



Informatie voor raadsleden
RIB # 79

16 november 2017



gemeente
**Stichtse
Wacht**

In deze RaadsInformatieBrief:

Stedenbouwkundig plan ontwikkeling Daalse Hoek	1
Dierennoodhulp	2
Uitbreiding en optimalisatie klanttevredenheidsonderzoeken	2
Oprichting Routebureau 01-01-2018	3
Voortgang mogelijkheden Kindpakket	3
Breukelerwaard	3
Bijeenkomstenkalender	4

Stedenbouwkundig plan ontwikkeling Daalse Hoek

Het stedenbouwkundig plan voor de ontwikkeling Daalse Hoek is een integraal plan voor de gehele Daalse Hoek tussen Huis ten Boschstraat, Plesmanlaan en Thorbeckelaan in Maarssen-Dorp. Het stedenbouwkundig plan is interactief met direct omwonenden en betrokkenen van Maarssen-Dorp tot stand gekomen. Het is een integraal plan dat nieuwbouw voor KBS De Pionier, een nieuwe gymzaal, buitenschoolse opvang, kinderdagopvang, 21 sociale woningen, 6 twee onder één kap woningen, 11 vrijstaande woningen, buitenruimte en een goede verkeers- en parkeeroplossing oplevert. Afgelopen tijd hebben we het plan meerdere keren met de klankbordgroep besproken en vervolgens passende wijzigingen doorgevoerd. Een knelpunt vormt het geluid op het schoolplein waar maatregelen voor genomen kunnen te worden.

Het college heeft deze week besloten om het plan op 28 november aan de Raadscommissie Fysiek domein voor te leggen. De commissieleden van het Sociaal Domein kunnen dan aansluiten, onder andere omdat het plan een Kindcentrum bevat.

Om alle inwoners te informeren over de uitkomsten van het proces en de veranderingen die het plan heeft gekregen naar aanleiding van de gesprekken met de klankbordgroep zal op 22 november nog een informatiemoment plaatsvinden. Hier krijgen belangstellenden de mogelijkheid om vooraf aan uw besluitvorming, kennis te nemen over de definitieve plannen zoals deze uitgevoerd gaan worden als u hiermee instemt.

De toelichting op het stedenbouwkundig kader vindt op 22 november plaats aan de Thorbeckelaan 2 in Maarssen, bij KBS De Pionier. Uiteraard ben u hierbij van harte welkom.

Dierennoodhulp

De gemeente heeft op basis van wet- en regelgeving een aantal wettelijke verplichtingen rondom het verzorgen van dierennoodhulp. Eén van deze verplichtingen is de opvang van zwerfdieren die een vermoedelijke eigenaar hebben.

Wij hebben signalen ontvangen dat de samenwerking tussen de Huisdierenmeldpunt Utrecht (dierenambulance) en bepaalde dierenopvang niet zorgvuldig loopt. Omdat wij niet alle informatie hebben gaan wij niet vooruitlopen op beslissingen, daar is het nu te vroeg voor. Wij nemen deze signalen serieus en gaan dit daarom zorgvuldig onderzoeken.

Uitbreiding en optimalisatie klanttevredenheidsonderzoeken

Al enige tijd houden wij continue metingen over de klanttevredenheid van onze dienstverlening. Conform onze eerdere toezeggingen wij willen laten weten dat we de onderzoeken aan het uitbreiden en aan het optimaliseren zijn.

Als het om de website gaat is het tevredenheidsonderzoek op stichtsevecht.nl aangepast. De vragen zijn geactualiseerd, het is duidelijker aan te geven op welk onderwerp of over welke pagina de online bezoeker wil reageren en eveneens is de lay-out aangepast. Op basis van het klanttevredenheidsonderzoek en het onlangs gehouden usabilityonderzoek, waarbij inwoners en ondernemers de website testen gaan we verder met het verbeteren van de website.

Metten tevredenheid tweedelijns dienstverlening

Naast de al langer lopende onderzoeken op de eerstelijns kanalen is gestart met het meten van de tweedelijns dienstverlening. Dit betekent dat er tevredenheid gemeten wordt bij teams die klantcontacten hebben en het contact met de klant meer specialistisch van aard is. Een voorbeeld daarvan is de klanttevredenheid die we meten op regulier afgegeven Wabo-vergunningen. Binnenkort worden deze tevredenheidsmetingen uitgebreid met APV vergunningen, en op termijn gaan we de tevredenheid meten voor de meer complexe aanvragen. Daarnaast meten we sinds september de klanttevredenheid op de meldingen leefruimte.

Nieuw: meten waardering sociale mediakanalen

Hoe waarderen onze klanten sociale mediakanalen als WhatsApp en Facebook? Sinds de zomer doen we ook daar onderzoek naar deze kanalen. Van deze en andere tevredenheidsonderzoeken die in of na de zomer zijn gestart is het nog niet reëel om daar waarderingcijfers over te geven. De periode is te kort en de respons te summier om een betrouwbaar klantbeeld analyse te maken. We zullen hier u later verder over informeren.

Ondernemerspeiling

Het continu meten van de klanttevredenheid staat los van de Ondernemerspeiling, een extern landelijk onderzoek uitgevoerd door het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING). Het onderzoek heeft recentelijk plaatsgevonden. Op de Dag van de Ondernemer, 17 november, worden de resultaten van de Ondernemerspeiling bekendgemaakt.

Oprichting Routebureau 01-01-2018

Vanaf 2016 is er door gemeenten, maatschappelijke partijen en de provincie Utrecht samengewerkt om het Routebureau Utrecht te creëren. Op 8 november heeft de feestelijke ondertekening van het bestuursakkoord plaatsgevonden. Het Routebureau Utrecht is een samenwerking tussen de Utrechtse gemeenten, recreatieschappen en de provincie voor recreatieve routes. De financiering voor het routebureau verloopt voor de gemeente Stichtse Vecht via de recreatieschappen en is om deze reden budgetneutraal. Het Routebureau geeft een regionaal antwoord op de huidige versnippering van het aanbod en zal alle behoevende partijen helpen met fysieke en digitale ontsluiting van routes. De recreant wordt centraal gezet en de deelnemers werken over de grenzen heen.

Voortgang mogelijkheden Kindpakket

Het college heeft toegezegd de mogelijkheden van een kindpakket voor minima in de commissie te bespreken, met daarin opgenomen maatregelen die zinvol geacht worden inclusief bijbehorende financiering (gemeenteraad; 26 september). In de commissievergadering van 24 oktober is toegezegd dat er eind november meer informatie naar de gemeenteraad gestuurd wordt.

Het college heeft een eerste verkenning gedaan naar de verschillende varianten en eventuele aanvullende maatregelen waarop een kindpakket vorm gegeven kan worden. Het college ziet mogelijkheden om de regelingen voor kinderen efficiënter en effectiever aan de man te brengen, maar om dit juist en zorgvuldig te doen vindt het college het belangrijk om de Adviesraad Sociaal Domein en maatschappelijke partijen bij dit proces te betrekken. Dit vraagt meer tijd. Het college komt zo spoedig mogelijk bij u terug met meer informatie over de mogelijkheden van het kindpakket.

Breukelerwaard

Breukelerwaard is een bedrijvenpark in Breukelen met een goede ligging langs belangrijke infrastructurele assen en op korte afstand van Utrecht, Amsterdam en Schiphol. De toekomstverkenning voor bedrijvenpark Breukelerwaard wordt uitgevoerd, omdat het belangrijk is de economische positie van het terrein te verstevigen. Hiervoor is nodig dat het terrein blijft vernieuwen en de positie van het terrein versterkt wordt. Door de identiteit van het terrein te bepalen en betrokken partijen te bevragen wordt in de toekomstverkenning weergegeven op welke manier een gezonde economische ontwikkeling doorgezet kan worden vanaf 2017/2018. Dit met het oog op een mogelijke uitbreiding van het bedrijventerrein aan de noordzijde. Dit gebied is gelegen buiten de rode contour die gesteld is door de provincie Utrecht. In de toekomstverkenning wordt weergegeven wat de behoefte is en of het nodig is om op dit terrein meer grond uit te geven.

Bijlagen:

- [Plan van aanpak toekomstverkenning Breukelerwaard](#)
 - [Memo plan van aanpak toekomstverkenning Breukelerwaard](#)
-

Aanvaring op het Amsterdam-Rijnkanaal

Op 2 november jl. bent u geïnformeerd over een aanvaring tussen twee vrachtschepen op het Amsterdam-Rijnkanaal ter hoogte van Breukelen. Naar aanleiding van deze RIB is een aantal vragen gesteld over toedracht, gevolgen en situatie ter plaatse. Hierbij ontvangt u meer informatie hierover.

Feiten en bevindingen

De Landelijke Eenheid van Politie doet onderzoek naar de toedracht van dit incident. Naar verwachting zal dit onderzoek nog enkele weken in beslag nemen. Uitgesloten is dat de aanvaring een gevolg is geweest van technische mankementen of de inrichting van de aanmeerplaats. Bij het incident was een schip betrokken dat een gevaarlijke stof vervoerde. Dit was het schip dat over het Amsterdam Rijnkanaal voer. Het aangemeerde schip bevatte geen gevaarlijke stoffen.

De ladingszones van beide schepen hebben geen schade opgelopen bij het incident. Er is dus geen sprake geweest van gevaarstelling voor de omgeving. Vooralnog geeft dit incident voor Rijkswaterstaat geen aanleiding om extra maatregelen te nemen.

De aanlegplaats bij Breukelen is verboden voor schepen met gevaarlijke stoffen. Dit heeft te maken met de veiligheid van omwonenden. De handhaving hierop is in handen van Rijkswaterstaat en Politie.

Tijdens een incident als deze wordt de Officier van Dienst Bevolkingszorg (24/7) van de gemeente gealarmeerd. Aangezien er, op basis van de inschatting van betrokken hulpdiensten en Rijkswaterstaat, geen aanleiding tot inzet was, is het bij informeren gebleven.

Vervolg

Indien de exacte uitkomst van het onderzoek hiertoe aanleiding geeft, zullen we u nader informeren. Daarna ontvangen de direct aanwonenden informatie over het incident en daarnaast algemene informatie ten aanzien van het aanmeren.

Bijeenkomstenkalender

In de kalender hieronder kunt u lezen welke openbare bijeenkomsten gepland zijn in de komende weken.

Inloopavond ontwerpbestemmingsplan de Vecht

- Wanneer: 20 november 2017, van 20:00 - 21:30 uur
- Waar: Boom en Bosch, Markt 13 in Breukelen

Inloopavond project Daalse Hoek

- Wanneer: 22 november 2017, vanaf 19.30 uur
- Waar: De Pionier, Thorbeckelaan 2 in Maarssen

•

Meer weten over deze bijeenkomsten? Kijk dan op www.stichtsevecht.nl/bijeenkomsten.