



Informatie voor raadsleden

## RIB # 65

15 september 2016



gemeente  
**Stichtse  
Vecht**

### In deze RaadsInformatieBrief:

<b>Vervolg jongerenontmoetingsvoorziening Loenen aan de Vecht</b> .....	1
<b>Uitkoopregeling woningen onder een hoogspanningsleiding</b> .....	2
<b>Stichtse Vecht op ‘klatreis’</b> .....	2
<b>Openstelling politiebureaus</b> .....	3
<b>Update RO-projecten portefeuillehouder De Groene</b> .....	4
<b>Bijeenkomstenkalender</b> .....	5

## Vervolg jongerenontmoetingsvoorziening Loenen aan de Vecht

In verband met de afwezigheid van draagvlak, wordt besloten geen uitvoering te geven aan het collegebesluit van 17 mei jongesleden, met andere woorden: er wordt besloten geen ontmoetingsvoorziening voor jongeren op Sportpark De Heul te realiseren. Insteek was om tijdelijke (picknick)banken te plaatsen op De Heul, onderlegd met een stevig convenant van gedrag- en spelregels. Hierna zou (bij goed gedrag van de jongeren) mogelijk een zeecontainer geplaatst kunnen worden.

Direct hierop hebben de hockey- en tennisvereniging geweigerd het convenant te ondertekenen. Omwonenden hadden eerder al bezwaar gemaakt tegen het verzoek om banken te plaatsen in het centrum van Loenen a/d Vecht. Dit heeft er toe geleid dat er (ook bij de jongeren) geen draagvlak meer is voor de plannen. Het enthousiasme van de jongeren is verdwenen. Ze hebben aangegeven geen behoefte meer te hebben om samen te komen op De Heul.

### Nieuwe perspectieven: doorstart Gemuda

Ondertussen is Gemuda als jongerenvereniging gestopt. Naar verwachting wordt stichting Jeugd-Punt verantwoordelijk voor de exploitatie van het jongerencentrum en zal zij wekelijks activiteiten voor (en door) jongeren in Loenen gaan organiseren. Deze doorstart biedt veel participatiemogelijkheden. De jongeren hebben aangegeven hier wél enthousiast over te zijn.

---

Daarom besluiten wij de situatie (in populaire termen) 'om te denken'. We stoppen met acties waar niemand (meer) op zit te wachten en benutten de mogelijkheden die er wel zijn. Op zorgvuldige wijze worden alle belanghebbenden over dit besluit geïnformeerd. Dit biedt bovendien een uitstekende kans om processen die gekenmerkt worden door tegenstrijdige belangen en weerstand, te evalueren. Hierover vindt overleg met de griffie plaats.

---

## Uitkoopregeling woningen onder een hoogspanningsleiding

Het Rijk is bezig met het uitwerken van een uitkoopregeling voor woningen die onder een hoogspanningsleiding liggen. De regeling is een gevolg van een maatschappelijke discussie die in 2010 gevoerd is en die geleid heeft tot een toezegging van het kabinet Rutte I. De regeling behelst dat eigenaren van woningen die loodrecht onder een hoogspanningsleiding liggen, kunnen worden uitgekocht. Deelname aan de regeling is op vrijwillige basis: de eigenaren zijn dus niet verplicht om hun woning uit te laten kopen. Ook de gemeente is niet verplicht mee te werken aan de regeling. Als de woning wordt uitgekocht, moet deze aan de woonbestemming worden onttrokken. Sloop ligt dan waarschijnlijk voor de hand. In Stichtse Vecht gaat het om 6 woningen. Vijf woningen aan de Binnenweg in Loenersloot en één woning aan de Westkanaaldijk in Nieuwersluis.

De regeling is nog niet volledig uitgewerkt. Alleen woningen die loodrecht onder een hoogspanningsleiding liggen, komen rechtstreeks in aanmerking. Woningen die met de buitenmuur grenzen aan een woning waarvan de eigenaren zich laten uitkopen, vallen onder voorwaarden ook onder de regeling.

Per 1 januari 2017 treedt de regeling in werking. De uitvoering is aan de gemeente. Een eigenaar kan bij de gemeente melden dat hij in aanmerking wil komen voor de regeling. De gemeente laat de woningen taxeren en vraagt subsidie aan bij het ministerie. Uit de subsidie worden de aanschaf van de woningen, de kosten van de overdracht en eventuele sloopkosten betaald. Voor de ambtelijke kosten wordt een bijdrage verstrekt. Wij hebben besloten om in principe mee te werken aan de uitkoop van woningen, als de eigenaar daarom verzoekt. Voor een rij van drie geschakelde woningen stellen we als voorwaarde dat er geen onderbroken rij huizen overblijft. Dit heeft als consequentie dat we alleen aan uitkoop van de middelste woning meewerken, als tenminste ook de eigenaar van één van de hoekwoningen uitgekocht wil worden.

Door Tennet is, op verzoek van het ministerie, een ambtelijk vooronderzoek gedaan of er alternatieven zijn voor de uitkoop van de woningen. Concreet is onderzocht of de hoogspanningsleiding over een korte afstand verplaatst kan worden of ondergronds aangelegd. Deze alternatieven zijn duurder dan de uitkoop van de woningen en worden daarom niet verder onderzocht of uitgewerkt.

---

## Stichtse Vecht op 'klantreis'

Om op een goede manier aandacht te besteden aan klachten van ondernemers, zijn we begin dit jaar gestart met de methode klantreis waarin in kaart is gebracht hoe we de dienstverlening aan ondernemers kunnen verbeteren en optimaliseren. Hierbij is gebruikgemaakt van de modelaanpak voor klantreizen van het Kenniscentrum Dienstverlening van het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING).

De klantreis werkt vanuit het perspectief en de beleving van de klant. Er zijn vijf ondernemers geïnterviewd die recentelijk een omgevingsvergunning hebben aangevraagd. Daarnaast is er een aantal workshops gehouden. Hierin hebben alle interne en externe betrokkenen (ook de ondernemer zelf) de klantreis gemaakt. De deelnemers bewandelden alle stappen die een ondernemer maakt bij het opstarten van een restaurant aan de Vecht. Per stap zijn ook de emoties van de ondernemer benoemd.

---

Met de klantreismethode hebben we de knelpunten die uit de in 2015 gehouden ondernemerspeiling kwamen concreet aangepakt en zichtbaar gemaakt in het klantproces. Het eindproduct van de klantreismethode is een actieplan waarin we direct met de Quick-wins aan de slag gaan. De meer lange termijn verbeteringen plannen we in.

### Meer gebiedsgericht werken, simpelere aanvraagprocedure

Een van die verbeterpunten is dat de interne werkverdeling opnieuw bekeken en aangepast is. Voortaan werken we meer gebiedsgericht, zodat een aanvraag direct bij de juiste persoon of afdeling terechtkomt. Ook gaan we de aanvraagprocedure simpeler en overzichtelijker maken. Daarnaast komt er een digitale nieuwsbrief en worden er inloopbijeenkomsten georganiseerd. Tenslotte is er een ondernemerspanel ingericht.

In juni 2016 zijn de voorlopige resultaten van de klantreis gepresenteerd aan het college en andere betrokkenen. Daaruit kwam onder meer naar voren dat er te veel regeltjes zijn, er te lang op uitsluitel moet worden gewacht en de gemeente zou telefonisch moeilijk bereikbaar zijn. Er is veel behoefte aan een gemeente die betrokken en transparant is en met de klant meedenkt. Een gemeente die zich inleeft in de belangen en wensen van de ondernemers. Ook de informatievoorziening kan beter onder andere door een centraal punt in te richten voor specifieke vragen over vergunningen. Gebleken is dat persoonlijk contact door ondernemers erg gewaardeerd wordt.

### Nieuwe ideeën door klantreis

Dankzij de klantreis heeft Stichtse Vecht nu meer inzicht in de zwakke plekken van de gemeente als het om het faciliteren van haar ondernemers gaat. Daarnaast heeft de klantreis voor nieuwe ideeën en initiatieven gezorgd om de dienstverlening verder te verbeteren. Uiteindelijk zal deze methode op meerdere klantprocessen worden toegepast. We gaan nu werken aan de klantreis van het proces klachtafhandeling.

### Onze klantreis in de media

De klantreis van Stichtse Vecht wordt door KING landelijk gecommuniceerd als goed voorbeeld van deze methode. Onlangs stond een artikel in [I-bestuur](#) en op de website van [KINGgemeenten](#).

---

## Openstelling politiebureaus

Op 10 maart 2016 heeft burgemeester Witteman samen met zijn collega van de Ronde Venen, de Districtsofficier van Justitie en de Basisteamleiding van Politie gesproken over de politiecapaciteit in relatie tot de dienstverlening van Politie aan inwoners van beide gemeentes. Specifiek is gekeken naar de aanloop van inwoners en bezoekers aan de bureaus binnen het basisteam Stichtse Vecht – De Ronde Venen. De huidige bureaus staan in Maarssen, Breukelen en Mijdrecht.

De uitbreiding van mogelijkheden om bij mensen thuis of via internet aangifte op te nemen en alle andere ontwikkelingen op het gebied van digitale dienstverlening, zorgen voor steeds minder bezoekers op een politiebureau.

Voor gemeente Stichtse Vecht zijn de huidige openingstijden:

- Bureau Maarssen is geopend van maandag tot en met zondag van 09.00 uur tot 22.00 uur.
- Bureau Breukelen is geopend op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur.

In de periode 1 februari 2016 en 30 april 2016 is de aanloop gemeten. U vindt de cijfers in de bijlagen [Breukelen](#) en [Maarssen](#). Deze meting en de ontwikkelingen op het vlak van dienstverlening rechtvaardigen een herziening op keuzes die enkele jaren geleden genomen zijn ten aanzien van de openstelling. Ten opzichte van de aanloop en daarmee de dienstverlening van Politie, is de capaciteitsinzet van politiepersoneel op bepaalde dagen en tijdstippen uit balans. Gelet op de geldende veiligheidsvoorschriften en de huidige openstellingen, dienen

---

momenteel per maand circa 50 diensten aan de balie te worden ingevuld door agenten in plaats van baliemedewerkers. Dit is capaciteit die niet kan worden ingezet op andere taken.

Om bovengenoemde redenen is het voornemen van Politie om voor Stichtse Vecht met ingang van 1 oktober 2016 de openstellingen van de politiebureaus als volgt aan te passen:

- Bureau Maarssen maandag t/m zondag van 09.00 - 18.00 uur.
- Bureau Breukelen maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 - 13.00 uur.

Met dit voornemen is de beschikbare formatie van baliemedewerkers voldoende om de openingstelling te bezetten. De capaciteit die vrijkomt door dit voornemen kan ingezet worden op andere taken zoals zichtbaarheid op straat (toezicht) handhaving, inzet op geprioriteerde thema's vanuit het Integrale Veiligheidsplan 2016 - 2018 en projectmatige inzet waaronder het Donkere Dagen Offensief. Het gevolg is dat er een operationele slagkracht en derhalve een positieve bijdrage aan de veiligheid in de gemeente wordt geleverd.

De politie draagt zorg voor de communicatie omtrent de aanpassing van de openstellingen.

---

## Update RO-projecten portefeuillehouder De Groene

Met dit bericht praten wij u kort bij over de laatste stand van zaken van een aantal ruimtelijke ordening projecten in de portefeuille van Pieter de Groene.

### Beek & Hoff

Zoals in de koopovereenkomst vastgelegd hebben de aankomend nieuwe eigenaren van de buitenplaats Beek & Hoff een aanvraag omgevingsvergunning voor het herbestemmen van het hoofdhuis in twee woningen ingediend. Deze vergunning is voor de zomer vergund en inmiddels onherroepelijk. Momenteel zijn wij met de kopers in overleg over de bouw van extra woonvolume ter vervanging van de m3 te slopen raadzaal elders op de buitenplaats.

### Nyenrode

In goede samenwerking tussen Nyenrode en de gemeente werken wij aan het doorvertalen van de ruimtelijke visie naar een beeldkwaliteitsplan. Vanwege de hoge ecologische, landschappelijke en cultuurhistorisch waarden van het landgoed is hier veel tijd en overleg mee gemoeid. Dit plan is nu praktisch afgerond zodat wij van start kunnen gaan met het opstellen van een concept ontwerpbestemmingsplan. Bij dit proces is ook de klankbordgroep aangesloten.

Daarnaast heeft Nyenrode besloten om de aangrenzende enclave aan de Broekdijkoost 34, onderdeel uitmakend van het bestemmingsplan Breukelen woongebied, aan te kopen. Hiermee komt de daar geplande woningbouwontwikkeling te vervallen.

### Fietsbrug en natuurverbinding Nigtevecht

Na vaststelling van het bestemmingsplan in uw raad op 1 maart 2016 is door één partij beroep aangetekend bij de Raad van State. Deze zaak is op 9 september in een hoorzitting besproken. De Raad van State zal naar verwachting binnen zes weken een uitspraak doen over de ingediende bezwaren. De voor de fietsbrug en natuurverbinding benodigde omgevingsvergunningen zijn inmiddels allemaal verleend. In voorbereiding op de bouw zijn inmiddels de grondwerkzaamheden van start gegaan.

### Verkeer Nigtevecht

In het Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan (GVVP), deel a is vastgesteld om de Oostkanaaldijk en binnen de bebouwde kom van Nigtevecht 30 km/uur in te voeren. Samen met de bewoners is dit afgelopen half jaar verder uitgewerkt en is een plan tot stand gekomen waar overeenstemming over is bereikt met de bewoners. Dat betekent

---

dat de uitvoering van deze aanpassing met de aannemer in voorbereiding is om in het vierde kwartaal van dit jaar met de werkzaamheden van start te kunnen gaan.

## Bijeenkomstenkalender

In de kalender hieronder kunt u lezen welke openbare bijeenkomsten gepland zijn in de komende weken.

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

- Wanneer: 19 september, van 14.00 - 15.30 uur
- Waar: Willem van Hoornhof, Zebraspoor 253a, Maarssenbroek

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

- Wanneer: 22 september, van 14.00 - 15.30 uur
- Waar: Het Trefpunt, het Heijcop 2 (1<sup>e</sup> etage), Breukelen

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

Wanneer: 27 september, van 14.30 - 16.30 uur  
Waar: Woonzorgcentrum Overdorp, Overdorp 6, Kockengen

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

- Wanneer: 28 september, van 19.30 - 21.00 uur
- Waar: Woonzorgcentrum 't Kampje, Driehovenlaan 2, Loenen aan de Vecht

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

- Wanneer: 30 september, van 14.00 - 15.30 uur
- Waar: De Vondel, Vondelstraat 51, Maarssen

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

- Wanneer: 13 oktober, van 14.00 - 15.30 uur
- Waar: Dorpshuis Vreeland, Fetha 16, Vreeland

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

- Wanneer: 20 oktober, van 10.00 - 11.30 uur
- Waar: Dorpshuis Ons Genoegen, D. van Troostwijkstraat 20, Nieuwer Ter Aa

### **Ouderenbijeenkomst over babbeltrucs**

- Wanneer: 25 oktober, van 14.00 - 16.30 uur
- Waar: Dorpshuis Nigtevecht, Jhr. Huydecoperstraat 1, Nigtevecht

Meer weten over deze bijeenkomsten? Kijk dan op [www.stichtsevecht.nl/bijeenkomsten](http://www.stichtsevecht.nl/bijeenkomsten).