Rondom de Raad

Met ingang van december 2017 is RTV Stichtse Vecht gestart met de productie van het programma 'Rondom de Raad'. Aan de raad heeft RTV Stichte Vecht een tweetal varianten aangeboden. De raad heeft gekozen voor het basismodel. Dit model bestaat uit:

* Aankondiging / teaser van de live-uitzending
* Halfuur durend voorprograma live voorafgaande aan de gemeenteraadsvergadering
* Oppakken van de gemeentestream en deze live uitzenden
* Gebruik van twitterfeed #raad0346 live in uitzending
* Opvolging van schorsingen (afhankelijk van nieuwswaarde en beschikbaarheid raadsleden)
* Afsluiting van het naprogramma / kort nagesprek met hoofdrolspelers

RTV Stichtse Vecht maakt voor de productie van het programma gebruik van een regieset die door de gemeente Stichtse Vecht is aangeschaft. Voor de basisvariant wordt een bedrag van € 1.000,00 doorberekend per uitzending / avond.

Gaandeweg de samenwerking heeft RTV Stichtse Vecht pro-actief haar takenpakket tijdelijk uitgebreid met als doel het bereik / effectiviteit te verhogen in een testfase. Intentie van het programma is om de kloof tussen burgers en politiek te verkleinen. Ultbreiding van het takenpakket zat in:

* Herhaling van de gehele live-uitzending op zondagmiddag (in de week dat de raadsvergadering werd gehouden);
* Het on demand aanbieden van losse onderdelen afkomstig uit de vergadering op verschillene platformen.

Algemeen

Met ingang van de raad van december zijn de live-uitzendingen begonnen. In totaal zijn 9 uitzendingen door RTV Stichtse Vecht verzorgt: 19 december - 30 & 31 maart - 9 februari - 27 & 29 maart - 26 april - 29 mei. De eerste uitzending van 19 december werd gratis aangeboden. Door de live uitzendingen is het idee op papier in praktische zin verder ontwikkeld. Ontwikkeling in de zin van samenwerking, snelheid van het programma, opbouw van het programma, invulling van het programma, gewenning van raadsleden en dergelijke. Inmiddels staat er een programma dat inhoudelijk een vast stramien heeft gekregen waar alle partijen evenredig aan bod komen, de mogelijkheid krijgen hun politieke standpunten kenbaar te maken en waarbij de inwoner inhoudelijk wordt geïnformeerd over de raad van Stichtse Vecht. Op basis van reacties die wij in algemeenheid ontvangen van inwoners, fractieleiders en gementeraadsleden wordt in onze beleving het programma goed gewaardeerd. Datgene wat vooraf 'op papier' was bedacht blijkt met hier en daar een kleine aanpassing in praktijk goed te werken. De twitterfeed wordt gebruikt. Het gebruik is afhankelijk van de zwaarte van het onderwerp. Wel moet bij beoordeling van het programma altijd rekening worden gehouden met het feit dat het een basis (budget) productie betreft van een lokale omroep dat niet te vergelijken is met dure TV producties op landelijke zenders. In praktijk is het verschil echter in kwaliteit vele malen kleiner dan de verschillen in budget.

Het programma wordt gemaakt door een groep vrijwilligers van de lokale omroep RTV Stichtse Vecht. Onder de vrijwilligers zitten media professionals, scholieren die op termijn media professional willen worden, mediahobbyisten, maatschappelike stagiaires en freelance stagiaires van de Hogeschool voor de Journalistiek. Op die manier heeft de productie ook nog een MVO karakter.

Uitzendgebied

Het programma Rondom de Raad wordt live op televisie uitgezonden. Op TV is dat:

* Voor gebied Maarssen / Breukelen en omgeving Ziggo kanaal 44 en Vodafone kanaal 815
* Voor gebied Loenen en omgeving CaiWay kanaal 12

Door administratieve zaken rondom de aanwijzing van RTV Stichtse Vecht als lokale media-instelling voor Stichtse Vecht, wordt het TV signaal op dit moment niet doorgegeven via de MediaHub naar de providers KPN, XS4ALL en Telfort op kanaal 1395. Dit ls als gevolg van het proces rondom de aanwijzing geblokkeerd. Inmiddels is de Stichting RTV Stichtse Vecht door het Commissariaat van de Media voor de periode van 19 juni 2018 - 19 juni 2023 aangewezen als de lokale omroep van Stichtse Vecht. We verwachten dat in de loop van 2018 de doorgifte naar de KPN servers weer is gerealiseerd. Helaas vergt dit proces enkele maanden vanwege een trage ambtelijke mediamolen. Door middel van informele contacten voortkomend uit zakelijke connecties (een aantal van onze vrijwilligers werken op landelijk niveau in de mediabranche) proberen we deze molen te versnellen.

Het programma Rondom de Raad wordt live online uitgezonden:

* Live via onze live stream op live.rtvsv.nl/tv/
* YouTube livestream

Ook hier hebben we te maken gekregen met consequenties voortkomend uit de aanwijzing. De MediaHub verzorgt de online live stream op onze servers. Deze is geblokkeerd als gevolg van administratieve zaken rondom de aanwijzing. Onze vrijwilligers zetten per raadsvergadering een YouTube livestream op en maken een koppeling met onze website.

Kijkcijfers TV

De verwachting is dat het bereik van het live programma via TV (lineair kijkgedrag) het hoogst is. Een urenlange uitzending leent zich qua bereik nou eenmaal beter via TV dan via online mogelijkheden op devices zoals computer, laptop, tablet en / of smartphone. Met name het on-demand kijken zal zich verder ontwikkelen en qua bereik betere prestaties opleveren. Dat is ook de reden dat RTV Stichtse Vecht op eigen initiatief het basispakket tijdelijk heeft uitgebreid om te testen met on-demand mogelijkheden.

RTV Stichse Vecht is een lokale publieke media-instelling. Het publieke bestel is verdeeld in 3 lagen:

1. Landelijke omroepen
2. Regionale omroepen
3. Lokale omroepen

Stichting Kijkonderzoek doet continue onderzoek naar het kijkgedrag van de Nederlandse bevolking voor de eerste laag in het publieke omroepbestel. Voor de tweede laag in het publieke omroepbestel zijn kijkcijfers van de regionale omroepe bekend bij Omroep Reclame Nederland. Voor de derde laag in het publieke omroepbestel wordt er geen continue kijkonderzoek uitgevoerd. Gegevens omtrent het bereik van het programma ‘Rondom de Raad’ zijn dan ook niet bekend. Qua algeheel bereik van RTV Stichtse Vecht moeten we het doen met het bereikonderzoek uit 2015. Qua TV bereik kwam daar naar voren: Bekendheid 64 % / Bereik 26 %. RTV Stichtse Vecht is zelf financieel niet in staat een dergelijk onderzoek wederom uit te laten voeren. De kosten voor een dergelijk onderzoek behelsen circa 1/3 van de totale begroting van RTV Stichtse Vecht. De financiële positie van lokale omroepen zijn over het algemeen zeer broos. RTV Stichtse Vecht is daar geen uitzondering op.

Kijkcijfers online
In tegenstellig tot de bereikcijfers van TV zijn die van de online omgeving wel beschikbaar.

Kijkcijfers stream
Dinsdag 19 december 450 kijkers
Dinsdag 30 en woensdag 31 januari 1.000 kijkers (cumulatief)
Vrijdag 9 februari 1.500 kijkers

YouTube Livestream
Sinds de raad van 6 maart hebben we een YouTube livestream gerealiseerd. Deze wordt ingezet rondom live events. Deze komt in plaats van bovenstaande stream. Deze zit gekoppeld aan de mediahub welke door de aanwijzing is geblokkeerd.

Raad 6 maart 1.976 kijkers
Afscheidsraad 27 maart 224 kijkers
Installatieraad 29 maart 35 kijkers
Raad 26 april 150 kijkers (Dag voor Koningsdag)
Raad 29 mei 75 kijkers

Richting de verkiezingen zagen we in de online omgeving een toename in het aantal kijkers. Met name de extra raadsvergadering waarin de integriteit van de voormalige wethouder De Groene aan de kaak werd gesteld, leidde tot de meest bekeken uitzending. Conclusie gebaseerd op de online gegevens. Voor het kijken op TV zijn deze niet beschikbaar.

Pro actief tijdelijke uitbreiding van takenpakket
Gedurende het traject hebben wij onze dienstverlening naast het basispakket op eigen initiatief en op eigen kosten tijdelijk uitgebreid. Het doel ervan was om te kijken in hoeverre uitbreiding van het takenpakket door inwoners qua bereik wordt gewaardeerd. De uitbreiding van het pakket zat hem in:

* Integrale herhaling op zondag op TV;
* Het on-demand integraal aanbieden van de live uitzending op platform en social media;
* Het on-demand aanbieden van losse nieuws- of informatiefwaardige items uit de raad.

Integrale herhaling op zondag op TV
Met uitzondering van de griffie en de burgemeester hebben we geen terugkoppeling van inwoners ontvangen op de integrale herhaling op zondag op TV. Integrale herhaling op zondag vergt de nodige interne capaciteit en valt niet binnen het afgestemde basispakket. U moet denken aan: opname live uitzending - bestanden beschikbaar maken voor uitzending - uploaden bestanden (uitzendingen zijn circa 20 gig per aflevering) naar server - op zondag handmatig plaatsenen uitzenden in TV playout en gedurende de uitzending technische vrijwiliger standby ter technische ondersteuning waar nodig. Los gezien van beschikbaarheid van vrijwilligers op de zondag moet u denken aan minimaal 8 uur aan extra werkzaamheden.

Integrale herhaling on demand online
RTV Stichtse Vecht gebruikt online een zestal platformen: Website RTV Stichtse Vecht - Twitter - Facebookkanaal - YouTubekanaal - Instagram account - LinkedIn kanaal. Dat betekent concreet:

1. Website RTV Stichtse Vecht is leidend. Het is onze hub van waaruit alle kanalen verder worden aangestuurd. De website heeft binnen de platformen de hoogste prioriteit;
2. Twitter kanaal wordt gebruikt om meer traffic te genereren naar de website;
3. Facebookkanaal wordt gebruikt om meer traffic te genereren naar de website. Daarnaast worden losse video's standalone en on-demand als film aangeboden aan de volgers. Aangezien Facebook werkt met een max aantal Gig per bestand / duur bestanden is het niet altijd mogelijk de integrale uitzending ook via Facebook beschikbaar te stellen;
4. YouTube is voor ons een extra platform waar filmpjes zijn te vinden. Het is de tegenhanger van het platform en heeft binnen de omroep geen priotering. De website is leidend;
5. Instagram account is kanaal voor de toekomst en wordt bepekt gebruikt;
6. LinkedIn account is zakelijk kanaal en wordt beperkt gebrukt.

De live uitzending van Rondom de Raad wordt on demand en integraal aangeboden via:

1. Website RTV Stichtse Vecht
2. Twitter bericht met verwijzing naar website
3. Bij korte vergadering on demand als los item op Facebook of anders verwijzing op facebook naar website
4. Te vinden op YouTube kanaal.

De integrale uitzendingen hebben het volgende bereik opgeleverd:

Integraal verslag installatieraad 384 weergaven (Facebook)
Integraalverslag installatieraad 118 weergaven (Website)
Integraalverslag 26 mei 12 weergaven (Youtube)

Het extra bereik zit hem derhalve in Facebook en de website. Voor het on demand aanbieden van het integrale verslag moeten exta arbeidsuren worden ingezet. Aan werkzaamheden moeten u denken aan: Binnenhalen opname bestanden van de raad, handmatige correcties op audio waar mogelijk, handmatige correcties vormgeving waar mogelijk, bestanden beschikbaar maken voor online omgeving, aanpassing frames / resolutie, uploaden bestanden, encodering backeng omgeving, tekst toevoegen bij bestanden, publiceren en verspreiden via kanalen. Van belang is dat bestanden de dag na de vergadering worden aangeboden. Betekent dat vrijwilligerstijd gereserveerd moet worden in zakelijke tijd. Aan werktijd moet u denken aan 4 uur voor het integraal on demand uitzenden van de raadsvergaderingen. Met het aanbieden van een lagere resolutie moet het theoretisch mogelijk zijn de vergadering ook on demand op Facebook gepubliceerd te krijgen.

On demand online losse items uit raadsvergaderingen
Bij het on demand online aanbieden van losse items uit raadsvergaderingen kijken we met een andere blik naar de raad. Uit ervaring kunnen we wel een beetje inschatten welke onderwerpen interessant zijn voor de inwoners van Stichtse Vecht. Met die pet op, hebben we een aantal losse items uit de raadsvergaderingen gehaald en deze als apart item op verschillende platformen aangeboden:

1. Uitreiking eerste Stichtse Vecht Penning (Platform 119 weergaven / Facebook 700 weergaven)
2. Toespraak kinderburgemeester (Platform 80 weergaven / Facebook 1.000 weergaven)
3. Uitreiking Koninklijke onderscheidingen raadsleden (Platform 225 weergaven / Facebook 897 weergaven)
4. Ter kennismaking twee nieuwe raadsleden (Facebook 430 weergaven)
5. PVV fractieleider verschijnt in colbert met Nederlandse Vlag (YouTube 9.000 weergaven)
6. Presentatie nieuwe wethoudersploeg (Via Facebook 2.240 personen bereikt / 874 weergaven)

Uit bovenstaande gegevens ziet u dat we met items op verschillende platformen hebben getest. Ook het los aanbieden van on demand content brengt extra werkzaamheden met zich mee. Bij consequent aanbieden van content en het bijhouden van online statistieken moet u denken aan 8 uur extra arbeid per raadsvergadering.

In het medialandschap gaat het online on demand bekijken van items een verdere ontwikkeling tegemoet. Sterker nog; het is de visie van RTV Stichtse Vecht wat tevens heeft geleid tot de groei qua bereik van de omroep over de afgelopen jaren. Dat is ook de reden dat we hier als omroep in hebben geïnvesteerd met als doel de meerwaarde van de losse onderdelen aan te tonen.

Door middel van het online on demand aanbieden van losse items zien we nog enkele side-effects. Losse items worden in bewonersgroepen gebruikt om met elkaar in discussie te gaan. Losse items worden door concollega's gebruikt als input voor items over de raad / politiek van Stichtse Vecht. Het ondersteunt het verkleinen van de kloof tussen raad en inwoners en informeert inwoners via een breder perspectief. Zo is bijvoorbeeld het 'jasje van Wim' viral gegaan bij GeenStijl wat heeft geleid tot 9.000 extra views via YouTube en worden quotes uit de interviews gebruikt door andere mediaorganisaties.

Aandachtspunten
Naast de positieve elementen en cijfers zien we ook een aantal aandachtspunten waar we graag verder over willen discussiëren:

Logistiek
In eerste instantie was het de bedoeling dat de gemeentelijke set opgeslagen zou worden op locatie. Uitgangspunt was daarbij de nieuwe raadszaal. Nu dat er wordt uitgezonden vanuit een tijdelijke situatie betekent dat, dat we de logistiek van de apparatuur zelf doen. Overigens is dat volledig in overleg gegaan. In praktijk betekent dat, dat vanaf 15:30 de werkzaamheden starten en dat circa 2 uur na vergadering de werkzaamheden zijn beëindigd. Als vrijwilligersorganistatie hebben we daar altijd goed op kunnen inspelen. Echter door veranderde omstandigheden aan de vrijwilligerskant voorzien we problemen wanneer het opbouwen op deze manier structureel wordt. Vrijwilligers moeten zakelijke vrije uren opnemen om op tijd te kunnen beginnen met opbouwen. Opslag ter plaatse levert structureel 1,5 uur tijdwinst per uitzending op.

Beeldkwaliteit stream
Wat ons betret moet het mogelijk zijn om de beeldkwaliteit van de gemeentelijke stream te verbeteren. Zover wij kunnen beoordelen laat de beeldkwaliteit te wensen over. Zover wij bekend zijn met dergelijke systemen beïnvloedt de huidige instellingen de beeldkwaiteit. Met de apparatuur moet betere kwaliteit te realiseren zijn.

Gemeente stream ingesteld op vergadermodus
Bij de aanschaf van het systeem is alleen gedacht aan het in beeld volgen van de vergadering. Het systeem volgt die vergadering goed (als de pasjes juist worden gebruikt). In een raad vinden echter ook andere zaken plaats die niet of beperkt gevolgd kan worden door het systeem:

1. Benoemingen van commissieleden / raadsleden zijn niet te zien. Het systeem volgt de spreker;
2. Het aanwezige pubiek is niet te zien. Net als bij een voetbalwedstrijd geeft het af en toe laten zien van het publiek een extra dimensie;
3. Het non-verbale gedrag van raadsleden is niet te zien. Bij politieke discussie zou dat de kijker een extra beleving geven waardoor het volgen van de raad vanuit televisie perspectief interessanter wordt.

Onderschatting werk
Op basis van de ideeën en gesprekken hebben we de hoeveelheid werk ingeschat.In praktijk zijn we er achter gekomen dat we dat onderschat hebben. De politiek is altijd in beweging en dat betekent dat zelfs tot 1 minuut voor de vergadering nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden. Ook het ‘halen’ van informatie met als doel inwoners zo goed als mogelijk te informeren wat er politiek speelt vergt in praktijk meer tijd dan ingeschat. Het aantal uren dat nodig is om tot productie te komen hebben we onderschat. Ook de aanwas van nieuwe vrijwilligers voor duurzame productie op lange termijn vergt in praktijk meer tijd dan ingeschat.

Input informatie
Voorafgaande de vergadering zouden we graag voorzien willen worden van extra inhoudelijke input. Input m.b.t. de insprekers in relatie tot de onderwerpen en raadsleden die gebruik willen maken van het vragenuur. Nu komt die informatie pas in praktische zin tot ons. Als we die informatie bijvoorbeeld op de maandag voorafgaande de vergadering kunnen ontvangen kunnen we die input eventueel gebruiken in het voorprogramma. Nu wordt dat niet gebruikt omdat het niet bekend is. (NIeuwe medewerkster heeft deze input al pro-actief gegeven voor de raad van 10 juli.)

Samenwerking
De samenwerking tussen griffie, college, gemeenteraadsleden en RTV Stichtse Vecht zien we als zeer positief. Er wordt als team samengewerkt met als doel de kloof tussen inwoners en politiek te verkleinen. Positief is de helicopterview van het programma van alle partijen in tegenstelling tot de focus op het eigen belang. Alle partijen staan open voor opbouwende kritiek en samenwerking. Vrijwilligers van RTV Stichtse Vecht voelen zich als onderdeel van het geheel zeer gewaardeerd in hun werk.

Conclusie RTV Stichtse Vecht
Toegevoegde waarde
Op basis van de informatie die tot ons komt, reacties van inwoners / raadsleden / griffie/ college en op basis van online statistieken zijn wij vanuit RTV Stichtse Vecht van mening dat het programma 'Rondom de Raad' van toegevoegde waarde is om de kloof tussen inwoners en raad kleiner te maken en inwoners te betrekken / informeren over zaken die in de raad van Stichtse Vecht spelen.

Onderschatting tijd
De tijd die nodig is om tot productie te komen, hebben we onderschat. In praktijk gaat daar meer tijd inzitten dan we vooraf hadden voorzien.Op basis daarvan is de fee per uitzending - die overigens door onszelf is voorgesteld - aan de magere kant. Dit heeft ook mede te maken met de prestatiedrang van het team om te streven naar een hoge kwaliteit.

Bereik TV
Het bereik op TV is onbekend. Gegevens zijn bekend - uit een door de gemeente Stichtse Vecht uitgevoerd onderzoek - afkomstig van een bereiksonderzoek uit 2015. Het is interessant om dat eens bespreekbaar te maken. Enerzijds een algeheel bereiksonderzoek en anderzijds een bereiksonderzoek naar het programma. In algemene zin is dat wat ons betreft pas interessant als de gehele periode (2018) is afgerond.

Verhoging bereik TV
We hopen in 2018 de uitbreiding van het aantal providers die het tv signaal van de lokale omroep doorgeeft te vergroten met KPN en haar partners. Daarmee wordt het technisch bereik vergroot.

Herhaling op zondag
We zien geen toegevoegde waarde voor integrale herhaling op de zondag. Het vergt extra capaciteit en het bereik is gevoelsmatig beperkt. Het is net als een voetbalwedstrijd. De volledige herhaling is vele malen oninteressanter omdat de uitslag van de wedstrijd al bekend is. Het uitzenden van herhalingen valt buiten de basisvariant.

On demand aanbieden van content
Het on demand aanbieden van content afkomstig uit de raad is interessant en vergroot het bereik van het werk van de raad. Het valt echter buiten de afspraken van de basisvariant. Uitbreiding van de basisvariant is kijkende naar het bereik aan te bevelen.

Verbeteringen
Verbeteringen zijn nog mogelijk qua kwaliteit van de stream van de gemeente en het elkaar voorzien van informatie over de raad. Het opslaan van de spullen op locatie wordt voor de langere termijn als wenselijk gezien. De nodige voorbereidingstijd voor productie alsmede aanwas van nieuwe vrijwilligers is voor RTV SV een aandachtspunt.