



Informatie voor raadsleden

RIB # 67

31 oktober 2019



gemeente
**Stichtse
Vecht**

In deze RaadsInformatieBrief:

Samenwerkingsconvenant en privacy protocol Zorg- en Veiligheidshuis Regio Utrecht.....	1
Gegevens huishoudelijke hulp inwoners Stichtse Vecht.....	1
Mediafonds.....	3

Samenwerkingsconvenant en privacy protocol Zorg- en Veiligheidshuis Regio Utrecht

Graag informeren wij u over het aangaan van het samenwerkingsconvenant en privacy protocol Zorg- en Veiligheidshuis Regio Utrecht. Het aangaan van dit convenant is een belangrijke stap in de versterking van de samenwerking tussen de domeinen Zorg en Veiligheid.

Het (Zorg- en) Veiligheidshuis is een netwerksamenwerking die partners uit de strafrechtketen, zorgketen en het gemeentelijk domein verbindt in de aanpak van complexe problematiek. Voor de samenwerking tussen al die partijen zijn afspraken over informatiedeling en -veiligheid zeer belangrijk. Hiervoor zijn het landelijk modelconvenant en modelprotocol ontwikkeld. Beide documenten zijn opgesteld door de landelijke werkgroep gegevensdeling in het zorg- en veiligheidsdomein, waarin juristen van alle betrokken partijen vertegenwoordigd zijn. Deze documenten voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

Het convenant regelt de juridische grondslag van het samenwerkingsverband. Het protocol beschrijft de doelen voor gegevensverwerking bij de behandeling van complexe casuïstiek. Hierbij is er ook aandacht voor de zorgvuldige gegevensverwerking die daarbij noodzakelijk zijn en de rechten van betrokkenen. Daarnaast regelt het document wie verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking en biedt het een uitgebreide beschrijving van de juridische grondslag.

Gegevens huishoudelijke hulp inwoners Stichtse Vecht

Als college vinden we het belangrijk om onze data- en informatiehuishouding op orde te hebben en richting de toekomst steeds meer datagestuurd te werken. Dit komt onze besluitvorming en onze dienstverlening richting

inwoners ten goede. Datagestuurd werken is voor gemeenten een relatief nieuw werkveld. Er wordt landelijk en ook in samenwerking met Data School Utrecht en de VNG volop kennis uitgewisseld en van elkaar geleerd onder andere door middel van pilots. Privacy en AVG regelgeving worden hierbij vanzelfsprekend gerespecteerd en met grote zorgvuldigheid benaderd. Maar omdat het ook een nieuw en relatief onbekend gebied is, worden er ook fouten gemaakt.

In 2017 is een fout gemaakt bij het afschermen van gegevens van inwoners met een huishoudelijke hulp. Een medewerker van de gemeente heeft een set data op een online, specialistisch, platform (Github) geplaatst zonder deze op de juiste manier af te schermen. Dat heeft er toe geleid dat gegevens van een groep inwoners gedurende een periode van 2 jaar openbaar zijn geweest. Omdat we niet kunnen uitsluiten dat dit geen risico voor deze inwoners heeft, vinden we het belangrijk om – overeenkomstig de lijn van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) – de betrokkenen te informeren.

Vandaag zijn daarom 711 brieven verstuurd aan de personen die het betreft. Het klant contact centrum (KCC) van de gemeente is geïnstrueerd en bereikbaar voor vragen. Aanvullend hebben we een tweede lijn team opgeschaald en is het voor inwoners ook mogelijk om persoonlijk een afspraak te maken. Ook hebben we gemeend een aantal zorgaanbieders te informeren, voor het geval dat cliënten hen benaderen met vragen.

Het college betreurt deze fout, en heeft vertrouwen in de beheersmaatregelen die de organisatie heeft genomen opdat het risico op een zelfde fout in de toekomst geminimaliseerd wordt.

Onderstaand leest u een feitenrelaas over de toedracht van het ontstane datalek en hoe de gemeente hiermee is omgegaan.

Gelopen proces - feitenrelaas

Wat is er gebeurd?

Bij een aanvraag voor huishoudelijke hulp ontvangt de gemeente Stichtse Vecht persoonlijke gegevens van inwoners. De gemeente bewaart deze gegevens om inwoners goed en snel van dienst te kunnen zijn. De gemeente gebruikt deze gegevens ook voor onderzoek om de dienstverlening steeds te kunnen blijven verbeteren.

Een van onze medewerkers heeft in mei 2017 voor dit onderzoek gegevens (getallenreeksen) overgebracht naar het betreffende platform. Helaas is eind maart 2019 gebleken dat deze gegevens niet goed afgeschermd waren en toegankelijk waren voor onbevoegden. Na constatering zijn direct alle gegevens alsnog afgeschermd en is er een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw raad is hierover vertrouwelijk geïnformeerd.

Ondanks dat de data voornamelijk uit getallenreeksen bestond is uit analyse van de gemeente gebleken, dat het toch mogelijk was om uit de gegevens persoonlijke informatie te herleiden. Het gaat om informatie over huishoudelijke hulp, postcode, huisnummer en burgerservicenummer (BSN).

Verdere stappen

We volgen in zo'n geval altijd een vaste werkwijze. Deze werkwijze is vastgelegd in ons protocol Meldplicht datalekken¹. Na de melding bij de Autoriteit persoonsgegevens hebben we in april 2019 beoordeeld (op basis van de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens) of het nodig was om de betrokkenen te informeren over het datalek. Dat hoeft alleen als sprake is van een hoog risico. Wij hebben destijds geconcludeerd dat dit niet het geval was. We hebben hierover, zoals ook aan uw raad gemeld, advies gevraagd aan de Vereniging Nederlandse Gemeenten en zij ondersteunde onze analyse.

Onze analyse hebben wij op 19 april 2019 doorgegeven aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

¹ Van een datalek is sprake als een inbreuk op persoonsgegevens leidt tot bijvoorbeeld vernietiging, wijziging of zoals in dit geval ongeoorloofde of onbedoelde toegang tot persoonsgegevens.

Op 1 oktober 2019 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens echter aan ons laten weten, dat zij vindt dat de gemeente de betrokkenen alsnog moet informeren, of dat de gemeente extra onderbouwing moet aanleveren waarom dat niet nodig zou zijn. We accepteren de analyse van de Autoriteit Persoonsgegevens en daarom informeren wij nu alsnog actief de 711 betrokkenen over het ontstane datalek. Ook geven wij de mogelijke gevolgen aan en hoe zij nadere informatie kunnen inwinnen.

Maatregelen gemeente

Het lek is veroorzaakt door een menselijke fout. Dit is vaak het geval bij datalekken. Om dit in de toekomst te voorkomen werken wij voortdurend aan het verbeteren van de bewustwording binnen onze organisatie. In de afgelopen jaren heeft de gemeente al ingezet op een veiligere omgang met data en data-analyses door zowel technische als organisatorische maatregelen. Ook de komende jaren blijven we hierop inzetten. Vanuit het programma Datagestuurd werken is er expliciet aandacht voor de thema's omtrent bewustwording, eigenaarschap van data en informatiestromen, waarbij ook team Data te allen tijden op technische inhoud betrokken is.

Mediafonds

In de laatste commissie Bestuur en Financiën in september 2019 heeft het CDA het college verzocht een uitgebreid onderzoek te doen naar het instellen van een Mediafonds voor Stichtse Vecht. Wij lichten graag toe waarom wij een uitgebreid onderzoek op dit moment niet opportuun achten.

De uitkomsten van het [verkennend onderzoek \(quick scan\)](#) laten zien dat een Mediafonds voor Stichtse Vecht niet passend is. Enerzijds vanwege de omvang van Stichtse Vecht (te klein), anderzijds vanwege de kosten van het instellen van een dergelijk Mediafonds (te hoog). Wij achten de kans van slagen van een Mediafonds in Stichtse Vecht daarom beperkt. Wij stellen voor om eerst de resultaten van landelijke regelingen bij het Stimuleringsfonds voor de Journalistiek en de pilot over onderzoekjournalistiek voor lokale omroepen vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap af te wachten voordat we het instellen van een Mediafonds in Stichtse Vecht verder gaan onderzoeken. Kosten voor een uitgebreid onderzoek zullen waarschijnlijk tussen de € 8.000 en € 10.000 liggen.