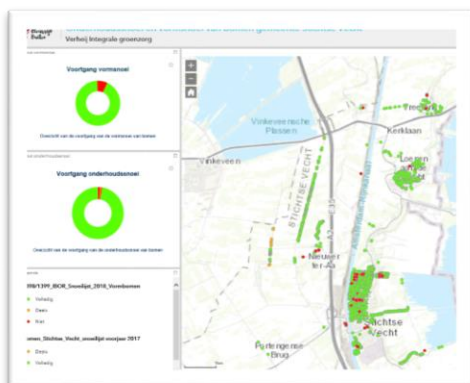
Aanpak vanuit het verbeterplan groen

- Er wordt een communicatiemedewerker aangesteld. Deze medewerker zal nauw samenwerken met de medewerkers die de overige informatiekanaalen (telefoon, social media, mail) beheren, zodat beantwoording snel en coherent plaatsvindt en zaken snel kunnen worden opgepakt.*
- Er is een tijdelijk actieteam binnen de gemeente ingericht die de communicatie van het groenonderhoud verbetert, denk hierbij onder andere aan het verbeteren van de schriftelijke antwoorden.*
- De aannemer zet eveneens extra in op heldere communicatie over planning en werkwijze. Gemeente deelt deze informatie via de nieuwsbrief en website.*

Resultaten / effect

2017	Communicatie en informatie over de werkzaamheden	2018 (20 feb t/m 20 mei)	Communicatie en informatie over de werkzaamheden	2018 (20 mei t/m 20 aug)	Communicatie en informatie over de werkzaamheden
	X		X		X

- Op de gemeentelijke website is meer informatie te vinden over het groenonderhoud in de gemeente (zie afbeeldingen hieronder). Er is een groenkalender gepubliceerd. Wekelijks staat er in de nieuwsbrief van de gemeente een nieuwsbericht met een groen thema. Op dit moment is het voornamelijk zenden wat de gemeente doet. Later moet er meer een dialoog op gang komen tussen gemeente en inwoner. De reeks van 12 bijeenkomsten 'Tent in de wijk' draagt al bij aan die interactie tussen inwoners en gemeente. Doel van deze bijeenkomsten is om de gemeente als luisterend en omgeving sensitieve organisatie op te stellen.



Rapportage 2: de groenkalender wordt uitgebreid met een groenmenu om in de spelen op de informatiebehoefte van de inwoner en de frontoffice. Hier is informatie te vinden over het 'wat en waarom' van het groenonderhoud. Het concept van deze pagina is gereed, de verwachte opleverdatum is eind september.

- b. De focus ligt op het pro-actief communiceren over onderwerpen die te maken hebben met de groene leefomgeving. Met de groenaannemer is de afspraak gemaakt dat zij via hun website en sociale kanalen actief communiceren over hun uitvoerende werkzaamheden in het groen. De gemeente gaat op beleidsniveau, publiekscommunicatie, communiceren over het groen. Communicatiekanalen die de gemeente hiervoor gebruikt zijn de website, nieuwsbrief, pers en wijkberichten. Waar beide onderwerpen samenkomen wordt samen opgetrokken. De gemeente neemt hierin de lead. Denk daarbij aan een persbericht. De communicatieadviseur van de gemeente zal de komende tijd regie houden op de communicatie door de aannemer. Vooral om hen te begeleiden in heldere, tijdige en eenduidige communicatie over het groenonderhoud naar de bewoners toe.

Rapportage 2: de uitvoering van bovenstaande acties loopt via de diverse kanalen van de gemeente en kanalen van de aannemer. Voorbeelden hiervan zijn de communicatie over het maaien van de bermen (juni), bestrijding van de Eikenprocessierups en Japanse duizendknoop en het schoonspuiten van fietstunnels e.d.

Maaien bermen

Direct na tent in wijk is het warme weer losgebarsten: veel vragen en meldingen over overhangend groen en maaien van bermen. Van tevoren is hier op ingesprongen door te communiceren wanneer de gemeente maait, waarom en hoe. Voor veel mensen was dit toch niet duidelijk. Ondanks brede communicatie en herhaling bleven er veel vragen binnenkomen via fixi terwijl de informatie wel beschikbaar was. We bekijken hoe we deze doelgroep nog beter kunnen bereiken.

Bestrijding Eikenprocessierups en Japanse duizendknoop

Voorbeeld van actieve communicatie over waar we aan werken. Via nieuwsbrief, website en social media gedeeld. Daarna updates over stand van zaken via social media. Is goed opgepakt door bewoners; men vond het fijn om op de hoogte te blijven. De vragen die worden gesteld naar aanleiding van deze berichten worden beantwoord door het webteam van de gemeente.

 **Kleurrijk Buiten Stichtse Vecht**
11 juli om 23:04 · ©

Vanaf maandag 16 juli worden op verschillende plaatsen in de gemeente Stichtse Vecht de valondergronden onder speeltoestellen vervangen. Bij een aantal ondergronden wordt de boomschors of het zand vervangen. Bij een aantal andere ondergronden wordt de boomschors aangevuld. Op Kleurrijk Buiten kunt u op de voortgangkaart zien welke valondergronden er aangepakt worden.

<https://kleurrijkbuiten.nl/stichtse-vecht/kaarten>



 Vind ik leuk  Opmerking plaatsen

 **Kleurrijk Buiten Stichtse Vecht**
Gisteren om 04:20 · ©

De fietstunnels in Maarssenbroek worden in de komende week schoongespoten. Vandaag is het begin gemaakt met dit werk; vanavond woensdag wordt het afgemaakt. Ook dat hoort bij het integraal groenonderhoud! Vanaf volgende week kunt u dus weer fietsend genieten van mooie schoongemaakte tunnels in Gemeente Stichtse Vecht.



 Vind ik leuk  Opmerking plaatsen

- c. De aannemer levert structureel informatie aan over de planning en werkwijze en publiceert kaartmateriaal op www.kleurrijkbuiten.nl.

Rapportage 2: zie beantwoording en voorbeelden bij b.

5. Bijlagen

a. Bijlage A: verdeling werkgebieden toezichthouders

Toezichthouder 1 + extra inzet	Toezichthouder 2
<p style="text-align: center;">ZUID</p> <p>Maarsse Dorp Maarssebroek Oud Zuilen Oud Maarsseveen Tienhoven</p>	<p style="text-align: center;">NOORD</p> <p>Nigtevecht Vreeland Loenersloot Loenen aan de Vecht Nieuwer ter AA Nieuwersluis Breukelen Kockengen</p>
<p>Werkzaamheden toezichthouders: De extra inzet houdt ook toezicht op de projectmatige werkzaamheden zoals groenreconstructies. Naast het controleren van de reguliere onderhoudsploegen verwerken de toezichthouders de meldingen op het gebied van groenonderhoud, speeltoestellen en wegen.</p>	

b. Bijlage B: Voorbeeld van een dagrapport

Dagboek toezicht werkzaamheden IBOR-groen.

Gebied: Zuid

Toezicht: RS

Datum:05-03-18

Dag: Maandag

Weer: Prima, droog, zon

Onwerkbaar: Nee

Werkzaamheden:

Noord;

Veegwagen	Loenen aan de Vecht
Snoeien 2 ploegen	Breukelen rond Silverstein
Snoeien bosplantsoen	Tennisbaan Breukelen
Knotploeg	Buitengebied, Breukelen
Prullenbakken	Noord
Meldingen	Breukelen

Zuid;

Zaagploeg	Reigerskamp
Snoeien 2 ploegen	Oostwaard, Maarssen

Tomin aangetroffen in Oostwaard, Ploeg 4 man snoeien vakken langs fietspad. Ploeg 7 man plus 1 voorman vakken snoeien Geertruid Veerenlaan. Geen versnipperaar.

Prullenbakken	Zuid
Zwerfvuil	Hotspots/ antilopespoor.

Aannemer niet aangetroffen, wel veel zwerfvuil. Woensdag opnieuw in controleronde, daarna nogmaals onder de aandacht brengen bij Verheij

Opmerkingen:

Diverse opgeleverde snoeivakken in Oostwaard afgekeurd ivm hoogte, snoeiwonden, overgeslagen stukken en snoeihout wat nog aanwezig is in de vakken. Dit kenbaar gemaakt bij de voorman Tomin

c. Bijlage C: Oproep 'tent in de wijk'

Tent in de wijk! In gesprek over een groene buurt

12 april 2018 - In de maanden april, mei en juni komt een team van gemeente Stichtse Vecht langs bij u in de wijk. 'Tent in de wijk' is een reeks van 12 korte bijeenkomsten in de 12 kernen van Stichtse Vecht. We zetten onze tent neer op een druk plein of een populaire speelplek. Als gemeente staan we hier ín de buurt en vóór de buurt. Kom langs en laat ons weten wat u als bewoner belangrijk vindt als het gaat om een groene en leefbare omgeving.

Een groene, leefbare en veilige omgeving is zeer belangrijk voor de gemeente én haar inwoners. Daarom gaan we graag met u in gesprek over wat u belangrijk vindt. Ook vertellen we u wat u van ons mag verwachten als het gaat om het onderhoud van de openbare ruimte. U kunt ook aangeven waar naar welke aspecten wij wat u betreft nog eens extra naar moeten kijken. Met de actie Tent in de wijk willen we samen met de inwoners aandacht geven aan een groene en leefbare buurt. Heeft u andere vragen over de openbare ruimte dan kunt u die bespreken met de aanwezige gebiedsregisseur.

Tent in de wijk staat op onderstaande dagen op de volgende locaties:

- 21 april, 10.00 – 12.30 uur: Loenen aan de Vecht, Rijksstraatweg, tussen Jumbo en Amsterdammertje
- 21 april, 13.30 – 16.00 uur: Loenersloot, Slotlaan, op speellocatie
- 16 mei, 17.00 – 20.00 uur: Vreeland, Grasveld Floraweg/ Boterweg
- 17 mei, 17.00 – 20.00 uur: Nigtevecht, Garstenstraat
- 23 mei, 17.00 – 20.00 uur: Oud-Zuilen, ingang park Groenhoven
- 24 mei, 17.00 – 20.00 uur: Tienhoven, Oud Maarsseveen, Maarsseveen, Molenpolder en Bethunepolder, in de Veenkluit (Tienhoven)
- 26 mei, 10.00 – 12.30 uur: Maarssenbroek, voor Safari
- 26 mei, 13.30 – 16.00 uur: Maarssen-Dorp, Harmonieplein
- 30 mei, 17.00 – 20.00 uur: Nieuwer Ter Aa, bij dorps huis
- 31 mei, 17.00 – 20.00 uur: Nieuwersluis, Stationsweg, op kunstgrasveld bij speelplek
- 2 juni, 10.00 – 12.30 uur: Breukelen, Kerkbrink
- 2 juni, 13.30 – 16.00 uur: Kockengen, Driestammenweg

Groene initiatieven

Met groenaannemer Verheij hebben we een onderhoudscontract afgesproken dat voor de komende jaren vastligt. In dat contract is er ook ruimte voor groene initiatieven die u zelf kunt aandragen. De gemeente stelt hier elk jaar een bepaald budget voor beschikbaar. De groenaannemer kan u daar bij begeleiden. Heeft u een idee om uw wijk groener en aantrekkelijker te maken voor mens en dier? Lever uw plan dan snel in via www.kleurrijkbuiten.nl.

d. Verslag 'Tent in de wijk'

Terugblik 'Tent in de wijk'

In de maanden april, mei en juni is een team van gemeente Stichtse Vecht bij u in de wijk langs geweest. 'Tent in de wijk' is een reeks van 12 korte bijeenkomsten in de 12 kernen van Stichtse Vecht. Het doel van Tent in de wijk is om als gemeente met haar inwoners te bespreken wat zij belangrijk vinden als het gaat om een groene leefomgeving. Het gesprek over het groenonderhoud in de buurt ging zaterdag 21 april zonnig van start in de kernen Loenen aan de Vecht en Loenersloot. Daarna volgden alle andere kernen in mei en juni. In totaal kwamen er rond de 250 bewoners langs.

Goede gesprekken en direct actie

In de tent hebben we vaak goede en redelijke gesprekken met bewoners gehad. Mensen konden hun ergernis kwijt. Op sommige locaties werd er meteen met de bewoner meegelopen om de plek van de melding te bekijken. De melding werd genoteerd en met de bewoner werd de te nemen actie doorgesproken. Een paar keer zijn er ontzettend kwade mensen langs gekomen. Die bijvoorbeeld na meerdere meldingen niets van de gemeente hadden vernomen. Of het probleem was nog steeds niet opgelost. Daar is direct actie op ondernomen. Maar er waren ook positieve reacties van inwoners die tevreden zijn over het groenonderhoud.

Meer inzicht in werkwijze

Bewoners gaven aan dat ze tijdens de bijeenkomsten meer te weten zijn gekomen over waarom het onderhoud op een bepaalde manier wordt uitgevoerd. Bijvoorbeeld als het gaat om het maaibeeld van de gemeente. Ook hoorde het team dat bewoners het fijn vinden dat de gemeente naar ze toe komt en op een toegankelijke manier mensen te woord staat. Het persoonlijke contact met de medewerkers van de gemeente werd erg gewaardeerd. Een deel van de bewoners heeft behoefte aan meer inzicht in concrete en heldere informatie. Anderen zijn wel betrokken maar hebben geen behoefte aan nog een stroom aan informatie. Verder komen bewoners met meldingen over bijvoorbeeld beplanting die ontbreekt. Daarnaast uitten ze hun zorgen en ergernis onder andere over het kappen en snoeien van de bomen, losse tegels en wegen die stuk zijn gereden.

Het team ontving rond de 100 meldingen. Naast de meldingen kwamen in diverse kernen initiatieven voor de buurt binnen en aanvragen voor een wijkschouw.

De eerste verbeteringen zijn bereikt, maar we zijn er nog lang niet. Ondertussen denkt het college van B&W ook al na over mogelijkheden voor het groenonderhoud op langere termijn.